

17/01/2023 1200-20230117 Portal do adv. Resposta no ato
Ressarcimento e Indenização
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim Teixeira de Souza entra em contato para saber sobre seu processo.

Resposta da manifestação:

Informel que no sistema consta que falta envio de documentação.

15/02/2023 330-20230215 SPA Resposta no ato
Ressarcimento e Indenização
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Teixeira de Souza compareceu ao CIA Móvel de Conselheiro Pena para informar que participou de uma reunião no PIM-DG e recebeu como pescador não regularizado, porém ele é pescador profissional, mas na época o documento estava vencido. Disse que consta em ata de reunião que após a regularização dos seus documentos seria feito um aditivo da diferença do enquadramento. Alega também que teria de receber os danos com barco e motor e ainda não recebeu.

Resposta da manifestação:

Foi informado que o Programa de Indenização Mediada não está mais fazendo o atendimento presencial como antigamente, que para ter o caso analisado deve procurar um advogado ou defensor público para ingressar no Sistema PIM/AFE, que é a nova modalidade de atendimento do PIM.

15/02/2023 535-20230215 Danos Gerais Resposta no ato
Ressarcimento e Indenização
Pagamento da indenização

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Teixeira de Souza compareceu ao CIA Móvel de Conselheiro Pena para informar que participou de uma reunião no PIM-DG em 2018 e recebeu como pescador não regularizado, porém ele é pescador profissional, mas na época o documento estava com recurso, dentro do prazo dado pelo Ministério para regularizar a carteira. Disse que consta em ata de reunião que após a regularização dos seus documentos seria feito um aditivo da diferença do enquadramento. Alega também que teria de receber os danos com barco e motor, que ainda não recebeu. Desta forma, veio questionar, como que fica a situação dele que deu entrada pelo PIM, como que está a questão desses documentos. Peça que verifiquem por gentileza.

02/03/2023 46-20230302 Auxílio Financeiro Emergencial
Problemas financeiros Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr.º Joaquim entrou em contato querendo saber quando vai cair o AFE.

Resposta da manifestação:

Status do Auxílio: Ativo Data última alteração do status: 25/06/2020 Orientei ele que pode cair até o 5º dia útil.

27/06/2017 696-20170627 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida
26/01/2018

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Morador de Concelheiro Pena/MG informa que é beneficiário do auxílio Financeiro, e que participou de uma reunião com a equipe da Fundação Renova com os moradores da região, onde foi tratado alguns assuntos, foi falado que os moradores irão receber uma indenização por danos Gerais de R\$ 7.000,00 reais segundo eles serão chamados para formalizar um acordo. Foi orientado a aguardar um retorno da área responsável, pois até o momento não temos essa informação Favor Verificar.

Resposta da manifestação:

Solicitação respondida nos protocolos, 347-20180118 , 1406-20180108 e 166-20180104.

19/07/2017 376-20170719 Danos Gerais
Ressarcimento e Indenização
Pagamento da indenização Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre um possível adiantamento de indenização no valor de R\$ 7.000,00. Segundo o mesmo, já existem pessoas comparecendo á Fundação Renova para assinar o acordo. Informei para o mesmo que desconheço essa informação.

Resposta da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre um possível adiantamento de indenização no valor de R\$ 7.000,00. Segundo o mesmo, já existem pessoas comparecendo á Fundação Renova para assinar o acordo. Informei para o mesmo que desconheço essa informação. Em relação ao andamento do seu Cadastro Integrado, informei que já possui uma conclusão, mas que é necessário aguardar o contato da Fundação Renova para informar em qual Programa o mesmo será inserido.

03/08/2017 217-20170803

Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material

Respondida
23/10/2017

Descrição da manifestação:

O manifestante Joaquim ligou para saber como está o andamento do seu processo. Visto que que todas as etapas foram finalizadas, foi orientado a aguardar o contato da Fundação para dar um retorno. O cadastro dele foi finalizado dia 19 de junho de 2017, mais de um mês. Favor entrarem em contato com ele para dar um parecer a respeito do processo dele que já está finalizado .

Cadastro Emergencial Realizada sem registro da data

Cadastrado na fase emergencial

Checklist Elegibilidade Cadastro emergencial, portanto, não necessita passar por esta etapa

Indexação 17/10/2016

Mobilização Realizada sem registro da data

Entrevista Realizada sem registro da data

Entrega Formulários 07/12/2016

Envio do CIF 21/12/2016

Ficha e Laudo 19/06/2017

Resposta da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre o seu cadastro. Disse que em agosto foi chamado para receber o adiantamento da indenização porém chegando ao escritório foi informado que estava suspenso. Manifestante relata que foi em numa reunião em 25/09 com várias pessoas, e num informativo foi citado que está sendo calculado o lucro cessante. Conforme informações no site da Fundação: " Em reunião realizada na última terça-feira (10 de outubro), entre os órgãos reguladores envolvidos no processo, a Renova e a Câmara Técnica de Organização Social (CTOS), foi apresentada uma nova proposta em relação ao cálculo do chamado lucro cessante. Essa proposta está em análise pela Renova para que se encontre a melhor alternativa em benefício dos atingidos. A indenização de Danos Gerais é composta do cálculo para danos materiais, danos morais e lucros cessantes. Na proposta apresentada na última terça-feira, o ponto de discussão é apenas sobre o cálculo de lucro cessante. A Renova está empenhada para que essa questão seja resolvida ainda este mês. " Orientado a aguardar o contato da Fundação, para saber por qual programa será atendido. Caso não tenha nenhum contato retornar a ligação.

Levantamento e Cadastro

22/08/2017 300-20170822 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O Sr. Joaquim relatou que até a data presente(22/08/2017) não teve retorno da Fundação Renova para informá-lo sobre o resultado do seu cadastro integrado. Portanto, ciente do seu processo, todas as etapas do seu cadastro já foram concluídas. No entanto, o impactado deverá aguardar o retorno da fundação para saber o resultado final do seu cadastro. Independente do resultado, seja ele positivo ou negativo a Fundação Renova vai dar um parecer sobre o resultado do cadastro. O mesmo afirma que recebeu uma ligação da fundação onde foi proposto um valor de adiantamento da indenização para o mesmo, e que caso aceite a proposta, poderá comparecer ao escritório na cidade de Galileia/MG que fica localizado na Rua Coronel Faria, nº 747 Centro. Portanto o impactado irá comparecer no escritório amanhã(23/08/2017) para analisar a proposta do adiantamento.

Resposta da manifestação:

Finalizado.

15/09/2017 8-20170915 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre sua situação cadastral.

Resposta da manifestação:

Informado que o cadastro já foi finalizado e que deve aguardar o contato da Fundação para verificar o impacto e encaixá-lo nos programas adequados.

06/10/2017 549-20171006 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante entrou em contato pois o cadastro dele foi finalizado e ele ainda não recebeu nenhum contato da Fundação. Foi orientado a aguardar que a Fundação entrará em contato com ele, a demora é devido a grande demanda.

Resposta da manifestação:

Manifestante entrou em contato pois o cadastro dele foi finalizado e ele ainda não recebeu nenhum contato da Fundação. Foi orientado a aguardar que a Fundação entrará em contato com ele, a demora é devido a grande demanda.

13/10/2017 387-20171013 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante entrou em contato pois o cadastro dele foi finalizado e ele ainda não recebeu nenhum contato da Fundação. Foi orientado a aguardar que a Fundação entrará em contato, ele é pescador e tem carteirinha de pesca. Ciente das informações.

Resposta da manifestação:

Manifestante entrou em contato pois o cadastro dele foi finalizado e ele ainda não recebeu nenhum contato da Fundação. Foi orientado a aguardar que a Fundação entrará em contato, ele é pescador e tem carteirinha de pesca. Ciente das informações.

03/11/2017 949-20171103 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante entra em contato para saber como esta situação do seu cadastro. Já informado em ligações anteriores que seu cadastro foi concluído.

Resposta da manifestação:

Orientado aguardar contato da Fundação.

06/11/2017 882-20171106 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida
20/11/2017

Descrição da manifestação:

Manifestante se encontra com o cadastro Concluído.

Resposta da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato pois relata que o advogado dele mandou ele ligar para fundação para agendar acordo da pesca. Ciente de que conforme informações deve aguardar pois a própria fundação entrará em contato com o mesmo, para realizar o agendamento. Ciente de que como o cadastro já foi finalizado ele deve aguardar retorno da fundação para agendamento da reunião do acordo.

16/11/2017 251-20171116 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Teixeira de Souza entrou em contato solicitando informação sobre quando irá receber alguma indenização, pois alega já esperar a muito tempo, sendo que seu cadastro está concluído desde junho.

Verifiquei em sistema as seguintes informações:

Entrega do formulário Concluída 07/12/2016 Entrega para os demais programas Concluída 21/06/2017.

Resposta da manifestação:

Informei ao manifestante, conforme orientações recebidas, que o cadastro foi concluído e que até março de 2018 ele receberá um contato da Fundação para convocá-lo para a reunião de acordo. Orientado a aguardar.

28/11/2017 514-20171128 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante solicita informações sobre sua indenização.

Status SGS: "Entrega para os demais programas Concluída 21/06/2017"

Resposta da manifestação:

Ligação caiu durante o atendimento. Não foi possível orientá-lo, informar Protocolo e transferir para a Pesquisa de Satisfação.

28/11/2017 527-20171128 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para obter informações do seu processo em relação ao cadastro integrado. Ciente do seu processo, todas as fases do cadastro integrado já foram concluídas, pois processo concluído desde (Entrega para os demais programas Concluída 21/06/2017 Cadastro concluído). Portanto após a conclusão de todas as fases do cadastro, o setor responsável vai entrar em contato com o mesmo para dar um parecer do processo conclusivo e informá-lo do resultado final. Será atendido na ID SGC 17224 Campanha Campanha 1.

Resposta da manifestação:

Finalizado.

29/11/2017 650-20171129 Levantamento e Cadastro
Informação sobre o processo Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O Sr Joaquim entrou em contato para obter informações sobre a ligação feita na data presente a ele, o mesmo relatou que não ficou claro as informações repassadas a ele. Foi explicado novamente que o mesmo solicitou correção de informações em seu formulário e devido a isso

ocorreu a ligação para informar que foi feita as devidas correções. Não tendo mais nada a tratar agradeceu as informações repassadas.

Resposta da manifestação:

O Sr Joaquim entrou em contato para obter informações sobre a ligação feita na data presente a ele, o mesmo relatou que não ficou claro as informações repassadas a ele. Foi explicado novamente que o mesmo solicitou correção de informações em seu formulário e devido a isso ocorreu a ligação para informar que foi feita as devidas correções. Não tendo mais nada a tratar agradeceu as informações repassadas.

05/12/2017 846-20171205 Ressarcimento e Indenização Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O Sr. Joaquim entrou em contato para saber informações sobre o seu cadastro ao verificar no sistema consta: Checklist de Elegibilidade Indexação Concluída 17/10/2016 Propriedade indexada. Mobilização Concluída Mobilizado(a). Entrevista Concluída 21/10/2016 Entrevista/Plantão social realizado(a). Entrega do formulário Concluída 07/12/2016 Formulário entregue. Entrega para os demais programas Concluída 21/06/2017 Cadastro concluído.

Resposta da manifestação:

Informado que o cadastro do mesmo está finalizado. Orientei que segundo informações que constam inclusive no site da Fundação, haverá duas campanhas de pagamento das indenizações. Ele se enquadra na primeira campanha com finalização das negociações até 28 de dezembro de 2017 e pagamento até 31 de março de 2018. Participam desta fase todos os atingidos cadastrados até março de 2017. Orientei que o mesmo deverá aguardar pois entrarão em contato com o mesmo.

13/12/2017 133-20171213 Auxílio Financeiro Emergencial Outros Respondida 19/12/2017

Descrição da manifestação:

ENTROU EM CONTATO, SOLICITANDO INFORMAÇÕES SOBRE UM ADIANTAMENTO DO PAGAMENTO DE AUXÍLIO FINANCEIRO.

O MESMO RELATA QUE FICOU SABENDO ATRAVÉS DE CONVERSAS E BOATOS DE PESCADORES.

O MESMO FOI INFORMADO, DE QUE NÃO TEMOS NENHUMA INFORMAÇÃO EM RELAÇÃO A ESSE ASSUNTO, MAS QUE SERIA FEITA UMA MANIFESTAÇÃO, PARA QUE TENHAMOS UM RETORNO, EM RELAÇÃO A ISSO.

FOI ORIENTADO A AGUARDAR.

Resposta da manifestação:

Manifestante orientado, conforme último atendimento neste protocolo.

26/12/2017 460-20171226 Ressarcimento e Indenização
Indenização por danos morais Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim entrou em contato relatando que teve uma informação pelos seus amigos pescadores, que a Fundação está fazendo as reuniões de acordo e realizando o adiantamento para os pescadores da região. Questiona se a fundação irá chama-lo até o dia 28/12/2017. Foi informado ao manifestante que as pessoas que estão sendo chamadas pra reunião, são as pessoas que estão com o cadastro finalizado na 1º campanha. Ciente que o mesmo participa da campanha 1, manifestante foi orientado a aguardar o contato da Fundação até a data de 28/12/2017 .

Resposta da manifestação:

Sr Joaquim entrou em contato relatando que teve uma informação pelos seus amigos pescadores, que a Fundação está fazendo as reuniões de acordo e realizando o adiantamento para os pescadores da região. Questiona se a fundação irá chama-lo até o dia 28/12/2017. Foi informado ao manifestante que as pessoas que estão sendo chamadas pra reunião, são as pessoas que estão com o cadastro finalizado na 1º campanha. Ciente que o mesmo participa da campanha 1, manifestante foi orientado a aguardar o contato da Fundação até a data de 28/12/2017 .

27/12/2017 1261-20171227 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida no ato

Descrição da manifestação:

sr. Joaquim está em Vitoria/Es passou por cirurgia e quer ter uma posição concreta sobre seu cadastro, pois disseram que ele seria convocado até o dia 28 e até agora nada.

A ligação caiu durante o atendimento

Resposta da manifestação:

A ligação caiu durante o atendimento

27/12/2017 1297-20171227 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante entrou em contato para saber o porque ainda não chamaram ele para ele assinar o acordo que é até amanhã e ele está perdido por não ter resposta.

Resposta da manifestação:

Informei ao manifestante que o próprio participa da Campanha 1 e irá receber uma ligação da fundação até o dia 28 de Dezembro de 2017 para o final das negociações.

29/12/2017 394-20171229 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre processo de inclusão em Cadastro Integrado.

Conforme consta no sistema processo se encontra com seguinte status: "Entrega do formulário Concluída 07/12/2016 Cadastro concluído. Entrega para os demais programas Concluída 21/06/2017"

Consta ainda em sistema que manifestante está incluído em Campanha 1 realizada pelo Cadastro Integrado: "ID SGC 17224 Campanha Campanha 1 Nome Responsável Joaquim Teixeira de Souza CPF Responsável 207.726.456-04"

Resposta da manifestação:

Informado que processo se encontra finalizado, informado ainda das convocações para reunião de acordo com Campanhas realizados pelo Cadastro Integrado e orientado a aguardar retorno de Fundação.

04/01/2018 166-20180104 Ressarcimento e Indenização
Indenização por danos morais Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre processo do Cadastro Integrado. Conforme consta no sistema processo se encontra com seguinte status: "Entrega do formulário Concluída 07/12/2016 Cadastro concluído. Informe ao manifestante e o mesmo alega que já está ciente e que já até realizou a 1º Reunião do PIM-DG e queria saber quando será a 2º Reunião, orientei que deveria aguardar o contato da Fundação Renova para a realização da 2º reunião. Sr. Joaquim agradece a informação.

Resposta da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre processo do Cadastro Integrado. Conforme consta no sistema processo se encontra com seguinte status: "Entrega do formulário Concluída 07/12/2016 Cadastro concluído. Informe ao manifestante e o mesmo alega que já está ciente e que já até realizou a 1º Reunião do PIM-DG e queria saber quando será a 2º Reunião, orientei que deveria aguardar o

até que sejam, e assim que seu caso for concluído será informado. Importante salientar que após entrega e conferência do formulário o cadastro passa por análise através do comitê da Fundação Renova para verificar se ela será enquadrada em algum dos programas socioeconômicos criados. É preciso aguardar o resultado dessa análise, e de que os representantes da Fundação entrarão em contato assim que tiverem uma posição, porém não há um prazo definido para que essa ligação aconteça.

16/07/2021 37-20210716 Levantamento e Cadastro
Informação sobre o processo Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim solicita informações sobre seu processo

Resposta da manifestação:

Informe que seu processo encontra-se Em Análise. Orientada a aguardar

17/09/2021 31-20210917 Levantamento e Cadastro
Solicitação de cadastro Respondida
03/09/2022

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Teixeira de Souza entrou em contato para solicitar cadastro integrado. Informe que as manifestações que foram registradas até 30/04/2020, mas que não tiveram seu cadastramento concluído, serão diretamente disponibilizadas aos programas de reparação sem a necessidade de conclusão do referido cadastro. Dessa forma, o Programa de Indenização Mediada (PIM), atenderá em determinado momento todos estes casos que estão pendentes. Será necessário aguardar o retorno da Fundação Renova para o prosseguimento do processo.

Resposta da manifestação:

Caso o Sr. Joaquim entre em contato com o 0800, gentileza informar que já possui um cadastro com a Fundação Renova, no qual já passou pelas etapas. Orientar que desta forma a solicitação de cadastro não será atendida e passar as informações que consta dentro do Protocolo: 571-20220901.

Sr. Joaquim Teixeira de Souza, busca informações sobre a troca do seu cartão, informa que o procuraram, mas ele não estava em casa. Sendo assim, deseja uma posição de quando será entregue esse cartão

Resposta da manifestação:

Manifestante orientado conforme o posicionamento da área responsável, ou seja, que o seu cartão Alelo tem até o dia 30/05 para ser entregue, tendo o dia 01/06 para iniciar sua utilização. Orientado a aguardar o contato da área responsável.

10/02/2022 76-20220210 Ressarcimento e Indenização Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato questionando se receberá lucro cessante.

Resposta da manifestação:

O lucro cessante referente ao ano de 2021 será pago entre janeiro a março de 2022. Em tempos de pandemia, as reuniões vão acontecer por meio do Atendimento Remoto, podendo ser telefone, videoconferências, e-mail ou WhatsApp. Orientado a aguardar o contato da Renova, visto que, se o mesmo tiver direito a Renova fará o contato.

17/04/2017 42-20170417 Auxílio Financeiro Emergencial Problemas com cartão/Atrasos/2ª via Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para questionar referente a troca de seu cartão pelo novo, quando ocorrerá, manifestante orientado conforme encaminhamento anterior: Informar ao manifestante que o cartão Alelo tem até o dia 30/05 para ser entregue tendo o dia 01/06 para iniciar sua utilização. Não ha como saber a data que manifestante irá receber o cartão, deverá aguardar.

Resposta da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para questionar referente a troca de seu cartão pelo novo, quando ocorrerá, manifestante orientado conforme encaminhamento anterior: Informar ao manifestante que o cartão Alelo tem até o dia 30/05 para ser entregue tendo o dia 01/06 para iniciar sua utilização. Não ha como saber a data que manifestante irá receber o cartão, deverá aguardar.

31/03/2022 1127-20220331 Ressarcimento e Indenização Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim solicita informações sobre o Lucro Cessante.

Resposta da manifestação:

Foi informado que as pessoas interessadas no Lucro Cessante devem aguardar um contato da Fundação Renova.

05/05/2022 96-20220505 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida
03/09/2022

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim relatou que recebeu a indenização como pescador de fato, que na época regularizou e encaminhou seus documentos como pescador profissional e que a Fundação ficou de pagar a diferença do valor e ainda não recebeu.

Ciente que deve aguardar o contato do programa.

Resposta da manifestação:

Caso o Sr. Joaquim entre em contato com o 0800, gentileza passar as informações do Protocolo: 571-20220901.

05/05/2022 590-20220505 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim solicita o numero do protocolo da sua manifestação.

Resposta da manifestação:

Informado que o numero do protocolo é: 31-20210917 aberto em 17/09/2021 e protocolo: 96-20220505 aberto 05/05/2022

15/06/2022 298-20220615 Ressarcimento e Indenização
Portal do adv. Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato e foram passadas informações sobre o Portal do Advogado

Resposta da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato e foram passadas informações sobre o Portal do Advogado. Foi explicado para ele sobre a existência do Portal e dos critérios para entrada com processo. Informado que para o Portal é necessário um advogado ou defensor público que o represente e que a data limite para a entrada é de 30/06/2022. Sr. Joaquim afirmou que tem conhecimento dos processos do Portal do Advogado.

22/06/2022 195-20220622 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para consulta de processo junto a fundação Renova.

Resposta da manifestação:

Solicitante informado quanto a negativa referente a solicitação de ingresso ao Programa de de Indenização Mediada PIM, em função dos danos alegados não se enquadrarem as políticas desautorizatórias da fundação. Reforço que no casos da adesão através do Novel é necessário que o mesmo possua manifesto junto a fundação ou de forma autônoma assim como entrar em contato com advogado para a condução do processo. Ademais, informo que, no caso de qualquer atualização em seu processo, estas serão disponibilizadas através do Portal do advogado, podendo o atingido realizar o acompanhamento destas por meio de seu advogado. Reforço que e no caso de dúvidas o mesmo poderá, também, retornar o contato por meio da área especializada para mais informações.

26/04/2017 161-20170426 Levantamento e Cadastro Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para questionar referente a troca de seu cartão pelo novo, quando ocorrerá, manifestante orientado conforme encaminhamento anterior: Informar ao manifestante que o cartão Alelo tem até o dia 30/05 para ser entregue tendo o dia 01/06 para iniciar sua utilização. Não ha como saber a data que manifestante irá receber o cartão, deverá aguardar.

Resposta da manifestação:

Orientado a aguardar

29/06/2022 723-20220629 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Verificar andamento do processo.

Resposta da manifestação:

Processo esta em andamento, informado aguardar e acompanhar portal do usuário e mais orientações verificar com seu advogado.

02/07/2022 312-20220702 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para saber sobre o Pim, e sobre seu processo e indenização.

Resposta da manifestação:

Solicitante informado quanto a negativa referente a solicitação de ingresso ao Programa de Indenização Mediada PIM, em função dos danos alegados não se enquadrarem as políticas desautorizatórias da fundação. Reforço que no casos da adesão através do Novel é necessário que o mesmo possua manifesto junto a fundação ou de forma autônoma assim como entrar em contato com advogado para a condução do processo. Ademais, informo que, no caso de qualquer atualização em seu processo, estas serão disponibilizadas através do Portal do advogado, podendo o atingido realizar o acompanhamento destas por meio de seu advogado. Reforço que e no caso de dúvidas o mesmo poderá, também, retornar o contato por meio da área especializada para mais informações.

02/07/2022 340-20220702 Fundação Renova Respondida no ato
Informações sobre a Fundação

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para saber informações de endereço e funcionamento do escritório do CIA.

Resposta da manifestação:

Informei ao Sr. Joaquim as localidades atualizadas que estão funcionando o CIA e horário de atendimento.

03/05/2017 423-20170503 Auxílio Financeiro Emergencial Respondida no ato
Problemas com cartão/Atrasos/2ª via

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim Teixeira de Souza questiona sobre entrega do cartão. Informado ao manifestante que o cartão Alelo tem até o dia 30/05 para ser entregue tendo o dia 15/06 para iniciar sua utilização. Não ha como saber a data que manifestante irá receber o cartão, deverá aguardar.

Resposta da manifestação:

Sr Joaquim Teixeira de Souza questiona sobre entrega do cartão. Informado ao manifestante que o cartão Alelo tem até o dia 30/05 para ser entregue tendo o dia 15/06 para iniciar sua utilização. Não ha como saber a data que manifestante irá

receber o cartão, deverá aguardar.

28/07/2022 1088-20220728 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim entra em contato para obter informações referente ao andamento do seu processo.

Resposta da manifestação:

Informo ao Sr Joaquim que possui um dano ativo de Pescador Informal / Artesanal / De Fato no Sistema Indenizatório Simplificado. Orientado a entrar em contato com seu advogado para maiores informações.

11/08/2022 411-20220811 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização Respondida
Informação sobre o processo 26/08/2022

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para consulta de seu processo por meio do NOVEL, junto a Fundação Renova.

Resposta da manifestação:

Solicitante informado quanto ao status atual de seu processo, o qual já possui dano inserido, porém, ainda não continuado pelo advogado. Solicitante orientado a aguardar o retorno do processo em questão. Ademais, esclareço que, todas as atualizações referentes ao processo em questão, são disponibilizadas por meio do Portal do Advogado, podendo ser consultadas pelo mesmo, assim como, através desse canal de atendimento. Em caso de dúvidas em relação a plataforma o Advogado poderá, também, entrar em contato por meio da área especializadas para outros esclarecimentos.

31/08/2022 1061-20220831 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para saber o andamento do seu processo junto Fundação Renova.

Resposta da manifestação:

Solicitante orientado a aguardar o retorno do processo em questão. esclareço que, todas as atualizações referentes ao processo em questão, são disponibilizadas por

meio do Portal do Usuário. Sr. Joaquim informa que esteve no escritório de Belo Horizonte na Rua Getúlio Vargas 9:30 da manhã do dia 30.08.2022 onde o mesmo informa que receberia a ligação no mesmo dia. Sr. Joaquim informa que deslocou que deslocou de conselheiro Pena para ter o atendimento em Belo Horizonte. Reforço que deverá aguardar.

01/09/2022	571-20220901	Ressarcimento e Indenização Portal do adv. Informação sobre o processo	Respondida 03/09/2022
------------	--------------	--	--------------------------

Descrição da manifestação:

Contato realizado com o Sr. Joaquim com o objetivo de passar as informações sobre o Novo Sistema Indenizatório (Portal do advogado).

Resposta da manifestação:

Caso o Sr. Joaquim entre em contato com o 0800, gentileza informar que o motivo do nosso contato era para orientá-lo sobre o seu processo e sobre o Portal do advogado. Ao verificar no sistema consta que o Sr. Joaquim já possui danos liberados para ingressar no Portal do Advogado, sendo assim, orientar que para ingressar a plataforma Portal do advogado é necessário ter um advogado ou defensor publico. Informar que assim que passará por todas etapas, que são o cadastramento, o envio da documentação referente os danos e sendo assim, após a análise da Fundação e se tudo tiver correto, será encaminhado para homologação, no qual o juiz que irá analisar e informar se irá receber ou não a indenização. Orientar a procurar o advogado para fazer o ingresso na plataforma, caso deseje. Informar que caso tenha seu nome na lista do Mapa poderá escolher entre o SPA PIM- AFE ou Novel. Mas de qualquer forma é necessário ter um advogado para fazer o ingresso. Orientar que o protocolo 31-20210917 (Solicitação de cadastro) e 96-20220505 (Programa de Indenização Mediada), foram finalizados.

19/09/2022	641-20220919	Ressarcimento e Indenização Indenização de dano material	Respondida no ato
------------	--------------	---	-------------------

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para solicitar informações sobre o lucro cessante pois informa que terá direito ao retroativo do lucro cessante pois não recebeu o valor total. Joaquim informa que participou de todas as reuniões e informaram que o mesmo irá receber a diferença pois é pescador profissional, e não estava regularizado na época e já foi resolvido.

Resposta da manifestação:

verificado que já houve o pagamento do lucro cessante esse ano de 2022 oriento a aguardar para maiores informações sobre o retroativo.

10/10/2022 209-20221010 Ressarcimento e Indenização Danos Gerais Respondida no ato
Pagamento da indenização **Demanda:** Em andamento

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para solicitar informações sobre o lucro cessante pois informa que terá direito ao retroativo do lucro cessante pagamento de diferença de enquadramento pois ele alega ser pescador profissional e recebeu com pescador não regularizado. Disse que consta em ata de reunião que após a regularização dos seus documentos seria feito um aditivo da diferença do enquadramento. Alega também que teria de receber os danos com barco e motor e ainda não recebeu. Disse que ainda está recebendo o lucro cessante pela metade. Sr. Joaquim informa que participou de todas as reuniões e informaram que o mesmo irá receber a diferença pois é pescador profissional, e não estava regularizado na época e já foi resolvido. Ele pede cópia das atas de reunião que participou e disse que já fez contato com a ouvidoria sobre esse assunto e até agora não obteve resposta. Disse ainda que participou do programa pescador de fato e também não recebeu.

Resposta da manifestação:

Expliquei ao que conforme protocolo Protocolo: 571-20220901 a orientação nesse caso. Ao verificar no sistema consta que o Sr. Joaquim já possui danos liberados para ingressar no Portal do Advogado, sendo assim, orientar que para ingressar a plataforma Portal do advogado é necessário ter um advogado ou defensor público. Informar que assim que passará por todas etapas, que são o cadastramento, o envio da documentação referente os danos e sendo assim, após a análise da Fundação e se tudo tiver correto, será encaminhado para homologação, no qual o juiz que irá analisar e informar se irá receber ou não a indenização. Orientar a procurar o advogado para fazer o ingresso na plataforma, Sr. Joaquim informa que tem advogado mas não se interessa em aderir o portal do advogado ele quer a resposta formal da Fundação Renova quanto ao combinado com ele em ata de reuniões sobre o enquadramento do Lucro cessante e danos no barco e motor e quando vai receber a diferença da indenização.

Demanda encaminhada ao Programa responsável.

20/10/2022 50-20221020 Ressarcimento e Indenização Portal do adv. Respondida no ato
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre o seu processo.

Resposta da manifestação:

Resposta da manifestação.

Informe que o status do requerimento é: Aguardando confirmação ou renúncia do(s) dano(s). Orientei entrar em contato com advogado para maiores esclarecimentos.

21/10/2022 539-20221021 Fundação Renova
Informar protocolo de atendimento Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim entra em contato solicitando protocolo de atendimento referente a uma reclamação

Resposta da manifestação:

Passo o protocolo 209-20221010 confirmado pelo atingido.

15/05/2017 255-20170515 Auxílio Financeiro Emergencial Respondida
Problemas com cartão/Atrasos/2ª via 13/06/2017

Descrição da manifestação:

Manifestante já recebe o auxilio mas ainda não recebeu o novo cartão para troca.

Resposta da manifestação:

Manifestante informa que já recebeu o cartão no da Alelo. E queria saber referente a indenização dos danos gerais. Orientado que ainda não começou e deve aguardar.

08/11/2022 17-20221108 Ressarcimento e Indenização Respondida no ato
Portal do adv.
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim Teixeira de Souza, busca informação sobre o andamento do seu processo .

Resposta da manifestação:

Verifico e informo que o status é em Elaboração da proposta. Quando o requerimento chega na fase de preparação da proposta.

23/11/2022 59-20221123 Ressarcimento e Indenização Respondida no ato
Portal do adv.
Informação sobre o processo

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre o seu processo.

Resposta da manifestação:

Foi informado que o status do seu processo encontra-se em: "Elaboração Proposta", logo foi orientado a aguardar.

14/12/2022 917-20221214 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização
Informação sobre o processo Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre o seu processo.

Resposta da manifestação:

Informo que seu processo está aguardando envio documentação, está aguardando upload do seguinte documento Comprovação de Endereço do Dano (comprovantes endereço primário ou secundários) e Declaração oficial emitida pela SECRETARIA DE AQUICULTURA E PESCA - SAP. Oriente entrar em contato com seu representante legal e solicitar o envio do documento que está faltando para prosseguir com o processo.

14/12/2022 980-20221214 Portal do adv. Ressorcimento e Indenização
Informação sobre o processo Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre o seu processo de Pescador Informal / Artesanal / De Fato.

Resposta da manifestação:

Informo que após reavaliação de requisitos e documentos, a Fundação Renova vem comunicar que o(a) Sr.(a) JOAQUIM TEIXEIRA DE SOUZA preenche os requisitos necessários para fins de reenquadramento para a categoria de dano de Pescador Profissional - Região Continental. Diante disso, para dar continuidade ao requerimento, caberá ao(à) Requerente confirmar o dano - na aba "danos" - e apresentar a documentação comprobatória do dano alegado, conforme estabelecido em sentença, a saber: - Declaração oficial emitida pela Secretaria de Aquicultura e Pesca do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) atestando que o atingido consta no banco de dados do Governo Federal nos anos de 2014 e/ou 2015 OU - Verificação da Lista Oficial de pescadores registrados junto ao Registro Geral da

Atividade Pesqueira - RGP, datada entre 01/01/2014 até 05/11/2015, disponibilizada e chancelada pela Secretaria de Aquicultura e Pesca do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA). Esclarece que, a definição da tipificação da Pesca Profissional - Região Continental, em especial na categoria Donos de embarcação com motor de popa se dará na etapa de comprovação de danos, após o aceite do dano de Pesca Profissional - Região Continental. FUNDAÇÃO RENOVA

MINHAS MANIFESTAÇÕES

Manifestações recebidas pelos Canais de Relacionamento

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
22/03/2017	533-20170322	Levantamento e Cadastro Informação sobre o processo	Respondida no ato
<p>Descrição da manifestação: Manifestante entrou em contato para saber andamento de sua solicitação. Orientado de que tendo sido entrevistado e recebido o formulário. Precisa aguardar o contato da Synergia para novos procedimentos.</p>			
<p>Resposta da manifestação: Orientado de que tendo sido entrevistado e recebido o formulário. Precisa aguardar o contato da Synergia para novos procedimentos.</p>			
23/03/2017	26-20170323	Levantamento e Cadastro Informação sobre o processo	Respondida no ato
<p>Descrição da manifestação: Manifestante informa que já possui o cartão e solicita informação de que dia irá trocar seu cartão, ciente que não possuímos prazo que o mesmo deverá aguardar o setor entrar em contato.</p>			
<p>Resposta da manifestação: Ciente que terá que aguardar o setor entrar em contato para a troca de cartões.</p>			
30/03/2017	216-20170330	Auxílio Financeiro Emergencial Problemas com cartão/Atrasos/2ª via	Respondida 05/04/2017
<p>Descrição da manifestação:</p>			

contato da Fundação Renova para a realização da 2º reunião. Sr. Joaquim agradece a informação.

08/01/2018 1406-20180108 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O manifestante entrou em contato para saber sobre o andamento do cadastro disse que já foi na reunião há uns 10 dias e até agora não teve devolutiva da mesma.

Resposta da manifestação:

Informei que após a primeira reunião ele terá que aguardar pois assim que estiver a data e horário ele sera convocado para a segunda reunião, onde dará continuidade. Orientei a aguardar o retorno.

10/01/2018 561-20180110 Levantamento e Cadastro
Situação cadastral Respondida
10/01/2018

Descrição da manifestação:

queria saber se pode me passar o nr do meu processo, já fui na primeira reunião do pim la em galileia pois queria acompanhar o andamento do mesmo

Resposta da manifestação:

Informamos ao Sr Joaquim seu numero do processo PIM DG do manifestante é:
Protocolo: RDG 08.20170624.004699

18/01/2018 347-20180118 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida
17/10/2018

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre processo do Cadastro Integrado. Conforme consta no sistema processo se encontra com seguinte status: "Entrega para os demais programas Concluída 21/06/2017". Informei ao manifestante e o mesmo alega que já está ciente e que já até realizou a 1º Reunião do PIM-DG e queria saber quando será a 2º Reunião, orientei que deveria aguardar o contato da Fundação Renova para a realização da 2º reunião. Mas no momento que perguntei se ele assinou alguma ata ou se foi feito algum acordo, ele informou que não houve isso que só pegaram as documentações e verificaram. Então gostaria por gentileza que verificasse se ele já foi em alguma reunião do PIM-DG.

Resposta da manifestação:

Finalizado, considerando que atingido já obteve 4 reuniões e não aceitou proposta e já pediu revisão, na qual esta em tratamento no protocolo 6-20180724.

01/02/2018 819-20180201

Levantamento e Cadastro
Situação cadastral

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim entrou em contato solicitando informações sobre seu processo de cadastro.

Resposta da manifestação:

Informado que é necessário aguardar contato da equipe responsável.

06/02/2018 362-20180206

Levantamento e Cadastro
Situação cadastral

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante solicitou informações sobre o seu cadastro.

Resposta da manifestação:

Foi orientado conforme informações do sistema SGS: Seu cadastro foi concluído. Manifestante faz parte da campanha 1 do cadastro integrado e deverá aguardar o contato do programa de indenização para agendar a reunião. O prazo é até 31/03/2018.

09/02/2018 394-20180209

Levantamento e Cadastro
Situação cadastral

Respondida
16/02/2018

Descrição da manifestação:

meu cadastro integrado já foi finalizado a tempos mais ainda não me chamaram para o acordo para pagamento, pois vários pescadores amigos meu já ate receberão e eu nada queria saber o motivo pois já entreguei todos documentos que m solicitaram, atenciosamente Joaquim

Resposta da manifestação:

Conforme protocolo posterior 533-20180216, manifestante ciente do seu processo, inclusive com reunião marcada para comparecimento com seu advogaç

16/02/2018 533-20180216

Ressarcimento e Indenização
Danos Gerais
Pagamento da indenização

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante entra em contato informando que tinha uma reunião agendada, onde foi reagendada para hoje as 13:30, porém o advogado que estava acompanhando no processo não poderia comparecer nesta data e pediu para que fosse agendado uma outra data depois do dia 20. Foi informado que a reunião será hoje mesmo porém acompanhado de outro advogado.

Resposta da manifestação:

Orientado a comparecer no escritório no horário marcado e com o advogado que irá acompanhar nas negociações conforme orientado. Dúvidas sanadas.

26/02/2018

1302-20180226

Levantamento e Cadastro
Situação cadastral

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim entrou em contato desejando saber sobre sua situação cadastral. O mesmo já esteve em duas reuniões e alega que ainda não lhe foi apresentado nenhuma proposta de indenização.

Resposta da manifestação:

Informado que em nosso sistema não consta quando será agendado próximas reuniões ou quando será apresentado a ele a proposta de indenização.

02/03/2018

636-20180302

Levantamento e Cadastro
Situação cadastral

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O manifestante entrou em contato reclamando que até hoje não foi chamada pra negociação.

Resposta da manifestação:

Expliquei que ele faz parte da campanha 1 e pode ser chamado até dia 31 de março, orientei que continue aguardando.

14/03/2018

785-20180314

Ressarcimento e Indenização
Danos Gerais
Pagamento da indenização

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato solicitando informações referente a sua indenização.

Resposta da manifestação:

Foi informado ao Senhor Joaquim, que o mesmo está na Campanha 1, com o seu cadastro integrado concluído. O prazo final para o pagamento desta campanha foi prorrogado até dia 31 de março de 2018. Manifestante declara que ainda não assinou o contrato referente a indenização, sendo necessário portanto aguardar o retorno da Fundação para a mesa de negociações.

21/03/2018

1286-20180321

Ressarcimento e Indenização

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Manifestante entra em contato querendo saber se foi prorrogado o prazo para atendimento da Primeira Campanha ou se continua o mesmo prazo.

Resposta da manifestação:

Informei o impactado que o prazo para o Programa de Indenização Mediada entrar em contato com a Campanha 1 é até 31/03/2018. Ressaltei que é a campanha que ele se encontra, logo deve esperar contato até o fim do prazo e disse que caso por alguma eventualidade o contato não ocorrer ele pode entrar em contato conosco para verificar se há alguma nova informação. Ciente das orientações.

27/03/2018 1326-20180327

Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O sr. Joaquim entrou em contato para confirmar o prazo que a Fundação Renova tem para chama-lo para a reunião do acordo. Relatou que já participou de duas reuniões nos meses de dezembro e fevereiro. Disse que, por conta do feriado, não acha que será chamado essa semana.

Resposta da manifestação:

Confirmei com o manifestante a informação do prazo. Orientado a retornar o contato para receber novas orientações caso o contato não seja feito até o final do prazo.

02/04/2018 181-20180402

Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para saber sobre o prazo para ser chamado para finalizar sua negociação.

Já estive em duas reuniões com o PIM.

Protocolo: RDG 08.20170624.004699 CIM: 256158 - CIM DE GALILÉIA Aderiu ao PIM DG: Sim
Teve reunião naquele RDG: Sim Teve Algum pagamento DG: Não

Campanha 1

Resposta da manifestação:

**Em função das dificuldades encontradas nessa primeira grande etapa de indenização, foi preciso rever o prazo para conclusão das indenizações. O novo prazo é: 29 de junho de 2018. Esse prazo é válido tanto para quem participou da 1ª

Campanha e ainda não foi chamado, quanto para quem participou da 2ª Campanha.
*Explico que na Central a orientação é que aguarde o contato do mediador da
Fundação Renova as reuniões continuam acontecendo. A Renova vai procurar cada
pessoa que tem direito para fazer a marcação.

19/10/2016 223-20161019 Levantamento e Cadastro
Solicitação de cadastro Respondida
06/11/2017

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para solicitar o cadastro integrado, relatou que já recebe o auxílio financeiro há aproximadamente cinco meses, pois é pescador profissional desde o ano de 1997, no entanto, pesca desde os dez anos de idade. *Orientado a aguardar o contato da área responsável.*

Resposta da manifestação:

Foi informado para o manifestante que seu cadastro se encontra concluído, pois foi orientado aguardar o contato da Fundação.

06/04/2018 768-20180406 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para saber sobre o prazo para ser chamado para finalizar sua negociação.

Em nosso sistema consta que o cadastro do manifestante se encontra concluído. Seu cadastro participa da fase 1 de negociação com o PIM. Relata que está esperando há muito tempo pela resposta da Fundação Renova. Comenta que participou de duas reuniões com o PIM. Está aguardando a mais de 90 dias.

Protocolo: RDG 08.20170624.004699 CIM: 256158 - CIM DE GALILÉIA Aderiu ao PIM DG: Sim
Teve reunião naquele RDG: Sim Teve algum pagamento DG: Não

Resposta da manifestação:

Manifestante foi orientado a aguardar pelo telefonema da Renova marcando dia, hora e local para dar prosseguimento no atendimento do PIM. Expliquei que o prazo foi prorrogado. Ressaltei que entraremos em contato até dia 29/06/2018 e que as duas campanhas (1 e 2) serão atendidas até esta data.

19/04/2018 69-20180419 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

senhor Joaquim Teixeira de Souza entra em contato alegando que foi convocado 2 vezes pela Fundação Renova para dar inicio as negociações,manifestante afirma que a ultima reunião foi a mais ou menos dois meses.

Resposta da manifestação:

Informei ao manifestante que ele ja deu inicio as negociações e explicado como funciona a proposta. A partir do agendamento,são realizadas no mínimo três reuniões: 1. Reunião de preparação: apresentação de documentos que comprovem o dano e preenchimento de formulário 2. Reunião da proposta: apresentação da proposta,caso o solicitante seja considerado elegível. 3. Reunião de aceite: formalização do acordo,se a proposta for acolhida. Orientado aguardar o contato da Fundação para agendamento de uma nova reunião.

08/05/2018 397-20180508 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato informando que já foi ao escritório da Fundação Renova iniciar a negociação, ficaram de entrar em contato com ele para finalizar o acordo e até hoje não houve contato.

Resposta da manifestação:

Informei ao Sr. Joaquim que deverá aguardar um novo contato da Fundação Renova para dar continuidade ao processo de negociação. Os contatos serão realizados até dia 29/06/18.

25/05/2018 857-20180525 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato buscando fazer uma reclamação, pois diz que foi ao escritório a 5 meses e ainda não foi atendido. Perguntado, confirmou que fez uma reunião e lhe informaram que o chamaria para outra reunião em breve, mas decorreu 5 meses e sem contato.

Resposta da manifestação:

Informado de que no sistema consta que houve reunião, mas que não teve assinatura de acordo, no que foi orientado a aguardar contato da fundação para a reunião de indenização mediada. Foi confirmado ao senhor Joaquim o endereço e telefone do escritório CIM de Galiléia, no qual ele está vinculado a fazer as tratativas. Ciente e informado, devidamente orientado.

12/06/2018 637-20180612 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Teixeira de Souza, entrou em contato para solicitar o telefone do Escritório da cidade de Galiléia. Pois deseja saber quando será chamado para assinar acordo com o programa de indenização mediada.

Resposta da manifestação:

Conforme a conclusão do seu cadastro, manifestante ciente que será chamado pela Fundação Renova, para tratar dos impactos identificados pelo Cadastro Integrado. A convocação/convite para reunião acontecerá até dia 29/06. Orientado a aguardar pois somente o contato será feito pelo mediadores do escritório. Desta forma a Central não tem acesso a agenda.

01/11/2016 744-20161101 Levantamento e Cadastro
 Informação sobre o processo Respondida no ato

Descrição da manifestação:

- entra em contato para verificar referente ao tempo de devolutiva do seu relatório de entrevista

Resposta da manifestação:

repassado tempo de 10 dias para sua reclamação

06/07/2018 275-20180706 Auxílio Financeiro Emergencial
 Alteração de conta bancária Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim solicita informação sobre a migração do pagamento do auxílio financeiro para conta bancária. Informa que sua prima recebeu a ligação para agendamento, mas não foi passada a informação por não ser titular.

Resposta da manifestação:

O atingido foi orientado a comparecer na Igreja Matriz de Conselheiro Pena, no dia 09 ou 10/07 no horário de atendimento igual do Centro de Informação e atendimento (08:00 às 17:00) para realizar o procedimento. Informado que é necessário levar dados bancários.

24/07/2018 6-20180724 Ressarcimento e Indenização
 Solicitar revisão da negociação Respondida
 18/01/2019

Descrição da manifestação:

O Sr. Joaquim solicita informação referente ao pagamento da indenização: Tipo de reunião-

R01 - Reunião de Preparação/Ingresso 29/12/2017 de 00:00 até 00:00 R02 - Reunião de Esclarecimento 16/02/2018 - R02 - Reunião de Esclarecimento 28/05/2018 - R4 - Pesca não regulamentada R02 - Reunião de Esclarecimento 21/06/2018 . Ele afirma que apresentou uma carteirinha do Ministério da Marinha (pois é Pescador Profissional). O mesmo não aceitou a proposta de R\$38.000,00 porque possui barco. Diante da proposta que foi apresentada, o mesmo não aceitou porque sentiu que teve danos maiores do que o valor apresentando.

Resposta da manifestação:

Devido ao excesso de tentativas sem sucesso finalizo esse protocolo pois de acordo a resposta do programa Identificamos o seu ingresso no PIM DG e o aceite da proposta de indenização através da sua assinatura no Termo de Acordo. O valor acordado foi depositado no dia 14/12/2018, na conta bancária informada durante o atendimento e em protocolo de número 125-20181219 ele confirma que já recebeu a indenização. Caso entre em contato gentileza informar.

Contato feito pelo manifestante via portal:

22/10/2018: boa noite fundação renova esta no noticias de hoje que os escritórios estão atendeno normalmente não e verdade pois no escritório de galileia não atendem niguem somente se tiver agendado pelo o advogado do atingido não tem como saber nenhuma informação não tem nem telefone do escritório. estou desde dezembro de 2017 tentando finalizar meu processo de indenização já tive umas 4 reuniões mas não resolveram nada gostaria de ter pelo menos uma resposta pois nem isto consigo obrigado e boa noite

25/09/2018: ainda não obtive resposta da minha manifestação. obrigado

05/09/2018: ainda não tive resposta da minha manifestacao

28/08/2018: bom dia fundação, queria saber quando vam me chamar para assinar para assinar meu acordo de indenização, pois já se passaram mais de 2 meses da ultima reunião e ainda não me comunicaram nada a respeito, gostaria de ter uma posição de vocês da renova obrigado e um bom dia

03/09/2018 1034-20180903 Auxílio Financeiro Emergencial
Novas Concessões de Auxílio

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato para obter informações sobre quando receberá o depósito do seu Auxílio Financeiro Emergencial.

Resposta da manifestação:

Atingido ciente o pagamento pode ocorrer até quinto dia útil do mês. Orientado a retornar a ligação no dia 11/09/2018 caso até essa data o valor não tenha sido

25/11/2016 516-20161125

Levantamento e Cadastro
Solicitação de cópia do formulário

Respondida
07/12/2016

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim de Conselheiro Pena-MG informa que foi entrevistado pelo pessoal da Synergia em uma igreja no final de outubro, aproximadamente um mês atrás e foi informado que após dez dias receberia uma carta com o formulário e ainda não recebeu, ciente que esses dados foram registrados e enviados para área verificar e posicionar.

Resposta da manifestação:

Manifestante não estava em casa, quem atendeu foi sua cunhada. Ela informou que o pessoal da Synergia já havia passado em casa e deixado o formulário. Orientei sobre a revisão e o decorrer do processo, para que ela repassasse ao manifestante.

19/12/2018 125-20181219 Ressarcimento e Indenização
Alteração de Tributação Indenização Respondida no ato
Lucro cessante e Devoluções

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para saber sobre o pagamento do Lucro Cessante.
É pescador profissional e recebeu a indenização dos Danos Gerais.

Resposta da manifestação:

Informado que o pagamento será realizado de janeiro a 3 de fevereiro de 2019.

01/12/2016 9-20161201 Levantamento e Cadastro
Solicitação de correção de informações Respondida no ato
do formulário entregue

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para solicitar a alteração do telefone celular.

Resposta da manifestação:

Ciente que a alteração foi realizada com sucesso.

10/01/2019 336-20190110 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida
07/03/2019
Demanda: Finalizada

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato questionando se irá receber o lucro cessante neste mês de janeiro.

...informado que receberá um contato da Fundação Renova orientando sobre o lucro cessante e o atendimento sobre este tema, no entanto não uma data exata que se possa informar para o pagamento e portanto estamos encaminhado o questionamento ao programa de indenização mediada.

Por não possuímos informação de data do pagamento, encaminhado esta manifestação solicitando tal data.

Resposta da manifestação:

Orientado a aguardar o prazo para depósito dos valores.

Retorno Final dado: Sr. Joaquim entrou em contato informando que a Fundação Renova ligou para ele ontem a tarde e por isso gostaria de saber o motivo dessa ligação. Expliquei que o motivo da ligação seria para pergunta se ele recebeu o lucro cessante referente à 2018 em 12/03/2019, o mesmo informou que foi pago o lucro cessante nesse período, mediante a essa confirmação do recebimento, esse protocolo foi finalizado.

18/01/2019 276-20190118 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O Sr Joaquim entrou em contato para saber se a Fundação havia ligado para ele. Verificado no sistema e consta no protocolo 6-20180724, no qual foi lida a resposta dada. "(o sr. Joaquim não se encontra está em Vitoria, deixei recado para entrar em contato pelo 0800 da Fundação). Devido ao excesso de tentativas sem sucesso finalizo esse protocolo pois de acordo a resposta do programa Identificamos o seu ingresso no PIM DG e o aceite da proposta de indenização através da sua assinatura no Termo de Acordo. O valor acordado foi depositado no dia 14/12/2018, na conta bancária informada durante o atendimento e em protocolo de número 125-20181219 ele confirma que já recebeu a indenização.)"

Resposta da manifestação:

Foi lida a resposta do motivo da tentativa do contato feito ao atingido, porém a ligação caiu antes que fosse concluído o atendimento.

19/01/2019 1-20190119 Ressarcimento e Indenização
Solicitar revisão da negociação Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim solicitou informações sobre o protocolo 6-20180724, pois recebeu uma ligação em que pediam retorno.

Ele quer saber do que se trata.

Resposta da manifestação:
repassei o seguinte retorno: Devido ao excesso de tentativas sem sucesso finalizo esse protocolo pois de acordo a resposta do programa Identificamos o seu ingresso no PIM DG e o aceite da proposta de indenização através da sua assinatura no Termo de Acordo. O valor acordado foi depositado no dia 14/12/2018.

19/01/2019 2-20190119 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida
06/03/2019

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim assinou o acordo em novembro/2018 e alega que fala sobre o lucro cessante em seu acordo.

Ele informa que recebeu o lucro referente 2016 e 2017 mas não recebeu referente a 2018.

Ele questiona se haverá recebimento esse ano.

Consta:

R4 - Pesca não regulamentada 27/11/2018 de 10:00 até 11:00

Informei que encaminharia ao setor para verificação.

Orientado a aguardar.

Peço por gentileza que verifiquem.

Resposta da manifestação:

Protocolo finalizado, solicitação esta sendo tratada no protocolo 336-20190110.

15/03/2019 46-20190315 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

O senhor Joaquim solicita informações sobre o pagamento de indenização como pescador de fato, uma vez que assinara acordo com a Fundação Renova na categoria de pesca não regulamentada, entretanto já recebera o pagamento por lucro cessante.

Resposta da manifestação:

Orientado sobre as oitivas iniciadas no município de Conselheiro Pena, conforme endereço: Rua Goitacazes, número 40, Bairro Sao Luis.

07/2019 42-20190722

Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa

Respondida
03/12/2019

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato relatando que passou pelas reuniões do programa Pescador de Fato e deseja saber se já tem maiores informações sobre seu processo. Foi orientado a aguardar o contato da Fundação Renova para maiores esclarecimentos. Gentileza verificar.

Resposta da manifestação:

Manifestação sendo tratada no protocolo 119-20191126.

Contato feito pelo manifestante via portal:

05/11/2019: Fui indenizado como pescador não regularizado mas na ata ficou constado que assim que fosse regularizado minha rgp era pra voltar no escritório pra regularizar minha indenização como pescador profissional o que fiz em 07 de agosto entregando a cópia da regularização do rgp mas até hoje não me chamaram espero as que me de explicação obrigado

09/08/2019 389-20190809

Fundação Renova
Informações sobre a Fundação

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato para saber se precisa agendar para levar seus documentos no escritório mais próximo. Validei seus dados e busquei as informações solicitadas em sistema.

Resposta da manifestação:

Informei que não tenho essa informação em sistema, orientei a seguir as orientações da reunião.

03/10/2019 279-20191003

Fundação Renova
Informações sobre a Fundação

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Senhor Joaquim entrou em contato para saber informações sobre o escritório (CIM) da Galiléia.

Resposta da manifestação:

Foi informado que não temos nenhuma informação sobre o questionamento do mesmo.

26/11/2019 119-20191126

Ressarcimento e Indenização
Danos Gerais
Pagamento da indenização

Respondida
12/12/2019

Descrição da manifestação:

... Senhor Joaquim entrou em contato para obter informações sobre seu processo de indenização mediada. Conta que recebeu a indenização com pescador não regulamentado, porém ficou registro em ata, que após regularizar os documentos e apresentar no escritório, a Fundação Renova ia fazer uma nova proposta considerado ele como o pescador profissional. Além disso, o senhor Joaquim deixou bem claro que já levou a sua documentação regular no escritório há 4 meses (entregou nas mãos do senhor Pedro, advogado da Fundação) e ainda não teve retorno sobre sua situação. Informei que seu caso foi encaminhado e a Fundação Renova entrará em contato com maiores esclarecimento, porém não temos um prazo. Ciente dessas informações, o senhor Joaquim questiona pela demora que a Fundação Renova vem levando, mas vai aguardar. Favor verificar o caso, com mais agilidade, pois o cadastro iniciou na fase emergencial.

Resposta da manifestação:

Conforme orientação atingidos que receberam a elegibilidade ao Pescador de Fato deveram aguardar o contato da Fundação para maiores esclarecimentos. A manifestação deverá ser encaminhada na arvore de pescador de fato e respondida no ato, conforme o protocolo 185-20191212. Portanto manifestação finalizada.

12/12/2019 185-20191212 Ressarcimento e Indenização Respondida no ato
Pescador de Fato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim entrou em contato solicitando informação sobre sua indenização. Relatou que já recebeu indenização como pescador não regulamentado, passou pelo processo de pescador de fato foi considerado elegível, disse que levou a sua carte rinha no escritório e agora aguarda o recebimento do complemento da indenização.

Resposta da manifestação:

Informei que realmente o senhor já passou por todo o processo de pescador de fato, e agora deverá aguarda o retorno da Fundação que está analisando o caso para verificar se ele terá o direito de receber algum outro valor de indenização. Ciente que a Fundação entrará em contato para maiores esclarecimentos.

16/12/2019 248-20191216 Ressarcimento e Indenização Respondida no ato
Pescador de Fato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato buscando informação sobre o processo "pescador de fato". Conta que já passou por todo o processo e quarta passada foi em uma reunião agendada pela Fundação onde foi informada sua elegibilidade. Aguarda agora o atendimento com o programa de indenização para realizarem o seu pagamento.

Resposta da manifestação:
Ciente de que deve aguardar.

18/12/2019 86-20191218

Ressarcimento e Indenização
Pescador de Fato

Respondida
04/01/2020

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para obter informações sobre seu processo de indenização mediada.

Relata que já recebeu o retorno de que é elegível ao recebimento da indenização de pescador de fato e por isso pede um retorno com os esclarecimentos necessários do seu caso.

Informado que sua situação está sendo analisada pelo programa de indenização e que deve aguardar contato para maiores informações e esclarecimentos. Ciente que não há um prazo para retorno.

Resposta da manifestação:

Informado que deve aguardar o contato da Fundação Renova para maiores informações e esclarecimentos.

30/01/2020 121-20200131

Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa

Respondida
20/08/2020

Descrição da manifestação:

Mensagem enviada através do site (Fale Conosco/Portal do Usuário) no dia 30/01/2020 10:50.

"Olá fundação bom dia estou aguardando ser chamado para receber a diferença da minha indenização como pescador profissional, pois fui indenizado como pescador não regularizado mas ficou registrado em ata que assim que eu regularizace minha carteira era pro mim voltar na fundação em Galilei com o devido documento pra providenciar o enquadramento da indenização como pescador profissional o que já fiz em quatro oportunidades mas ainda não me chamaram gostaria que me desse pelo menos o motivo se for possível obrigado"

Resposta da manifestação:

Finalizado, pois em tratamento no protocolo 31-20200523.

Contato feito pelo manifestante via portal:

04/03/2020: Olá fundação ainda não recebi resposta da minha última manifestação.

05/03/2020 392-20200305

Ressarcimento e Indenização
Pescador de Fato

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Joaquim entrou em contato sobre o contato sobre o projeto pescador de fato.
relata que já foi considerado elegível mas não recebeu nenhum contato sobre o complemento de sua indenização de pescador de fato.

Resposta da manifestação:

Ciente que deve aguardar o contato da Fundação, pois assim que uma conclusão for elaborada o contato será feito com ele.

03/04/2020 59-20200403 Ressarcimento e Indenização
Pescador de Fato

Respondida
27/10/2022

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entra em contato para saber do seu processo de pescador de fato, ele disse que na reunião que teve foi falado que ele é elegível ao projeto pescador de fato, pois estava como pescador não regularizado. Consta no sistema que seu cadastro está encaminhado ao programa de indenização, que já houve pagamentos de indenizações. Informei que não temos uma previsão de quando será convocado. Orientei a aguardar o contato do setor responsável para dar um posicionamento. Gentileza dar um posicionamento quanto a elegibilidade do solicitante. Foi alterada a árvore para não perder os devidos encaminhamentos que já foram feitos.

Resposta da manifestação:

Informei ao Sr. Joaquim, que atualmente, o PIM-DG (Programa de Indenização Mediada por Danos Gerais) não realiza mais reuniões de indenização como antes, caso o(a) Senhor(a) tenha interesse em receber algum valor de indenização da Fundação Renova, poderá optar em ingressar pelo Novel (Sistema Indenizatório Simplificado), SPA ou Ação Autônoma (ação judicial), sendo necessária a contratação de um advogado ou defensor público. Informei que conforme verificado no sistema possui um processo pelo Novel com status Portal: Em Elaboração Proposta.

15/12/2016 182-20170111 Levantamento e Cadastro
Solicitação de correção de informações
do formulário entregue

Respondida
29/11/2017

Descrição da manifestação:

Manifestante solicita alteração de informações cadastrais.

Nome: JOAQUIM TEIXEIRA DE SOUZA

ID SGS: 04331-10259-54593

Nº DO QUESTIONÁRIO(INDEXADOR): 32-005-001-004-P-A-2

CPF: 207.726.456-04

ITEM: 2.56 - SITUAÇÃO OCUPACIONAL ATUAL: ACRESCENTAR QUE O MESMO É PESCADOR IMPOSSIBILITADO DE EXERCER A PROFISSÃO.

2- NA PÁGINA 22

ITEM: 3.18- VALOR DA DESPESA COM ALIMENTAÇÃO: ALTERAR PARA R\$ 1.300,00 (UM MIL E TREZENTOS REAIS).

3-NA PÁGINA 24

ITEM: 3.43 - VALOR MÉDIO MENSAL COM A DESPESA COM TRANSPORTE 2014/2015: ALTERAR PARA R\$ 1.200,00 (UM MIL E DUZENTOS)

4- NA PÁGINA 29

ITEM: 14.28 - HOUE PERDA DE EQUIPAMENTOS: ALTERAR PARA SIM, FICARAM INUTILIZADOS

REGISTRO DE OBSERVAÇÃO: ALTERAR PARA INFORMAR QUE O IMPACTADO NÃO AUTORIZA A DIVULGAÇÃO, CESSÃO, UTILIZAÇÃO OU QUALQUER MODALIDADE DE APRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO DESTA ENTREVISTA PARA TERCEIROS E TAMBÉM NÃO AUTORIZA A UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS EM SEDE JUDICIAL.

Resposta da manifestação:

Em contato com o manifestante foi informado que a manifestação ID: 73261 foi atendida na data 10/10/2017.

23/05/2020	31-20200523	Ressarcimento e Indenização Danos Gerais Pagamento da indenização	Respondida 20/10/2022
------------	-------------	---	--------------------------

Descrição da manifestação:

O senhor Joaquim entrou em contato para obter informações sobre seu processo de indenização. Conta que recebeu a indenização com pescador não regulamentado, porém ficou registro em ata, que após regularizar os documentos e apresentar no escritório, a Fundação Renova ia fazer uma nova proposta considerado ele como o pescador profissional embarcado. Além disso, o senhor Joaquim deixou bem claro que já levou a sua documentação no escritório tem quase um ano (entregou nas mãos do Rodrigo, trabalha no escritório de Galileia). Rodrigo orientou o senhora Joaquim aguardar o novo contato da Fundação Renova, para agendar uma reunião de negociações, o objetivo dessa reunião é para reconhecer o senhor Joaquim como pescador profissional e o mesmo receber os valores que ficaram faltando, porém até o momento ninguém recebeu. Informei que seu caso foi encaminhado e a Fundação Renova entrará em

senhor procurou informei que seu caso foi encaminhado e a Fundação Renova entrara em contato com maiores esclarecimento, porém não temos um prazo. Cliente dessas informações, o senhor Joaquim questiona pela demora que a Fundação Renova vem levando, mas vai aguardar. Favor verificar o caso, com mais agilidade, pois o cadastro iniciou na fase emergencial.

Resposta da manifestação:

3ª tentativa de contato sem sucesso com o senhor Joaquim Teixeira de Souza, nos números (27) 98862-3794 e (27) 99978-4174, portanto caso o mesmo entre em contato, favor informar que Em análise, identificamos que o senhor Joaquim Teixeira de Souza, 207.726.456-04 foi atendido CIM de Galiléia, e possui RDG 08.20170624.004699. Consta no sistema uma indenização do programa PIM DG, na data 14/12/2018, LC2018 na data 12/03/2019, LC 2019 na data 05/02/2020, pagamento retroativo na data 05/02/2020, LC2020 na data 03/03/2021, LC2021 na data 23/05/2022. Alguns dos pagamentos com data posterior a manifestação. As propostas apresentadas e aceitas pelo senhor Joaquim Teixeira de Souza, 207.726.456-04, foram baseadas na ficha cadastral anexada ao RDG 08.20170624.004699 e pela documentação solicitada e apresentada pelo atingido. Desta forma finalizamos a manifestação entendendo que o conteúdo se tornou obsoleto.

02/06/2020 46-20200602 Fundação Renova
Informações sobre a Fundação

Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para saber informação se o escritório do PIM, está funcionando.

Resposta da manifestação:

Foi informado que os escritórios estão fechados e não temos um prazo para retorno.

13/01/2017 9-20170113 Levantamento e Cadastro
Informação sobre o processo

Respondida
17/01/2017

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim solicita informações sobre andamento de seu cadastro. Solicitou correção de formulário, conforme protocolo 182-20170111

"11/01/2017 Encaminhar para novo responsável 25450 - Nayara Cristiane da Silva Amancio - 25343 - Central Rede 32647 - Kely Moreira - 25323 - Samarco - Fundação - Geral"

Orientado a aguardar o contato do setor responsável.

Resposta da manifestação:

Manifestante orientada através da central de relacionamento que seus dados

Manifestante orientada através da central de relacionamento que seus dados referente a esta entrevista ainda não foram computados e que é necessário aguardar até que sejam, e assim que seu caso for concluído será informado. Importante salientar que apos entrega e conferencia do formulário o cadastro passa por análise através do comitê da Fundação Renova para verificar se ela será enquadrada em algum dos programas socioeconômicos criados. É preciso aguardar o resultado dessa análise, e de que os representantes da Fundação entrarão em contato assim que tiverem uma posição, porém não há um prazo definido para que essa ligação aconteça.

28/09/2020 141-20200928 Ressarcimento e Indenização
Informações sobre o programa Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim entrou em contato para solicitar informações referente ao andamento de seu processo de indenização.

Informado ao solicitante que deverá aguardar o retorno.

Resposta da manifestação:

Aguardando Retorno

26/01/2017 330-20170126 Levantamento e Cadastro
Informação sobre o processo Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim Teixeira de Souza solicita informações sobre o andamento do seu processo.

Resposta da manifestação:

Orientado com as informações contidas no protocolo 9-20170113: Manifestante orientada através da central de relacionamento que seus dados referente a esta entrevista ainda não foram computados e que é necessário aguardar até que sejam, e assim que seu caso for concluído será informado. Importante salientar que apos entrega e conferencia do formulário o cadastro passa por análise através do comitê da Fundação Renova para verificar se ela será enquadrada em algum dos programas socioeconômicos criados. É preciso aguardar o resultado dessa análise, e de que os representantes da Fundação entrarão em contato assim que tiverem uma posição, porém não há um prazo definido para que essa ligação aconteça.

15/01/2021 132-20210115 Ressarcimento e Indenização
Indenização de dano material Respondida no ato

Descrição da manifestação:

Sr Joaquim Teixeira de Souza entrou em contato solicitando informações sobre o pagamento do

lucro cessante em 2021. O mesmo informou que ainda não recebeu contato e deseja saber como será realizado o pagamento. Informou também que recebeu no ano passado.

Resposta da manifestação:

Orientado se o mesmo tiver direito a Renova fará o contato com cada atingido, individualmente, para agendamento dessa reunião de apresentação da proposta e, caso aceite, o Termo de Acordo deverá ser assinado pelas partes (Atingido e Fundação Renova). No ato do atendimento, o atingido deverá apresentar o documento de identidade e um comprovante bancário (cartão de banco, comprovante de extrato, etc.) válido e legível. A Fundação Renova realiza os pagamentos de lucro cessante em até 30 dias após o aceite da proposta. O lucro cessante referente ao ano de 2020 será pago entre janeiro a março de 2021. Em tempos de pandemia, as reuniões vão acontecer por meio do Atendimento Remoto, podendo ser telefone, videoconferências, e-mail ou WhatsApp. O prazo para pagamento é até 31/03/2021.

14/05/2021	14-20210514	Ressarcimento e Indenização Informações sobre o programa	Respondida 18/08/2021
------------	-------------	---	--------------------------

Descrição da manifestação:

Sr. Joaquim solicita o posicionamento do seu cadastro na Renova.

Verifico que possui cadastro integrado, fase 1, campanha 1, Entrega para os demais programas concluído no dia 21/06/2017, com Existência de IMPACTO DIRETO na ATIVIDADE PESQUEIRA E EXTRATIVISTA, com RDG 08.20170624.004699, recebe AFE desde 01/11/2015

Oriento a aguardar o contato telefônico da Renova, para maiores informações e esclarecimentos e eu disse que a Renova está trabalhando para atender a todos o mais breve possível.

Resposta da manifestação:

Manifestação aberta em duplicidade já sendo tratada no protocolo 31-20200523.

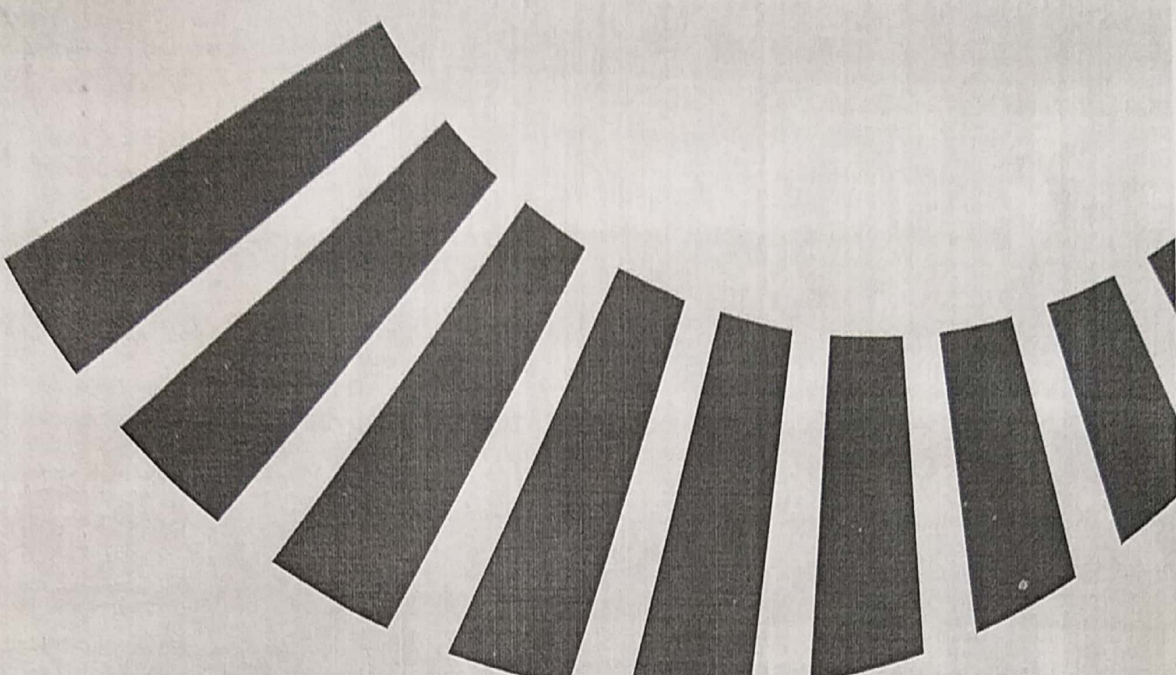
20/02/2017	361-20170220	Levantamento e Cadastro Informação sobre o processo	Respondida no ato
------------	--------------	--	-------------------

Descrição da manifestação:

Manifestante retorna contato para obter informação do resultado de sua entrevista.

Resposta da manifestação:

Informado conforme segue abaixo: Paula Moraes - OPRFC Considerações: Manifestante orientada através da central de relacionamento que seus dados referente a esta entrevista ainda não foram computados e que é necessário aguardar



Portal do Usuário

- [VOLTAR PARA O SITE DA FUNDAÇÃO](#)

Q

- [Home](#)
- [Portal](#)
- [Indenizações](#)

PIM DG

[IMPRIMIR DADOS](#)

Escritório: 256158 - CIM DE GALILÉIA

RDG: RDG 08.20170624.004699

Data de adesão/ingresso: 29/12/2017

Responsável: Joaquim Teixeira de Souza

Status: Finalizado

Envolvidos:

Nome	Idade	Parentesco
Joaquim Teixeira de Souza	68	Responsável
Maria Eduarda Lamas de Soza	13	Não informado
Maria Orfélia de Souza	67	Não informado

Representação Legal:

Nome	OAB
JORGE LUIZ XAVIER DA SILVA	92453/MG

Reuniões:

Tipo de reunião	Data e horário de realização
R01 - Reunião de Preparação/Ingresso	29/12/2017 de 00:00 até 00:00
R02 - Reunião de Esclarecimento	16/02/2018 de 13:30 até 15:00
R02 - Reunião de Esclarecimento	28/05/2018 de 15:20 até 16:00
R4 - Pesca não regulamentada	21/06/2018 de 00:00 até 00:00
R02 - Reunião de Esclarecimento	21/06/2018 de 14:00 até 14:30
R4 - Pesca não regulamentada	27/11/2018 de 10:00 até 11:00
R09 - Reunião de Proposta/Acordo - Lucro Cessante anual	28/02/2019 de 14:10 até 14:52
R09 - Reunião de Proposta/Acordo - Lucro Cessante anual	16/01/2020 de 10:40 até 11:20
R09 - Reunião de Proposta/Acordo - Lucro Cessante anual	28/01/2021 de 10:30 até 11:00
R09 - Reunião de Proposta/Acordo - Lucro Cessante anual	09/05/2022 de 09:00 até 09:30
R09 - Reunião de Proposta/Acordo - Lucro Cessante anual	19/01/2023 de 13:00 até 13:58

Pagamentos:

Tipo	Data	Valor	Honorários	Impostos	Valor Líquido	Forma Pagamento	Status
------	------	-------	------------	----------	---------------	-----------------	--------

Pagamento de Indenização	14/12/2018	R\$ 38.774,22	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 38.774,22	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento
Pagamento Lucro Cessante 2018	12/03/2019	R\$ 13.344,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.344,00	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento
Pagamento Lucro Cessante 2019	05/02/2020	R\$ 13.886,28	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.886,28	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento
Pagamento Retroativo	05/02/2020	R\$ 1.272,91	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.272,91	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento
Pagamento Lucro Cessante 2020	03/03/2021	R\$ 14.542,32	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 14.542,32	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento
Pagamento Lucro Cessante 2021	23/05/2022	R\$ 16.561,68	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 16.892,91	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento
Pagamento Lucro Cessante 2022	07/02/2023	R\$ 16.809,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 16.809,36	Pedido de compras	Encaminha para Pagamento

* O pagamento poderá ser realizado em até 90 dias após o aceite da proposta, conforme acerto Jurídico (TTAC), exceto beneficiários menores de idade e os assistidos, que necessitam de homologação judicial.

