

07/08/2018 635-20180807 Auxílio Financeiro Emergencial
Outros Respondida no ato

Descrição da manifestação:

A sra. Maria entrou em contato para buscar informações do seu auxílio ela quer saber se o pagamento realmente irá cair hoje.

Resposta da manifestação:

Informada que de acordo com o protocolo 266-20180223 o seguinte retorno; Protocolo finalizado mediante confirmação. Orientado que o crédito será realizado em sua conta entre os dias 1º e 7 de Agosto de 2018. Informe também que não é informado valores por telefone por questões de segurança, mas deixei-o ciente da composição do auxílio (1 salário mínimo + 20% por dependente + o valor de uma cesta básica de acordo com o Dieese). Orientada a aguardar até o horário comercial mas isso pode depender do banco também então deve aguardar até amanhã se o valor não for depositado deve entrar em contato.

17/08/2018 200-20180817 Auxílio Financeiro Emergencial
Problemas com cartão/Atrasos/2ª via Respondida
29/08/2018

Descrição da manifestação:

SR:(a) Maria entrou em contato relatando que recebeu uma ligação da fundação no dia 14/07 onde foi informada que teria direito a receber o auxílio financeiro. Relata que foi informada que o valor iria cair entre o dia 1º ao 7º de agosto. Questiona que até o momento não caiu

Resposta da manifestação:

Manifestação finalizada, sendo tratada no protocolo: 224-20180817, aberta em duplicidade.

29/08/2018 326-20180829 Auxílio Financeiro Emergencial
Outros Aguardando resposta

Descrição da manifestação:

Maria de Fátima compareceu ao Centro de Informação e Atendimento solicitando informação referente ao pagamento do Auxílio Financeiro Emergencial, pois recebeu o contato da Fundação Renova informando que ela é elegível ao AFE e que o dinheiro seria depositado em sua conta no até dia 07 de agosto, porém até o momento o dinheiro não caiu.

Conforme o o protocolo 266-20180223 foi dado o seguinte retorno; Protocolo finalizado mediante confirmação. Orientado que o crédito será realizado em sua conta entre os dias 1º e 7 de Agosto de 2018. Informe também que não é informado valores por telefone por questões de segurança, mas deixei-o ciente da composição do auxílio (1 salário mínimo + 20% por dependente + o valor de uma cesta básica de acordo com o Dieese).

Gentileza verificar a situação do manifestante, a mesma aguarda retorno.

Maria de Fátima de Jesus
CPF 03851180828

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
15/02/2018	175-20180215	Levantamento e Cadastro Situação cadastral	Respondida no ato

Descrição da manifestação:

ENTROU EM CONTATO, SOLICITANDO INFORMAÇÕES SOBRE O SEU CADASTRO.

CONSTA NO SISTEMA, QUE O CADASTRO DO MESMO FOI CONCLUÍDO NO DIA 01/07/2017, NA ETAPA DE ENTREGA DOS FORMULÁRIOS.

Resposta da manifestação:

MANIFESTANTE FOI INFORMADA SOBRE A CONCLUSÃO DO SEU CADASTRO. FOI INFORMADA DE QUE SE ENQUADRA NA SEGUNDA CAMPANHA E QUE A FUNDAÇÃO VAI ENTRAR EM CONTATO EM BREVE, PARA CONVOCA-LA PARA ALGUMAS REUNIÕES, ONDE SERÃO DITAS TODAS AS INFORMAÇÕES E RESPOSTAS SOBRE O SE CADASTRO. MANIFESTANTE FOI INFORMADA, DE QUE DEVE RECEBER O CONTATO ENTRE ESSE MÊS DE JANEIRO, ATÉ NO MÁXIMO O DIA 31 DE MARÇO, QUE É A DATA LIMITE PARA QUE TODOS OS CADASTRADOS DESSA CAMPANHA SEJA CONTACTADOS.

23/02/2018	238-20180223	Levantamento e Cadastro Situação cadastral	Respondida no ato
------------	--------------	---	-------------------

Descrição da manifestação:

Manifestante entrou em contato, disse que faz parte da campanha 2 e foi informada de que ela teria início em janeiro e seria finalizada 31 de março, porém ela ainda não foi contactada e o mês de março já está próximo.

Resposta da manifestação:

Informei que o prazo foi prorrogado e que os impactados participantes da campanha 2 serão contactados a partir do dia 31 de março.

23/02/2018	266-20180223	Auxílio Financeiro Emergencial Outros	Respondida 14/07/2018
------------	--------------	--	--------------------------

Descrição da manifestação:

Manifestante entrou em contato para solicitar o cartão de auxílio financeiro emergencial, disse que precisa pois sua aposentadoria é pouca, paga R\$ 400,00 de aluguel, tem que comprar remédios e dentre outras despesas.

Resposta da manifestação:

Protocolo finalizado mediante confirmação. Orientado que o crédito será realizado em sua conta entre os dias 1º e 7 de Agosto de 2018. Informei também que não é informado valores por telefone por questões de segurança, mas deixei-o ciente da composição do auxílio (1 salário mínimo + 20% por dependente + o valor de uma cesta básica de acordo com o Dieese).

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
25/10/2018	110-20181025	Auxílio Financeiro Emergencial Problemas com cartão/Atrasos/2ª via	Respondida 05/11/2018

Descrição da manifestação:

Sra Maria deseja saber quando vai receber o auxílio financeiro, a mesma informa que está em atraso de 101 dias o pagamento.

No sistema consta que de acordo com protocolo 266-20180223, na data 14/07/2018, que a atingida é elegível ao programa de auxílio financeiro. Gentileza verificar.

Orientei que aguarde.

Resposta da manifestação:

Send tratada no protocolo: 103-20181027

27/10/2018	103-20181027	Auxílio Financeiro Emergencial Novas Concessões de Auxílio	Respondida 12/12/2018
------------	--------------	---	--------------------------

Descrição da manifestação:

Favor analisar a situação pois a mesma recebeu a informação relatada da elegibilidade no dia 14/07/2018 e ate hoje seu auxilio não caiu,informou que não foi elegível ao cadastro mas que já passou toda a documentação inclusive o numero da conta,porem no dia do contato a mesma não confirmou a conta.favor analisar a situação.

informação passada dia 14/07/2018:" Protocolo finalizado mediante confirmação. Orientado que o crédito será realizado em sua conta entre os dias 1º e 7 de Agosto de 2018. Informe também que não é informado valores por telefone por questões de segurança, mas deixei-o ciente da composição do auxílio (1 salário mínimo + 20% por dependente + o valor de uma cesta básica de acordo com o Dieese)."

Informe que foi encaminhado para o programa questionando sobre o atraso, porem ainda não tem resposta registrada no sistema. Peço ao programa que verifique a situação da atingida e entre em contato com ela para dar uma posição sobre o pagamento. Atingida relata sua indignação pois está quase completando 120 dias de atraso e nem uma posição teve sobre o motivo do atraso. Gentileza verificar! Orientei aguardar.

Resposta da manifestação:

O caso da sra Maria se trata em atrasos, a partir do momento que ela recebeu a devolutiva de elegibilidade e supera a data marcada deve ser tratada em atrasos.