

vivo

Protocolo de Atendimento

Nº do Protocolo: 20195913230453

Canal: LOJAS

Cliente: MAKERLLY OLIVEIRA GONCALVES

Linha / Assinatura: 27997080111

Abertura: 23/05/2019 16:45:03

Fechamento: 16/06/2019 16:45:03

Endereço Cliente:

Localidade: LINHARES

Tipo de Logradouro:

Cep: 29903-038

Nº: S/N

Logradouro: AV MARTIN AFONSO DE SOUZA

Cidade: LINHARES

UF: ES

Bairro: INTERLAGOS

Complemento:

Assunto:

VIVO/VOZ MÓVEL - PRÉ PAGO/Sugestão-Elogio/Cancelamento /Pouca/Nenhuma utilização do produto

VIVO/INFORMAÇÕES/CONTA - FATURA/BOLETO/2a. VIA SMP - (VISUALIZAÇÃO)

VIVO/SOLICITAÇÕES/ATENDIMENTO

Juliano
Juliano A. C. Guedes Alves
Supervisor de Negociação
CPF: 016.457.516-27

Anotações

A inclusão da anotação foi realizada com sucesso!

Nº FA: 32.007.001.19-0002694

Anotação:

Gravar

Data/Hora	Anotação	Técnico	Excluir
22/07/2019 15:07:44	<p>A consumidora retornou ao Procon porque recebeu exigência de prova de quitação do ano de 2015, de setembro a novembro. Allan, da Vivo, protocolo 20196170713247, disse não ser possível a emissão de tal declaração pelo setor dele, mas só pelo *8486 (*vivo) por ligação feita pela consumidora. O Procon pediu a Allan a confirmação de não haver qualquer dívida da consumidora junto à Vivo desde o início de 2015 até hoje e Allan confirmou.</p>	CESAR LUIZ NUNES DE FIGUEIREDO	X

Página 1 de 1 do Total de 1 Registros.



ESPELHO DA FA N.º32-007.001.19-0002694

DADOS DO CONSUMIDOR

DATA: 15 de Julho de 2019

Documento.....: 2163811
Nome.....: MARJKELLY OLIVEIRA GONÇALVES
Endereço.....: AV MARTIN AFONSO DE SOUZA S/N
Bairro.....: INTERLAGOS
Cidade.....: Linhares - ES
CEP.....: Fone.....: 27 9.705.0111

DADOS DO FORNECEDOR JURÍDICO/PESSOA FÍSICA:

Identificação: 2558157000324
Nome.....: TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO
Fantasia.....: TELEFÔNICA BRASIL S/A - VIVO
Endereço.....: AV NOSSA SENHORA DA PENHA, 275 - PARTE A
Cidade.....: Vitória Bairro.....: SANTA HELENA
CEP.....: 29055022

CLASSIFICAÇÃO INICIAL

Área.....: Assuntos Financeiros
Assunto.....: Outros Contratos
Problema.....: Calculo de prestação/taxa de juros

Texto.....:

A consumidora comparece ao Procon e relata que no ano de 2015/2016 tinha uma linha da vivo (27)99600-7749 e gostaria de saber se tem algum débito em aberto nessa linha. Ligamos para Vivo falamos com a Isadora e ela nos informou que nessa linha há um débito no ano de 2016 nos meses 07/ e 08. Para pagamentos a vista hoje o valor está em R\$91,00 , contas enviados para o email do Procon e entregue a consumidora para pagamento. Protocolo 20196140337635

ATENDIDO POR: _____

RUBRICA: _____

Procon Municipal de Linhares - Avenida Augusto Calmon, 1117, Centro - CEP:29900060 Linhares - ES - Antiq
Câmara Municipal - Fone:(27)-3372-2129

0097530

Nº da Conta: 0213737352
Mês de referência: 10/2015
Período: 21/09/2015 a 20/10/2015
Data de emissão: 22/05/2019

www.vivo.com.br/meuvivo

Fale conosco: Central de Relacionamento
*8486 ou www.vivo.com.br/faleconosco

Telefônica Brasil S.A.
Av. Nossa Senhora da Penha, 275 - Parte A
CEP 29055-022 - Vitória - ES
I.E.: 082.182.71-0
CNPJ Matriz :02.558.157/0001-62
CNPJ Filial :02.558.157/0003-24

MAKERLLY OLIVEIRA GONCALVES
AV MARTIN AFONSO DE SOUZA, S/N
INTERLAGOS
29903-038 LINHARES - ES


Vencimento
06/11/2015

Total a Pagar - R\$
0,00

Seus Números Vivo
27-99600-7749

Caso você tenha mais linhas, consulte o detalhamento da sua conta.

BOLETO ATUALIZADO DA CONTA

O que está sendo cobrado	Valor R\$
CONTA DO MÊS 10/2015	56,40
Pagamentos Efetuados	-56,40
VALOR ATUALIZADO DA CONTA	0,00
	
TOTAL A PAGAR	0,00

MENSAGEM IMPORTANTE PARA VOCÊ

O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

vivo

Nome do Cliente
MAKERLLY OLIVEIRA GONCALVES

Vencimento

06/11/2015

Total a Pagar - R\$

0,00

Cód. Débito Automático 0213737352-6

Nº da Conta 0213737352

Mês Referência 10/2015

846400000002

000000600015

102137373522

101561511060

Autenticação Mecânica



MAKERILLY OLIVEIRA GONCALVES
AV MARTIN AFONSO DE SOUZA, S/N
INTERLAGOS
29903-038 LINHARES - ES

Av. Nossa Senhora da Terceira, 419 - Fátima
CEP 29055-022 - Vitória - ES
IE: 082.162.71-0
CNPJ Matriz: 02.558.157/0001-62
CNPJ Filial: 02.558.157/0003-24

Vencimento
06/08/2016

Total a Pagar - R\$
26,92

Seus Numeros Vivo
27-99600-7749

Caso Você tenha mais linhas, consulte o detalhamento da sua conta.

BOLETO ATUALIZADO DA CONTA

O que está sendo cobrado

	Valor R\$
CONTA DO MÊS 07/2016	66,92
Ajustes Solicitados	-40,00
VALOR ATUALIZADO DA CONTA	26,92

TOTAL A PAGAR 26,92

MENSAGEM IMPORTANTE PARA VOCÊ

O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuVivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

QUINA: sem telas de segunda-feira a sábado.

196-747955426-6

15/Jul/2019

HORA DE 09:56

TERM 021

LOT: 00-014112-3
LOCALIDADE: LINHARES
AG. VINCULADA: 0555

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
VIVO ES

VALOR DO PAGAMENTO: 26,92

846800000008 269200000014
102137373522 071031000005

196-747955426-6

1ª VIA

Telefonia Brasil S.A.
Av. Nossa Senhora da Penha, 275 - Parte A
CEP 29055-022 - Vitória - ES
I.E.: 082.182.71-0
CNPJ Matriz: 02.558.157/0001-62
CNPJ Filial: 02.558.157/0003-24

Nº da Conta: 0213737352
Mês de referência: 08/2016
Período: 21/07/2016 a 20/08/2016
Data de emissão: 15/07/2019

MAKERILLY OLIVEIRA GONCALVES
AV MARTIN AFONSO DE SOUZA, S/N
INTERLAGOS
29903-038 LINHARES - ES

Vencimento
06/09/2016

Total a Pagar - R\$
64,99

Seus Números Vivo
27-99600-7749

Caso você tenha mais linhas, consulte o detalhamento da sua conta.

BOLETO ATUALIZADO DA CONTA

O que está sendo cobrado

CONTA DO MÊS 08/2016
VALOR ATUALIZADO DA CONTA

Valor R\$
64,99

VIA 01

196.747955424-0

VALOR DO PAGAMENTO:
64,99

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
VIVO ES

806509109100 22537373521
102137373521
010009000009 609600000000

LOT. 06.011112 3
LOCALIDADE: LINHARES
RUA AG. VINCULADA: 0555

15/Jul/2019

196.747955424-0

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
QUINA: sorteios de segunda-feira a sábado, Ap

196.747955424-0