

**FR.2024.1443**

Belo Horizonte, 28 de agosto de 2024.

**À**  
**ASSOCIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO AGRÍCOLA INTERESTADUAL (ADAI)**

A/C ILMO. SRA. LIDIENE SOUZA

**À**  
**PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS**

A/C: EXMO. SR. DR. PROCURADOR DA REPÚBLICA FELIPE AUGUSTO DE BARROS CARVALHO PINTO

**Ao**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESPÍRITO SANTO**

A/C: ILMOS. DRS. ELAINE COSTA DE LIMA E BRUNO ARAÚJO GUIMARÃES, PROMOTORES DE JUSTIÇA

**À**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO**

A/C: ILMOS. DRS. FREDERICO ALUÍSIO CARVALHO SOARES E JOÃO MÁRCIO SIMÕES, DEFENSORES PÚBLICOS FEDERAIS

**À**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DO ESPÍRITO SANTO**

A/C: ILMOS. DR. RAFAEL MELLO PORTELLA CAMPOS, DEFENSOR PÚBLICO

**Ao**  
**COMITÊ INTERFEDERATIVO (CIF)**

A/C: ILMO. SR. RODRIGO ANTÔNIO DE AGOSTINHO MENDONÇA  
PRESIDENTE DO INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS  
RENOVÁVEIS

**À**  
**CÂMARA TÉCNICA DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL E AUXÍLIO EMERGENCIAL (CT-OS)**

A/C: ILMO. SRA. JULIANE BARROSO

**Ref:** Resposta ao Ofício nº 181-2024 – Solicitação de atendimento urgente às comunidades do Território 16 – Macrorregião Litoral Norte

A FUNDAÇÃO RENOVA (“**FUNDAÇÃO**”), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.135.507/0001-83, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 671, 4º andar, Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-021, vem, por seu representante abaixo assinado, expor o quanto segue.

A FUNDAÇÃO acusa o recebimento do Ofício nº 181-2024 encaminhado pela Associação de Desenvolvimento Agrícola Interestadual – ADAI, em que solicita a realização de atendimento urgente às comunidades do Território 16 – Macrorregião Litoral Norte.

Informa a FUNDAÇÃO que os Canais de atendimento são mecanismos e espaços para promoção do relacionamento, comunicação e interação com as pessoas atingidas e sociedade em geral no processo de reparação e compensação dos impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão. Integra o conjunto de Canais de atendimento da Fundação Renova, a Central 0800, o canal Fale conosco, o Núcleo de Informações Institucionais, o Portal do Usuário e os Centros de Informação e Atendimento fixos e móveis.

Todos estes canais de atendimento são destinados ao acolhimento humanizado e imparcial dos públicos para registro das solicitações e encaminhamento aos Programas e Áreas responsáveis da Fundação Renova para tratativas e endereçamentos. Após encaminhamento pelos canais de atendimento, os programas e áreas registram as tratativas, respostas e/ou considerações finais ou parciais no Portal do Usuário ou por meio dos atendentes dos Canais de Atendimento para que o atingido receba sua tratativa de forma individualizada e sigilosa. Estes canais de atendimento estão à disposição das pessoas atingidas e da sociedade como um todo há qualquer tempo, resguardados os horários de funcionamento, que podem ser consultados no site da Fundação Renova.

Quanto aos CIA's fixos e móveis, eles executam os mesmos processos descritos acima, de forma presencial, individualizada e sigilosa. Os CIA's móveis passaram a retomar sua atuação nas comunidades da Deliberação 58 do CIF a

partir de maio de 2024. Foram realizadas, até o presente momento 14 agendas de CIA's Móveis nos municípios de São Mateus e Conceição da Barra, atendendo 1.121 pessoas, totalizando 1.826 registros para tratativas no Sistema SGS da Fundação Renova.

O quadro abaixo sintetiza as agendas realizadas nos municípios de Conceição da Barra/ES e São Mateus/ES com os totais de pessoas atendidas e registros realizados.

<b>Comunidade</b>	<b>Município</b>	<b>Data</b>	<b>Pessoas Atendidas</b>	<b>Registros realizados</b>
Guriri	São Mateus	23/mai	96	166
Nativo	São Mateus	05/jun	90	121
Guriri	São Mateus	06/jun	93	118
Guriri	São Mateus	03/jul	80	141
Guriri	São Mateus	02/jul	80	104
Campo Grande	São Mateus	09/ago	64	119
Guriri	São Mateus	07/ago	43	63
<b>Total</b>			<b>546</b>	<b>832</b>

<b>Comunidade</b>	<b>Município</b>	<b>Data</b>	<b>Pessoas Atendidas</b>	<b>Registros realizados</b>
Centro	Conceição da Barra	22/mai	100	177
Barreiras	Conceição da Barra	03/jun	80	146
Barreiras	Conceição da Barra	04/jun	80	145
Itaúnas	Conceição da Barra	01/jul	85	130
Barreiras	Conceição da Barra	04/jul	65	110
Itaúnas	Conceição da Barra	05/ago	85	125
Itaúnas	Conceição da Barra	06/ago	80	161
<b>Total</b>			<b>575</b>	<b>994</b>

Diante do seu propósito instituidor a Equipe de Ouvidoria informa a sua disponibilidade para a realização da reunião solicitada no referido ofício, sugerindo que o encontro ocorra em formato virtual, em dia e hora a ser pactuado com a comunidade. As interações com a área de Ouvidoria podem ser realizadas através do e-mail: [ouvidoria@fundacaorenova.org](mailto:ouvidoria@fundacaorenova.org).

Destaca ainda a FUNDAÇÃO que está aberta ao diálogo cooperativo e, na oportunidade, informa que possui ainda canal próprio de atendimento às



Assessorias Técnicas e Comissões Locais, para a implementação das ações contidas no TAC-GOV, através do e-mail [governancasocial@fundacaorenova.org](mailto:governancasocial@fundacaorenova.org).

Sendo o que cumpria para o momento, a FUNDAÇÃO se mantém à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
*MICHELE LIMA DE SOUZA*  
9FC7DC0692954F0...

**FUNDAÇÃO RENOVA**

Michele Lima de Souza  
Coordenadora de Diálogo Social – Foz e Baixo ES