

OFI.NII.122018.4854-01

Nº IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)

Nº IBAMA: 02001.004151/2016-28 (CTIPCT)

Belo Horizonte, 10 de janeiro de 2019

AO

COMITÊ INTERFEDERATIVO ("CIF")

A/C: ILMA. SRA. SUELY MARA VAZ GUIMARÃES DE ARAÚJO

PRESIDENTE DO COMITÊ INTERFEDERATIVO

SCEN Trecho 2 – Ed. Sede – Caixa Postal nº 09566

Brasília/DF – CEP: 70818-900

À

COORDENADORA DA CTIPCT

A/C: CAROLINE BUOSI MOLINA

PALÁCIO DO PLANALTO – ANEXO II, SALA 105 ALA A TÉRREO

PRAÇA DOS TRÊS PODERES CEP 70150-900 – BRASÍLIA – DF

Ref.: Deliberação CIF nº 233, Item 2 – Planilha de Cronograma e ações do Plano de Comunicação comunidade CRQ Degredo

A **FUNDAÇÃO RENOVA** ("FUNDAÇÃO"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.135.507/0001-83, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 671, 4º andar, no município de Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-021, vem, respeitosamente, em atenção à Deliberação em epígrafe, expor o quanto segue:

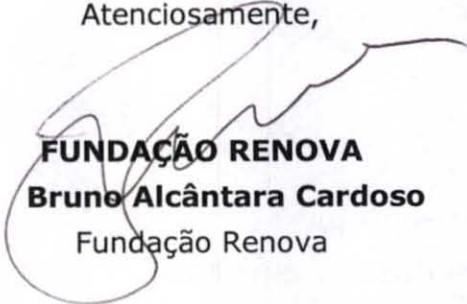
A Fundação Renova vem por meio deste apresentar à CTIPCT a Planilha de cronograma e ações do Plano de Comunicação da comunidade CRQ Degredo, em arquivo editável, até o dia 10 de cada mês de acordo com o item 2, da Deliberação CIF Nº 233.

Sendo o que cumpria para o momento, a Fundação Renova se mantém à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando nossos protestos de estima e consideração, subscrevemos a presente.

Atenciosamente,

Atenciosamente,



FUNDAÇÃO RENOVA
Bruno Alcântara Cardoso
Fundação Renova

CPROGRAMA
Plano de Comunicação para o Território Quilombola de Degredo



CRONOGRAMA E AÇÕES PLANO DE COMUNICAÇÃO - CRQ DEGREGO

O que (assuntos segmentados)	Como	Responsáveis	Período desenvolvimento previsto	Período desenvolvimento realizado	Implementação Fases - previsto			Implementação Fases - realizado			Observações
					1	2	3	1	2	3	
Plano de ação em urgência (*)	Reunião Presencial de Orientação junto à equipe do CIA móvel em Linhares, acompanhado pela DPU	Equipe de Diálogo e equipe PG04	08/out	08/out	08/out			08/out			
	Reunião de Trabalho sobre a pauta com os programas de Saúde, Proteção Social e Cadastro	Equipe PG04, Saúde, Cadastro e Proteção Social	01/out	23/nov	01/out			23/nov			
	Alinhamento com Defensoria sobre casos que tenham procurado a Instituição (compartilhamento de informações)	Equipe PG04	out/18								Depende de agendamento. Previsão jan/19.
	GT com a Comissão de Degredo para validação das ações e implementação junto ao território	Equipe PG04	12/out	12/out				12/out			
	Alinhamento junto à CT-IPCT (Reunião presencial)	Equipe PG04	14/out	07/nov				07/nov			
	Nova ação do CIA móvel em Degredo e apresentação de cronograma de ação periódica	Equipe Território	out/18	N/A							Ação substituída por visitas residenciais conforme solicitado pela Comissão. Essa ação foi concluída no dia 17/12
	Apresentação de Plano Estruturado de ação integrada para o território de Degredo	Governança e Equipe PG04	26/out	23/nov				23/nov			Foram discutidas as ações do plano e será apresentada na próxima reunião da CT-IPCT a proposta final
Telefone da Ouvidoria e Canais de atendimento	Ímãs de geladeira distribuídos pela empresa responsável pela entrega de galões de água em Degredo	Equipe PG04	out/18	nov/12	nov/18			jan/19			Ímãs prontos (200). Serão distribuídos em Degredo em janeiro.
Esclarecimento de dúvidas	Folheto com orientações sobre uso da água potável recebida em galões distribuídos pela empresa responsável pela entrega dos mesmos em Degredo	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jan/19			fev/19					Conforme informado no Ofício OFI.NII.122018.4904-1 a ação será substituída por um plano de ação de Educação Ambiental a serem desenhadas com a comunidade e o Programa de Educação Ambiental da Fundação Renova, tendo o início das ações previstas para Fevereiro de 2019
	Plantão na comunidade de Degredo com convite por carro de som e WhatsApp	Equipe de Diálogo e equipe PG04	out/18	N/A	nov/18			N/A			A ação foi suspensa por solicitação da comissão quilombola e formalizado na reunião da CT de 27/11/2018.
	Site Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	out/18	N/A	nov/19			N/A			A ação foi suspensa por solicitação da comissão quilombola e formalizado na reunião da CT de 27/11/2018.
	Grupo de Trabalho Comissão	Equipe PG04	out/18	N/A	nov/18			N/A			Foi absorvido pelo Plano de ação em urgência (*)
	Visitas no território via equipe de Diálogo	Equipe de Diálogo e equipe PG04	out/18	N/A	nov/18			N/A			Foi absorvido pelo Plano de ação em urgência (*)
	Aprovação da exibição do vídeo pela Comissão	Equipe PG04	out/18	nov/11	out/18			nov/18			A exibição foi aprovada na reunião do GT com a comissão quilombola no dia 23/11.

CPROGRAMA
Plano de Comunicação para o Território Quilombola de Degredo

Filme sobre o dia cultural na CRQ de Degredo	Exibição na comunidade	Equipe PG04	out/18	dez/19	nov/18			15/12/18			A comissão pediu que fosse exibido para a comunidade no dia 15/12 (antes da apresentação das ações do PBA – plano básico ambiental) às 9h, na associação das mulheres (em frente ao CIC). A estrutura e divulgação foram feitas para que o evento ocorresse nesse dia, mas devido a atrasos na pauta o filme não pode ser exibido. Está sendo agendada com a comissão uma nova data para a exibição.
	Convite para a exibição feito via Comissão, pílula de WhatsApp e faixa na comunidade.	Equipe PG04 e equipe Comunicação	out/18	nov/18	nov/18			dez/18			
	Conecta (app da Fundação Renova para colaboradores)	Equipe PG04 e equipe Comunicação	dez/18		dez/18			dez/18			
	Canal do You Tube da Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	out/18		nov/18						Ação adiada para fevereiro/19 porque o material bruto precisará de nova edição para que crianças não apareçam na nova versão.
	Facebook perfil Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	out/18		nov/18						Depende da nova versão.
Prestação de contas do programa e esclarecimento de dúvidas pelo meio de comunicação "Jornada"	Boletim físico Jornada distribuído vias agentes de saúde, professoras, lideranças comunitárias, equipe de Diálogo e distribuída na igreja	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jan/19			fev/19					Adiado para janeiro em função de vigência de contrato com fornecedor e melhor entendimento das especificidades das respostas para o território de Degredo.
	Mural físico Jornada afixado em locais públicos da comunidade	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jan/19			fev/19					Esta é uma versão que depende do boletim estar pronto.
	Jornada online no site da Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jan/19			fev/19					Esta é uma versão que depende do boletim estar pronto.
	Pílulas de WhatsApp das principais matérias do Jornada	Equipe de Diálogo, equipe PG04 e equipe Comunicação	jan/19			fev/19					Esta é uma versão que depende do boletim estar pronto.
Análises realizadas até o momento sobre a qualidade das águas superficiais e subterrâneas de Degredo	Conecta (app da Fundação Renova para colaboradores)	Equipe PG04 e equipe Comunicação	nov/18	N/A	dez/18			N/A			Como o resultado das análises não foi aprovado pela CT, as ações serão reformuladas de acordo com dados do monitoramento contínuo feito pela Fundação Renova no território. Previsão para a implementação: fevereiro de 2019.
	Grupo de Trabalho Comissão	Equipe PG04 e equipe Programa Uso da Água	out/18	N/A	nov/18			N/A			
	Matéria no Jornada (boletim, mural e site)	Equipe PG04 e equipe Comunicação	out/18	N/A	dez/18			N/A			
	Assessoria de imprensa	Equipe Programa Uso da Água e equipe Comunicação	out/18	N/A	dez/18			N/A			
	Visitas no território via equipe de Diálogo	Equipe de Diálogo e equipe PG04	nov/18	N/A	dez/18			N/A			
	Instrução para formadores de opinião da comunidade (multiplicadores)	Equipe PG04 e equipe Diálogo	fev-mar/19			abr/19					

CPROGRAMA
Plano de Comunicação para o Território Quilombola de Degredo

	Mobilização via equipe de Diálogo	Equipe PG04	mar/19			abr/19					
Esclarecimento de dúvidas	Cartilha com Perguntas e Respostas distribuídas via agentes de saúde, professoras, lideranças comunitárias, equipe de Diálogo e distribuída na Igreja	Equipe PG04 e equipe Comunicação	fev-mar/19			abr/19					
	Grupo de Trabalho Comissão	Equipe PG04	mar/19			abr/19					
	Site Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	abr/19			abr/19					
Prestação de contas do programa e esclarecimento de dúvidas pelo meio de comunicação "Jornada"	Boletim físico Jornada distribuído via agentes de saúde, professoras, lideranças comunitárias, equipe de Diálogo e distribuída na Igreja	Equipe PG04 e equipe Comunicação	dez/18 - mai/19			fev/19 - abr/19 - jun/19					
	Mural físico Jornada afixado em locais públicos da comunidade	Equipe PG04 e equipe Comunicação	dez/18 - mai/19			fev/19 - abr/19 - jun/19					
	Jornada online no site da Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	fev/19 - abr/19 - jun/19			fev/19 - abr/19 - jun/19					
	Pílulas de WhatsApp das principais matérias do Jornada	Equipe de Diálogo, equipe PG04 e equipe Comunicação	fev/19 - abr/19 - jun/19			fev/19 - abr/19 - jun/19					
	Programetes de rádio Litoral e SIM de Linhares (são disponibilizados no site da Fundação Renova também)	Equipe PG04 e equipe Comunicação	fev -jul/19			fev - jul/19					
	Assessoria de imprensa	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jan -jul/19			jan - jul/19					
Análises físico-químicas após a validação e divulgação dos resultados do Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de água e Sedimentos do rio Doce	Site da Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação		Aguardando a aprovação do CIF para programar a implementação da ação							
	Conecta (app da Fundação Renova para colaboradores)	Equipe PG04 e equipe Comunicação									
	Grupo de Trabalho Comissão	Equipe PG04 e equipe Programa Uso da Água									
	Matéria no Jornada (boletim, mural e site)	Equipe PG04 e equipe Comunicação									
	Assessoria de imprensa	Equipe Programa Programa de Investigação e Monitoramento da Bacia do Rio Doce e equipe Comunicação									
	Visitas no território via equipe de Diálogo	Equipe de Diálogo e equipe PG04									

CPROGRAMA
Plano de Comunicação para o Território Quilombola de Degredo

Manifestação cultural	Apoio em agenda de manifestações culturais com o foco na promoção da tradicionalidade a serem mapeadas junto à comunidade.	Equipe PG04	jan-jul/19	jan-jul/19		jul/19					
Esclarecimento de dúvidas	Instrução para formadores de opinião da comunidade (multiplicadores)	Equipe PG04 e equipe Diálogo	jun-jul/19	jun-jul/19			set/19				
	Mobilização via equipe de Diálogo	Equipe PG04	ago/19	ago/19			set/19				
	Grupo de Trabalho Comissão	Equipe PG04	ago/19	ago/19			set/19				
	Site Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	ago/19	ago/19			set/19				
Prestação de contas do programa e esclarecimento de dúvidas pelo meio de comunicação "Jornada"	Boletim físico Jornada distribuído vias agentes de saúde, professoras, lideranças comunitárias, equipe de Diálogo e distribuída na igreja	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jun-nov/19	jun-nov/19			ago/19 - out/19 - dez/19				
	Mural físico Jornada afixado em locais públicos da comunidade	Equipe PG04 e equipe Comunicação	jun-nov/19	jun-nov/19			ago/19 - out/19 - dez/19				
	Jornada online no site da Fundação Renova	Equipe PG04 e equipe Comunicação	ago/19 - out/19 - dez/19	ago/19 - out/19 - dez/19			ago/19 - out/19 - dez/19				
	Pílulas de WhatsApp das principais matérias do Jornada	Equipe de Diálogo, equipe PG04 e equipe Comunicação	ago/19 - out/19 - dez/19	ago/19 - out/19 - dez/19			ago/19 - out/19 - dez/19				
	Programetes de rádio Litoral e SIM de Linhares (são disponibilizados no site da Fundação Renova também)	Equipe PG04 e equipe Comunicação	ago-dez/19	ago-dez/19			ago-dez/19				
	Assessoria de imprensa	Equipe PG04 e equipe Comunicação	ago-dez/19	ago-dez/19			ago-dez/19				
Manifestação cultural	Apoio em agenda de manifestações culturais com o foco na promoção da tradicionalidade a serem mapeadas junto à comunidade.	Equipe PG04	ag-dez/19	ag-dez/19			dez/19				
Devolutivas/ acompanhamento do programa	Relatórios/ apresentações / reuniões	Equipe PG04	Sob demanda	Sob demanda	X	X	X				

OFI.NII.012019.5092

Nº IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)

Nº IBAMA: 02001004148/2016-12 (CTCPDCS)

Belo Horizonte, 11 de janeiro de 2019

À

**CÂMARA TÉCNICA DE COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E
CONTROLE SOCIAL (CT-CPDCS)**

AC.: MARIA TEREZA FERREIRA TEIXEIRA

COORDENADORA DA CT CPDCS

SCEN TRECHO 2, EDIFÍCIO SEDE DO IBAMA, CAIXA POSTAL Nº 09566, BRASÍLIA/DF

CEP.:70818-900

AC.: Comitê Interfederativo (CIF)

SUELY MARA VAZ GUIMARÃES DE ARAÚJO

PRESIDENTE DO COMITÊ INTERFEDERATIVO

SCEN TRECHO 2, EDIFÍCIO SEDE DO IBAMA, CAIXA POSTAL Nº 09566, BRASÍLIA/DF

CEP: 70818-900

Ref.: *Indicadores do Programa de Informação para a População*

Prezadas,

A **FUNDAÇÃO RENOVA**, vem por meio desta apresentar à Câmara Técnica de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (CT-CPDCS) os ajustes realizados no layout e nas perguntas, que estarão disponíveis no Totem de Avaliação do Centro de Informações Técnicas (CIT) de Mariana – Casa do Jardim, para avaliação dos resultados do Programa de Informação para a População - PG35.

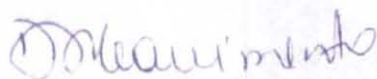
No documento anexo - **Indicadores de Avaliação – Programa de Informação para a População - Centro de Informações Técnicas – Casa do Jardim em Mariana** - é possível consultar os indicadores até então



definidos, o novo layout e perguntas que compõem os questionários e o item avaliação. Também disponibilizamos um link, onde é possível acessar eletronicamente a estrutura e como serão as telas para avaliação.

A intenção é iniciarmos a aferição dos resultados com este desenho, ainda em janeiro de 2019. Desta forma, acolhemos sugestões desta Câmara Técnica (CT), que se façam necessárias, após avaliação das informações que estão apresentadas no documento. Aproveitamos para registrar que a partir da validação dos indicadores por parte desta CT, estes entrarão na revisão do documento de definição do Programa.

Sendo o que nos cumpria para o momento, renovando nossos protestos de estima e consideração, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.



Danusa Araújo do Nascimento

*Líder do Núcleo Integrado de
Engajamento*



FUNDAÇÃO
renova

**Indicadores de Avaliação – Programa de
Informação Para a População**

**Centro de Informações Técnicas – Casa do
Jardim em Mariana**

Janeiro de 2019

1. Apresentação

O referido documento tem a finalidade de apresentar o layout e as perguntas, que estarão disponíveis no Totem de Avaliação do Centro de Informações Técnicas (CIT) de Mariana – Casa do Jardim, para avaliação dos resultados do Programa de Informação para a População - PG35), por meio dos indicadores, até então definidos. A intenção é iniciarmos a aferição dos resultados com este desenho, ainda em janeiro de 2019.

Também disponibilizamos um link (<https://renova.zwdesign.com.br/totem-avaliativo/>), onde é possível acessar eletronicamente a estrutura e como serão as telas para avaliação.

Importante registrar que a medida em que o Programa for sendo implantado, os indicadores podem ser aperfeiçoados demonstrando o cumprimento dos objetivos específicos – incluindo indicadores de eficácia e eficiência. Os mesmos também serão foco da Deliberação nº 230 de 29 de novembro de 2018 do Comitê Interfederativo (CIF), que inclui este Programa e instrui que deverão ser organizadas oficinas para aperfeiçoamento dos indicadores dos Programas relacionados à esta Câmara Técnica.

Para os CITs estão sendo apresentados, a princípio, os seguintes indicadores:

CLASSE	INDICADOR	UNIDADE	META
Efetividade	I1 - Pesquisa de Opinião sobre o CITs durante a visitação	%	80%
Efetividade	I2 - Pesquisa de Opinião sobre o conteúdo apresentado em cada espaço expositivo do CITs durante a visitação	%	80%

2. Indicadores

Para cada um dos indicadores apresentaremos as perguntas elaboradas, o layout da ferramenta de avaliação, bem como as fichas apresentadas no item 7.2 do escopo do Programa encaminhado anteriormente para apreciação da Câmara Técnica de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (CTCDPCS). Notem que foram necessários alguns ajustes nas fichas, nas perguntas e forma de questionamento que estão detalhadas neste documento.

Para o visitante serão disponibilizados dois totens, com tablets e perguntas específicas para avaliar: i) o conteúdo de cada cenário expositivo; ii) as oficinas/capacitações que por ventura serão realizadas; iii) o CIT – Casa do Jardim, de forma geral.

Alguns pontos importantes a serem ressaltados quando à definição pela instalação e uso de totens e tablets, como dispositivos para a avaliação:

- O usuário pode efetuar a avaliação, sem que haja interferência no fluxo da visitação;
- Permite que todos os pontos a serem avaliados sejam feitos em um único dispositivo, possibilitando que os resultados sejam integrados;
- Facilidade no manuseio do equipamento. Mas, para casos de pessoas que não possuem habilidade com o equipamento, a equipe do CIT prestará auxílio, quando necessário.

Na figura a seguir, apresentamos a visualização da tela inicial do totem para o CIT de Mariana.




2.1 Pesquisa de Opinião sobre o CITs durante a visitação

Ficha do indicador

I1 – Pesquisa de Opinião - Infraestruturas			
Tipo	Resultados esperados		
Efetividade	Medir a opinião das pessoas que visitam os CITs com relação a infraestrutura, espaços, informações, atividades realizadas nos espaços e atendimento.		
Unidade	Polaridade	Período associado	Valor meta
%	Maior melhor	Mês	80,0
Frequência de medição	Data início medição	Data fim medição	
Mensal	31-jan-19	30-ago-29	
Fórmula de cálculo			
$I1 = \frac{\text{Número de avaliações consideradas "ótimo"} + \text{Número de avaliações consideradas "bom"}}{\text{Número total de avaliações}}$			
Número de avaliações classificadas como "Ótimo" Número de avaliações classificadas como "Bom"			
Definição	Avaliações da percepção dos visitantes em relação ao espaço, atendimento e conteúdo.		
Fonte e método de medição/coleta do parâmetro	O objetivo da meta é atingir 80% das avaliações, com nível de satisfação ótimo e bom. Através de formulário de avaliação (apresentado a seguir), será elaborado relatório mensais.		
Número total de avaliações			
Definição	Número total de avaliações respondidas no período.		
Fonte e método de medição/coleta do parâmetro	Através de formulário de avaliação (Pesquisa de Satisfação) – com a elaboração de relatórios mensais.		


De maneira a atender a este indicador, o questionário e o layout abaixo foram elaborados. A última pergunta permite que o visitante contribua com sugestões de melhorias para o CIT. Desta forma, assim que o mesmo tocar na tela, o teclado é ativado. As opiniões serão direcionadas a um e-mail específico para consolidação das informações. Apesar de ser um questionário extenso, busca atender ao que foi apresentado à CTCDPSC durante as revisões do documento de definição do escopo do Programa.





CASA DO JARDIM
Centro de Informação Técnica


Avalie a "Casa do Jardim"
conforme sua experiência:


- 1. Como foi a recepção pela equipe da Casa do Jardim?**



- 2. Como foi o atendimento às dúvidas dado pela equipe dentro da Casa do Jardim?**


- 3. Como você avalia os conteúdos apresentados nos cenários?**


- 4. De que forma os conteúdos apresentados em cada cenário contribuíram para você conhecer melhor as ações de reparação da Fundação Renova?**


- 5. Você gostou da forma em que as informações foram apresentadas?**


- 6. De forma geral, como você avalia a Casa do Jardim?**


- 7. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar o nosso espaço ainda melhor:**


Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR

FINALIZAR

Layout do questionário de avaliação geral do CIT


Também, para atender a este indicador, mais especificamente sobre as atividades realizadas no CIT, foi elaborado o questionário apresentado na sequência. Este será utilizado para avaliação de oficinas, capacitações, workshop, entre outros nomeadamente.





OFICINAS


Avalie as "Oficinas"
conforme sua experiência:


1. Como você avalia os conhecimentos adquiridos no curso?


Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Ótimo


2. O tempo de aula foi o suficiente?


Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Ótimo


3. A condução das atividades práticas foi adequada?


Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Ótimo


4. Na sua opinião, como foi a didática utilizada?


Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Ótimo


5. Como você avalia a capacitada da equipe para conduzir as atividades?


Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Ótimo


6. O que você achou do curso de forma geral?


Péssimo


Ruim


Regular


Bom


Ótimo

7. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar nossas oficinas ainda melhor:

Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR

FINALIZAR


Layout do questionário de avaliação das oficinas/reuniões

2.2 Pesquisa de Opinião sobre o conteúdo apresentado em cada espaço expositivo do CIT durante a visitação

Ficha do indicador

I2 – Pesquisa de Opinião – Conteúdo			
Tipo	Resultados esperados		
Efetividade	Medir a opinião das pessoas que visitam os CITs com relação aos conteúdos apresentados em cada um dos cenários.		
Unidade	Polaridade	Período associado	Valor meta
%	Maior melhor	Mês	80,0
Frequência de medição	Data início medição	Data fim medição	
Mensal	31-jan-19	30-ago-29	
Fórmula de cálculo			
$I1 = \frac{\text{Número de avaliações consideradas "ótimo"} + \text{Número de avaliações consideradas "bom"}}{\text{Número total de avaliações}}$			
Número de avaliações classificadas como "Ótimo"			
Número de avaliações classificadas como "Bom"			
Definição	Avaliações da percepção dos visitantes em relação ao conteúdo apresentado em cada cenário.		
Fonte e método de medição/coleta do parâmetro	O objetivo da meta é atingir 80% das avaliações, com nível de satisfação ótimo e bom. Através de formulário de avaliação (apresentado a seguir), será elaborado relatório mensais.		
Número total de avaliações			
Definição	Número total de avaliações respondidas no período.		
Fonte e método de medição/coleta do parâmetro	Através de formulário de avaliação (Pesquisa de Satisfação) – com a elaboração de relatórios mensais.		

Para atender a este indicador, foram elaborados questionários e layouts, abaixo apresentados, para cada cenário. A última pergunta permite que o visitante contribua com sugestões de melhorias. Assim que ele tocar na tela, o teclado é ativado. As opiniões serão direcionadas a um e-mail específico para consolidação das informações.



CENÁRIO PROJEÇÃO
Espaço Audiovisual

Avalie o "Cenário Projeção" conforme sua experiência:

1. O que você achou dos conteúdos sobre as ações de reparação desenvolvidas pela Fundação Renova apresentados nos vídeos?


2. Como você avalia a forma em que o conteúdo foi abordado nos vídeos?

3. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar o nosso espaço ainda melhor:

Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR FINALIZAR

Layout do questionário do cenário de projeção













CENÁRIO TABLET

Conhecendo mais sobre...

Avalie o "Cenário Tablet"
conforme sua experiência:

1. O que você achou dos conteúdos sobre as ações de reparação desenvolvidas pela Fundação Renova apresentados nos tablets?







2. Como você avalia a forma em que o conteúdo foi abordado nos tablets?






3. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar o nosso espaço ainda melhor:

Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR
FINALIZAR

Layout do questionário do cenário tablet













CENÁRIO DEPOIMENTOS

Vozes da Memória

Avalie o "Cenário Depoimentos"
conforme sua experiência:

1. Como você avalia a possibilidade de conhecer histórias como as apresentadas nos áudios?







2. O que você achou das histórias contadas nos áudios?






3. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar o nosso espaço ainda melhor:

Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR
FINALIZAR


Layout do questionário do cenário depoimentos





CENÁRIO MAQUETE
Memórias Mapeadas


Avalie o "Cenário Maquete"
conforme sua experiência:


- 1. O que você achou dos conteúdos sobre as ações de reparação desenvolvidas pela Fundação Renova apresentados na maquete?**



Pessimista



Ruim



Regular



Bom



Ótimo
- 2. Como você avalia a forma em que foi abordado o conteúdo na maquete?**


Pessimista


Ruim


Regular


Bom



Ótimo
- 3. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar o nosso espaço ainda melhor:**

Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR

FINALIZAR


Layout do questionário do cenário maquete





CENÁRIO SALA IMERSIVA
Caminho da Transformação


Avalie o "Cenário Sala Imersiva"
conforme sua experiência:


- 1. O que você achou dos conteúdos abordados na sala imersiva?**



Pessimista



Ruim



Regular



Bom



Ótimo
- 2. Como você avalia a sua experiência na sala imersiva?**


Pessimista


Ruim


Regular


Bom


Ótimo
- 3. Compartilhe sua opinião e sugestões para tornar o nosso espaço ainda melhor:**

Toque no campo para ativar o teclado

VOLTAR

FINALIZAR

Layout do questionário do cenário sala imersiva

3. Avaliação

A proposição das perguntas e a consequente aferição das respostas tem como base a identificação da satisfação e entendimento, pelo visitante, sobre o CIT (Casa do Jardim) como um todo.

Ponto importante a ressaltar é que a solução dada para esta pesquisa possui uma margem de erro "quase irrelevante", pois busca-se atingir o "bom e ótimo", e não exatamente um percentual.

Nem todo processo de pesquisa precisa ser probabilístico, isto é, com cálculo de margem de erro. Existem diversos tipos de pesquisas onde isso não é necessário; como por exemplo, algumas pesquisas de Marketing e de Satisfação. A solução aqui adotada é uma pesquisa espontânea e auto preenchida, sendo então, por definição, não probabilística. A medida que coletarmos mais respondentes, teremos mais confiança para tomada de decisões estratégicas, mas isso não impede uma análise também baseada em um número menor de questionários.

É importante avaliarmos todos os questionários coletados, mesmo que incompletos. Assim podemos verificar e validar a melhor disposição, tamanho e forma para as perguntas. Imaginamos que inicialmente, poderemos ter um número maior de questionários incompletos, mas que ao longo do processo de implantação da aplicação das pesquisas e com ações de incentivo pela equipe junto aos visitantes para resposta, isso deve se normalizar. Caso isso não ocorra, deverão ser tomadas medidas para evitar e contornar esse problema. Exemplo de possíveis ações são: mudança no local do totem, mudança nos questionários, etc.

Por se tratar de um questionário eletrônico, a tabulação e consolidação é feita de forma automática, entretanto, teremos todos os questionários salvos individualmente no banco de dados. Os resultados serão apresentados na forma de total de respondentes e Média Aritmética onde $ME = (\text{soma dos termos} / \text{número de termos})$ dos resultados.

Diante do exposto, reiteramos a intenção de iniciar a implantação da aplicação da pesquisa ainda no mês de janeiro de 2019. Desta forma, acolhemos sugestões desta Câmara Técnica, que se façam necessárias, após avaliação das informações que aqui estão apresentadas.

OFI.NII.012019.5095

Nº IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)

Nº IBAMA: 02001.004149/2016-59 (CTSAÚDE)

Belo Horizonte, 11 de janeiro de 2019.

Ao

COMITÊ INTERFEDERATIVO – CIF

A/C: ILMA. SRA. SUELY MARA VAZ GUIMARAES DE ARAÚJO

PRESIDENTE DO COMITÊ INTERFEDERATIVO

SCEN Trecho 2, Edifício Sede do Ibama, Caixa Postal nº 09566, Brasília/DF

CEP: 70818-900

À

CÂMARA TÉCNICA DE SAÚDE

A/C: RODRIGO SAID

COORDENADOR DA CÂMARA TÉCNICA DE SAÚDE

CIDADE ADMINISTRATIVA PRESIDENTE TANCREDO NEVES - RODOVIA PAPA JOÃO PAULO II, Nº 4001, EDIFÍCIO MINAS,
12º ANDAR, GABINETE DA SUBSECRETARIA DE VIGILÂNCIA E PROTEÇÃO À SAÚDE SERRA VERDE BELO HORIZONTE / MG

CEP: 31630-901

REF.: Situação para cumprimento à Deliberação 252, item 2 – Reunião Plano de Saúde Barra Longa.

Prezada Senhora,

A **FUNDAÇÃO RENOVA** ("**FUNDAÇÃO**"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.135.507/0001-83, Avenida Getúlio Vargas, nº 671, 4º andar, Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-021, vem, respeitosamente, por seu representante legal abaixo assinado, expor o quanto segue.

Considerando a Deliberação CIF nº 252 de 18 de dezembro de 2018, a qual determina no item 2 que "**Até o dia 14 de janeiro de 2019**, deverá ser realizada reunião em Barra Longa entre Fundação Renova, CT-Saúde, Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais, Secretaria Municipal de Saúde de Barra Longa, Comissão de Atingidos e Assessoria Técnica para avaliação e validação dos encaminhamentos ainda pendentes do Plano de especialmente no que se refere as alíneas "a" a "c" do item

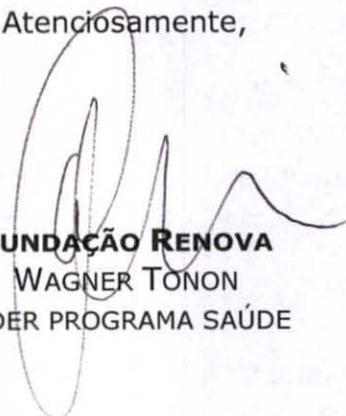


anterior, sem prejuízo do debate para aperfeiçoamento dos demais elementos componentes do Plano”;

Considerando que a Câmara Técnica de Saúde não pode participar da reunião até à data determinada na referida deliberação conforme anexo.

Diante do exposto acima, a Fundação Renova aguarda por parte da Câmara Técnica de Saúde quanto à confirmação de data para realização da reunião de forma a cumprir o determinado no item da Deliberação 252.

Atenciosamente,



FUNDAÇÃO RENOVA
WAGNER TONON
LÍDER PROGRAMA SAÚDE

Eva Adriana Costa Gazoni

De: Kleber Rangel Silva <kleber.rangel@saude.mg.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 8 de janeiro de 2019 15:40
Para: Wagner Elisio Tonon; Kelly Cavalete Cardoso; Rodrigo de Souza Leite - Secretário de Saúde - Rio Doce - MG; RAQUEL GONÇALVES; Ananda Trindade dos Santos Van Leeuwen; Helcio Martins Borges; Eva Adriana Costa Gazoni
Cc: Marcus Fuchs
Assunto: RES: Reunião em Barra Longa

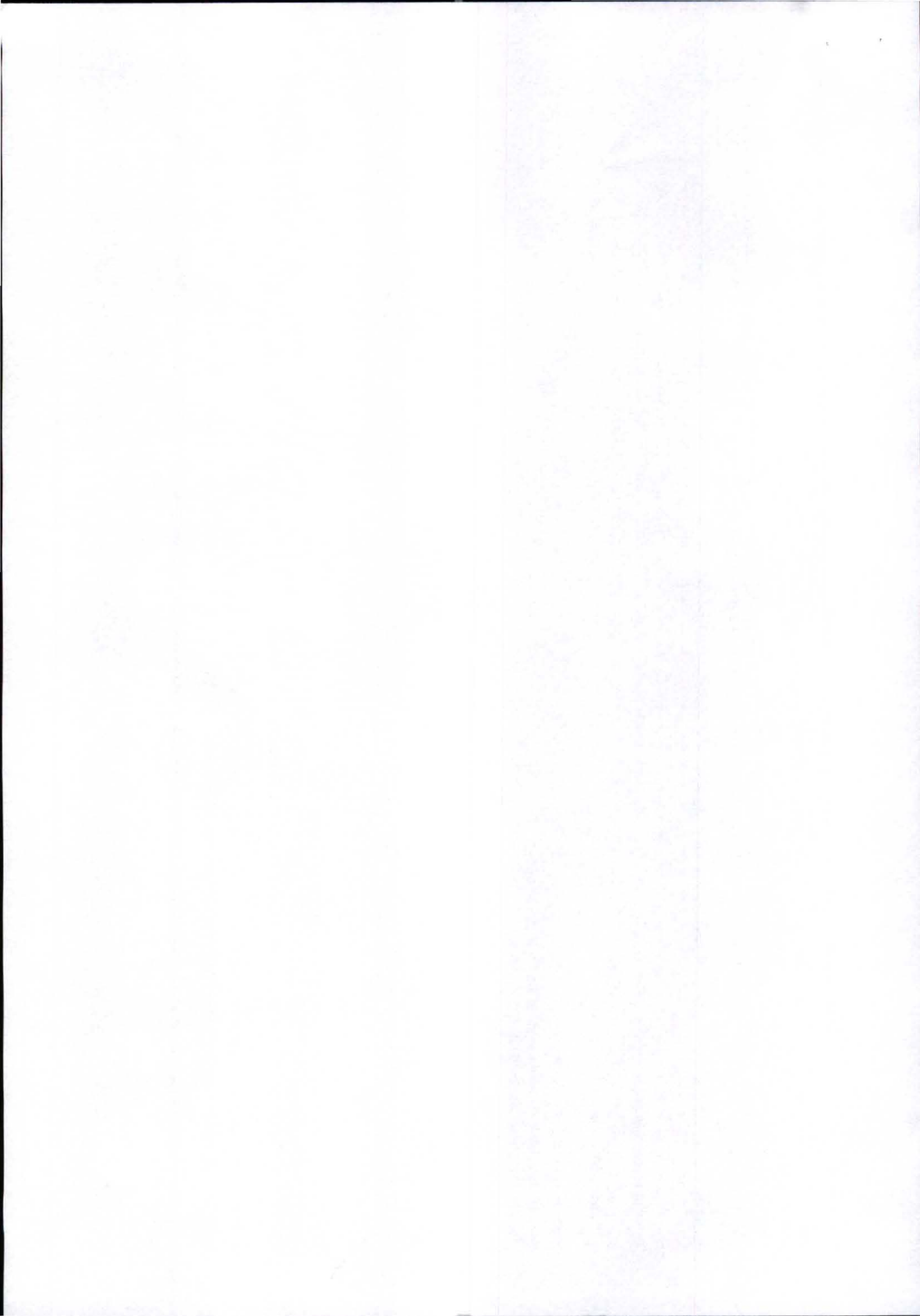
Daremos retorno, Wagner.

Atenciosamente,

Kleber Rangel Silva
Assessor da Subsecretaria de Vigilância e Proteção à Saúde
Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais
Edifício Minas
Rodovia Papa João Paulo II
Bairro: Serra Verde, nº 4143 – BH / MG
CEP.: 31630-900
Telefone: 3916 0508 / 31 9 91594662

De: Wagner Elisio Tonon [mailto:wagner.tonon@fundacaorenova.org]
Enviada em: terça-feira, 8 de janeiro de 2019 15:09
Para: Kleber Rangel Silva <kleber.rangel@saude.mg.gov.br>; Kelly Cavalete Cardoso <kelly.cardoso@fundacaorenova.org>; Rodrigo de Souza Leite - Secretário de Saúde - Rio Doce - MG <rodrigo@riodoce.mg.gov.br>; RAQUEL GONÇALVES <raquel.178@hotmail.com>; Ananda Trindade dos Santos Van Leeuwen <ananda.leeuwen.crtf@fundacaorenova.org>; Helcio Martins Borges <helcio.borges@fundacaorenova.org>; Eva Adriana Costa Gazoni <eva.gazoni@fundacaorenova.org>
Cc: Marcus Fuchs <marcus.fuchs@fundacaorenova.org>
Assunto: RES: Reunião em Barra Longa

Prezado Kleber,



Informo que estamos de acordo com a alteração proposta, no entanto, considerando outros compromissos já assumidos gostaríamos que avaliassem a possibilidade de que a nova data seja prevista para os dias 24 ou 25/01.

Ficamos no aguardo das definições.

Atenciosamente,

De: Kleber Rangel Silva <kleber.rangel@saude.mg.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 8 de janeiro de 2019 12:08

Para: Wagner Elisio Tonon <wagner.tonon@fundacaorenova.org>; Kelly Cavalete Cardoso <kelly.cardoso@fundacaorenova.org>; Rodrigo de Souza Leite - Secretário de Saúde - Rio Doce - MG <rodrigo@riodoce.mg.gov.br>; RAQUEL GONÇALVES <raquel.178@hotmail.com>; Ananda Trindade dos Santos Van Leeuwen <ananda.leeuwen.crtf@fundacaorenova.org>; Helcio Martins Borges <helcio.borges@fundacaorenova.org>

Cc: Marcus Fuchs <marcus.fuchs@fundacaorenova.org>

Assunto: RES: Reunião em Barra Longa

Prezado Wagner,

Informo que temos acordo na alteração da data para a reunião em Barra Longa.

Ainda estamos pendentes de liberação de orçamento para o ano de 2019 na SES MG, o que limita a emissão de diárias para a viagem a trabalho dos servidores.

Ainda assim, gostaria de sinalizar que a referida reunião pode ser agendada para o dia 21/01/2019.

E com relação ao workshop com os pesquisadores, encaminharei uma proposta de programação para vocês, informando também os itens necessários para a sua realização.

Estou à disposição.

Atenciosamente,

Kleber Rangel Silva

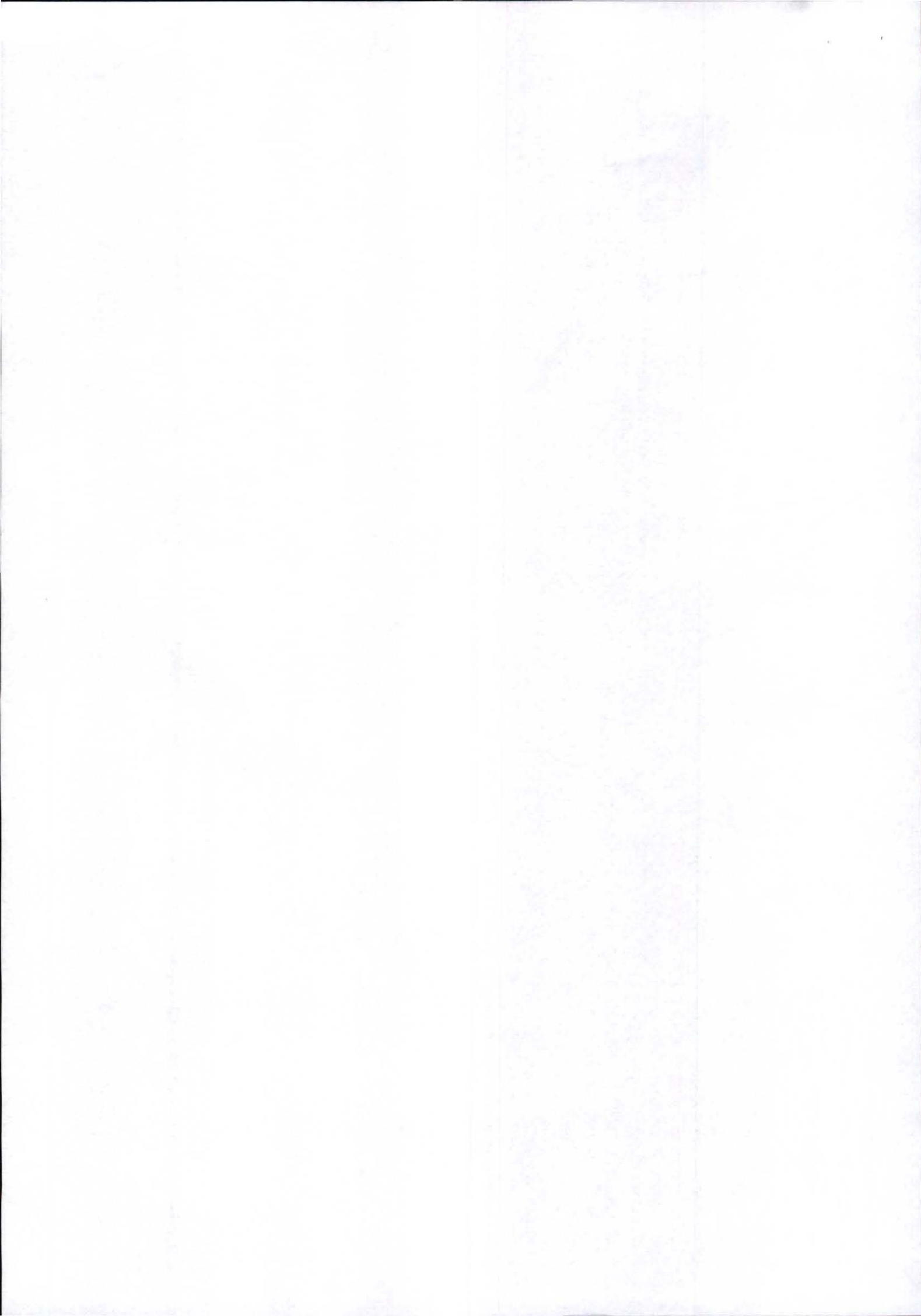
Assessor da Subsecretaria de Vigilância e Proteção à Saúde

Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais

Edifício Minas

Rodovia Papa João Paulo II

Bairro: Serra Verde, nº 4143 – BH / MG



CEP.: 31630-900

Telefone: 3916 0508 / 31 9 91594662

De: Wagner Elisio Tonon [<mailto:wagner.tonon@fundacaorenova.org>]

Enviada em: terça-feira, 8 de janeiro de 2019 11:19

Para: Kelly Cavalete Cardoso <kelly.cardoso@fundacaorenova.org>; Rodrigo de Souza Leite - Secretário de Saúde - Rio Doce - MG <rodrigo@riodoce.mg.gov.br>; Kleber Rangel Silva <kleber.rangel@saude.mg.gov.br>; RAQUEL GONÇALVES <raquel.178@hotmail.com>; Ananda Trindade dos Santos Van Leeuwen <ananda.leeuwen.crtf@fundacaorenova.org>; Helcio Martins Borges <helcio.borges@fundacaorenova.org>

Cc: Marcus Fuchs <marcus.fuchs@fundacaorenova.org>

Assunto: RES: Reunião em Barra Longa

Bom dia,

Em conversa com o coordenador da CT Saúde, Sr. Rodrigo de Souza Leite, considerando o processo de reestruturação das equipes do Governo do Estado de Minas Gerais e, por consequência, de possíveis membros da CT Saúde, foi sugerido pelo mesmo alteração da data da reunião a ser realizada no município de Barra Longa em atenção à deliberação 252/CIF.

Visto que a deliberação CIF-252, de 18/12/2019, item 2, delibera que até o dia 14 de janeiro de 2019, deverá ser realizada reunião em Barra Longa entre Fundação Renova, CT-Saúde, Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais, Secretaria Municipal de Saúde de Barra Longa, Comissão de Atingidos e Assessoria Técnica para avaliação e validação dos encaminhamentos ainda pendentes do Plano de especialmente no que se refere as alíneas "a" a "c" do item 1, sem prejuízo do debate para aperfeiçoamento dos demais elementos componentes do Plano, solicitamos que nos seja informado a nova data prevista para a referida reunião.

De: Kelly Cavalete Cardoso

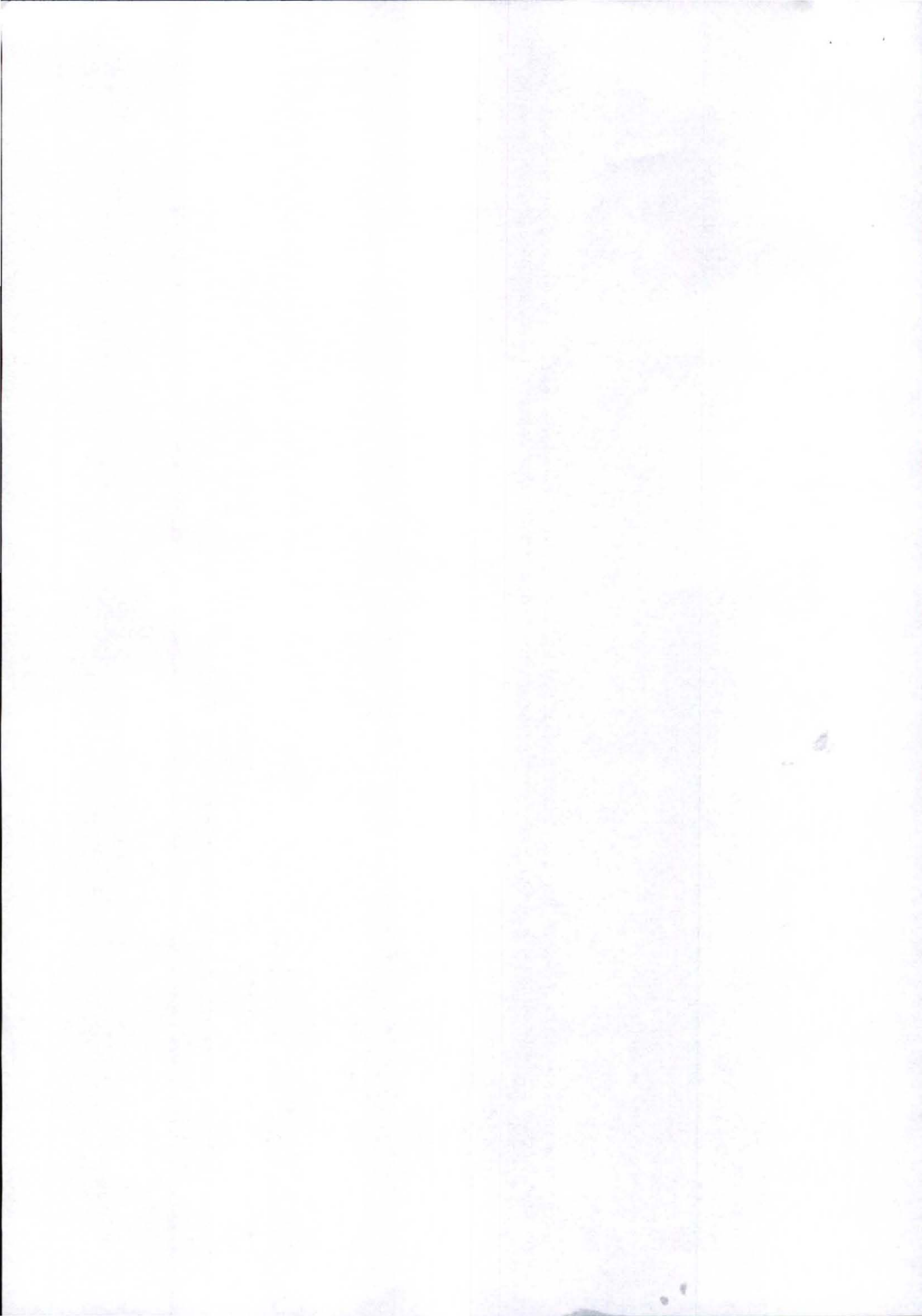
Enviada em: terça-feira, 8 de janeiro de 2019 09:51

Para: Rodrigo de Souza Leite - Secretário de Saúde - Rio Doce - MG <rodrigo@riodoce.mg.gov.br>; Kleber Rangel Silva <kleber.rangel@saude.mg.gov.br>; RAQUEL GONÇALVES <raquel.178@hotmail.com>; Wagner Elisio Tonon <wagner.tonon@fundacaorenova.org>; Ananda Trindade dos Santos Van Leeuwen <ananda.leeuwen.crtf@fundacaorenova.org>; Helcio Martins Borges <helcio.borges@fundacaorenova.org>

Assunto: Reunião em Barra Longa

Bom dia prezados,

Tudo bem?



Gostaria de saber se a reunião do dia 14 em Barra Longa está confirmada, pois precisamos nos organizar para estar presente com antecedência.

Obrigada,

Kelly Cavalete Cardoso
Especialista de programas Socioeconômicos
Telefone: (31) 9 7162-7261

A Fundação Renova preza pela qualidade de vida e incentiva a realização das atividades dentro do horário de trabalho. Por isso, se você receber mensagens fora do expediente, sinta-se à vontade para responder quando voltar as suas atividades.

. AVISO - Esta mensagem contém informação para uso exclusivo do nome endereçado acima. Ela pode ser reservada, confidencial ou altamente confidencial. Se você recebeu esta mensagem por engano, comunicamos que a disseminação, distribuição, cópia, revisão ou outro uso desta mensagem, incluindo anexos, é proibida. Favor avisar-nos retornando este e-mail e destruindo esta mensagem, incluindo anexos. NOTICE - This message is intended only for the use of the addressee(s) named herein. It may be reserved, confidential or highly confidential. Unauthorized review, dissemination, distribution, copying or other use of this message, including all attachments, is prohibited and may be unlawful. If you have received this message in error, please notify us immediately by return e-mail and destroy this message and all copies, including attachments.”

. AVISO - Esta mensagem contém informação para uso exclusivo do nome endereçado acima. Ela pode ser reservada, confidencial ou altamente confidencial. Se você recebeu esta mensagem por engano, comunicamos que a disseminação, distribuição, cópia, revisão ou outro uso desta mensagem, incluindo anexos, é proibida. Favor avisar-nos retornando este e-mail e destruindo esta mensagem, incluindo anexos. NOTICE - This message is intended only for the use of the addressee(s) named herein. It may be reserved, confidential or highly confidential. Unauthorized review, dissemination, distribution, copying or other use of this message, including all attachments, is prohibited and may be unlawful. If you have received this message in error, please notify us immediately by return e-mail and destroy this message and all copies, including attachments.”

