

MMA/IBAMA/SEDE - PROTOCOLO
Nº. 02001.037 <u>985</u> /2018- <u>51</u>
Nº. SEI _____
Recebido em: 20/12/2018
<u>[Assinatura]</u>
Assinatura



OFI.NII.122018.4904

Nº IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)

Nº IBAMA: 02001.004151/2016-28 (CTIPCT)

Belo Horizonte, 15 de dezembro de 2018

AO

COMITÊ INTERFEDERATIVO ("CIF")

A/C: ILMA. SRA. SUELY MARA VAZ GUIMARÃES DE ARAÚJO

PRESIDENTE DO COMITÊ INTERFEDERATIVO

SCEN Trecho 2 – Ed. Sede – Caixa Postal nº 09566

Brasília/DF – CEP: 70818-900

À

COORDENADORA DA CTIPCT

A/C: CAROLINE BUOSI MOLINA

PALÁCIO DO PLANALTO – ANEXO II, SALA 105 ALA A TÉRREO

PRAÇA DOS TRÊS PODERES CEP 70150-900 – BRASÍLIA – DF

Ref.: Deliberação CIF nº 232, Item 1 – apresentação de estudo referente aos usos da água fornecida em Degredo/ES.

A **FUNDAÇÃO RENOVA** ("FUNDAÇÃO"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.135.507/0001-83, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 671, 4º andar, no município de Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-021, vem, respeitosamente, em atenção à Deliberação em epígrafe, expor o quanto segue:

A Fundação Renova vem por meio deste apresentar o estudo referente aos usos da água fornecido na comunidade Quilombola de Degredo, de acordo com o item 1, da Deliberação CIF Nº 232.

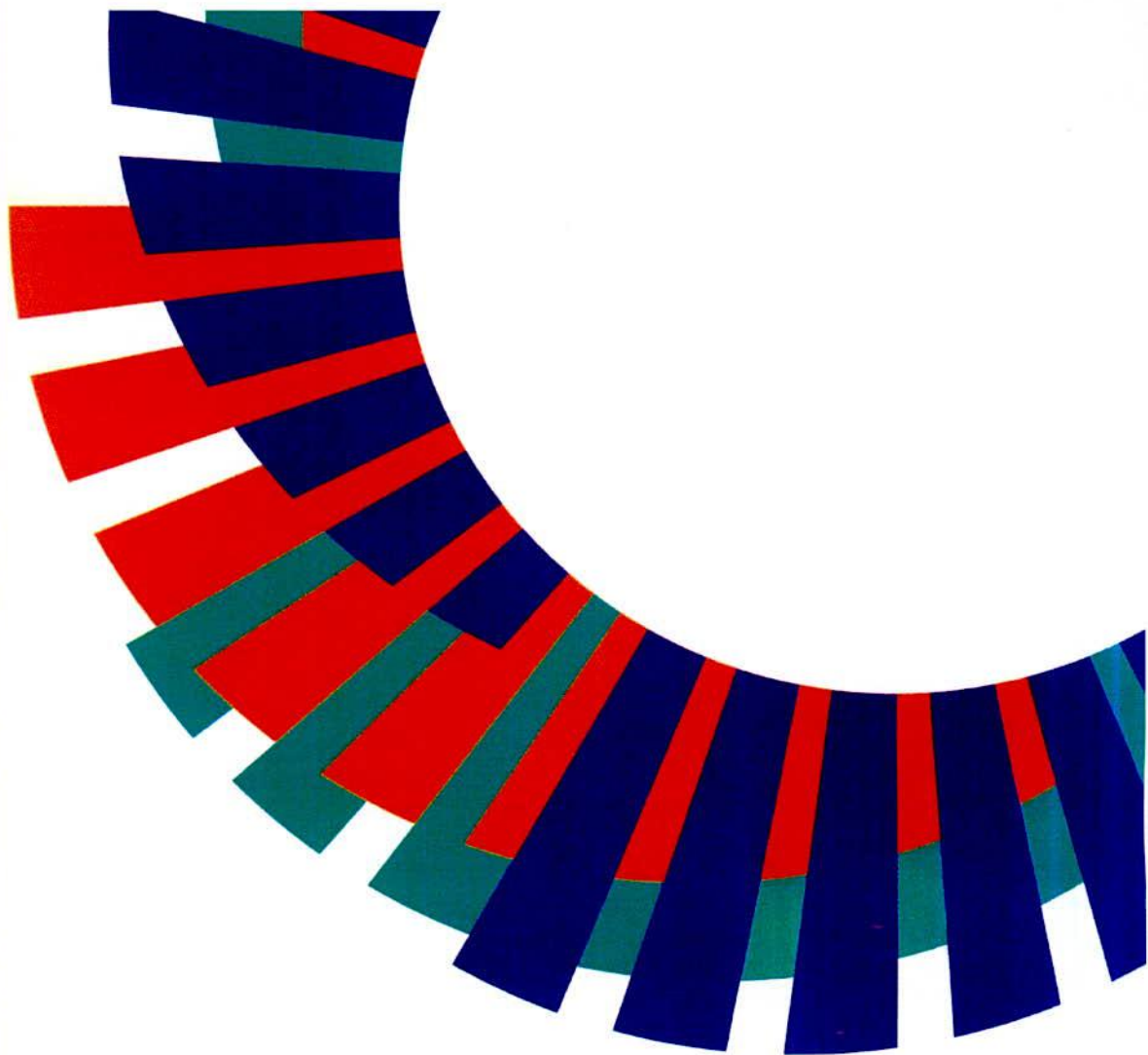


Sendo o que cumpria para o momento, a Fundação Renova se mantém à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando nossos protestos de estima e consideração, subscrevemos a presente.

Atenciosamente,

FUNDAÇÃO RENOVA
Bruno Alcântara Cardoso
Fundação Renova



FUNDAÇÃO
renova

DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NO DEGREDO
PESQUISA DE AVALIAÇÃO

Novembro | 2018

DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NA CRQ DEGREDO *pesquisa de avaliação | Novembro 2018*

A partir da Deliberação nº 188 do CIF, da Nota Técnica de Saúde 03/2018 e da Deliberação nº 202¹ do CIF, ficou determinado que a Fundação Renova deveria **fornecer água mineral** para as famílias quilombolas que residem na Comunidade do Degredo, em Linhares (ES).

Até o momento, **173 unidades familiares recebem a água**, por meio de galões de 20 litros, o que totaliza cerca de 630 pessoas atendidas. A partir de um cálculo de 5 litros de água por dia, por pessoa, chegou-se ao total de **1.183 galões, com entrega semanal**. O volume total de água entregue até o momento é de aproximadamente **22 mil litros de água por semana**. Foi adotada como premissa as famílias quilombolas e não-quilombolas impactadas na comunidade.

METODOLOGIA

Definiu-se como universo a ser pesquisado a listagem de 173 unidades familiares indicadas para recebimento da água, em listagem validada junto à Comissão de Atingidos do território.

Foi feita a opção pela utilização de questionário estruturado, com questões padronizadas. O questionário (em anexo) teve como objetivo investigar o recebimento da água pela população da comunidade de Degredo em Linhares (ES), a periodicidade do recebimento das remessas de água, os usos da água pelos moradores, o volume de água recebida, a forma de entrega da água na comunidade e a utilização de poços artesianos.

O método de aplicação foi a abordagem telefônica, realizada nos dias 2, 5 e 6 de novembro, no período de 08:00 as 20:00 horas.

No total foram aplicados 93 questionários, o que representa 53,8% das famílias que recebem água no Degredo.

RESULTADOS

A partir da análise dos dados coletados por meio da aplicação dos questionários, chegou-se aos seguintes resultados:

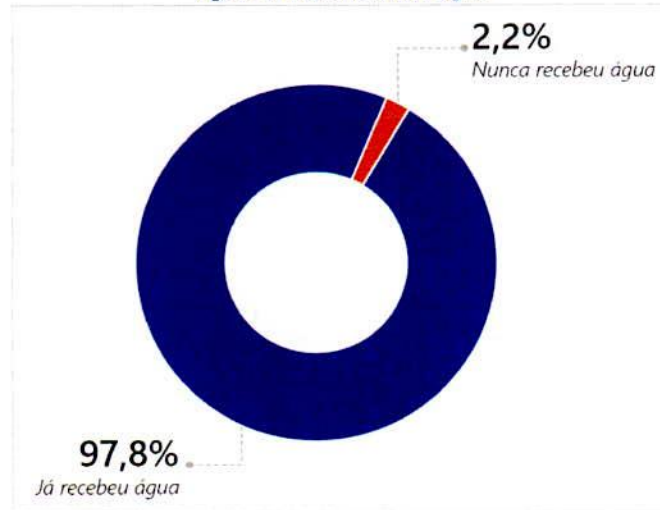
RECEBIMENTO DE ÁGUA

Dentre os 93 entrevistados, apenas 2 afirmaram nunca terem recebido a água distribuída pela Renova. O primeiro dos entrevistados relatou que não costuma estar em casa nos momentos em que a entrega é realizada, não tendo ninguém que possa ficar responsável por seu recebimento.

¹ **Deliberação Nº 188 (31/07)** - A Fundação Renova deverá fornecer água potável mineral para as famílias da Comunidade de Degredo, localizada no Estado do Espírito Santo, na razão de 5 (cinco) litros de água por pessoa por dia, em galões de 20 (vinte) litros, até que as condições de potabilidade da água sejam analisadas pelas CT-SHQA, CT-IPCT, CT-Saúde, após a apresentação dos respectivos estudos pela Fundação Renova
NT Saúde 03/2018 (10/09) - Também recomendamos o fornecimento de água potável para Comunidade de Degredo conforme Deliberação CIF n.º 161, de 24 de maio de 2018, mas com aumento do volume mínimo de água para consumo humano para 15 litros por pessoa por dia (ingestão, higiene e preparação de alimentos), conforme recomendações da Organização Mundial da Saúde
Deliberação Nº202 (28/09) - Alterar o item 2 da Deliberação CIF nº 188/2018, com base no Ofício 03/2018/CT-Saúde, para que o fornecimento de água potável para as famílias da Comunidade de Degredo passe a ser na razão de 15 (quinze) litros de água por pessoa por dia, em galões retornáveis de água mineral.

O segundo alegou não ter recebido por não ter cadastro junto à Fundação Renova, apesar de constar na listagem dos que deveriam receber a água.

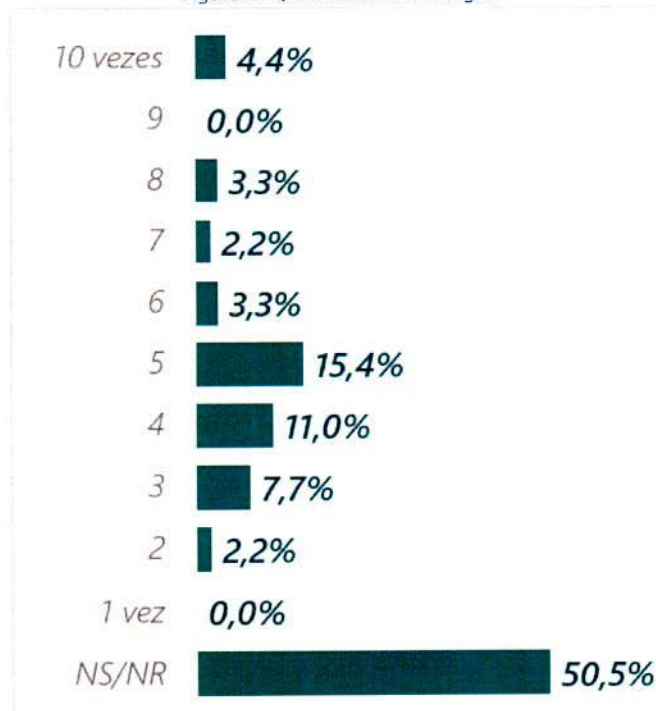
Figura 1. Recebimento de água



PERIODICIDADE DAS ENTREGAS

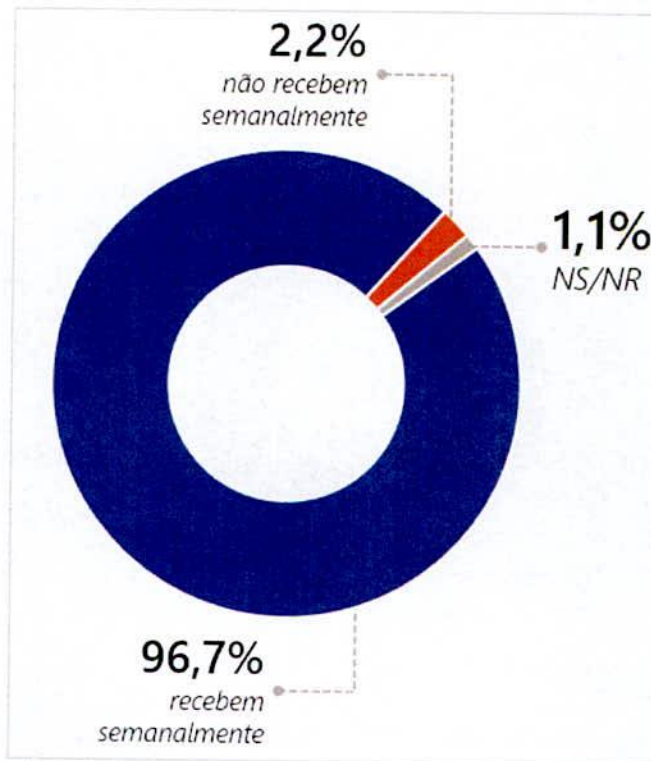
A maior parte dos entrevistados (15,4%) afirmou ter recebido água ao menos 5 vezes entre o período de 31 de agosto a 06 de novembro de 2018. Se observarmos o contingente de comunitários que alega ter recebido entre 3 e 5 vezes, esse percentual chega a 34,1%. A metade dos entrevistados (50,5%) diz não saber quantas vezes já recebeu a água fornecida pela Renova.

Figura 2. Quantidade de entregas



Embora os entrevistados tenham tido dificuldade para dizer quantas vezes já receberam água, somente duas famílias (2,2%) afirmaram que a entrega não ocorre semanalmente, conforme esperado. Estas disseram que recebem de 15 em 15 dias, em função do local onde residem.

Figura 3. Regularidade da entrega

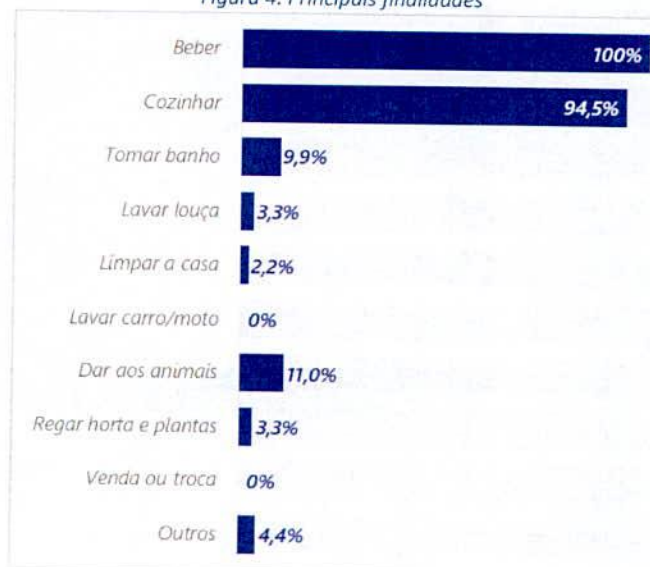


USOS DA ÁGUA PELAS FAMÍLIAS

Dentre todos usos possíveis para a água mineral recebida, elencados pela pesquisa, "beber" foi a única categoria a contar com 100% das respostas daqueles que recebem a água. Na sequência aparece "cozinhar", com 94,5%. Esses são os dois usos mais comuns dentre todos os entrevistados. Dos itens pré-elencados, apenas dois não contaram com qualquer menção: "lavar carro/moto" e "venda ou troca".

Embora nenhum entrevistado tenha dito que realiza a venda ou troca da água recebida, oito disseram ter conhecimento de que outros moradores realizam essa prática. Alguns entrevistados demonstraram indignação ao serem questionados se utilizam a água para lavar carro e/ou moto.

Figura 4. Principais finalidades



Dentre os entrevistados que responderam "outros", 3 entrevistados, ou seja 1%, informaram que utilizam a água para lavar roupa branca, o que pode estar associado às práticas religiosas da comunidade.

Em se tratando da qualidade da água ofertada, 96,7% dos respondentes consideraram boa. Outros 1,1% consideraram regular. Nenhum dos entrevistados considerou ruim a qualidade da água entregue.

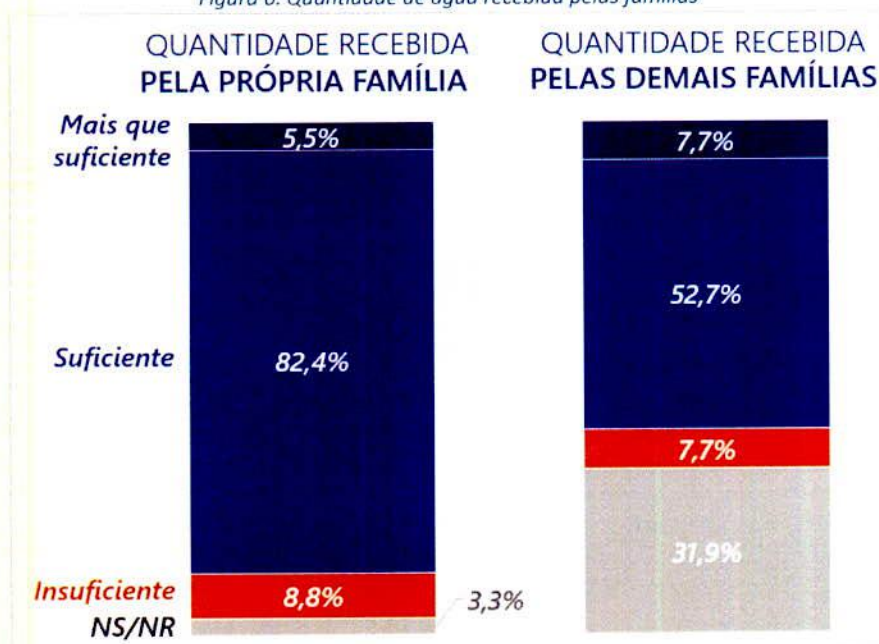
Figura 5. Qualidade da água



QUANTIDADE DE ÁGUA RECEBIDA

Quando avaliam a quantidade de água recebida pela própria família, os entrevistados tendem a afirmar que a quantidade de água entregue pela Fundação Renova é suficiente para o seu uso (87,9%). Parte deles, inclusive, disseram que a quantidade é superior àquela que necessitam (5,5%). Essa avaliação é semelhante a que as próprias famílias fazem em relação aos demais moradores do Degredo.

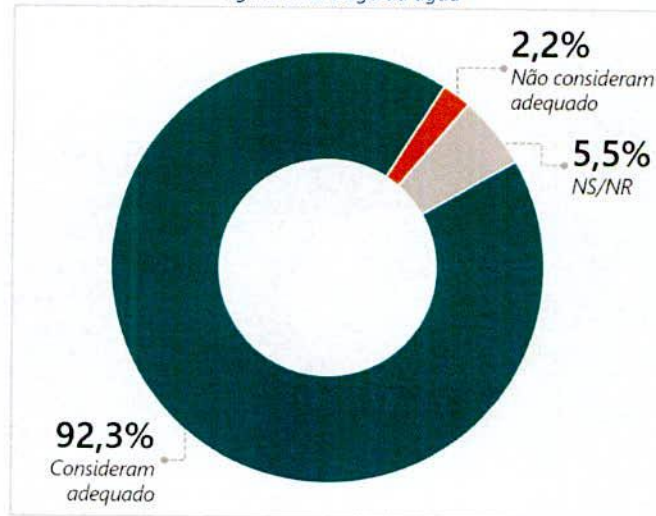
Figura 6. Quantidade de água recebida pelas famílias



FORMATO DE ENTREGA DA ÁGUA

Ao avaliar a forma adotada pela Fundação Renova para entrega da água, 92,3% consideraram-na adequada.

Figura 7. Entrega da água

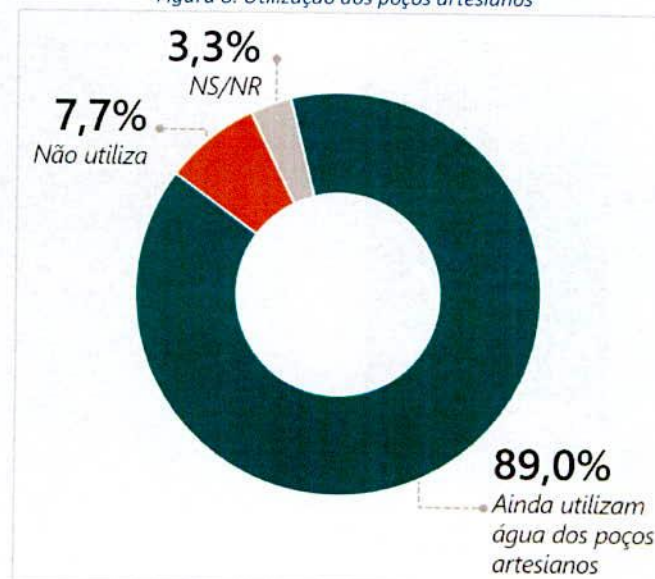


Foi pedido aos entrevistados que dessem sugestões de possíveis melhorias no procedimento de entrega da água. Sete foram os itens citados, a saber:

- Entregar também aos finais de semana;
- Fiscalizar a distribuição;
- Instalar um chafariz, para que as pessoas possam encher seus próprios recipientes;
- Encher os poços artesianos ao invés de entregar galões;
- Entregar os galões nas residências, ao invés de deixá-los na estrada, no caso de moradias mais afastadas.

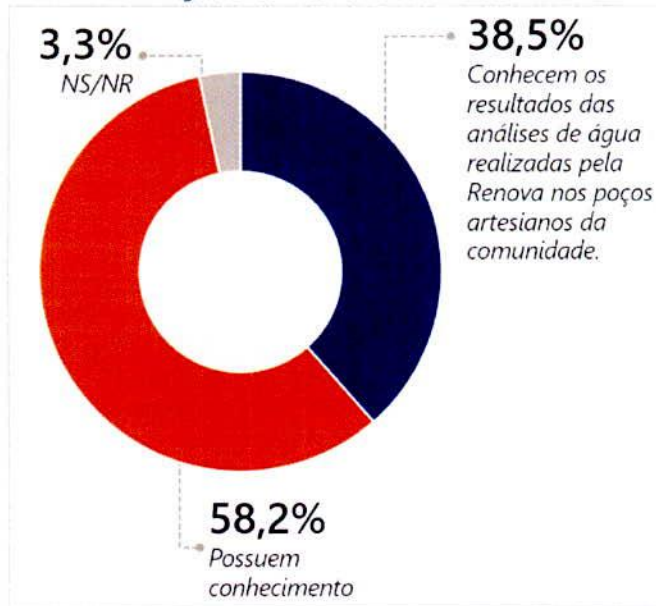
Quando perguntado sobre o uso de poços artesianos, percebe-se que é elevada a proporção de famílias que permanecem utilizando tal método de abastecimento de água, chegando a 89% dos respondentes.

Figura 8. Utilização dos poços artesianos



Entretanto, a despeito de seguir com o uso dos poços, a maior parte das famílias (58,2%) possuem o conhecimento das análises, mas desconhecem os resultados das análises realizadas pela Renova na água coletada nesses poços.

Figura 9. Conhecimento das análises



ANÁLISE DO SERVIÇO EXECUTADO

A Fundação Renova contratou a empresa Costa Norte S.A. para fornecimento e entrega dos galões de água na comunidade de Degredo. A empresa reporta mensalmente à Fundação por meio de uma planilha que é baseada nos recibos de entrega assinado pela pessoa receptora no momento da entrega. A partir destes dados construiu-se a tabela abaixo.

MESES DE ENTREGA	QTD MÊS PREVISTA	QTD SEM PREVISTA	QTD ENTREGUE SEMANA 1	QTD ENTREGUE SEMANA 2	QTD ENTREGUE SEMANA 3	QTD ENTREGUE SEMANA 4	% SOBRE A DIFERENÇA	NR GALÕES COM DANOS
set/18			31/8 A 6/9	11/9 A 14/9	18/9 A 20/9	26/9 A 27/9		
	4732	1183	1160	927	896	1002	-16%	7
out/18			3 E 4/10	10 E 11/10	17 E 18/10	25 E 26/10		
	4732	1183	905	1023	1032	1035	-16%	13
nov/18			31 E 1/11	7 E 8/11	14/11	21 E 22/11		
	4732	1183	998	950	939	985	-19%	0

Considerando que o volume mensal de água a ser fornecida foi dividida por semanas e que o reabastecimento dos galões (troca do vazio pelo cheio) acontece a partir da entrega dos galões vazios, é possível verificar que, para os meses de setembro e outubro houve uma redução de 16% quanto ao consumo e novembro de 19% a partir do volume de 5 litros por pessoa diária. O número de galões danificados é considerado baixo com relação a quantidade global.

Também foi repassado pelo fornecedor que a partir da terceira semana de setembro, 1 família dentre as 173 mudou-se para fora da comunidade e que 04 casas em outubro estavam fechadas e desta forma não foi possível realizar a entrega dos galões.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

É preciso esclarecer que este documento é objeto de uma pesquisa qualitativa realizada para qualificar o atendimento e a percepção quanto ao recebimento e uso de água mineral. Associada a ela foi incorporado dados do serviço para colaborar na análise e orientar as futuras ações a serem realizadas.

Quanto à informação de dois entrevistados sobre o não recebimento de água, é preciso verificar junto à comissão de atingidos os motivos desta alegação, uma vez que todas as pessoas que estão listadas tiveram os domicílios ou pontos de entrega atendidos. Oportunamente, é preciso considerar que as pessoas não estão estáticas em seu domicílio e as ocasiões relatadas pelo fornecedor que encontrou as casas fechadas, que no caso foram 4 num total de 173 ao longo dos últimos 3 meses. Por outro lado, a logística empregada foi combinada junto à comunidade e há uma restrição na atuação do mesmo quanto aos dias de entrega e horários. Tal situação é passível de melhoria e já foi encaminhada para as equipes técnicas e de contratos para verificar uma solução compartilhada com a comunidade.

Foi comunicado que 1 família se mudou do Degredo, situação que pode estar associada aos impactos do auxílio emergencial na vida das pessoas que buscam melhores locais para se instalar ou também daqueles que migraram para o território e depois retornaram. Há também aquelas pessoas que vivem sazonalmente na comunidade e isso pode ser um fator da mudança.

A comunidade vem apresentando cuidado no manejo e uso dos vasilhames, haja visto a pequena quantidade de recipientes danificados ao longo dos 3 meses da medida implementada.

Com relação a periodicidade é verificado que o fornecimento semanal atende a necessidade da maioria das pessoas e que os casos que foram solicitados entregas quinzenais, o fornecedor vem atendendo conforme o combinado com a família.

Para a variável "uso da água" e "quantidade de água recebida", infere-se que a quantidade de 5 litros por pessoa por dia atende as expectativas de consumo, e alguns casos excede a necessidade diária. É verificado que o uso para "beber" e "cozinhar" também atende as necessidades das famílias, contudo as mesmas não deixaram de usar os poços artesianos. Tal situação, indica que a continuidade no uso dos recursos hídricos disponíveis pode estar associada a percepção sobre a qualidade da água dos poços, mesmo com o fornecimento de água mineral. É possível inferir também que a oferta de uma água de melhor qualidade, como água mineral, não substitui o uso dos poços para atividades como tomar banho, regar plantas e dessedentação de animais. No entanto, é importante considerar o trabalho de educação ambiental para compor o uso racional dos recursos hídricos, assim como superar as dúvidas e restrições com relação a qualidade da água.

Vale ressaltar que foram realizadas as análises de água em uma pequena parcela de poços em Degredo, com isso pode-se justificar o motivo pelo qual as pessoas desconhecem os resultados das análises em sua casa. No entanto, é preciso intensificar as ações de comunicação, informação e educação em saúde para mitigar este desconhecimento.

ENTREGA DE ÁGUA ÀS FAMÍLIAS DO DEGREDO | FORMULÁRIO DE PESQUISA - Outubro 2018

1. Você ou sua família já recebeu água entregue pela Fundação Renova?

SIM, já recebi a água distribuída pela Renova NÃO, nunca recebi a água distribuída pela Renova

Se, na questão 1, "SIM, já recebi a água distribuída pela Renova"

2. Quantas vezes você ou sua família recebeu a água entregue pela Fundação Renova?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não sei

3. Você ou sua família têm recebido água pelo menos uma vez a cada semana?

Sim Não Não sei

Se, na questão 3, "Não".

4. Você tem conhecimento do motivo pelo qual não está recebendo a água?

[Resposta aberta]

5. Como você e sua família têm utilizado a água entregue pela Fundação Renova?

a. Para beber? Sim Não

b. Para cozinhar? Sim Não

c. Para tomar banho? Sim Não

d. Para lavar louça? Sim Não

e. Para limpar a casa? Sim Não

f. Para lavar carro ou moto? Sim Não

g. Para dar aos animais? Sim Não

h. Para regar horta e plantas? Sim Não

i. Para venda ou troca? Sim Não

j. Para outras finalidades? Sim Não

Se, no item "i", "Não".

6. Você tem conhecimento de algum morador que esteja vendendo ou trocando a água recebida?

Sim Não Não sei

Se, no item "j", "Sim".

7. Quais outras finalidades?

[Resposta aberta]

8. Você avalia que a quantidade de água entregue a você e sua família, em cada entrega, é:

Insuficiente Suficiente Mais do que suficiente

9. Você avalia que a quantidade de água entregue aos demais moradores de sua comunidade, em cada entrega, é:

Insuficiente Suficiente Mais do que suficiente

10. Como você e sua família fazem o armazenamento da água recebida?

[Resposta aberta]

11. Como você avalia a qualidade da água entregue a você e sua família?

Ruim Regular Boa

12. Você avalia que o modo como tem sido feita a distribuição de água pela Fundação Renova é adequado?

Sim Não

13. O que você acha que poderia ser feito para melhorar o processo de distribuição de água pela Fundação Renova na Comunidade do Degredo?

[Resposta aberta]

Agora vamos falar sobre os poços artesianos da comunidade.

14. Você ou sua família ainda utilizam água do poço artesiano?

Sim Não

15. Você tem conhecimento sobre os resultados das análises da qualidade da água dos poços artesianos, realizadas pela Renova na Comunidade do Degredo?

Sim Não

Se, na questão 1, "NÃO, nunca recebi a água distribuída pela Renova"

16. Você tem conhecimento que a Fundação Renova tem distribuído água na Comunidade do Degredo?

Sim Não

17. Você considera que deveria receber a água distribuída pela Fundação Renova?

Sim Não

18. Você tem conhecimento do motivo pelo qual não está recebendo a água?

[Resposta aberta]

