

Plano Tático 1º Trimestre - Contratação do Ouvidor-Geral



Estratégia

COMUNICAÇÃO INTERNA

- **Post para o Conecta**

Ação: Texto com informações sobre a contratação, perfil e início do trabalho do ouvidor-geral. Nota destaca os canais da ouvidoria.

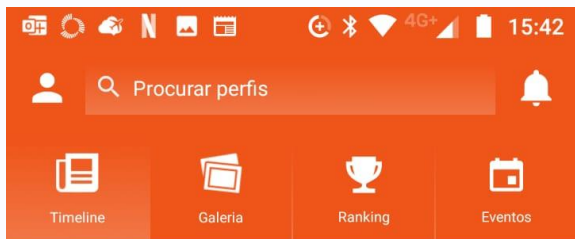
Objetivo: Informar os colaboradores sobre os papéis do ouvidor-geral e sua atuação, além do canal confidencial.

Público: Colaboradores da Fundação Renova.

Quando: Janeiro



Post



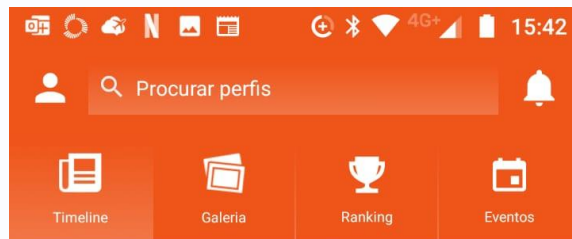
Por dentro da Renova

27/01/2020

Desde dezembro do ano passado, a Fundação Renova conta com a atuação do ouvidor-geral Pedro Strozenberg. A chegada desse profissional é uma evolução da Ouvidoria, que, nesta nova fase, amplia seu escopo, e reforça os objetivos de estabelecer um diálogo mais articulado e aprofundado com as pessoas atingidas pelo rompimento de Fundão e com a sociedade, bem como promover uma maior integração com os programas de reparação e com as equipes da Fundação.

De forma autônoma e independente, o ouvidor-geral reforçará a escuta ativa e a abertura ao diálogo defendidas pela Fundação. Ele também contribuirá para desenvolvimento dos territórios atingidos e para reforçar o cumprimento pleno dos Direitos Humanos.

“Vamos estabelecer um trabalho essencialmente dialogal. Queremos escutar as pessoas e assim, ser capaz de agir preventivamente. O trabalho será construído coletivamente com os diferentes programas e setores, e a intenção finalista é reforçar a



contribuição originada dos territórios, compreendendo que são as pessoas e os territórios o foco essencial da Fundação Renova”, explica Pedro Strozenberg.

Vale lembrar que o Canal Confidencial da Fundação Renova continua ativo para acolher relatos das colaboradoras e colaboradores. Internamente, a apuração de denúncias (situações que violem nosso Código de Conduta, valores ou envolvam desrespeito, assédio ou discriminação no ambiente de trabalho) continua sob a responsabilidade da área de Compliance. Os relatos devem ser realizados pelo 0800 721 0717 ou pelo site canalconfidencial.com.br/fundacaorenova ou pelo e-mail canalconfidencial@fundacaorenova.org.

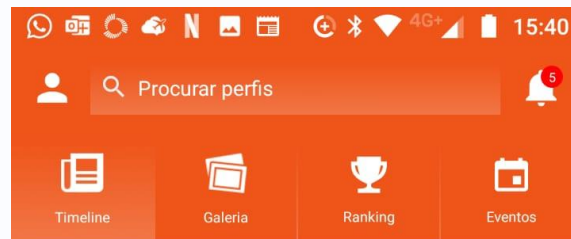
Confira nas imagens abaixo mais informações sobre o ouvidor-geral.

Fique atento às próximas divulgações!

[Ver menos](#)



Experiência Ouvidor-geral



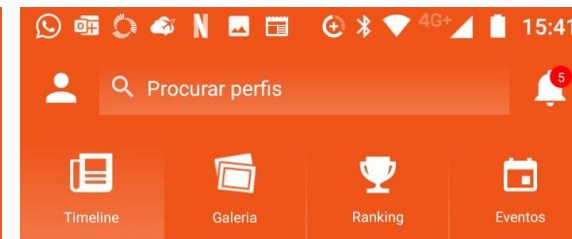
Contratação do Ouvidor-geral

- Esse processo, determinado pelo **TAC Governança**, contou, contou com o consentimento do Ministério Público, Defensoria Pública, Comitê Interfederativo e assessorias técnicas formalmente constituídas.
- A contratação está prevista por 4 anos (é permitida uma recondução).

5 pessoas

CURTIR

COMENTAR



Experiência Ouvidor-geral

- Pedro Strozenberg é advogado e Doutor em Direito Público, com experiência em atividades relacionadas à Ouvidoria e Direitos Humanos.
- Ele trabalhou em diversas instituições como: Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, Secretaria de Direitos Humanos do Estado do Rio de Janeiro e Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro.

5 pessoas

CURTIR

COMENTAR



Estratégia

- **Vídeo interno**

Ação: Envio de vídeo por e-mail em que o ouvidor-geral fala da nova fase da Ouvidoria e explica sua atuação.

Objetivo: Informar os colaboradores sobre os papéis do ouvidor-geral e sua atuação.

Público: Colaboradores da Fundação Renova.

Quando: Janeiro



E-mail completo



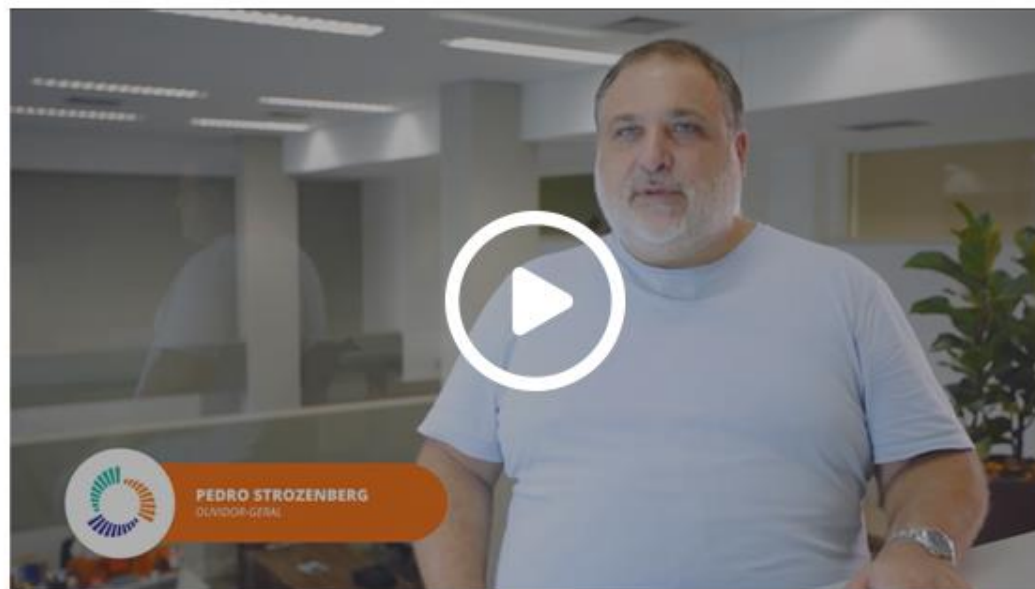
Carx colega,

Desde dezembro do ano passado, a Fundação Renova conta com a atuação do ouvidor-geral Pedro Strozenberg. A chegada desse profissional é uma evolução da Ouvidoria, que, nesta nova fase, amplia seu escopo, e reforça os objetivos de estabelecer um diálogo mais articulado e aprofundado com as pessoas atingidas pelo rompimento de Fundão e com a sociedade, bem como promover uma maior integração com os programas de reparação e com as equipes da Fundação.

Vale lembrar que o Canal Confidencial da Fundação Renova continua ativo para acolher relatos das colaboradoras e colaboradores. Os relatos devem ser realizados pelo **0800 721 0717**, pelo site **canalconfidencial.com.br/fundacaorenova** ou pelo e-mail **canalconfidencial@fundacaorenova.org**.

Internamente, a apuração de denúncias (situações que violem nosso Código de Conduta, valores ou envolvam desrespeito, assédio ou discriminação no ambiente de trabalho) continua sob a responsabilidade da área de Compliance.

No vídeo a seguir, Pedro Strozenberg fala sobre sua experiência profissional e deste novo ciclo da Ouvidoria, que reforçará a escuta ativa e a abertura ao diálogo defendidas pela Fundação Renova. Confira!



Fundação Renova

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=rz04VysUUXA&feature=emb_logo



Estratégia

IMPrensa

- **Nota para veículos de imprensa regional**

Ação: Texto anunciando a contratação do ouvidor-geral destacando como a medida amplia o diálogo da Fundação Renova com a sociedade.

Objetivo: Informar, especialmente a sociedade atingida, a contratação do Ouvidor e sua área de atuação, reforçando a transparência da Fundação na condução da reparação.

Público: Atingidos, sociedade em geral.

Quando: Fevereiro





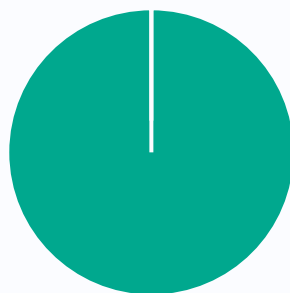
Repercussão

Contratação de ouvidor-geral | 5 a 7 de fevereiro

A Fundação Renova concluiu o processo de seleção do ouvidor-geral. Pedro Strozenberg, advogado e especialista em Direito Público, com experiência em atividades relacionadas a ouvidoria e direitos humanos, foi o escolhido para a função. A contratação do ouvidor-geral é uma determinação do TAC Governança, termo que criou instâncias para assegurar a participação dos atingidos na reparação dos danos decorrentes do rompimento da barragem.

O assunto repercutiu em veículos locais de Minas Gerais e Espírito Santo, com reprodução praticamente na íntegra da divulgação realizada pela Fundação.

TOTAL: 7 MATÉRIAS



■ Positivas

■ Negativas

Principais mensagens

- Renova conclui processo de contratação de ouvidor-geral.
- A contratação do ouvidor-geral é uma determinação do TAC Governança para assegurar a participação dos atingidos no sistema de governança da reparação dos danos.
- O trabalho da Ouvidoria estará reforçado, com diálogo ativo e propositivo com os atingidos.





Destaques

- [O Espeto \(Mariana\)](#)
- [Portal da Cidade de Mariana](#)
- [Rádio Real \(Mariana\)](#)
- [Portal Jornal do Norte \(Linhares\)](#)

JORNAL E RÁDIO

O ESPETO

[Início](#) [Contato](#) [Noticias](#) [Destaques](#) [Edições impressas](#) [Vídeos](#)

Fundação Renova conclui a contratação do ouvidor-geral

Pedro Strozenberg foi selecionado depois de processo seletivo e pretende aprofundar o diálogo com os atingidos

A Fundação Renova concluiu, no final de 2019, o processo de seleção do ouvidor-geral. Pedro Strozenberg, advogado e especialista em Direito Público, com experiência em atividades relacionadas a ouvidoria e direitos humanos, foi o escolhido para a função.

A contratação do ouvidor-geral é uma determinação do TAC Governança, termo que criou instâncias para assegurar a efetiva participação dos atingidos no sistema de governança da reparação dos danos decorrentes do rompimento da barragem de Fundão, em Mariana (MG). A partir de agora, o trabalho da Ouvidoria estará reforçado, não apenas no recebimento, mas no efetivo diálogo ativo e propositivo com os atingidos.

O ouvidor-geral terá mandato de quatro anos, sendo permitida recondução ao cargo por igual período. De acordo com o edital de seleção, o ouvidor “deve atuar de maneira autônoma e independente na condução dos processos de apuração das manifestações, para que possa agir com imparcialidade e legitimidade”.



Estratégia

CONTEÚDO INSTITUCIONAL

▪ Boletim no Caminho

Ação: Texto sobre a contratação, perfil e início do trabalho do ouvidor-geral e ainda envio de áudio com perguntas para Pedro Strozenberg.

Objetivo: Dar transparência ao informar stakeholders chave sobre os papéis do ouvidor-geral e sua atuação.

Público: Sociedade em geral (formadores de opinião, representantes do poder público, membros de instituições acadêmicas e de pesquisa, dentre outros).

Quando: Fevereiro



- **Boletim no Caminho: clique para acessar**



OUVIDOR-GERAL COMEÇA TRABALHO COM A FUNDAÇÃO RENOVA

A Fundação Renova, em cumprimento ao TAC (Termo de Ajustamento de Conduta) Governança, conta com a atuação de um ouvidor-geral, o advogado Pedro Strozenberg. Seu objetivo é estabelecer um canal para aprofundar o diálogo das atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão, em Mariana (MG), com a Fundação. Pedro Strozenberg passou por um processo seletivo público e assumiu o cargo no fim de 2019. De forma autônoma e independente, sua missão é reforçar a escuta ativa e a abertura ao diálogo. [Leia mais.](#)

“A ouvidoria é um espaço de reconhecimento e respeito aos direitos humanos, de garantia de diálogos, uma porta aberta à participação”, explica o ouvidor-geral Pedro Strozenberg.



Boletim no Caminho: métricas de desempenho

Dinamize

Envio do boletim por email

Externos



Contatos que receberam
4.661



Abertura de e-mail
707



Contatos que clicaram
71

Internos



Contatos que receberam
1.705



Abertura de e-mail
135



Contatos que clicaram
12

Picsee

Cliques no link encurtado enviado por Whatsapp

| Link abreviado: | URL original | Detalhes |
|-----------------|---|----------------|
| | https://fundacaorenova.blob.core.windows.net... | 46 Boost |
| | | Excluir Editar |

Boletim No Caminho Ed. 38
Ouvidor-Geral começa trabalho com a Renova. Box Leitura!

<http://user78240.psee.ly/KAGPK>

Wix

Acesso aos conteúdos no blog



Ouvidor-geral começa trabalho com a Fundaçã...
2/03/2020

138
VISUALIZAÇÕES

103
VISUALIZAÇÕES ÚNICAS



Contato com a Ouvidoria
2/03/2020

7
VISUALIZAÇÕES

5
VISUALIZAÇÕES ÚNICAS

Estratégia

CONTEÚDO INSTITUCIONAL

- **Vídeo externo**

Ação: Vídeo para o site da Fundação Renova em que o ouvidor-geral fala sobre a nova fase da Ouvidoria, explica seu papel, esclarece dúvidas e reforça os canais de comunicação.

Objetivo: Dar transparência ao informar stakeholders chave sobre os papéis do ouvidor-geral e sua atuação.

Público: Sociedade em geral.

Quando: Fevereiro



▪ Vídeo externo: desempenho



<https://youtu.be/0AsetI2wfI0>

106 visualizações

89 expectadores únicos

Página (<https://www.fundacaorenova.org/noticia/concluida-contratacao-de-ouvidor-geral/>)

910 visualizações

204 sessões (acessos)



Estratégia

COMUNICAÇÃO DE TERRITÓRIO

▪ Rádio Renova

Ação: Reportagem no programa Momento Renova sobre o ouvidor-geral, com entrevista explicativa sobre seu papel e o da Ouvidoria. Divulgação dos canais da ouvidoria. Esse programa é veiculado em 27 estações de rádio ao longo do território de atuação da Fundação Renova

Objetivo: Dar ampla visibilidade para atingidos sobre a contratação do ouvidor e os canais de comunicação.

Público: Atingidos, sociedade em geral.

Quando: Fevereiro

CLIQUE AQUI E ESCUTE:



Estratégia

COMUNICAÇÃO DE TERRITÓRIO

▪ Boletim Jornada

Ação: Matéria no Boletim sobre o ouvidor-geral, com entrevista explicativa sobre seu papel e o da Ouvidoria. Divulgação dos canais da ouvidoria

Objetivo: Dar ampla visibilidade para atingidos sobre a contratação do ouvidor e os canais de comunicação.

Público: Atingidos, sociedade em geral.

Quando: **Fevereiro e Março**





FUNDAÇÃO
renova