

FR.2024.1677

Belo Horizonte, 24 de junho de 2024

Às

Coordenações da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social (CT-PDCS)

Câmara Técnica de Organização Social e Auxílio Emergencial (CT-OS)

Assunto: *Ofício Conjunto nº 01/2024/CT-PDCS/CT-OS*

Prezados (as),

FUNDAÇÃO RENOVA ("Fundação"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.135.507/0001-83, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 671, 4º andar, Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-021, vem, respeitosamente, apresentar sua **RESPOSTA** ao **Ofício Conjunto nº 01/2024/CT-PDCS/CT-OS**, nos termos que se seguem.

Por meio do Ofício em referência foi requerido pelas coordenações da CT-PDCS e CT-OS que a Fundação encaminhe as informações acerca dos pontos abaixo:

- i. A metodologia de mobilização dos territórios para o desenvolvimento das ações;*
- ii. Os assuntos abordados nos eventuais atendimentos;*
- iii. Os responsáveis pela execução dos atendimentos;*
- iv. O cronograma de atividades.*

Inicialmente, importante esclarecer que o CIA Móvel é uma das estruturas integrantes dos Canais de Atendimento da Fundação Renova, sendo estes mecanismos e espaços para promoção do relacionamento, comunicação e interação com as pessoas atingidas e sociedade em geral no processo de reparação e compensação dos impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.

Integram o conjunto de Canais de Atendimento da Fundação Renova, além do CIA Móvel, a Central 0800, o canal Fale Conosco, o Núcleo de Informações Institucionais, o Portal do Usuário, Suporte a Advogados pelo Fluxo Ágil e os Centros de Informação e Atendimento (CIA) fixos.

O CIA Móvel é, portanto, uma modalidade itinerante que oferece o mesmo atendimento realizado nos CIAs fixos, de forma presencial, individual e humanizada, ampliando a capacidade de atendimento às comunidades mais distantes. Nos municípios e comunidades da Deliberação 58 do CIF, o CIA Móvel retomou sua atuação em maio de 2024.

Feitas as considerações iniciais acima, segue, abaixo, os esclarecimentos e informações solicitados pela CT-PDCS e CT-OS.

I. Metodologia de mobilização dos territórios para desenvolvimento das ações de CIA Móvel

As agendas de CIA Móvel são estruturadas de forma participativa, por demanda das comunidades ou por proatividade da Fundação Renova: as lideranças comunitárias locais e/ou pessoas de referência das comunidades indicam as localidades e espaços comunitários onde possam se realizar as ações e, sempre que possível, buscando para que os espaços atendam aos critérios para viabilizar a realização dos atendimentos, como:

- Espaços de fácil acesso ou com localização de amplo conhecimento da comunidade;
- Espaços que disponham de banheiros;
- Espaços protegidos das intempéries da natureza, como chuva, vento ou calor intenso;
- Espaços em que seja possível acomodar cadeiras para espera por atendimento.

Em conjunto com as comunidades, os profissionais de Diálogo Social da Fundação Renova realizam a mobilização para a ação, apoiando no:

- Compartilhamento dos informativos (digitais) sobre a ação, junto aos moradores e suas lideranças comunitárias, contendo o dia, hora e endereço do local onde se realizará os atendimentos;
- Fixação de cartazes nos pontos comerciais de grande circulação de pessoas nas comunidades, deixando à disposição, e com o consentimento do responsável pelo estabelecimento, uma quantidade da versão impressa do informativo digital nestes locais;
- Distribuição “porta a porta”, nas praças e locais públicos próximas ao endereço onde se realizará o CIA Móvel.

Cabe ressaltar que diante das restrições impostas pela decisão judicial no âmbito da ACP Propaganda¹, a Fundação não tem mais utilizado os carros de som como ferramenta de mobilização, como era feito antes (havia a circulação dos carros pelas ruas das comunidades em dois horários diferentes, um dia antes da agenda).

II. Os assuntos abordados nos eventuais atendimentos de CIA Móvel

Os assuntos abordados nas agendas de CIA Móvel estão sempre relacionados ao rompimento da Barragem de Fundão variando de acordo com:

- o tema de interesse da pessoa atendida;
- os temas que a pessoa atendida endereça para a Fundação Renova;
- os temas de interesse das comunidades em relação às ações da Fundação Renova;
- as ações de reparação e/ou compensação da Fundação Renova nas grandes frentes de atuação, dentre outros.

¹ Ação Civil Pública nº 1023835-46.2021.4.01.3800 - Decisão judicial proferida em 05/10/2023 (ID 1414799360).

Ademais, desde que a Fundação Renova retomou as ações de CIA Móvel (07/05/2024) nos municípios e comunidades da Deliberação 58 do CIF, os principais temas registrados nos mais de 800 registros foram:

- Solicitação de acesso ao Portal do Usuário - primeiros acessos ou retomada dos acessos;
- Solicitação de localização para efeitos de cadastro na Fundação Renova – cadastro fase II;
- Solicitação de novas concessões de Auxílio Financeiro Emergencial – AFE;
- Esclarecimentos sobre indenizações da Fundação Renova - solicitações ou envio/recebimento de informações e tratativas;
- Solicitações de informações sobre situação cadastral -correção de cadastro ou informações sobre o seu cadastro;
- Solicitações sobre novas concessões de pagamento de Lucro Cessante.

Apresenta-se, a seguir, uma síntese das localidades onde aconteceram as ações de CIA Móvel no mês de maio de 2024, bem como o número de pessoas atendidas e registros realizados nas respectivas agendas:

MUNICÍPIO	DATA	LOCALIDADE	PESSOAS ATENDIDAS	REGISTROS REALIZADOS
Conc. Barra	22/05/2024	Conceição da Barra	100	177
São Mateus	23/05/2024	Guriri	93	166
Linhares	13/05/2024	Pontal do Ipiranga	50	81
Aracruz	07/05/2024	Barra do Sahy	45	64
Aracruz	08/05/2024	Santa Cruz	60	100

Aracruz	21/05/2024	Vila do Riacho/ Barra do Riacho	82	133
Serra	09/05/2024	Nova Almeida	63	85
Total		08 comunidades	493	806

Os números de atendimentos realizados (pessoas e registros), bem como os principais temas levados ao CIA no mês de junho estão em consolidação e serão apresentados na 82ª CT-PDCS, tal como considera o encaminhamento E.81-2 da 81ª reunião da CT-PDCS (“Enviar o relatório e apresentar na próxima RO o ranking das principais demandas e manifestações registradas nos CIAs por microterritório”).

III. Os responsáveis pela execução dos atendimentos no CIA Móvel

A depender da demanda previamente mapeada para atendimento, a equipe que executa as ações do CIA Móvel é composta por:

- 01 profissional de referência que coordena a agenda;
- 02 ou 03 atendentes dedicados aos atendimentos;
- 02 profissionais de suporte que atuam de forma remota nos escritórios.

IV. Cronograma de Atividades

Abaixo, a Fundação Renova apresenta o cronograma de ações do CIA Móvel nos municípios e comunidades da Deliberação 58 do CIF. Este cronograma está disponível no site da Fundação Renova (<https://www.fundacaorenova.org/calendario/>).



Ações de | Maio

- 02/05/24 – Regência/Linhares
- 07/05/2024 – Barra do Sahy/Aracruz
- 08/05/2024 – Santa Cruz/Aracruz
- 09/05/2024 – Nova Almeida/Serra
- 13/05/2024 – Pontal do Ipiranga/Linhares
- 14/05/2024 – Povoação/Linhares
- 15/05/2024 – Regência/Linhares
- 16/05/2024 – Fazenda Batista/Marilândia
- 21/05/2024 – Barra do Riacho/Aracruz
- 22/05/2024 – Sede/Conceição da Barra
- 23/05/2024 – Guriri/São Mateus
- 27/05/24 – Povoação/Linhares
- 28/05/2024 – Regência/Linhares
- 29/05/2024 – Palhal/Linhares
- 29/05/2024 – Boninsegna/Marilândia

15 | FUNDAÇÃO RENOVA | fundacaorenova.org



Ações de | Junho

- 03/06/24 – Sede/Conceição da Barra
- 04/06/2024 – Sede/Conceição da Barra
- 05/06/2024 – Sede/São Mateus
- 06/06/2024 – Guriri/São Mateus
- 10/06/2024 – Barra do Riacho e Vila do Riacho/Aracruz
- 11/06/2024 – Povoação/Linhares
- 12/06/2024 – Humaitá/Linhares
- 13/06/2024 – Regência/Linhares
- 14/06/2024 – Areal/Linhares
- 17/06/2024 – Praia do Sauê/Aracruz
- 18/06/2024 – Santa Cruz/Aracruz
- 19/06/2024 – Santa Rosa-Nova Irajá/Aracruz
- 20/06/2024 – Praia Grande/Fundão
- 21/06/2024 – Nova Almeida/Serra
- 24/06/24 – Maria Ortiz/Colatina
- 25/06/2024 – Boninsegna/Marilândia
- 26/06/2024 – Povoação/Linhares
- 27/06/2024 – Regência/Linhares

* Planejamento sujeito a alterações

Por fim, atendendo a solicitação do OFÍCIO CONJUNTO Nº 01/2024/CT-PDCS/CT-OS, a Fundação informa que a partir do mês de julho/2024 o cronograma de CIA Móvel será incluído na programação mensal de atividades da Fundação Renova com as comunidades e disponibilizados à CT-PDCS através do Calendário (link: <https://www.fundacaorenova.org/calendario/>) em tempo hábil, bem como serão encaminhados por *e-mail* ao CIF e às demais Câmaras Técnicas em cumprimento à Deliberação CIF nº 216.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

Ana Carolina de Moura Maciel

Ana Carolina de Moura Maciel

FUNDAÇÃO RENOVA