

**FR.2024.0970**

Belo Horizonte, 11 de abril de 2024.

**Ao**

**COMITÊ INTERFEDERATIVO (CIF)**

**A/C: EXMO. SR. RODRIGO ANTÔNIO DE AGOSTINHO MENDONÇA**

**PRESIDENTE DO IBAMA**

INSTITUTO BRASILEIRO DE MEIO AMBIENTE E DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (IBAMA)  
SCEN TRECHO 2, EDIFÍCIO SEDE, CAIXA POSTAL Nº 09566 – CEP 708.18-900 –  
BRASÍLIA/DF

**À**

**CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL - CTPDCS**

**A/C: SRA. CLÁUDIA FARDIN SOARES – COORDENADORA DA CTPDCS**

SECRETARIA DE TRABALHO, ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SETADES  
RUA DR. JOÃO CARLOS DE SOUZA, 107 - BARRO VERMELHO, VITÓRIA - ES.  
29057-550

**Assunto:** *Retificação de resultados de indicadores presentes no relatório CIF de março e 2023 do PG006 – Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (Cláusulas 59 à 72) - Pilar de Canais de Relacionamento.*

Prezados,

A **FUNDAÇÃO RENOVA** ("FUNDAÇÃO"), pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.135.507/0001-83, com sede na Avenida Getúlio Vargas, nº 671, 4º andar, Belo Horizonte/MG, CEP 30.112-021, vem, respeitosamente, por seu representante abaixo assinado, expor o quanto segue.

Durante o 3º Ciclo de Auditoria da E&Y foram identificados no relatório do CIF enviado pelo programa PG006 Pilar de Canais de Relacionamento um erro nos resultados de três indicadores relacionados às Pesquisas de Satisfação do 0800 e Fale Conosco. De acordo com a E&Y "as avaliações dos atendimentos prestados pela Central 0800 e pelo Fale Conosco apresentaram erro de consolidação, não

DS

IMOPES

sendo possível corroborar os resultados reportados pela Fundação Renova, no Relatório Mensal de Atividades de março de 2023, para os indicadores I16 - Avaliação do atendimento pelos usuários da Central 0800 e Fale Conosco, I17 - Satisfação com a resolução das solicitações e I19 - Oferta das informações solicitadas na Central 0800 e Fale Conosco”.

Por conseguinte, gostaríamos de informar que as devidas correções foram realizadas e em decorrência disto apresentaremos uma retificação quanto aos resultados destes indicadores (I16 - Avaliação do atendimento pelos usuários da Central 0800 e Fale Conosco, I17 - Satisfação com a resolução das solicitações e I19 - Oferta das informações solicitadas na Central 0800 e Fale Conosco) no próximo relatório do CIF a ser publicado em maio de 2024.

Sendo o que cumpria para o momento, a FUNDAÇÃO se mantém à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando nossos protestos de estima e consideração, subscrevemos a presente.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

*Iara Morena Oliveira Fagundes E Souza*

9C29F5CBD5F7459...

**FUNDAÇÃO RENOVA**

IARA MORENA OLIVEIRA FAGUNDES E SOUZA

**COORDENADORA DE DIÁLOGO E CANAIS DE RELACIONAMENTO**