

**FR.2024.0895**

**Nº IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)**

**Nº IBAMA: 02001.004148/2016-12 (CT-PDCS)**

Belo Horizonte, 04 de abril de 2024

**Ao**

**COMITÊ INTERFEDERATIVO (CIF) – INSTITUTO BRASILEIRO DE MEIO AMBIENTE E DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (IBAMA)**

**A/C: EXMO. RODRIGO ANTONIO DE AGOSTINHO MENDONÇA**

PRESIDENTE DO IBAMA

SCEN TRECHO 2, EDIFÍCIO SEDE, CAIXA POSTAL Nº 09566 – BRASÍLIA/DF

CEP 708.18-900

**À**

**CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL – CTPDCS**

**A/C: SRA. CLÁUDIA FARDIN SOARES – COORDENADORA DA CTPDCS**

SECRETARIA DE TRABALHO, ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SETADES

RUA DR. JOÃO CARLOS DE SOUZA, 107 - BARRO VERMELHO, VITÓRIA - ES.

29057-550

**REF.: INFORMAÇÃO SOBRE FECHAMENTO DO CENTRO DE INFORMAÇÃO E ATENDIMENTO – CIA DE TUMIRITINGA – MG (PG06)**

Prezados(as) Senhores(as),

A **FUNDAÇÃO RENOVA (“FUNDAÇÃO”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF no 25.135.507/0001-83, com sede na Av. Getúlio Vargas, no 671, 4º andar, Belo Horizonte/MG, por seu representante abaixo assinado, vem, respeitosamente, informar sobre o encerramento das atividades do Centro de Informação e Atendimento - CIA em Tumiritinga, MG, em 04/04/2024.

Os Centros de Informação e Atendimento (CIAs) da FUNDAÇÃO constituem um dos mecanismos existentes para promoção do relacionamento, comunicação e interação com as pessoas atingidas e demais partes interessadas no processo de reparação e compensação.

Além desses espaços, a FUNDAÇÃO também conta com outros formatos e canais específicos de relacionamento, como a Central Central 0800: 0800 031 2303 ou pela Central Inclusiva 0800 704 1979 (linha telefônica gratuita geral e linha para chamadas

<sup>DS</sup>  
ACMM

inclusivas), o Fale Conosco, formulário disponível no site da FUNDAÇÃO: <https://www.fundacaorenova.org/fale-conosco/> e o Portal do Usuário - [Acesso ao portal \(erpsa.com.br\)](https://erpsa.com.br), (mecanismos disponíveis online, no site da FUNDAÇÃO), os CIAs Móveis (com atendimento itinerante presencial em todos os territórios), bem como a atuação de equipe própria de Diálogo Social com as comunidades.

Juntos, eles buscam garantir que a sociedade tenha diferentes possibilidades de se relacionar com a FUNDAÇÃO, prezando pela qualidade e acessibilidade do atendimento e a adequação dos formatos às necessidades e características dos públicos.

Com o encerramento das atividades do CIA em Tumiritinga em 05/04/2024 a partir de agora os atendimentos serão feitos através de outros Canais de Relacionamento que a Renova disponibiliza, seja nas unidades fixas mais próximas, pelas ações com o CIA Móvel e demais Canais de Relacionamento da FUNDAÇÃO como:

- Central 0800: 0800 031 2303 ou pela Central Inclusiva 0800 704 1979;
- Fale Conosco, formulário disponível no site da FUNDAÇÃO: <https://www.fundacaorenova.org/fale-conosco/>
- Portal do Usuário – [Acesso ao portal \(erpsa.com.br\)](https://erpsa.com.br)

Sendo o que se cumpria, a FUNDAÇÃO coloca-se à disposição para esclarecer quaisquer informações adicionais que se fizerem necessárias.

Renovando nossos protestos de estima e consideração, subscrevemos a presente.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
*Ana Carolina de Moura Maciel*  
31D4113649B84A2...  
**FUNDAÇÃO RENOVA**

*ANA CAROLINA DE MOURA MACIEL*

GERÊNCIA CORPORATIVA DE DIÁLOGO E CANAIS DE RELACIONAMENTO