



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

MICROTERRITÓRIO 08. GOVERNADOR VALADARES E ALPERCATA

Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR)

Fevereiro | 2024



Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório 08 Governador Valadares e Alpercata, formado pelos municípios de mesmo nome, que orienta a atuação no território das equipes de Equipes de Diálogo**. Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

Mapa 1. Microterritório 08. Governador Valadares e Alpercata



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

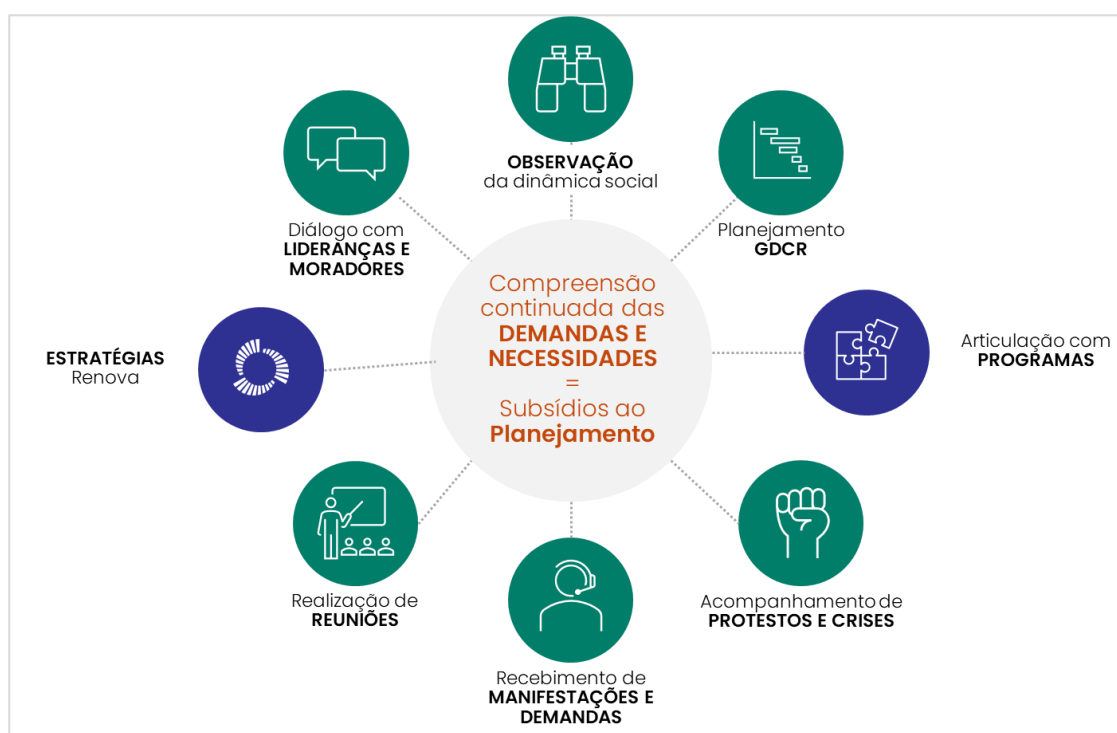
SUMÁRIO

02	Processo de Construção do Plano de Ação Territorial	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	Ponto de Partida para o Planejamento de Ações	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	Planejamento Territorial	20
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	Anexos	39
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL¹

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) plano parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.

¹ O detalhamento do processo de construção do Planejamento Territorial que perpassa a compreensão continuada das demandas e expectativas dos públicos atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

- **Sistematizam atividades em curso,**
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

Por fim, vale destacar que o PAT é um documento vivo, que pode sofrer alterações periódicas conforme as necessidades de adaptação observadas nos territórios. Além disso ações fora do escopo de atuação definido na definição do PG06 aprovada pela Câmara Técnica não estão incluídas neste planejamento.

03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO²

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

Alpercata possui quase 7.436 habitantes, a maioria desses reside na área urbana do município, sendo a população rural equivalente a pouco mais de 22% do total. Por sua vez, Governador Valadares abriga uma população de aproximadamente 281.046 habitantes, destacando-se como grande centro urbano na região, e responsável pela maior parte do total da riqueza produzida no macroterritório do Médio Rio Doce. Além de sua importância econômica, Governador Valadares também se notabiliza pela dinâmica sociocultural e pela influência de organizações sociais e lideranças coletivos na região. Em Alpercata, foram cadastradas 108 pessoas atingidas pelo rompimento, número que sobe para quase 5.000 quando observamos o município vizinho de Governador Valadares.

Tabela 1. População Residente no ano de 2021 e População Cadastrada no microterritório

Município	População Total ³	População Cadastrada ⁴
Governador Valadares	282.164	4.239 (1,50%)
Alpercata	7.448	212 (2,84%)
Total	289.612	4.451 (1,53%)

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

Dimensão	Características dos Danos Relacionados	Ações Implementadas pela Renova
QUALIDADE DA ÁGUA	<ul style="list-style-type: none">▪ Interrupção temporária do abastecimento de água após o rompimento;▪ Níveis elevados de turbidez nas águas do reservatório da UHE Baguari;▪ Insegurança da população em relação à utilização da água;▪ Reclamações sobre aparecimento de doenças de pele;	<ul style="list-style-type: none">▪ Distribuição de água mineral durante o momento emergencial, pós rompimento da barragem de Fundão;▪ Processo de construção da nova fonte de captação alternativa através da obra da adutora de Governador Valadares;▪ Modernização das 05 ETAs existentes em Governador Valadares Sede;

² Ao longo da seção foram incluídos quantitativos absolutos e relativos, com indicação de datas e períodos de referência, para qualificação das informações do microterritório que subsidiam a construção do planejamento, conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660.

³ Estimativas preliminares elaboradas pelo Ministério da Saúde/SVSA/DAENT/CGIAE (DataSUS 2021).

⁴ Fonte: PG01 Levantamento e Cadastro dos Impactados, Novembro/2023.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Queda abrupta de receita da autarquia municipal (SAAE) responsável pelo abastecimento de água no município de Governador Valadares, e em Alpercata pela COPASA (prejuízos a equipamentos; falta de abastecimento; inadimplência dos consumidores); ▪ Aumento de perfurações de poços artesanais irregulares; ▪ Aumento abusivo do preço da água mineral; ▪ Diminuição do fluxo de turistas que movimentavam a economia local do município de Governador Valadares; ▪ Relatos de impactos na área de esporte, Cultura e Lazer que utilizavam o rio Doce para suas atividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhorias do sistema de abastecimento de água em Alpercata, através da modernização da Estação de Tratamento de Água – ETA. ▪ Pagamento de Indenização por desabastecimento de água; ▪ Ações de recuperação de nascentes e Áreas de Preservação Permanentes (APPs) desenvolvidas pelo Programa de Recuperação de Nascentes no distrito de São Vitor – Governador Valadares; ▪ Realização de Oficinas Temáticas para apresentação e discussão do Monitoramento e Qualidade da Água do rio Doce, nos territórios de Baguari e Ilha Brava; ▪ Apresentação do projeto Doce Vivo, desenvolvido pelo IPG 033, para alunos das Escolas Estadual de Baguari e Municipal de Ilha Brava – Governador Valadares. ▪ Criação da Rede de Sementes, visando a recuperação de áreas degradadas, bem como aumento da produção de água. ▪ Parceria na compra de mudas de viveiros do município de Governador Valadares, visando o reflorestamento de áreas degradadas; ▪ Ações de recuperação de nascentes e Áreas de Preservação Permanentes (APPs) na bacia do rio Corre Grande, onde será a captação da Adutora de Governador Valadares; ▪ Pagamento de indenização pelo Dano Água.
PESCA E PISCICULTURA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impacto sobre a comercialização do pescado: aumento da dificuldade de comercialização de peixes devido às dúvidas/desconfiança, por parte do mercado consumidor, sobre a qualidade do produto. ▪ Queda na renda de pescadores informais: prejuízos ao exercício da pesca como atividade de complementação de renda. ▪ Redução do consumo de pratos à base de peixe: os restaurantes registraram redução de pedidos de pratos com pescados devido à falta de confiança em relação à origem e qualidade do pescado. ▪ Alteração da cadeia produtiva do peixe: afetando setores de produção e comercialização de acessórios de pesca, equipamentos, motores, barcos, redes, etc. ▪ Aumento da ociosidade dos moradores que praticavam a pesca como atividade de lazer e/ou de trabalho: associada, pelos atingidos, ao início de quadros de depressão. ▪ Acentuação da vulnerabilidade social, principalmente dos estratos mais pobres da população: atingidos alegam aumento da violência doméstica, consumo de álcool e psicotrópicos, agravamento de transtornos psicossociais, bem como situações de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial; ▪ Pagamento de Indenização – Danos Gerais; ▪ Pagamento de Indenização – Lucro Cessante; ▪ Realização de Reuniões da equipe da Pesca, juntamente com pescadores profissionais em Minas Gerais para construção de estratégias de reparação e compensação junto ao público impactado, (GT – Pesca); ▪ Realização de reuniões com representantes do IPG016, abordando a temática da retomada das atividades aquícolas e pesqueiras; ▪ Caravana de ações positivas, para apresentação dos resultados disponíveis da qualidade da água, do pescado, dos monitoramentos ambientais e da biota aquática do Rio Doce.

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	<p>desagregação familiar. Doenças pelo contato com a água bruta do rio Doce</p> <ul style="list-style-type: none"> Desabastecimento e queixas quanto a qualidade da água bruta: com a chegada do rejeito na região do Médio Rio Doce, o desabastecimento de água foi o primeiro impacto sofrido nas atividades agropecuárias. Após a retomada do abastecimento, moradores se queixam da qualidade da água tratada para consumo humano, bem como, para uso da dessedentação animal e irrigação. Perda de gado e plantações: A deposição de rejeitos em algumas propriedades e ilhas comprometeu, principalmente, a dessedentação animal, acarretando, em alguns casos, na perda de gado e dificultando a irrigação das plantações. Acesso às ilhas: alguns ilheiros, além do impacto na propriedade e queda na produção, tiveram acesso interrompido as ilhas. Elas são características desta região, propriedades produtivas sem escritura pública, por serem terras da união. A maioria tem somente recibo de compra e venda. Queda na produção agropecuária e baixa aceitação dos produtos pelo mercado consumidor: são recorrentes as reclamações relacionadas à fertilidade do solo. Os produtores afirmam que houve queda na produção e a interrupção do plantio de hortaliças, além de maior mortalidade do gado. O mercado consumidor, por sua vez, apresenta baixa aceitação dos produtos por serem produzidos com a água bruta do rio Doce. A produção da região abastece os mercados locais de Governador Valadares. Queda da produtividade agrícola por proliferação de insetos ocasionadas pela deposição de material orgânico em decomposição após rompimento da barragem. 	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento de Indenização – Danos Gerais; Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial aos produtores rurais impactados; Pagamento anual de Lucro Cessante; Fornecimento de silagem aos produtores rurais, conforme deliberação 155; Atuação do Programa de Manejo de Rejeitos com estudos para diagnóstico do impacto do rejeito no solo e avaliação do reestabelecimento das condições de produtividade; Início do atendimento aos Produtores Rurais por meio da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) <p>Cursos de capacitação aos produtores rurais ofertados pelo [PG017] em parceria com a Emater – Governador Valadares.</p>
COMÉRCIO	<ul style="list-style-type: none"> Prejuízos ao setor turístico da região; Desorganização da economia local a partir dos danos às cadeias produtivas que abasteciam comércios na região; Redução de vendas e rentabilidade do comércio local. 	<ul style="list-style-type: none"> Criação de lojas virtuais; Cadastro de fornecedores locais; Articulação com Programas de Cultura, Lazer e Turismo, Infraestrutura e área de Economia e Inovação, com vistas ao incremento e apoio aos comerciantes locais. Compras locais de insumos para abastecimento do escritório sede da Fundação Renova em Governador Valadares. Treinamento Digital para comerciantes, em parceria com o Programa de Diversificação da Economia Local e Projeto Impulso Rio Doce
EXTRAÇÃO MINERAL	<ul style="list-style-type: none"> Contaminação de areia em decorrência dos altos níveis de turbidez das águas do rio Doce 	<ul style="list-style-type: none"> Construção de ações junto à área de Economia e Inovação, para formalização voltados ao

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
	<p>após o rompimento no município de Governador Valadares;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificuldade de readequação estrutural do público areeiro às mudanças na atividade de extração local no município de Governador Valadares; ▪ Desconfiança do mercado consumidor em relação à qualidade da areia comercializada, devido ao receio da contaminação no rio Doce no município de Governador Valadares. 	<p>cooperativismo e associativismo e à regularização da atividade extrativista de areia;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acesso à linha de crédito a juros baixos para investimento a pequenos e micro negócios - Projeto Desenvolve Rio Doce; ▪ Acesso ao refinanciamento de dívidas a juros baixos - Projeto Compete Rio Doce; ▪
OCUPAÇÃO E RENDA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento do desemprego e perda dos meios de trabalho e renda especialmente para comerciantes locais, restaurantes, balseiros, profissionais do setor do turismo, pequenos produtores, agricultores, pescadores, areeiros, lavadeiras; ▪ Perda da renda obtida através da comercialização do pescado; ▪ Perda da renda obtida por meio da comercialização da areia extraída no rio Doce no município de Governador Valadares; ▪ Perda da renda advinda das atividades comerciais, tendo em vista a baixa na procura pelo consumo dos produtos; ▪ Perda do lucro obtido através da venda da criação de gado e demais animais do setor agropecuário; ▪ Perda da renda advinda da venda do leite; ▪ Perda da renda obtida por meio da venda dos produtos agrícolas; ▪ Perda da renda advinda da venda dos artefatos pesqueiros. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilização da plataforma Recoloca Rio Doce e criação do Banco de Currículos; ▪ Contratação de mão de obra local para frente - Obras da Adutora de Governador Valadares; ▪ Disponibilização de cursos profissionalizantes presenciais, voltados para qualificação de mão obra local, visando atuação na adutora e demais fontes de trabalhos locais; ▪ Disponibilização de cursos virtuais através da Plataforma Qualifica; ▪ Disponibilização de linhas para financiamento a empreendedores; ▪ Seleção de organizações locais para desenvolvimento de projetos através do Edital Doce; ▪ Edital Organizações Locais; ▪ Disponibilização de cursos da EMATER;
PROTEÇÃO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agravamento da vulnerabilidade social de trabalhadores informais cujo ofício foi prejudicado pelos efeitos do rompimento; ▪ Aumento das despesas públicas municipais em saúde ▪ Aumento da notificação de dos casos de doenças de pele, dengue, Chikungunya, febre amarela e outras; ▪ Ampliação quantitativa de migrantes, população em situação de rua, crianças e adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas e com a segurança ameaçada ou comprometida no município de Governador Valadares. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chamamento para o Edital de Proteção Social. ▪ Formação do Comitê Municipal de Acompanhamento das Ações de Proteção Social da Fundação Renova com atingidos, poder público e instituições locais.

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do**

impacto a que se destina a atuação do programa, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
PG01. Levantamento e Cadastro	PG23. Manejo dos Rejeitos
PG02. Ressarcimento e indenização	PG26. Recuperação de APPs
PG05. Proteção Social	PG27. Recuperação de Nascentes
PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social	PG28. Conservação da Biodiversidade
PG07. Assistência aos Animais	PG31. Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	PG32. Tratamento de Água e Captação Alternativa
PG14. Saúde Física e Mental da População Impactada	PG33. Educação Ambiental para Revitalização da Bacia do Rio Doce
PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	PG34. Preparação Para Emergência Ambiental
PG17. Retomada das Atividades Agropecuárias	PG36. Comunicação Nacional/Internacional
PG18. Diversificação Econômica Regional	PG37. Gestão de Riscos Ambientais
PG20. Estímulo à Contratação Local	PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce
PG21. Auxílio Financeiro Emergencial	PG39. Unidades de Conservação
PG35. Informação para População	PG40. CAR e PRAS
	PG41. Gerenciamento dos Programas Socioambientais
	PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 3. Categorização de Temas da Reparação por Programas⁵

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as

⁵ A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem do Quadro 2.

principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de diálogo social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.

No quadro abaixo apresentam-se as ações de diálogo empreendidas pela equipe da Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR), considerando os principais temas e dimensões da reparação, entre janeiro de 2023 e dezembro 2023 e os quantitativos acumulados:

Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório⁶

	2015 a 2023	2015 a 2023	2019 a 2023
ACUMULADO	190 Diálogos Coletivos	1.198 Diálogos Individualizados	12 Protestos
JAN/23 à DEZ/23	10	215	3
DIMENSÃO ⁷	Diálogos Coletivos – jan/23 à dez/23	Diálogos Individualizados – jan/23 à dez/23	Ocorrência de Protestos – jan/23 à dez/23
Cadastro Integrado	0,0%; 0	7,5%; 13	8,3%; 1
Indenização e AFE	13,3%; 2	74,0%; 128	25,0%; 3
Povos Tradicionais			
Prot. Social e Saúde	0,0%; 0	0,0%; 0	8,3%; 1
Ativ. Agropecuárias	20,0%; 3	2,9%; 5	8,3%; 1
Moradia e Infraest.			
UHE Risoleta Neves			
Turismo, Cult. e Lazer	20,0%; 3	8,7%; 15	8,3%; 1
Economia e Inovação	6,7%; 1	0,0%; 0	8,3%; 1
Ativ. Aq. e Pesqueiras	13,3%; 2	4,0%; 7	8,3%; 1
Reparação Ambiental	20,0%; 3	2,9%; 5	16,7%; 2
Abastecimento Água	6,7%; 1	0,0%; 0	8,3%; 1

As Ações de Relacionamento entre jan/23 e dez/23 se concentraram em diferentes temáticas: Os Diálogos Coletivos se concentraram nos temas de

⁶ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento do ano de 2023 e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

⁷ Algumas dimensões não se aplicam a todos os microterritórios, e por isso não existem dados para o gráfico.

Reparação Ambiental, Atividades Agropecuárias e Turismo, Cultura, Esporte e Lazer. A estratégia de Diálogo Individualizado focalizou o tema de Indenização e AFE. Nos protestos foi observada a predominância de pleitos relacionados ao tema de Indenização e AFE.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁸:

Tabela 3. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório

Pilar de Participação e Diálogo Social				
	Indicador	Periodicidade (Conforme definição do programa)	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Governador Valadares e Alpercata	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Dez/23)	0,67 (Mês)	190 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Dez/2023)	- (Mês)	120 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Médio Rio Doce	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Out a Dez/23)	83,48%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Out a Dez/23)	9,42	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Out a Dez/23)	9,37	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jul a Dez/23)	6,95	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos	Semestral (Jul a Dez/23)	8,62	

⁸ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

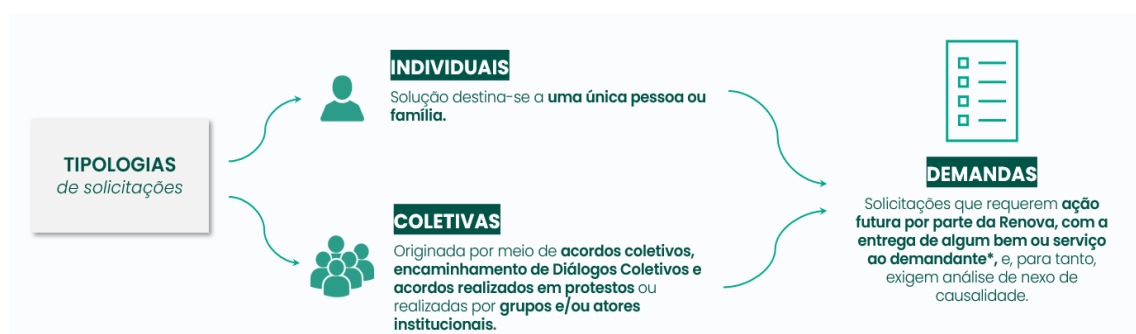
	encaminhamentos definidos em diálogos coletivos		
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jul a Dez/23)	8,82
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2023)	49,79%
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2023)	7,59
Pilar de Canais de Relacionamento (Referente aos Centros de Informação e Atendimento)			
	Indicador	Periodicidade	Resultado
MICROTERRITÓRIO Gov. Valadares e Alpercata	I.04: Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Dez/23)	100%
	I.06. Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Dez/23)	96,43%
	I.07. Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Dez/23)	100%
	I.09. Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Dez/23)	100%

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

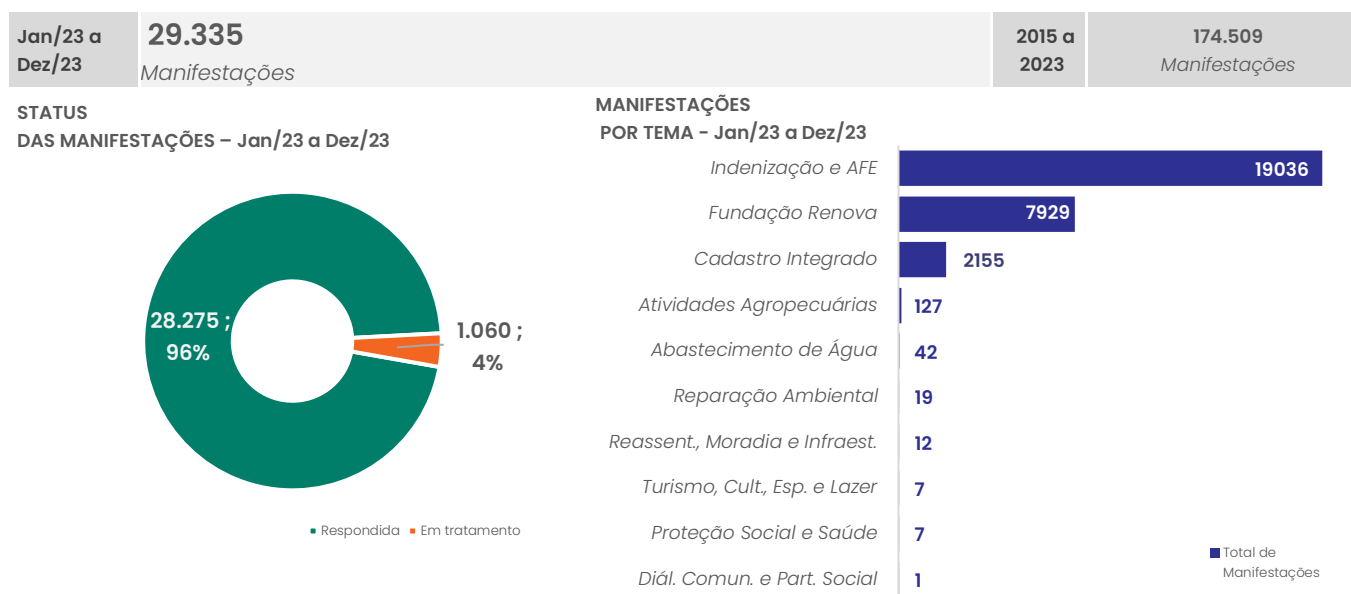
Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos Canais de Relacionamento e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registradas entre Janeiro/2023 e Dezembro/2023.

Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Janeiro/2023 a Dezembro/23)⁹



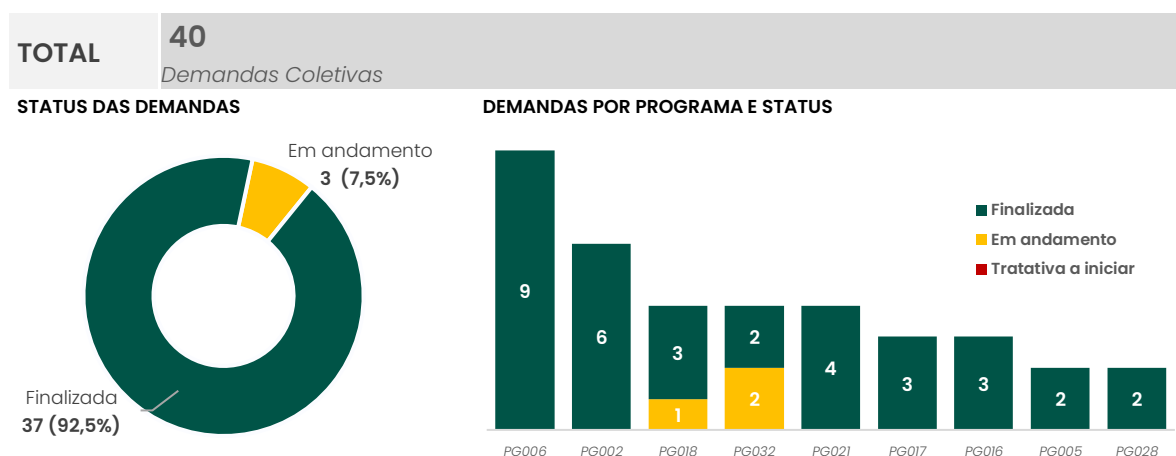
No período, os principais temas de manifestações no microterritório de Governador Valadores e Alpercata foram relacionados a Indenização e AFE, Fundação Renova e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Atividades Agropecuárias.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

⁹ O tema “Fundação Renova” contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)¹⁰



Foram registradas 40 Demandas Coletivas no microterritório MT08. Governador Valadares, em que 3 permanecem em tratativa e 37 foram finalizadas. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG06. Comunicação, Diálogo e Participação Social, seguido do programa PG02. Ressarcimento e Indenização.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

Em 30/11/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.

No microterritório Governador Valadares e Alpercata, a Caritas Diocesana de Governador Valadares é a instituição responsável pelo assessoramento dos atingidos.

Em Governador Valadares, foram formadas 22 comissões locais de atingidos, justificadas pelo quantitativo de pessoas e dinâmicas internas dos bairros e distritos do território. Este total se divide em 20 comissões locais da sede, 01 (uma) no distrito de Baguari, e (01) uma na comunidade de Ilha Brava. A assessoria técnica escolhida no processo de reparação foi a Cáritas Diocesana de Governador Valadares (CDGV), a qual possui ligações com os atores desses territórios, em virtude de sua longa trajetória no desenvolvimento de trabalhos sociais na região. O município de Alpercata está inserido na organização TAC GOV junto ao território de Governador Valadares.

Após o rompimento, foi criada, em Governador Valadares, a Associação Valadarensense de Proteção ao Meio Ambiente (AVADMA), com a finalidade de

¹⁰ Em relação ao gráfico de "Demandas por Programas e Status" destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda pode contar com mais de um programa vinculado à sua tratativa.

denunciar violações e acompanhar as ações de reparação e compensação ambiental. O território é caracterizado por organizações de diversos segmentos representativos, dentre eles destacam-se a Associação Valadarense de Canoagem (AVACA) que trabalhava com o fluxo turístico no município e com a movimentação da economia local, a Associação dos Pescadores e Amigos do Rio Doce (APARD), a Associação dos Areeiros do Rio Doce (ACARD) e a Colônia de Pescadores e Pescadoras Z-19 Leste Mineiro. No território há, ainda, a presença do Movimento dos Atingidos por Barragem (MAB), que atua de maneira participativa e ativa, mantendo contato constante com os principais stakeholders e membros das comissões de atingidos.

Alpercata caracteriza-se pela existência de organizações que desenvolvem trabalhos sociais e comunitários, destacando-se algumas que possuem relacionamento com o Diálogo Social como a APNEA – Associação dos Portadores de Necessidades Especiais de Alpercata e o Sindicato dos Trabalhadores Rurais.

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO¹¹

O mapeamento da Ambiência Social¹², bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Análise de Ambiência Social por temática e por município nos últimos 12 meses



O Microterritório de Governador Valadares e Alpercata conta com cenário preponderante de Convergência Muito Baixa nos últimos 12 meses. Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de dezembro/23, que apresenta divergência para os temas de Cadastro

¹¹ A qualificação das informações da Análise de Cenário que subsidiam a construção do Planejamento Territorial atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

¹² O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

Integrado e Indenização e AFE. Destaca-se a presença predominante de Ambiência Social Convergente às expectativas na maior parte dos temas.

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Dezembro/23

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
ALPERCATA	Divergência Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Muito Baixa
GOV. VAL	Divergência Média	Divergência Alta	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Baixa	Convergência Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se Aplica	Convergência Baixa

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	<p>Correção monetária de indenizados via Sistema Indenizatório Simplificado (SIS) e AFE.</p> <p>Expectativa por parte das comunidades pela disponibilização de um cronograma de pagamentos dos valores da correção monetária. Permanece a expectativa de novas concessões de AFE para indenizados via SIS e demais públicos cadastrados na Renova residentes nos municípios atendidos pelo TTAC.</p>
2.	<p>Lucro Cessante 2022 para Pescadores Profissionais.</p> <p>Expectativa de recebimento do lucro cessante para pescadores profissionais de Governador Valadares, Tumiritinga e Aimorés que não estavam inseridas na lista do MAPA.</p>
3.	<p>Interrupção das mobilizações de obras do CIT em Governador Valadares.</p> <p>Após início das mobilizações para realização das vistorias cautelares nas residências ao entorno da Praça Getúlio Vargas, moradores e lideranças contrárias à realização da obra do CIT, formalizaram junto ao Ministério Público requerimento de informações relacionadas a execução da obra.</p>
4.	<p>Suspensão do Edital Doce Terceira Edição</p>

Permanece a discordância dos proponentes acerca da suspensão do referido edital na Câmara Técnica – ECLET.

5. Reingresso Dano Água em Baguari/MG

Moradores de Baguari foram mobilizados por advogados para requerer o Dano Água após notificação via Portal do Usuário. No entanto, a localidade não é sentenciada e isso tem gerado expectativas nos atingidos para este atendimento.

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, sendo observadas as condições do TTAC, foram identificados 06 temas centrais para o trabalho de reparação no microterritório.

Cabe lembrar que esses temas centrais foram identificados conforme o processo sumarizado pela Imagem 1 (Processo de Planejamento de Ações Territoriais) logo no início da seção 2 deste documento, que leva em consideração as pautas levantadas em Diálogos com Lideranças e Moradores bem como durante protestos, além da observação da Dinâmica Social dos territórios, levantamentos de Diálogos Coletivos e das Manifestações e Demandas Recebidas dos Públicos.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados abaixo, e podem se adaptar ao contexto territorial que se modifica ao longo do período considerado. mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho nos territórios, conforme os inputs trabalhados na seção 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”.

1 *Foco de Atuação 1.*

Retomada das Atividades Produtivas

Implementação de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de atividades produtivas e econômicas junto à população atingida. Fomentar grupos de impactos no processo de capacitação e/ou formalização, proporcionando alternativas produtivas. Fomentar contratação de serviços, fornecedores e mão de obra local a fim de proporcionar o desenvolvimento econômico local.

2 *Foco de Atuação 2.*

Qualidade da água

Aumento da confiança na percepção da qualidade da água fornecida, no que se refere às atividades que dependem do Rio Doce, atreladas a recuperação ambiental, finalização das ações de melhoria dos sistemas de abastecimento de água e retomada das atividades econômicas do público impactado.

3 *Foco de Atuação 3.*

Turismo, Cultura, Esporte e Lazer

Apoiar as ações do Programa de áreas de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer da região, com ações voltadas ao desenvolvimento do empreendedorismo turístico, fortalecimento das instituições locais e fomento de editais voltados à essas áreas. Apoiar as ações da Implementação do Centro de Informação Técnica de Governador Valadares [PG035].

4

*Foco de Atuação 4.***Centro de Informação Técnica - CIT**

Apoio na execução das ações do PG35 no território para a ampliação da capilaridade do programa a partir dos pontos de acesso e estratégias de Descentralização e Itinerância, bem como apoio na comunicação estratégica com stakeholders e mapeamento de oportunidades.

5

*Foco de Atuação 5.***Soluções Indenizatórias**

Promoção de ações de ampla divulgação, entre os atingidos, das modalidades de reparação financeira vigentes (PIM/SPA/SIS), além de acolhimento de demandas e de advogados e atingidos, e fóruns de prestação de contas.

6

*Foco de Atuação 6.***Programa de Educação e Revitalização para a Bacia do Rio Doce**

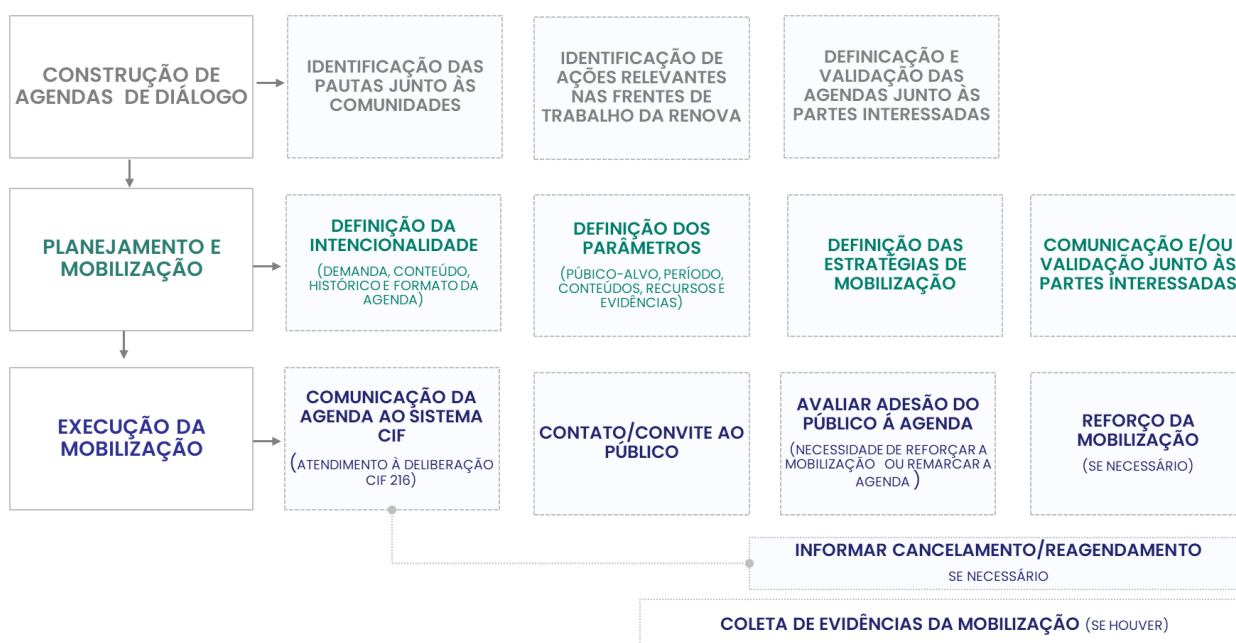
Promoção de ações de mobilização e esclarecimento sobre capacitações, cursos, editais e oficinas para implementação de medidas de educação ambiental.

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO¹³

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação. Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com o processo de mobilização qualificado e aderente aos focos de atuação, e seguindo os critérios estabelecidos pelos Programas que atuam no território.** A mobilização é feita para o público prioritário que precisa ser convidado e engajado a participar das agendas previstas. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



¹³ Seção incluída conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023, que delibera sobre o Plano de Ação Territorial, em atendimento ao ponto “I. apresentação e inclusão da proposta de normalização e de aperfeiçoamento dos processos de mobilização social, notadamente as medidas adotadas para que, na elaboração do PAT, sejam ouvidas as pessoas atingidas”.

Foco de Atuação 1.

RETOMADA DAS ATIVIDADES PRODUTIVAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

Economia e Inovação:

- Apoiar o fomento contratação de serviços, fornecedores e mão de obra local.
- Apoiar mobilização dos projetos de capacitação profissional em cursos de qualificação.
- Apoiar a retomada das atividades econômicas do comércio e setores agropecuários e pesqueiros.
- Apoiar projetos de formalização dos grupos produtivos.
- Apoiar o fortalecimento das organizações locais (ex.: branding, loja virtual)
- Fomento das iniciativas de fortalecimento para os empreendimentos locais (ex.: Desenvolve Rio Doce);
- Fomento das iniciativas de assessoria em instituições locais (ex. cursos de escrita de projetos para submissão em editais).

Retomada das atividades agropecuárias

- Apoiar os trabalhos de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) aos produtores rurais atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão (com laudo concluído, identificados no Cadastro Integrado), possibilitando a retomada de suas atividades, utilizando práticas e metodologias sociais rurais.
- Disseminar informações para esclarecimento de dúvidas e publicização de informações sobre as ações desenvolvidas pela Fundação Renova relacionados ao reflorestamento e retomada das atividades agrícolas.

Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras

- Divulgar os editais do Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16)
- Apoiar no Diagnóstico Complementar da Cadeia produtiva da Pesca.
- Fomento de alternativas que beneficiam os públicos envolvidos na cadeia produtiva da pesca.
- Apoio na criação e/ou formalização de associações e cooperativas para beneficiamento da cadeia produtiva da pesca.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Iniciar as atividades da Assistência Técnica e Extensão Rural/ATER para aumento da produtividade, com apoio de insumos e serviços;
- Esclarecer dúvidas quanto a qualidade da água bruta para utilização nas atividades agropecuárias, com apresentação de estudos e dados oficiais.
- Ilherios serem atendidos pela ATER.
- Apresentar resultados dos estudos de solo das propriedades dos produtores rurais impactados.
- Concluir o pagamento de indenização aos produtores rurais formais.
- Fomentar o empreendedorismo e associativismo local.
- Conceder de linhas de crédito para financiamento e apoio a recuperação de negócios.
- Fomentar processo de conscientização do mercado consumidor para aumento do consumo de produtos locais.
- Fomentar processos de certificação para a comercialização de produtos locais.
- Apoiar e fortalecer iniciativas de escoamento da produção e fortalecimento das feiras locais e outros espaços de comercialização.
- Desenvolver o público local através de cursos de capacitação voltados para qualificação profissional.
- Fomentar o desenvolvimento local e geração de emprego e renda;
- Potencializar as atividades econômicas do grupo de comerciantes.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeitura Municipal de Governador Valadares e Alpercata;	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos de Governador Valadares Sede; Ilha Brava e Baguari;▪ Associação Comunitária de Associações de Bairros/COCAMB

- Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Secretaria do Meio Ambiente de Governador Valadares e Alpercata;
- Secretaria de Assistência Social de Governador Valadares e Alpercata;
- Instituições religiosas de Governador Valadares e Alpercata;
- Instituições parceiras: Labor Rural, Emater, FETAEMG;
- Sistema S (SESC, SENAI/ SESI/ FIEMG);
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae Minas);
- Sindicato Rural de Governador Valadares;
- Associação Comercial e Empresarial de Governador Valadares;
- Centro de Informação e Assessoria Técnica (Ciaat).
- Associação dos Pescadores e Amigos do Rio Doce (Apard);
- Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis Natureza Viva (Ascanavi);
- Associação de Comerciantes e Areeiros do Rio Doce (Acard);
- Associação de Moradores de Ilha Brava (Amib);
- Associação de Moradores e Amigos de Baguari (Amab);
- Associação dos moradores de Derribadinha;
- Colônia de Pescadores Z19.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. RETOMADA DAS ATIVIDADES PRODUTIVAS: AGROPECUÁRIA E PESCA

Descrição: Implementação de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de atividades produtivas e econômicas junto à população atingida.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Levantamento das oportunidades de retomada das atividades produtivas e socioeconômicas junto aos pescadores profissionais de Governador Valadares.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Pescadores profissionais
Participação e Controle Social	levantamento das oportunidades de retomada das atividades produtivas e socioeconômicas junto aos produtores rurais Governador Valadares.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Produtores rurais
Participação e Controle Social	Levantamento das oportunidades de retomada das atividades produtivas e socioeconômicas junto aos produtores rurais de Alpercata.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Produtores rurais
Participação e Controle Social	Levantamento das oportunidades de retomada das atividades produtivas e socioeconômicas junto aos pescadores profissionais de Alpercata.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Pescadores profissionais
Participação e Controle Social	Oficina participativa em Governador Valadares com pescadores profissionais e lideranças locais para discussão das temáticas relacionadas a retomada das atividades produtivas.	Reagendada	Janeiro a Julho/2024	Lideranças e população local de Baguari
Participação e Controle Social	Diálogos com pescadores dos territórios de Governador Valadares e Alpercata para esclarecimento de dúvidas e informações quanto a retomada das atividades aquícolas e pesqueiras.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Pescadores de Governador Valadares e Alpercata
Participação e Controle Social	Realização do "Resulta" Fórum de transparência e prestação de contas no município de Alpercata	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;

Participação e Controle Social	Realização do "Resulta" Fórum de transparência e prestação de contas de Governador Valadares.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização e acompanhamento da Ação Cidadã em Governador Valadares	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Moradores locais
Outras Ações de Diálogo Social	Oficina com produtores rurais (Lote 08 – Assistência Técnica em Extensão Rural) em Ilha Brava/Governador Valadares para esclarecimentos sobre as "Pragas da cultura do milho".	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Produtores rurais
Outras Ações de Diálogo Social	Diálogos individualizados com produtores rurais de Governador Valadares e Alpercata aderentes à Ater para percepção das ações de retomada das atividades agropecuárias.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	Produtores rurais de Governador Valadares e Alpercata
Outras Ações de Diálogo Social	Apresentação das ações de retomada das atividades produtivas e socioeconômicas junto aos pescadores profissionais de Governador Valadares e Alpercata.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	Produtores rurais de Governador Valadares e Alpercata
Outras Ações de Diálogo Social	Reunião com pescadores profissionais de Governador Valadares para apresentação do projeto Pescando Oportunidades realizada em parceria com o programa de retomada das atividades aquícolas e pesqueiras.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Pescadores profissionais
Outras Ações de Diálogo Social	Reunião com pescadores profissionais de Alpercata para apresentação do projeto Pescando Oportunidades realizada em parceria com o programa de retomada das atividades aquícolas e pesqueiras.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Pescadores profissionais
Participação e Controle Social	Reunião com pescadores profissionais de Governador Valadares para apresentação das ações e estudos relacionados à temática de biodiversidade.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	Pescadores profissionais

AGENDA 2. CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

Descrição: Apoiar o Programa de Retomada das Atividades Agrícolas e a Área de Economia e Inovação na mobilização para realização de cursos de capacitação e aperfeiçoamento voltados para o público impactado dos municípios de Governador Valadares e Alpercata.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Comunicação estratégica de compartilhamento das informações acerca do curso de capacitação profissional em parceria com o Senai para moradores de Baguari.	Cancelada	Janeiro a Julho/2023	População Local de Baguari
Participação e Controle Social	Comunicação estratégica de compartilhamento das informações acerca do curso de capacitação profissional em parceria com o Senai para moradores de Ilha Brava.	Cancelada	Julho a Dezembro/2023	População Local de Ilha Brava

Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização e engajamento do público jovem para o projeto Raízes	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Jovens
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilizar e engajar pescadores profissionais e informais de Alpercata para cursos de qualificação em parceria com o Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras.	Prevista	Janeiro a Junho/ 2024	Pescadores
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilizar e engajar pescadores profissionais e informais de Governador Valadares para cursos de qualificação em parceria com o Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras.	Prevista	Janeiro a Junho/ 2024	Pescadores

AGENDA 3. APOIO AO DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DO EMPREENDEDORISMO

Descrição: Acompanhamento das ações do projeto produtivo de agroecologia

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras ações do diálogo	Mobilização e engajamento de apicultores e/ou produtores de mel de Alpercata e Governador Valadares para o projeto de diversificação econômica (meliponicultura).	Prevista	Janeiro a Julho/2024	Produtores rurais de Governador Valadares
Outras ações do diálogo	Acompanhamento das ações de retomadas das atividades produtivas e socioeconômicas junto aos produtores rurais com foco na meliponicultura.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Produtores rurais de Governador Valadares
Outras ações do diálogo	Mobilização e engajamento dos empreendedores Governador Valadares para participação no edital Multiplica Rio Doce.	Prevista	Julho a Dezembro/ 2023	Empreendedores locais

AGENDA 4. PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA/DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Descrição: apresentar em conjunto com o programa as ações relacionadas ao escopo do programa desenvolvidas no microterritório. Promover a escuta ativa e esclarecimentos de dúvidas.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Resultado: Fórum de transparência e prestação de contas no município de Governador Valadares.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	População local de Governador Valadares

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17) Programa de Tecnologias Socioeconômicas (PG15) Programa de Diversificação Econômica Regional (PG18) Programa de Mico e Pequenos Negócios (PG19) Programa de Manejo de Rejeitos (PG23) 	<ul style="list-style-type: none"> Associações organizadas do município de Governador Valadares e Alpercata Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado Minas Gerais (Emater) Cooperativa de Agricultura Familiar (Cresafa) Sindicato Rural de Governador Valadares União Ruralista Rio Doce Conselho Comunitário das Associações de Bairros de Governador Valadares (Cocamb) Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente de Governador Valadares (Codema) Federação dos Trabalhadores da Agricultura do Estado Minas Gerais (Fetaemg)

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17) promove a retomada das atividades agropecuárias dos produtores rurais impactados, localizados na Área Ambiental I, considerando o contexto ambiental, econômico, social e cultural em que estão inseridos, sob o enfoque do Desenvolvimento Rural Sustentável, disponibilizará aos produtores rurais que tiveram suas atividades agropecuárias impactadas, a Assistência Técnica e Extensão Rural – Ater ao longo da calha do Rio Doce, com duração de 36 (trinta e seis) meses, sendo a primeira fase ações de retomada das atividades agropecuárias (reparação) e a segunda fase a assistência técnica propriamente dita.
- Os serviços de Ater serão: Visitas técnicas, diagnóstico das propriedades e relatório consolidado, através do ISA (Indicadores de Sustentabilidade em Agroecossistemas, Elaboração dos Planos de Trabalho Integrado das Propriedades e relatório consolidado, regularização do uso da água (Outorgas), projetos de crédito, emissão de declarações (Exemplo o DAP), acompanhamento produtor fora da propriedade, acesso as políticas públicas, atividades coletivas (palestras, seminários, dias de campo etc.) e a elaboração/retificação dos Cadastros Ambientais Rurais das Propriedades – CAR's, com a entrega dos respectivos recibos.
- Disponibilização de silagem, via pagamento, cumprindo decisão judicial da 12ª Vara Federal Cível e Agrária da SJMG (ACP 155), para os produtores rurais situados a jusante da UHE Risoleta Neves (Candonga), especialmente aos que possuem animais para produção leiteira, que estão enfrentando dificuldades técnicas/operacionais na manutenção de atividades produtivas desenvolvidas em propriedade rural localizada na calha do Rio Doce. As ações voltadas aos grupos de atingidos, das localidades, se darão por meio do Recoloca Rio Doce, voltados a recolocação profissional e pelo mapeamento de fornecedores atingidos para possíveis fornecimentos às obras realizadas pela Fundação Renova.
- Serão realizados cursos e capacitações, previsto no escopo de atuação do programa, a fim de potencializar grupos que buscam a retomada das atividades econômicas.

Foco de Atuação 2.

QUALIDADE DA ÁGUA

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Auxiliar no esclarecimento de dúvidas, bem como no compartilhamento de informações com as comunidades sobre a qualidade da água bruta e tratada no que se refere ao consumo humano, esporte, lazer, turismo e retomada das atividades agropecuárias, pesqueiras e abastecimento.
- Auxiliar no compartilhamento de informações com as comunidades sobre as ações de Recuperação Ambiental.
- Apoiar no processo de sensibilização das comunidades sobre os benefícios da utilização da água provenientes das ETAs.
- Divulgar ações na área ambiental no intuito de sensibilização da comunidade da importância da preservação ambiental;
- Divulgar ações realizadas pelos Programas da Fundação Renova no tema Água.
- Apoiar ações de Educação Ambiental recuperação de nascentes e APPs realizadas pela Fundação Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecer dúvidas quanto a qualidade da água com apresentação de estudos e dados oficiais para as comunidades.
- Melhorar as condições de uso da água do Rio Doce para fins de esporte, lazer e turismo.
- Realização de projetos de Educação Ambiental com públicos das comunidades atingidas.
- Restaurar a confiabilidade da qualidade da água tratada para consumo humano.
- Restaurar a confiabilidade da qualidade da água bruta para atividades produtivas.
- Restaurar a confiabilidade da comunidade nos produtos que utilizam a água do rio Doce em sua produção.
- Melhoria da qualidade da água tratada após finalização das obras da Adutora.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Secretarias de Meio Ambiente de Governador Valadares e Alpercata; ▪ Secretarias de Educação de Governador Valadares e Alpercata; ▪ Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Doce (CBH-Doce) ▪ Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Suaçuí (CBH-Suaçuí) ▪ Serviço Autônomo de Água e Esgoto/(SAAE ▪ Companhia de Saneamento de Minas Gerais/COPASA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissões de Atingidos de Governador Valadares Sede. ▪ Comissão de Atingidos de Ilha Brava. ▪ Comissão de Atingidos de Baguari. ▪ Associação Comunitária de Associações de Bairros/Cocamb. ▪ Associação dos Pescadores e Amigos do Rio Doce (Apard). ▪ Associação de Comerciantes e Areeiros do Rio Doce (Acard). ▪ Associação de Moradores de Ilha Brava (Amib). ▪ Associação de Moradores e Amigos de Baguari (Amab). ▪ Associação dos moradores de Derribadinha. ▪ Colônia de Pescadores Z19. ▪ Alunos da rede municipal ▪ Jovens moradores locais ▪ Professores da rede municipal ▪ Lideranças informais ▪ Lideranças religiosas ▪ Representantes de associações locais

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. QUALIDADE DA ÁGUA BRUTA – RETOMADA DAS ATIVIDADES PRODUTIVAS

Descrição: Promover a escuta e esclarecimento de dúvidas quanto a qualidade da água bruta junto à população local bem como apresentar e esclarecer sobre ações de monitoramento da Bacia do rio Doce, retomando a confiança deste público e favorecendo o processo de retomada das atividades produtivas.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Articulação e acompanhamento das oficinas de apresentação do Projeto Doce Vivo para alunos da Instituição de Ensino da comunidade de Ilha Brava.	Cancelada	Agosto a Dezembro/2023	Alunos da rede municipal de Ilha Brava
Outras Ações de Diálogo Social	Engajar a participação dos alunos e professores da Escola Estadual Diocesano do município de Governador Valadares nas oficinas do projeto Doce Vivo, bem como compartilhar as ações da Fundação Renova no território.	Realizada	Dezembro/2023	Alunos e professores da Escola Estadual Diocesano
Outras Ações do Diálogo Social	Fortalecimento da mobilização e acompanhamento das ações do Curso de formação de agentes ambientais para monitoramento hídrico participativo de águas superficiais para moradores de Ilha Brava e Baguari.	Realizada	Janeiro a Junho/2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;
Outras Ações do Diálogo Social	Articulação com instituições de ensino superior para realização do Vimver com a temática segurança hídrica.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Público escolar
Participação e Controle Social	Reunião com pescadores profissionais de Governador Valadares para repasse de informações e esclarecimentos sobre o monitoramento hídrico.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	Pescadores
Participação e Controle Social	Realização de reunião com moradores de Alpercata para esclarecimentos e repasse de informações sobre a temática de segurança hídrica.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	População local

AGENDA 2. REPARAÇÃO AMBIENTAL E ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Descrição: Apoiar ações que trabalham a temática da reparação, esclarecendo e divulgando as ações desenvolvidas pela Fundação Renova voltadas para esse tema a fim de fomentar na comunidade o protagonismo em outras ações frente a comunidade.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Apoio às ações de comunicação e relacionamento na frente das obras de captação alternativa em Governador Valadares.	Realizada	Janeiro a Dezembro/2023	População local de Governador Valadares
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de Vimver com a temática Restauração Florestal com moradores e instituições de Governador Valadares.	Reagendada	Janeiro a Julho/2024	Moradores locais
Participação e Controle Social	Oficina participativa com universitários para discussão das temáticas relacionadas a reparação ambiental em Governador Valadares.	Reagendada	Janeiro a Julho/2024	Lideranças e população local de Baguari

B. Articulações e Parcerias	
Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (PG26) ▪ Programa de Recuperação de Nascentes (PG27) ▪ Programa Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água (PG32) ▪ Programa Conservação da Biodiversidade (PG28) ▪ Programa de Educação para Revitalização do Rio Doce (PG33) ▪ Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitra Diocesana de Governador Valadares ▪ Organizações da sociedade civil organizada que atuem com Educação Ambiental e Proteção do Meio Ambiente ▪ Associação de Defesa da Ibituruna e do Meio Ambiente de Governador Valadares (Adima); ▪ Associação Valadarense de Canoagem (Avaca); ▪ Centro de Informação e Assessoria Técnica (Ciaat) ▪ Cooperativa de Agricultura Familiar (Cresafa)

C. Narrativas e Mensagens-Chave
<ul style="list-style-type: none"> ▪ O monitoramento da qualidade da água é realizado desde agosto de 2017, com 82 pontos de monitoramento ao longo da bacia do rio Doce, mar e estuário. O objetivo do programa é acompanhar, ao longo do tempo, a recuperação da bacia hidrográfica do rio Doce e zona costeira e estuarina adjacente. ▪ QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE: “A Fundação Renova monitora a qualidade da água constantemente por meio de um Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) e reforça que a água do rio Doce pode ser consumida, desde que tratada”. ▪ A Fundação Renova é responsável pelas obras da nova captação de água de Governador Valadares e gerencia a execução das atividades realizadas pelas empresas contratadas, por meio de avaliações periódicas sobre planejamentos previstos, desempenho, produtividade, entre outros pontos. Estratégias para dar continuidade à obra de maneira eficiente e com qualidade foram avaliadas. A decisão de dividi-las em seis pacotes teve como objetivo assegurar a entrega na nova captação para Governador Valadares. ▪ A Fundação Renova fará todos os esforços para que as pessoas hoje contratadas pela obra sejam reaproveitadas, na medida do possível, pelas novas empresas. Medidas para mitigar os possíveis transtornos gerados pelas mudanças na execução das obras no trecho urbano também serão tomadas hoje, há profissionais dedicados a dialogar com a comunidade, tirar dúvidas e solucionar quaisquer problemas que possam surgir.

Foco de Atuação 3.

TURISMO, ESPORTE, CULTURA E LAZER

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar ações planejadas pelo Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer junto as comunidades.
- Apoiar o Programa de Informação para População na consolidação e no estímulo à participação social para implantação do CIT em Governador Valadares.
- Apoiar o engajamento dos empreendimentos turísticos locais em investir recursos para aprimorar seus estabelecimentos voltados ao turismo e lazer local.
- Apoiar o engajamento das instituições e grupos para projetos de fortalecimento destas organizações para que sejam capazes de identificar, mobilizar, captar recursos, trabalhar em rede e executar ações para o desenvolvimento comunitário.
- Fomentar a participação nos editais que promovam o desenvolvimento do Turismo, Esporte, Cultura e Lazer local.
- Apoiar na divulgação dos projetos que fomentem o potencial turístico local.
- Apoiar ações de marketing no intuito de potencializar os arranjos produtivos do turismo local.
- Apoiar no engajamento para participação em projetos que incentivem a comunidade a frequentarem espaços que promovam a cultura local.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Potencializar as atividades voltadas ao turismo, cultura, esporte e lazer local.
- Auxiliar no esclarecimento de dúvidas, bem como no compartilhamento de informações com as comunidades sobre a qualidade da água do rio Doce para práticas de esporte, lazer, turismo.
- Retomar o interesse de turistas em frequentar a cidade de Governador Valadares.
- Alavancar a economia regional, potencializando o turismo local.
- Potencializar e engajar as redes culturais já existentes.
- Desenvolvimento de ações de marketing no intuito de potencializar os arranjos produtivos do turismo local.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Secretaria de Cultura, esporte, Lazer e juventude de Governador Valadares.▪ Secretarias de Educação de Governador Valadares e Alpercata.▪ Associação Comercial e Empresarial de Governador Valadares.▪ Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente de Governador Valadares (Codema).	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos de Governador Valadares Sede, Ilha Brava e Baguari.▪ Associação Comunitária de Associações de Bairros/Cocamb.▪ Associação dos Pescadores e Amigos do Rio Doce (Apard).▪ Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis Natureza Viva (Ascanavi).▪ Associação de Comerciantes e Areeiros do Rio Doce (Acard).▪ Associação de Moradores de Ilha Brava (Amib).▪ Associação de Moradores e Amigos de Baguari (Amab).▪ Associação dos moradores de Derribadinha.▪ Colônia de Pescadores Z19.▪ Pontos de Cultura.▪ Coletivos de Governador Valadares.▪ Empreendedores turísticos.▪ Comerciantes locais.▪ Lideranças religiosas.▪ Representantes de associações locais.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. AÇÕES DE CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER

Descrição: Apoiar, projetos e ações executadas pelo programa de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer com foco na ampliação do acesso à informação, na mobilização e engajamento dos públicos.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras ações do Diálogo Social	Mobilização e acompanhamento das etapas da 3ª edição do Edital Doce com stakeholders e ativos de Governador Valadares e Alpercata.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;
Outras Ações de Diálogo Social	Apoiar e acompanhar a realização da ação de empreendedorismo, cidadania e lazer em Governador Valadares.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	População local

AGENDA 2. CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

Descrição: Apoiar o Programa para realização de cursos de capacitação e aperfeiçoamento voltados para o público impactado dos municípios de Governador Valadares e Alpercata.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Apresentação do curso e acompanhamento das ações de capacitação para Condutor de Turismo de Pesca Esportiva para moradores e lideranças de Baguari, Ilha Brava e Governador Valadares-Sede.	Cancelada	Julho a Dezembro/2023	População local; lideranças informais; pescadores profissionais e informais; membros da associação protetora do meio ambiente natureza ativa

AGENDA 3. FORTALECIMENTO DAS INSTITUIÇÕES LOCAIS

Descrição: Apoiar o programa nas ações de fortalecimento e engajamento das instituições e grupos para projetos de fortalecimento destas instituições.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Acompanhamento do projeto de Fortalecimento das organizações locais - FOL de Governador Valadares	Realizada	Agosto a Dezembro/2023	População local; organizações locais; lideranças formais e informais
Outras Ações de Diálogo Social	Acompanhamento do projeto de Fortalecimento das organizações locais - FOL de Alpercata	Realizada	Agosto a Dezembro/2023	População local; organizações locais; lideranças formais e informais

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer/PG013 Relações institucionais da Fundação Renova (Ri) Programa de Educação para Revitalização da Bacia do rio Doce/PG033 	<ul style="list-style-type: none"> Associação de Defesa da Ibituruna e do Meio Ambiente de Governador Valadares (Adima); Associação Valadarense de Canoagem (Avaca); Centro de Informação e Assessoria Técnica (Ciaat) Cooperativa de Agricultura Familiar (Cresafa) Mitra Diocesana de Governador Valadares

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Em definição.

Foco de Atuação 4

CENTRO DE INFORMAÇÃO TÉCNICA – CIT

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar ações planejadas pelo Programa de Informação para a população junto as comunidades.
- Apoiar o Programa de Informação para População na consolidação e no estímulo à participação social para implantação do CIT em Governador Valadares.
- Apoiar o engajamento dos empreendimentos turísticos locais em investir recursos para aprimorar seus estabelecimentos voltados ao turismo e lazer local.
- Apoiar o engajamento das instituições e grupos para projetos de fortalecimento destas organizações para que sejam capazes de identificar, mobilizar, captar recursos, trabalhar em rede e executar ações para o desenvolvimento comunitário.
- Fomentar a participação nos editais que promovam o desenvolvimento do Turismo, Esporte, Cultura e Lazer local.
- Apoiar na divulgação dos projetos que fomentem o potencial turístico local.
- Apoiar ações de marketing no intuito de potencializar os arranjos produtivos do turismo local.
- Apoiar no engajamento para participação em projetos que incentivem a comunidade a frequentarem espaços que promovam a cultura local.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Ter um espaço em que seja possível contar a história do rompimento da Barragem de Fundão;
- Serem ouvidos e acolhidos quanto aos impactos nos modos de vida causado pelo rompimento da Barragem de Fundão;

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social▪ Programa de Informação para a População▪ Área de Relacionamento Institucional da Fundação Renova;▪ Poder executivo municipal Univale	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos▪ Lideranças informais locais dos municípios▪ Atingidos dos municípios▪ Universidade Federal▪ UNIPAC;▪ Instituto Federal

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÃO SOBRE IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE INFORMAÇÃO TÉCNICA – CIT

Descrição: oferecer acesso à informação quanto ao andamento, status e avanços sobre a forma de garantir o o equipamento físico Centro de Informação Técnica o polo GV

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Levantamento das oportunidades das histórias, estudos e pesquisas sobre o rompimento da Barragem de Fundão e suas consequências aos moradores de Governador Valadares.	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Moradores locais; lideranças formais e informais; associações; alunos e professores da
Outras Ações de Diálogo Social	Articulação com o público escolar no projeto Include no município de Governador Valadares	Cancelada	Julho a Dezembro/ 2023	Público escolar

Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização e engajamento junto ao público escolar para inscrição no Projeto Include em Governador Valadares	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Público escolar
Outras Ações de Diálogo Social	Oficinas Trilhas de Memórias com jovens do município de Governador Valadares/MG.	Realizada	Julho a Dezembro/2023	População local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Informação a População; Relações institucionais da Fundação Renova (RI). 	<ul style="list-style-type: none"> Coletivo Deck; Coletivo Abayoni GV; Coletivo Elas por Elas; Associação dos Artesãos Valadarenses; Grupo de Cultura GV; Frente Ampla LGBTQIA+; Associação de Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais de Alpercata/MG; Grupo Psia;; Atletica LGBT Diversidade e Força.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

Reunir, organizar, consolidar e disponibilizar um acervo informativo sobre o rompimento da barragem de Fundão em ambiente virtual e espaços físicos;

O acervo deverá abarcar a memória, o modo de vida e os processos socioeconômicos e socioambientais relacionados às comunidades e municípios atingidos, além de estudos técnicos e ações de reparação e compensação;

Difundir as informações e dados no território e garantir a participação dos atingidos na produção e construção de novos conteúdos;

Foco de Atuação 5.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Dar ampla divulgação às modalidades de indenização vigentes, para conhecimento de atingidos das comunidades impactadas.
- Esclarecer dúvidas e garantir informações sobre o funcionamento do Portal do Advogado junto a representantes dos atingidos.
- Realizar análises e o célere encaminhamento de demandas individuais apresentadas à Fundação Renova.
- Promover a transparência de informações sobre os resultados do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS).
- Orientação e esclarecimentos de dúvidas dos advogados envolvidos na reparação.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Ser contemplados em alguma modalidade indenizatória;
- Receber valores complementares em relação aos danos não contemplados pelo SIS ou PIM;
- Receber valores relacionados ao desabastecimento – Dano Água – quando do rompimento da barragem;
- Escolher a modalidade indenizatória que melhor atende ao perfil de danos declarados;
- Pagamento do AFE por 10 anos, a contar do rompimento da barragem, tal como conta na cláusula 140 do TTAC;
- Suspensão da definitividade até que seja possível retomar as atividades econômicas relacionadas ao rio Doce.
- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouvidoria da Fundação Renova ▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social ▪ Programa Cadastro Integrado ▪ Programa de Indenização Mediada ▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissões de Atingidos ▪ Lideranças informais locais dos municípios ▪ Atingidos dos municípios ▪ Advogados e representantes legais

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÃO SOBRE O PROCESSO DE SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

Descrição: Divulgar informações sobre o processo de soluções indenizatórias. Dialogar e acolher os questionamentos e dúvidas, levando orientação e esclarecimentos sobre o processo de soluções indenizatórias.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização de lideranças para ações de Cia Móvel em Alpercata e Governador Valadares.	Prevista	Janeiro a Julho/2024	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de CIA Móvel em Baguari e Ilha Brava (Governador Valadares), para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas das políticas indenizatórias da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Realizada	Janeiro a Dezembro/2023	Outras Ações de Diálogo Social
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de CIA Móvel em Alpercata, para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas das políticas indenizatórias da	Realizada	Janeiro a Dezembro/2023	Outras Ações de Diálogo Social

	Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.			
Participação e Controle Social	Acolhimento e orientação a atingidos dos municípios de Governador Valadares e Alpercata com dúvidas quanto aos Processos de Indenização (SIS e PIM).	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Lideranças e população local de Governador Valadares e Alpercata
Participação e Controle Social	Disseminação e compartilhamento de informações relacionadas ao processo de Soluções Indenizatórias (PIM/SPA/SIS)	Realizada	Julho a Dezembro/ 2023	Lideranças e população local de Governador Valadares e Alpercata

AGENDA 2. PROMOÇÃO DA TRANSPARÊNCIA/DISPONIBILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Descrição: Promover o acesso à informação sobre as ações de reparação e compensação executadas.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de CIA Móvel em Alpercata para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas sobre as políticas indenizatórias da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Realizada	Janeiro a Dezembro/ 2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de CIA Móvel em Baguari/Governador Valadares para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas sobre as políticas indenizatórias da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Realizada	Janeiro a Dezembro/ 2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de CIA Móvel em Ilha Brava/Governador Valadares para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas sobre as políticas indenizatórias da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades.	Realizada	Janeiro a Dezembro/ 2023	População local; Lideranças informais; Comissão local de atingidos;
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de CIA Móvel em Governador Valadares/MG (distritos) para atendimentos voltados ao esclarecimento de dúvidas e repasse de informações atualizadas dos temas da Fundação Renova e demais pautas trazidas pelas comunidades e estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, humanizada e transparente	Em andamento	Janeiro a Junho/2024	População local

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Ouvidoria da Fundação Renova Gerência de Integração de Soluções Indenizatórias 	<ul style="list-style-type: none"> Comissão de Atingidos dos municípios Lideranças e Atingidos dos municípios Advogados representantes legais dos atingidos dos municípios

C. Narrativas e Mensagens-Chave

MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.

LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADESÃO:

- Os requerentes – amparados no princípio da autonomia da vontade – poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório.

FACILITAÇÃO DA ADESÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.

ADESÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

- No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados.

Foco de Atuação 6.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E REVITALIZAÇÃO DA BACIA DO RIO DOCE

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar ações planejadas pelo Programa de Educação e Revitalização da Bacia do Rio Doce junto as comunidades;
- Apoiar o Programa de Educação e Revitalização na consolidação e no estímulo à participação das ações executadas;
- Potencializar o engajamento dos públicos nas ações do Programa;

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Capacitação profissional por meio de cursos e/ou treinamentos;

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social▪ Programa de Educação e Revitalização da Bacia do Rio Doce	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos▪ Lideranças informais locais dos municípios▪ Associações Comunitárias▪ População local

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. REPARAÇÃO AMBIENTAL

Descrição: ampliar a comunicação, mobilização e engajamento dos públicos para realização de cursos de aperfeiçoamento e capacitação.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Acompanhamento do processo de formação Pulsar Jovem em Governador Valadares e Alpercata	Prevista	Janeiro a Junho/2024	Jovens
Outras Ações de Diálogo Social	Mobilização e engajamento do público jovem para o projeto de formação Pulsar Jovem pelo rio Doce	Realizada	Julho a Dezembro/2023	Jovens

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Área de Relacionamento Institucional da Fundação Renova;▪ Programa de Comunicação, Participação e Controle Social;▪ Área de Comunicação de Território.	<ul style="list-style-type: none">▪ Poder executivo municipal▪ Secretaria de educação▪ Escolas municipais e estaduais

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Em definição.

05. ANEXOS

ANEXO I

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula 11 do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso às informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos às comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada à prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS¹⁴

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora sejam encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

c. Apresenta nexos de causalidade com o rompimento/reparação? Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexos de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

¹⁴ A apresentação dos critérios de qualificação de elegibilidade das Demandas Coletivas atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo

Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é inconclusiva. Em casos de status “Inconclusivo”, a demanda retorna para qualificação das equipes junto aos demais Programas e Áreas de Fundação Renova para definir se a Demanda é Elegível ou Inelegível.

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS¹⁵

Abaixo incluímos a listagem de todas as demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa de atendimento, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada e, como condição a finalização, foi dada ciência aos públicos de relacionamento sobre a tratativa final.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda não apresentam **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e, portanto, foram classificadas enquanto inelegíveis.

¹⁵ A apresentação da descrição da totalidade das Demandas Coletivas, elegíveis e inelegíveis, os critérios de classificação de elegibilidade associados, bem como os programas responsáveis pela devolutiva às solicitações atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os territórios	Pessoas físicas; População local	PG002 Ressarcimento e Indenização – Danos Gerais – Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os territórios	Pessoas físicas; População local	PG001 Levantamento e Cadastro – Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE – 12 Vara.	Todos os territórios	Pessoas físicas; População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial – Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420050705	26/09/2017	Pagamento indenizatório por Dano Água aos moradores do distrito de Baguari – GV	MG – Governador Valadares – Baguari	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG002 Ressarcimento e Indenização – Danos de Água – Pagamento da indenização	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada
T420042901	23/10/2017	Solicitação de melhorias no sistema de abastecimento de água do município de Alpercata.	MG – Alpercata	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa – Abastecimento de água	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Em andamento
T420050703	18/12/2017	Solicitação de apoio para o desenvolvimento de projetos sociais	MG – Alpercata	Representantes de Entidades ou Grupos; Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas – Limpeza e recuperação de vias PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas – Moradia temporária Infraestrutura	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				Pessoas físicas; População local						
T420043002	08/07/2019	Solicitação para início da atuação do Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras em Alpercata	MG - Alpercata	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras - PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420020615	30/07/2019	Indenização pecuniária para pescadores de subsistência em Baguari	MG - Governador Valadares - Baguari	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Governança; Comissão Local	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420050702	30/07/2019	Solicitação para não ocorra o fechamento do Centro de Informação e Atendimento (CIA)	MG - Governador Valadares - Baguari	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T419102901	10/08/2019	Cursos de capacitação profissional para panificadores em Ilha Brava	MG - Governador Valadares - Ilha Brava	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores	PG015 Tecnologias Socioeconômicas - Financiamento à Formação Educacional PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema PG020 Estímulo à Contratação Local - Cursos de capacitação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T419102903	10/08/2019	Compra de despoupadeira, solicitada pela AMIB, em Ilha Brava	MG - Governador Valadares - Ilha Brava	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Sim	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T419102803	16/09/2019	Alteração do local do CIA Móvel em Ilha Brava	MG - Governador Valadares - Baguari	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
			MG – Governador Valadares – Ilha Brava	Governança; Comissão Local						
T419102908	08/10/2019	Fornecimento de água tratada para comunidade de Ilha Brava	MG – Governador Valadares – Ilha Brava	Pessoas físicas; População local	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa – Adutoras Governador Valadares	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T419102804	17/10/2019	Substituição do Plantão Social por Oficinas Temáticas com os moradores de Ilha Brava	MG – Governador Valadares – Ilha Brava	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Não	Elegível	Finalizada
T419102805	17/10/2019	Alteração do local do CIA Móvel em Ilha Brava	MG – Governador Valadares – Ilha Brava	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – Canais de Relacionamento	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T419110702	24/10/2019	Reagendamento de reunião com PG de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras e representantes da Colônia de Pescadores Z-19	MG – Governador Valadares – Governador Valadares – Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social – PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T419112602	28/10/2019	Mapeamento de fornecedores locais na comunidade de Baguari	MG – Governador Valadares – Baguari	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG018 Diversificação Econômica Regional – Não há tema	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T420020617	28/10/2019	Avaliação da situação de saúde dos pescadores profissionais da Colônia Z19	MG – Governador Valadares – Governador	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ.	PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada – Atendimento médico	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
			Valadares - Sede	(CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)						
T41912603	13/11/2019	Substituição do plantão social por Oficina Temática mensal com moradores de Baguari	MG - Governador Valadares - Baguari	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T419120501	22/11/2019	Envio de estudo sobre estoque pesqueiro para membros da Colônia Z19; Agendado reunião com o PG16 e PG28 para o dia 27/03/20;	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos; Entidades da administração pública indireta (UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T419120503	26/11/2019	Disponibilização de dados sobre espécies nativas encontradas no rio Doce à Colonia Z19	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos; Entidades da administração pública indireta (UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc)	PG028 Conservação da Biodiversidade - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T419120502	27/11/2019	Agendamento de Reunião com Colônia Z19 para apresentação dos estudos da qualidade da água e do pescado do rio Doce	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras - PG016 - Retomada das atividades aquícolas e	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				Entidades ou Grupos; Entidades da administração pública indireta (UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc)	pesqueiras PG028 Conservação da Biodiversidade - Não há tema					
T420032501	08/01/2020	Solicitação de estratégias que garantam acesso às vias dos bairros onde ocorrerá intervenção das obras da Adutora em GV	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos; Instituições religiosas (igrejas, congregações, seitas etc.) Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local Assessoria; Assessoria Técnica	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Adutoras Governador Valadares	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032604	09/01/2020	Solicitação de reuniões periódicas para acompanhamento das obras da Adutora - GV	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032003	10/01/2020	Solicitação para realização de reuniões abertas com grupos de moradores do bairro Santa Rita - Governador Valadares.	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420022106	27/01/2020	Ressarcimento financeiro devido aos impactos nas	MG - Governador	Representantes de Entidades ou Grupos;	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		propriedades em decorrência das fortes chuva em Baguari	Valadares - Baguari	Associação de moradores Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	indenização PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização					
T420022107	27/01/2020	Ressarcimento financeiro devido aos impactos nas propriedades em decorrência das fortes chuva em Ilha Brava	MG - Governador Valadares - Ilha Brava	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não	Não	Não	Inelegível	Finalizada
T420041402	27/01/2020	Doação de cestas básicas a moradores atingidos pelas enchentes em 2020	MG - Governador Valadares - Ilha Brava	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG005 Proteção Social - Cesta básica	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada
T420031001	09/03/2020	Pagamento de lucro cessante em casos que existem pessoas ausentes	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede MG - Naque - Naque - Sede	Pessoas físicas; População local	PG002 Ressarcimento e Indenização - Alteração de Tributação Indenização Lucro cessante e Devoluções	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032005	09/03/2020	Solicitação de priorização de atendimento aos atingidos da comunidade de Ilha Brava - GV	MG - Governador Valadares - Ilha Brava	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Outros PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420032403	09/03/2020	Solicitação de visita in loco do Programa de Manejo de Rejeitos	MG - Governador Valadares - Ilha Brava	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG023 Manejo dos Rejeitos - Outros	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T420060501	27/05/2020	Apoio técnico e financeiro no processo de formalização e legalização da APARD	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T420112001	21/07/2020	Devolutiva do projeto para criação de uma rede de produção, beneficiamento e comercialização de pescado	MG - Governador Valadares - Governador Valadares - Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Conselho de classe profissional (OAB, CREA, CRM, etc.)	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras - PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T421030801	08/12/2020	Apresentação do escopo do Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias aos produtores rurais e moradores de Alpercata/MG.	MG - Alpercata - Alpercata - Todas	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T421030802	08/12/2020	Apresentação do escopo do Programa de Proteção Social, aos moradores de Alpercata/MG.	MG - Alpercata - Alpercata - Todas	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG005 Proteção Social - Outros (Conflitos familiares, conflitos comunitários, tristeza recorrente e etc)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T421030803	08/12/2020	Apresentação do escopo do Programa de Melhoria dos Sistemas de Abastecimento de Água, aos moradores de Alpercata/MG.	MG - Alpercata - Alpercata - Todas	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T421030804	08/12/2020	Disponibilização de cursos ao público de produtores rurais do	MG - Alpercata	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		município de Alpercata/MG.		Pessoas físicas; População local						
T422052501	26/01/2022	Solicitação de informações sobre o cessante do Auxílio Financeiro Emergencial	MG – Governador Valadares – Governador Valadares – Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial – Revisão de elegibilidade (não elegíveis) PG021 Auxílio Financeiro Emergencial – Revisão de elegibilidade (não elegíveis)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T422052502	27/01/2022	Solicitação de reanálise dos documentos recebidos no CIA para comprovar elegibilidade do AFE	MG – Governador Valadares – Governador Valadares – Sede	Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDI, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial – Revisão de elegibilidade (não elegíveis)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T422052503	21/10/2022	Solicitação de conserto de ponte danificada em Ilha Brava/GV em decorrência da passagem de caminhões da obra da adutora	MG – Governador Valadares – Ilha Brava	Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa – Adutoras	Sim	Sim	Não	Elegível	Em andamento

