



FUNDAÇÃO **renova**

Relatório Comunicação
Ações Finalização da Inscrição no processo de
Cadastro Integrado

JANEIRO | 2018

Relatório Comunicação: Cadastro Integrado



Imprensa



Divulgação na imprensa

Resultados

105 reportagens

**em veículos locais,
regionais e nacionais no
período de 04/12 a
02/01.**

G1

ESPÍRITO SANTO

Fundação Renova abre última campanha do programa de indenização por lama da Samarco

A estimativa é chegar a cerca de 8 mil novas solicitações de cadastros que, após atendidas, vão se somar ao total previsto de 30 mil manifestações ao final de todo processo.



Por G1 ES

06/12/2017 10h50 - Atualizado 06/12/2017 10h51

A Fundação Renova, responsável pelo serviço de indenizações por causa das consequências da lama da Samarco, abriu a última campanha de cadastro de indenização dos impactados pelo rompimento da barragem, tanto no Espírito Santo quanto em Minas Gerais. A solicitação pode ser feita até 31 de dezembro deste ano.



Divulgação na imprensa

89 Portais
de Internet

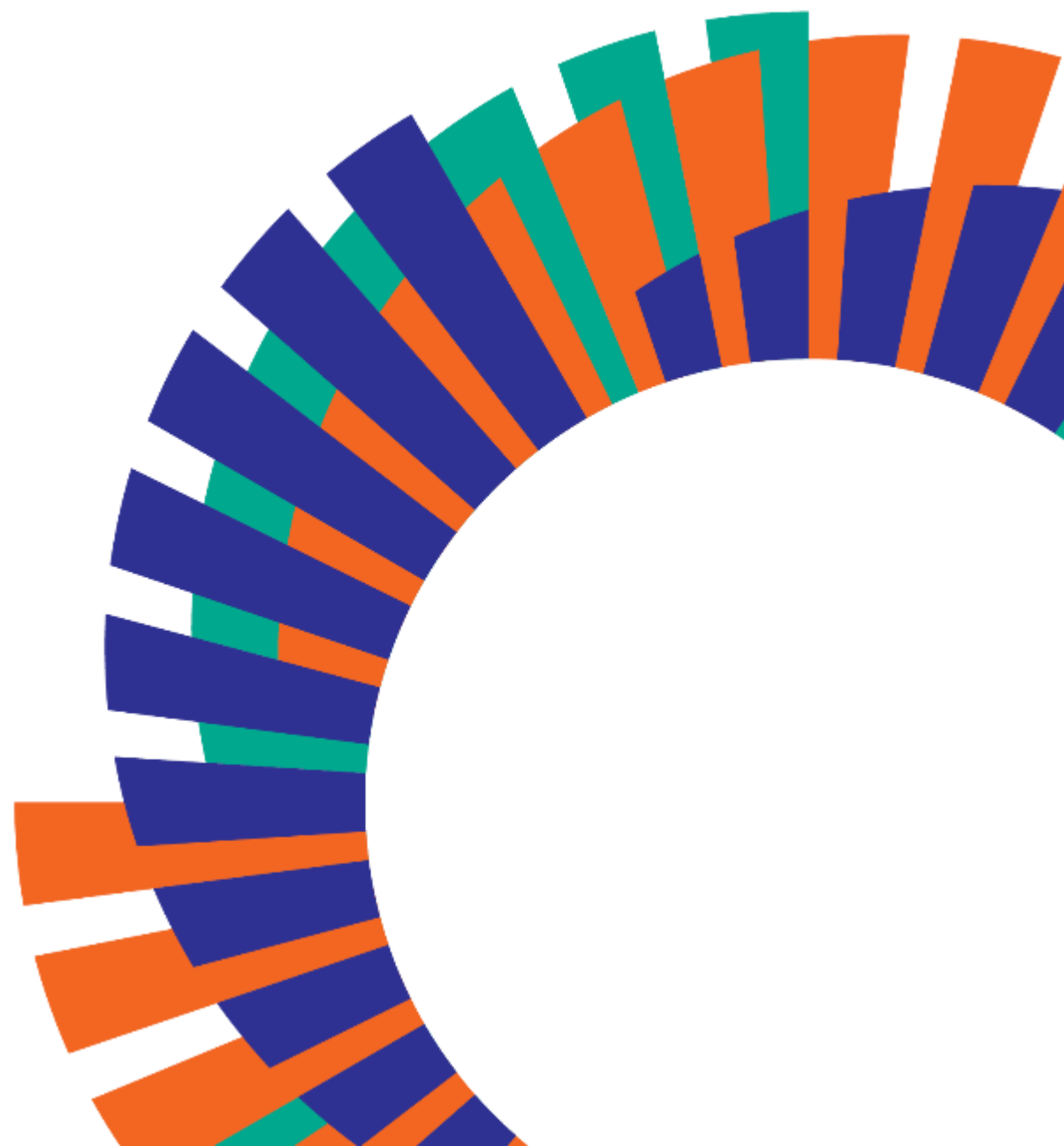
11 Jornais
impressos

03 Rádios

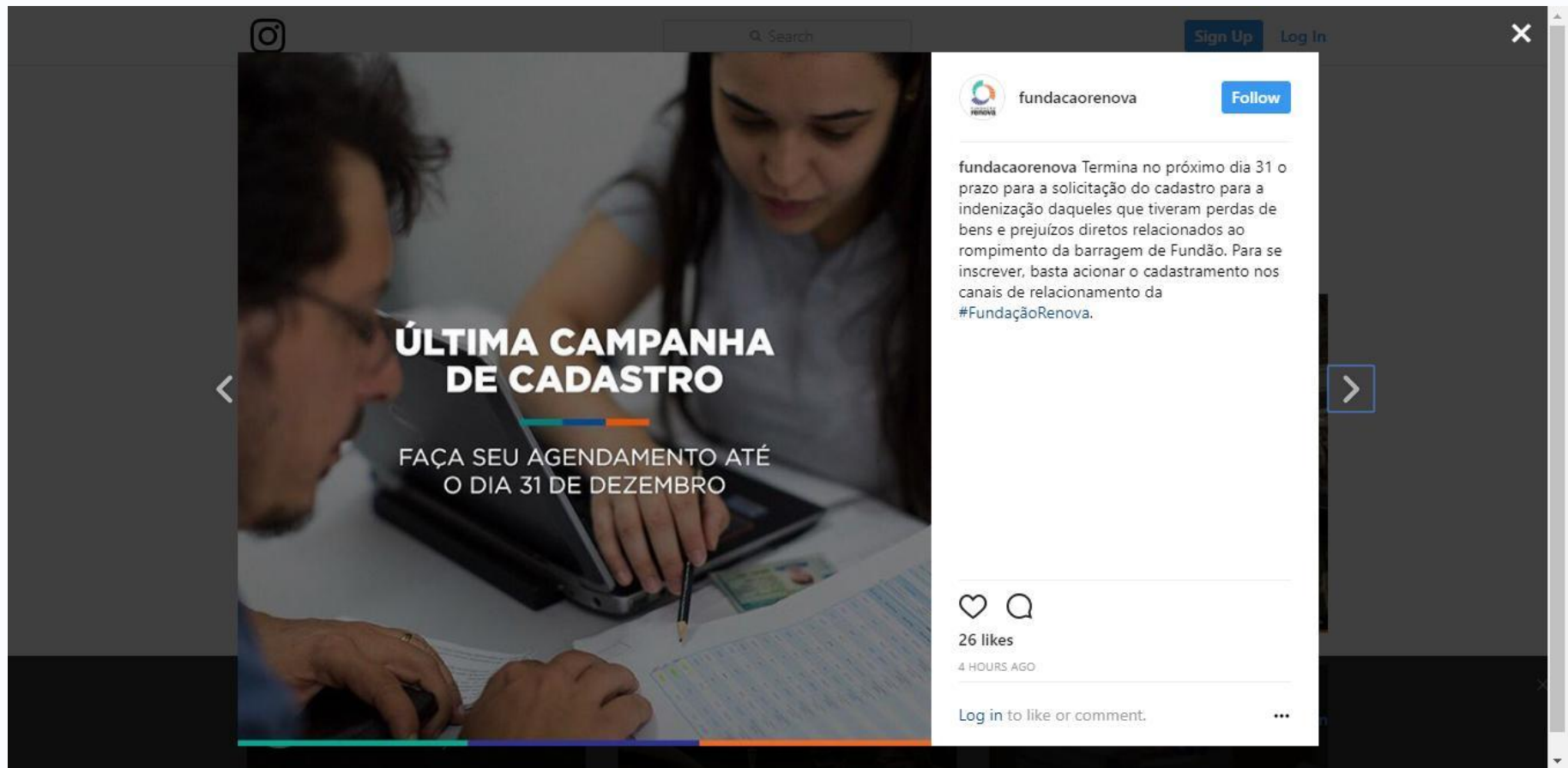
2 TVs



Digital



Publicações nos veículos digitais da Renova



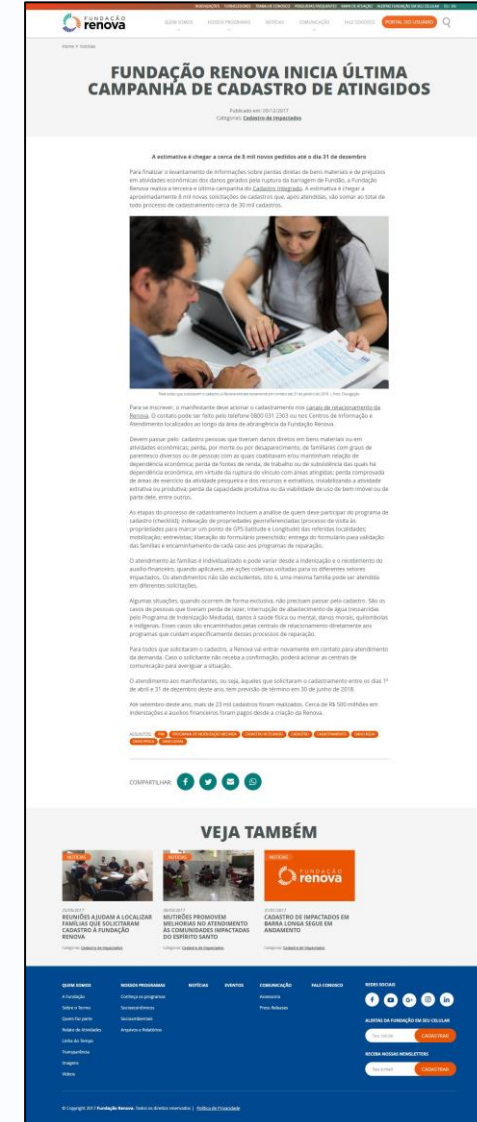
Instagram



Publicações nos veículos digitais da Renova



Facebook



Matéria no site



Pílulas de WhatsApp

10 pílulas

criadas e distribuídas por aplicativo de telefone e redes sociais aos públicos de interesse, a partir de 08/12 fazendo a contagem regressiva



FALTAM 5 DIAS
**PARA O FIM DO PERÍODO
DE SOLICITAÇÃO DO
CADASTRO!**

Nem todos os cadastrados serão indenizados ou vão receber auxílio. Mas a sua inclusão no processo permite à Fundação Renova analisar os impactos sofridos e definir as ações reparatórias necessárias.

Entre em contato pelos Canais de Relacionamento ou procure o Centro de Informação e Atendimento mais próximo de você.

0800 031 2303

www.fundacaorenova.org/fale-conosco



O PERÍODO PARA
**SOLICITAÇÃO DE CADASTRO
ESTÁ TERMINANDO...**

Se você já solicitou e está aguardando, será considerado na campanha final de cadastramento, que vai até 30 de junho de 2018.

Se este não for o seu caso, e você sofreu impactos diretos com o rompimento da barragem, entre em contato pelos Canais de Relacionamento ou procure o Centro de Informação e Atendimento mais próximo **ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2017**.

0800 031 2303


www.fundacaorenova.org/fale-conosco



Conecta – público interno

Nota publicada na edição 59 do Conecta (dezembro/2017)

Última campanha de cadastro termina em dezembro



Cadastramento acontece até 31 de dezembro

A Fundação Renova iniciou, em novembro, a última campanha de cadastramento. As pessoas que foram impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão têm até o dia 31 de dezembro para solicitar agendamento. Após esse período, não serão consideradas aberturas de novos registros. Espera-se atender cerca de seis mil manifestações durante o processo.

Segundo Viviane Menini, da frente de Identificação e Indenização, as etapas de cadastramento, como mobilização, entrevistas e visitas técnicas acontecerão a partir de janeiro e se estenderão até junho de 2018. "É importante que os atingidos registrem suas manifestações até final de dezembro, quando será encerrado o cadastramento", ressalta.

Nas campanhas um e dois do cadastramento, 19.218 famílias foram atendidas, o que corresponde a 63.891 pessoas e 21.058 propriedades cadastradas.

Para solicitar cadastramento, os interessados devem entrar em contato com as Centrais de Atendimento por meio do 0800 031 2303, do site www.fundacaorenova.org ou dos Centros de Informação e Atendimento das regiões.

Saiba mais sobre indenizações e ressarcimento [aqui](#).

Em Mariana, o cadastro ainda não começou. A previsão é que tenha início em janeiro.



Rádio Renova



Rádio Renova

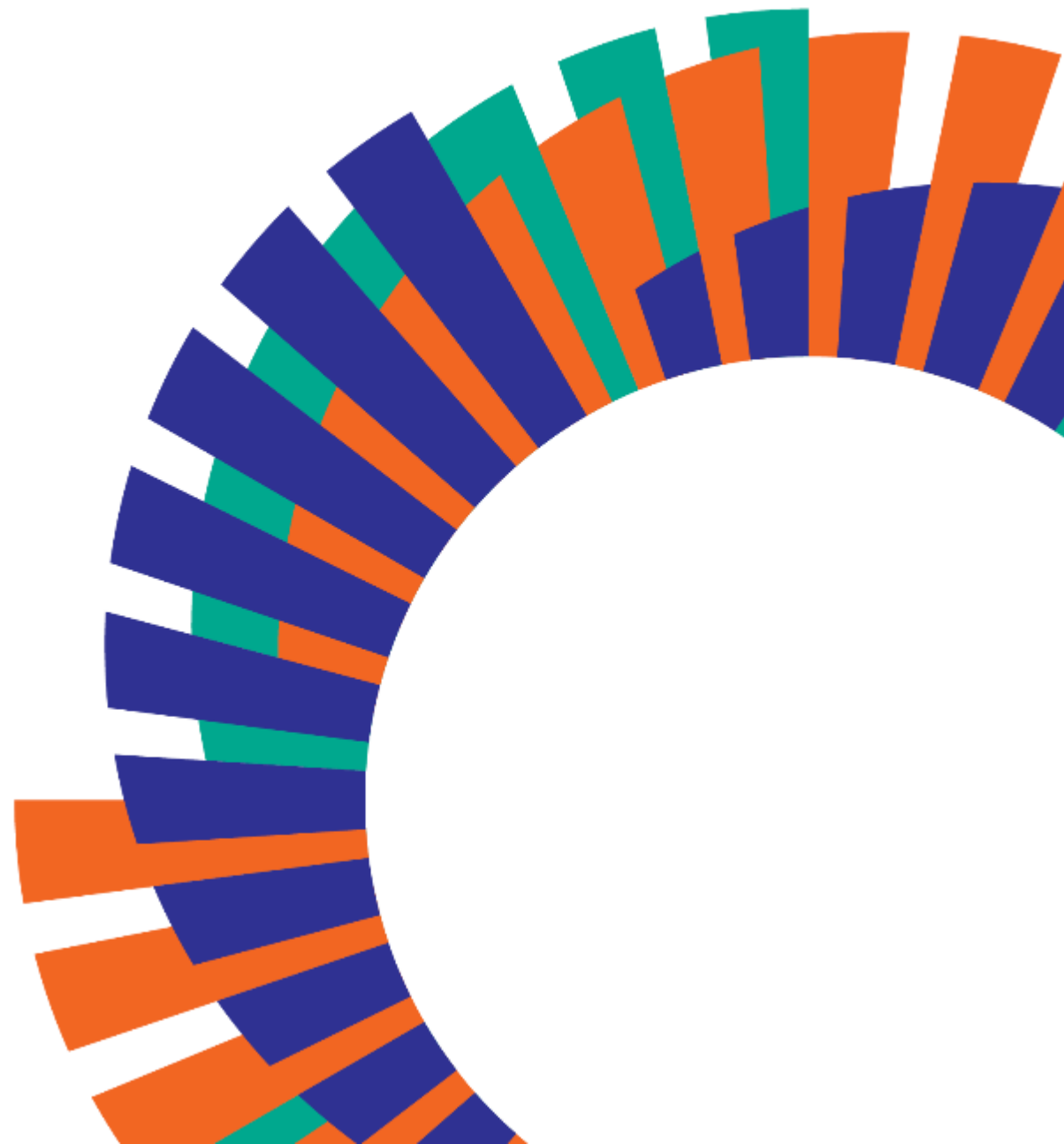
04 matérias semanais

veiculadas nos programas de Rádio da Renova, no período de 05 a 26/12, em mais de **20 emissoras** dos estados de MG e ES.

Potencial de alcance: mais de **900.000 pessoas** nos territórios atingidos



Material Gráfico



Cartilha

Criação de uma cartilha para explicar o programa e esclarecer dúvidas



40 mil unidades produzidas e distribuídas



Cartilha – distribuição Espírito Santo

São Mateus, Distrito de Nova Almeida, Linhares, Aracruz, Fundão.

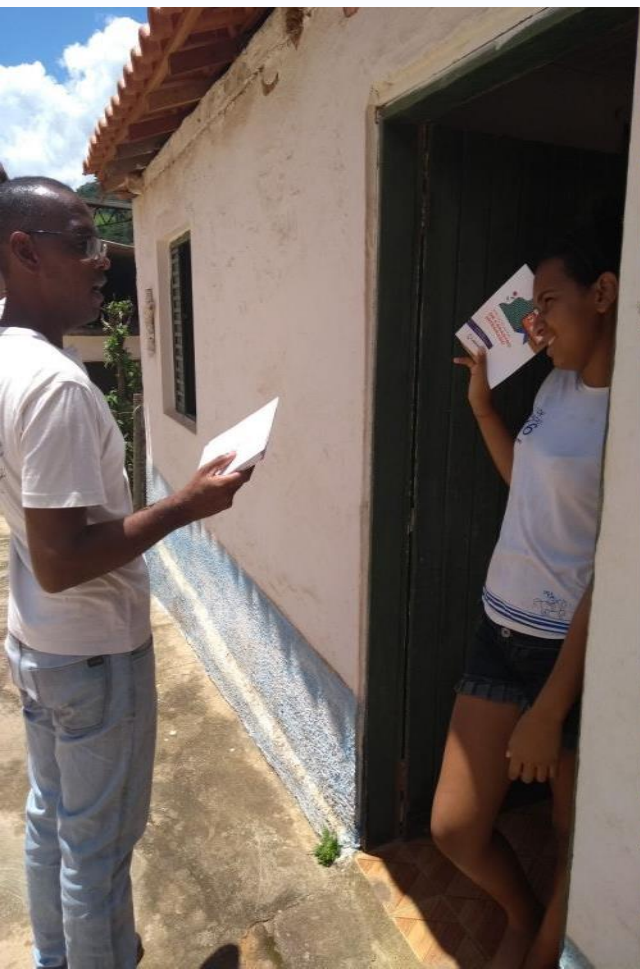
Data: 20, 21 e 22/12/2017



Cartilha – distribuição Minas Gerais

Barra Longa, Tumiritinga, Aimorés e Sobralia

Data: 20, 21 e 22/12/2017



Ações de Diálogo



Diálogo

Encontros com as comunidades para informar o final do período de inscrição



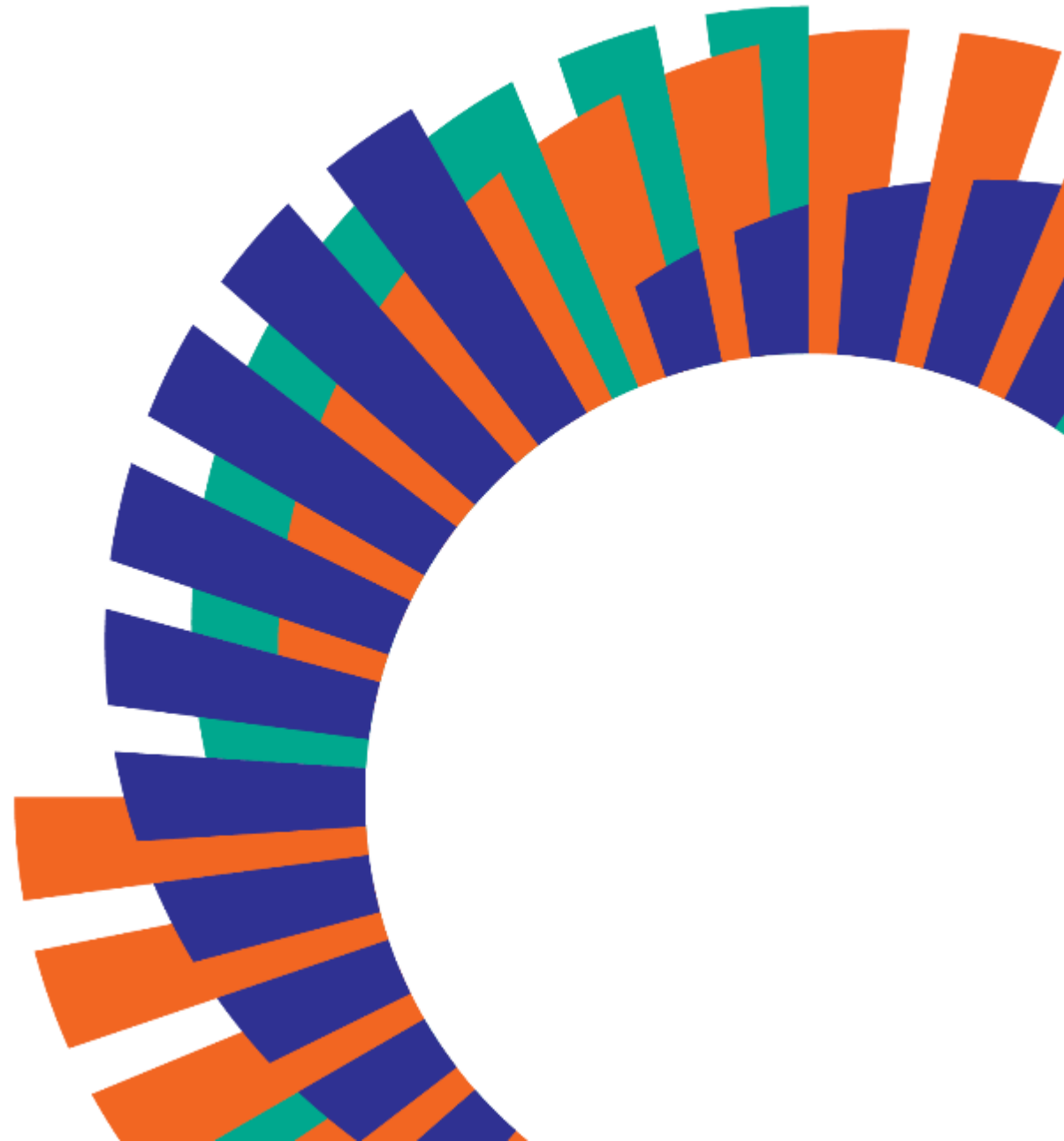
Associação de moradores de Cachoeira Escura



CRAS de Conselheiro Pena



Informe por carro de som



Informe por meio de carro de som

Divulgação cadastro por som volante nos municípios de:

São Domingos do Prata (MG), São Pedro dos Ferros (MG), Dionísio (MG), Córrego Novo (MG), Marliéria (MG), Raul Soares (MG), Timóteo (MG), Iapu (MG), Sobrália (MG), São Mateus (ES), Serra (ES) – distrito de Nova Almeida.



Informe por meio de carro de som (texto)

"Atenção! A Fundação Renova informa que o prazo para solicitar a realização do cadastro integrado termina no dia 31 de dezembro.

O cadastro é a primeira etapa para iniciar uma avaliação sobre possíveis danos sofridos pelo rompimento da barragem de Fundão e não garante o recebimento de auxílio financeiro ou indenização.

Para solicitar a realização do Cadastro Integrado, basta você se cadastrar em quaisquer dos canais de atendimento da Fundação Renova, em especial pelo telefone 0800 031 2303, ou acione nossos Centros de Informação e Atendimento localizados em sua cidade. Fique atento e não perca o prazo".





FUNDAÇÃO
renova



FALE CONOSCO

0800 031 2303

www.fundacaorenova.org/fale-conosco



SITE

www.fundacaorenova.org



OUVIDORIA

0800 721 0717

ouvidoria@fundacaorenova.org

www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/



REDES SOCIAIS

Facebook

Youtube

Instagram

LinkedIn

Google Plus

