



FUNDAÇÃO  
**renova**

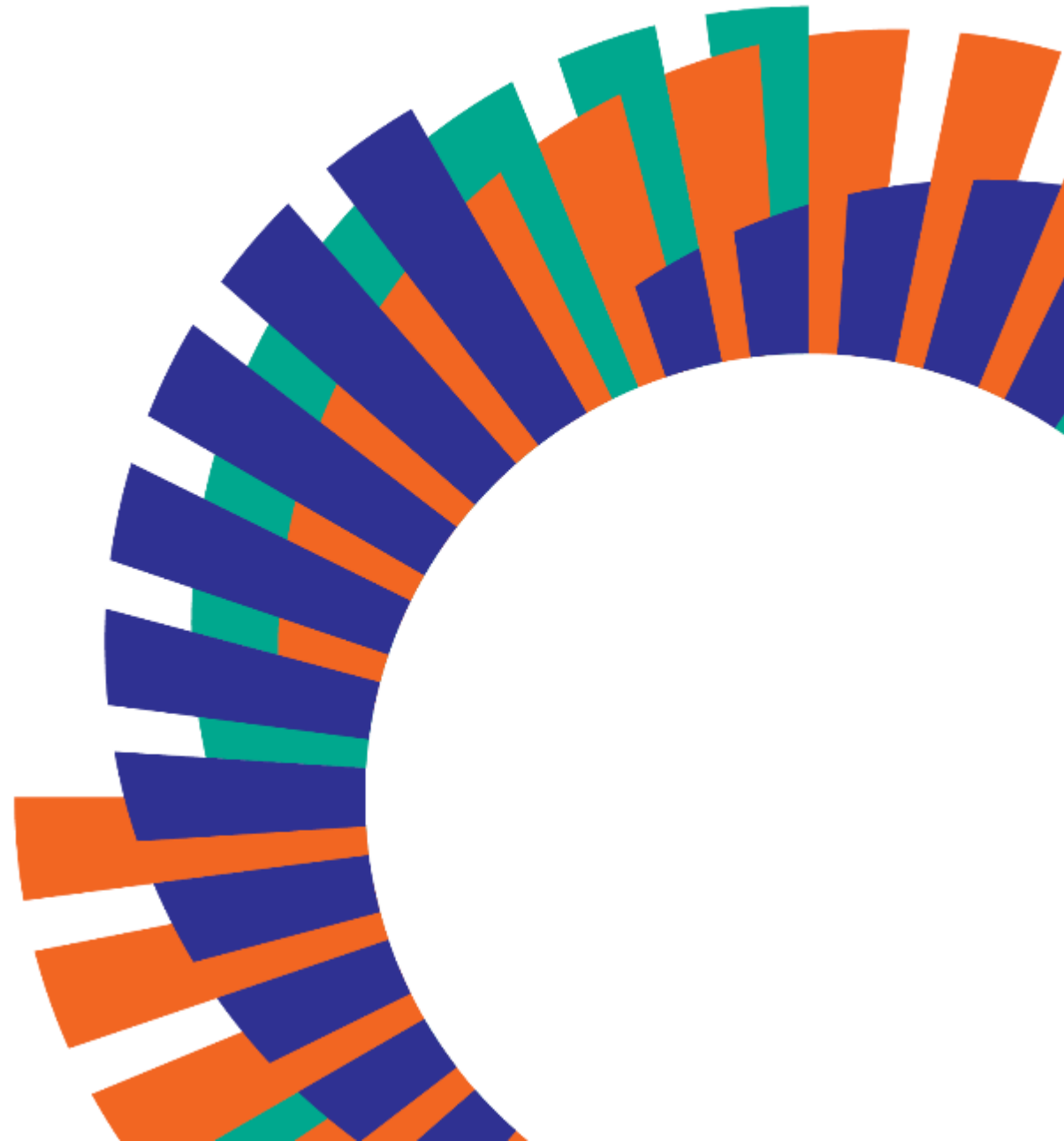
Ações de Comunicação  
PIM Dano Geral

**JANEIRO | 2018**

# RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO



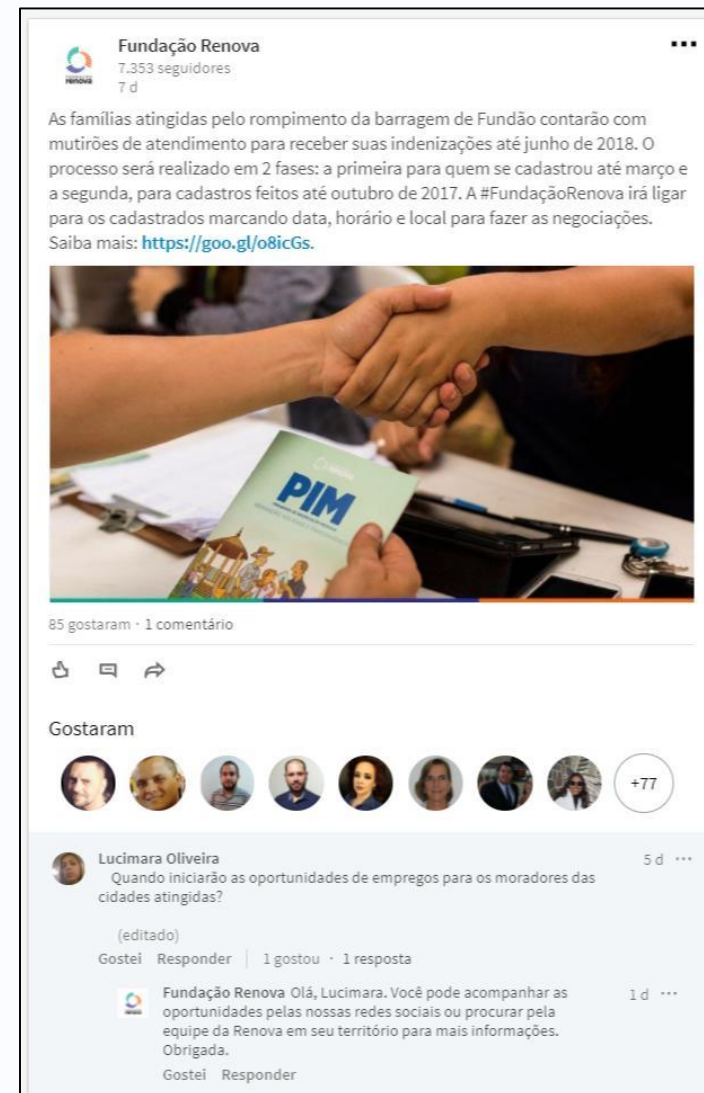
# DIGITAL



# Publicações nos veículos digitais da Renova



## Instagram



## LinkedIn



# Publicações nos veículos digitais da Renova



**Fundação Renova**  
Publicado por Agência AZC [?]  
Página curtida - 27 de dezembro de 2017

As famílias atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão contarão com mutirões de atendimento para receber suas indenizações até junho de 2018. O processo será realizado em 2 fases: a primeira para quem se cadastrou até março e a segunda, para cadastros feitos até outubro de 2017. A #FundaçãoRenova irá ligar para os cadastrados marcando data, horário e local para fazer as negociações. Saiba mais: <https://goo.gl/AVcqCW>.

Marcar foto   Marcar produtos

Adicionar local   Editar

Curtir   Comentar   Compartilhar

145   Ordem cronológica

65 compartilhamentos   58 comentários

Visualizar comentários anteriores

Escreva um comentário...

Facebook

**FUNDAÇÃO renova**

## MUTIRÕES DE ATENDIMENTO IRÃO GARANTIR QUE INDENIZAÇÕES SEJAM PAGAS O MAIS BREVE POSSÍVEL

Publicado em 27/12/2017  
Categoria: Indenizações

O processo será realizado em 2 fases: a primeira para quem se cadastrou até março e a segunda, para cadastros feitos até outubro de 2017.

A Fundação Renova está trabalhando para que as indenizações sejam pagas o mais breve possível.

O processo vai ser realizado em 2 fases: na primeira, serão atendidos os atingidos que têm direito ao dinheiro e que se cadastraram até março de 2017. Este pagamento será feito até 31 de março de 2018.

Para que todo ocorra rapidamente, mutirões de atendimento estão sendo realizados em horários especiais, inclusive finais de semana. São mais de 500 profissionais dedicados ao processo.

A Renova irá ligar para os cadastrados marcando data, horário e local para fazer as negociações. Em caso de dúvidas, o atingido poderá ligar para 0800-031-2303 ou entrar em contato com a equipe de Diálogo Social de cada território.

VEJA TAMBÉM

- INSCRIÇÕES NO PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO MEDIADA PARA DANOS À SAÚDE COM 98% DE ADESAO
- FUNDAÇÃO RENOVA ESTÁ ATUALIZANDO OS CADASTROS PARA O AUXÍLIO-FINANCEIRO EMERGENCIAL
- MORADORES DE SEUS LOCALIDADES DO ESTE MINÉRIO TÊM ATÉ O FIM DE OUTUBRO PARA ADIRIR AO PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO MEDIADA
- PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO MEDIADA CHEGA À CINCO NOVAS CIDADES DE MINAS GERAIS

QUEM SOMOS   NOSSOS PROGRAMAS   NOTÍCIAS   EVENTOS   COMUNICAÇÃO   PALESTRAS   REDES SOCIAIS

ALERTA DA FUNDAÇÃO EM SEU CELULAR

REDES SOCIAIS


© Copyright 2018 Fundação Renova. Todos os direitos reservados | Política de Privacidade

Matéria no site



# Pílulas de WhatsApp

**02 Pílulas** criadas e distribuídas por aplicativo de telefone e redes sociais aos públicos de interesse.



**RENOVA ACELERA ATENDIMENTO E PROCESSO DE INDENIZAÇÃO**

A Fundação Renova está trabalhando para que as indenizações sejam pagas o mais breve possível.



O processo vai ser realizado em 2 fases: na primeira, serão atendidos os atingidos que têm direito ao dinheiro e que se cadastraram até março de 2017. Este pagamento será feito até 31 de março de 2018.

Em seguida, será a vez dos atingidos nas mesmas condições e que foram cadastrados até outubro de 2017. Esses pagamentos serão feitos até 28 de junho de 2018.

Para que isso ocorra rapidamente, mutirões de atendimento estão sendo realizados em horários especiais, inclusive finais de semana. São mais de 600 profissionais dedicados ao processo.

Se você tiver direito à indenização, fique tranquilo. A Renova vai te ligar marcando data, horário e local para fazer as negociações. Não precisa ir ao escritório. Se, mesmo assim, tiver alguma dúvida, ligue para 0800 031 2303 ou entre em contato com a equipe de Diálogo Social que está em seu território.

0800 031 2303  
[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



**PIM DANO GERAL**

Regência


Se você mora em Regência, já realizou seu cadastro junto à Fundação Renova e quer mais informações sobre o andamento do seu processo de indenização, procure a equipe de atendimento do PIM, nesta terça (26) e quarta-feira (27).

**Local:** Centro Ecológico, próximo ao Campo de Futebol.

**Horário:** de 9h às 17h30min

Em muitos casos, já é possível realizar a assinatura do termo para a indenização.

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)

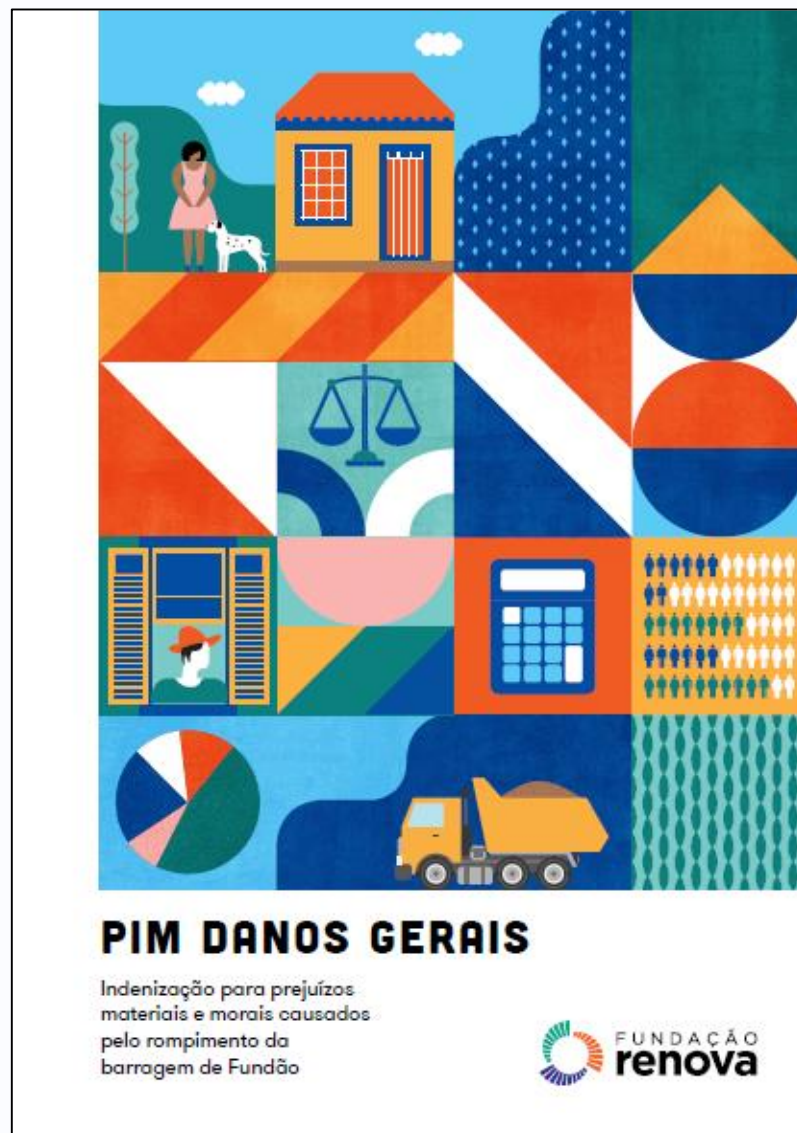


# MATERIAL GRÁFICO PARA MOBILIZAÇÃO



# Cartilha Danos Gerais

**Criação de uma cartilha específica para explicar Danos Gerais e esclarecer dúvidas**



**30 mil unidades em fase de produção**



# Cartilha Pesca de Subsistência

**Criação de uma cartilha específica para os pescadores de subsistência para explicar sobre Danos Gerais e esclarecer dúvidas**



**10 mil**  
**unidades em**  
**produção**



# Informe Comunidade

**3 MIL** informes

foram distribuídos em  
ação porta a porta nas

comunidades

Povoação, Entre Rios,

Areal e Regência.

**Informe também**

**divulgado via**

**whatsapp**

10 | FUNDAÇÃO RENOVA | [fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



**Informe Comunidades**  
22 de dezembro 2017

## Renova acelera atendimento e processos de indenização

Programa de Indenização Mediada da Fundação Renova (PIM) vai fechar o primeiro ciclo de indenizações por Danos Gerais até 30 de março de 2018 e o segundo ciclo até fim de junho de 2018.

O processo de indenização dos atingidos pela barragem de Fundão é de grande interesse para as comunidades. A Fundação considera fundamental dar transparência a este assunto. Por isso, estamos divulgando esta nota:

### Detes e prazos:

a Fundação Renova está realizando o processo de negociação com os atingidos cujos cadastros foram feitos até março de 2017. Na sequência, será iniciado o processo com os atingidos cadastrados até outubro de 2017. Os pagamentos da primeira fase serão até o dia 31 de março de 2018 e o da segunda fase até 29 de junho de 2018.

### Atendimento simultâneo e equipe especializada dedicada:

estão sendo realizado mutirões do PIM, simultaneamente em mais de 16 locais para o processo de atendimento dos atingidos. Além disso, as equipes fazem atendimentos móveis se deslocando nas comunidades. Ao todo, são mais de 600 profissionais escalados pela Renova e dedicados ao processo, para acelerar o ritmo das indenizações.

### Horários especiais de atendimento:

há plantões nas comunidades em horários especiais de atendimento, inclusive finais de semana. O processo de indenização não para e a Renova não está medindo esforços para que este processo seja realizado o mais breve possível.

### Telefone para cada atingido para agendamento e atendimento individual:

a Renova está entrando em contato com os atingidos, considerados elegíveis para o programa de indenização, para marcar uma data, horário e local para iniciar o processo de negociação. As propostas de indenizações são calculadas considerando cada caso e, por isso, os atendimentos são apenas com hora marcada. **IMPORTANTE:** o atingido NÃO deve ir a um posto de indenização sem agendamento, pois não poderá ser atendido.

A adesão ao PIM é voluntária e ninguém é obrigado a fazer acordo no PIM. Você pode ouvir a proposta, aceitá-la ou recusá-la em qualquer momento durante o procedimento. Depois de assinar o documento final, o acordo se concretizará e o valor da proposta será pago.



22 de dezembro 2017

### O processo de reparação vai muito além do PIM:

após a conclusão das análises dos impactos sofridos durante o rompimento da barragem de Fundão e registrados no cadastro feito pela Renova, o atingido será direcionado aos Programas que melhor atendem ao seu perfil, dando continuidade ao processo de reparação. Por isso, quem não se enquadrar no programa de indenização poderá participar de outras ações promovidas pela Fundação.

### Locais de atendimento:

O PIM ampliou os locais de atendimento para facilitar o acesso da população ao Programa. Confira as novas localidades:

**SÃO MATEUS:** Avenida José Tozzi, número 1398, Centro.

**REGÊNCIA:** Rua Principal, s/n, próximo à praça Caboclo Bernardes.

**POVOAÇÃO:** Centro de Integração Comunitária - Rua Cláris Moreira s/n.

**ARACRUZ:** Rua Professor Lobo, 650 - Centro

Além dos novos locais de atendimento acima, ainda há os seguintes escritórios:

### ESPÍRITO SANTO

**BAIXO GUANDU:** R. Padre La Duque, 169, Vila Kennedy

**COLATINA:** Trav. Corina Dalapiccola, 125, Centro

**LINHARES:** Av. Augusto Calmon, 1.356, Centro

### MINAS GERAIS

**BARRA LONGA:** R. Raimundo Alves Xavier, 327, Centro

**GALILEIA:** R. dos Operários, 1009, Centro

**GOVERNA DOR VALADARES:** R. Paçanha, 277, Centro

**IPATINGA:** Av. Altina Gonçalves, 295, Iguaçú

**PERQUITO:** Av. Senador Getúlio da Carvalho, 72, Centro

**RESPLENDOR:** R. Olegário Maciel, 177, Centro

**RIO DOCE:** R. Coronel Bessa, 147, Centro

**SÃO JOSÉ DO GOIABAL:** R. Monsenhor Horta, 60, Centro

É possível que informações falsas circulem neste período. Por isso, fique sempre atento às notícias que receber e verifique se é de fonte confiável. Em caso de dúvidas, a Renova orienta entrar em contato com a Central de Relacionamento, no telefone 0800 031 2303, com a equipe de diálogo social presente no território e/ou consultar o site: [www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org)

# Informe Comunidade – distribuição para as comunidades casa a casa



# INFORME POR MEIO DE CARRO DE SOM



# Informe para as comunidades via carro de som

**Primeira etapa de divulgação nos distritos de Regência e Povoação – até 28/12/17**



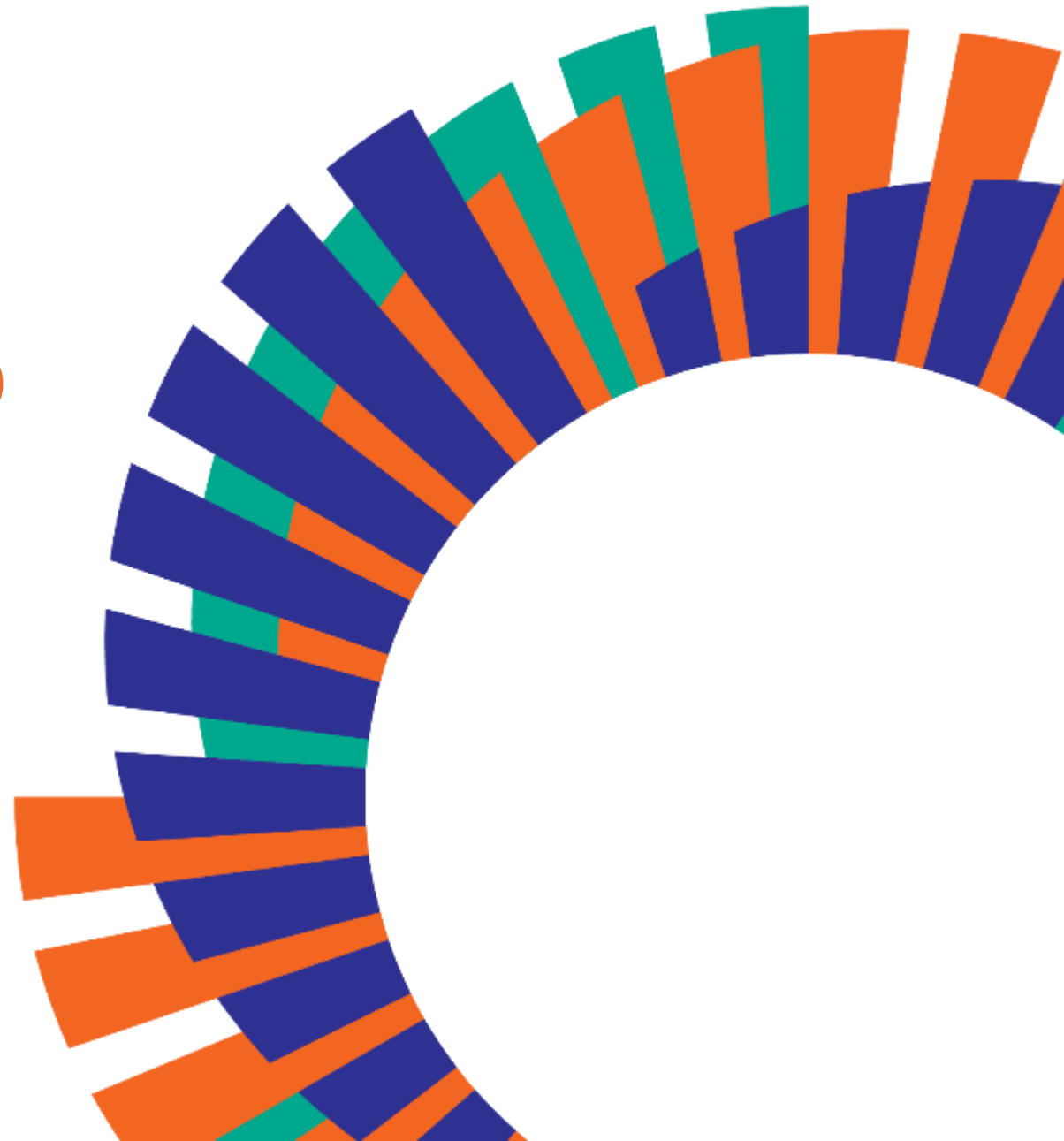
# Texto do informe para as comunidades via carro de som

*"A Fundação Renova está trabalhando para que as indenizações sejam pagas o mais breve possível. Nesta primeira etapa, estão sendo atendidas nos escritórios fixos e itinerantes do PIM as pessoas que têm direito à indenização e se cadastraram até março de 2017.*

*Se você tiver direito à indenização, fique tranquilo. A Renova vai te ligar marcando data, horário e local para fazer as negociações. Em caso de dúvida, ligue para 0800 031 2303."*



# MATERIAL DE APOIO



# Sinalização dos escritórios itinerantes



**Cartazete**

## O PIM ESTÁ AQUI!

Atendimento  
de segunda a sexta:  
das 7h às 19 horas

Plantão aos sábados:  
das 8h às 13 horas

A Renova mais perto  
de você.



**Banner**



# Balcão de atendimento

**Balcões de atendimento para esclarecimento de dúvidas**



# Identificação da equipe para população

**Identificação da equipe do PIM com coletes especiais, produzidos e distribuídos para a equipe de atendimento.**





### **FALE CONOSCO**

0800 031 2303

[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



### **SITE**

[www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org)



### **OUVIDORIA**

0800 721 0717

[ouvidoria@fundacaorenova.org](mailto:ouvidoria@fundacaorenova.org)

[www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/](http://www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/)



### **REDES SOCIAIS**

Facebook

Youtube

Instagram

LinkedIn

Google Plus

