

Relatório de Atividades

Centros Móveis de Informação e Atendimento

Engajamento: Canais de Relacionamento & Diálogo Social

Janeiro | 2018



Sumário

1) Objetivo do Centro Móvel de Informação e Atendimento (CIA Móvel)	3
2) Ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo	3
3) Planejamento da ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo	3
a) Definição das equipes	3
b) Definição da programação	3
c) Formalização do atendimento	4
4) Resultados da ação itinerante	5
a) Resultados específicos obtidos por comunidade	5
5) Principais demandas identificadas	6
6) Evidências fotográficas	7
7) Comunicação da ação itinerante	28
a) Pílulas de WhatsApp	28
b) Conteúdo digital para site da Fundação Renova	34
c) Rádio Renova	35
d) Assessoria de imprensa	36
8) Próximas ações planejadas	37
a) Atendimento nas próximas semanas (janeiro/18 até meados de fevereiro)	37
b) CIA fixos	37



1) Objetivo do Centro Móvel de Informação e Atendimento (CIA Móvel)

Disponibilizar informações transparentes e possibilitar atendimento presencial individualizado às comunidades inseridas na área de atuação da Fundação Renova, mas que não contam ainda com um Centro de Informação e Atendimento (CIA) fixo da Fundação Renova.

O CIA é o canal de relacionamento presencial com a Fundação Renova, mas além dele existem outros canais de relacionamento disponíveis para a população, como o 0800, o Fale Conosco e o Portal do Usuário.

2) Ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo

Atendendo à deliberação 105 do Comitê Interfederativo (CIF), a Fundação Renova está estruturando CIAs fixos nas novas áreas de atuação no Espírito Santo (Povoação, São Mateus e Aracruz), cujos funcionamentos estão programados para meados de fevereiro de 2018. A ação itinerante nestas localidades, por sua vez, garante um atendimento imediato à população, antes mesmo da abertura dos escritórios fixos.

3) Planejamento da ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo

a) Definição das equipes

Como iniciativa da gerência de Engajamento da Fundação Renova, foram formadas equipes compostas por atendentes dos canais de relacionamento da Fundação Renova e por profissionais do diálogo com a comunidade.

Ao todo, a ação itinerante contou com três equipes atuando simultaneamente, garantindo capilaridade à ação.

b) Definição da programação

A programação da ação itinerante foi definida considerando 21 comunidades na nova área de atuação do Espírito Santo, que se estende de Nova Almeida, no município de Serra, e vai até o município de São Mateus.

O atendimento em cada uma das comunidades foi realizado pelo período mínimo de três horas, em local sugerido pelas lideranças comunitárias e/ou determinado pelos profissionais de diálogo.



EQUIPE	DATA	HORÁRIO	MUNICÍPIO	COMUNIDADE	LOCAL
Equipe 1	08/01	9h00 às 12h00	Linhares	Povoação	Praça ao lado do campo de futebol
	09/01	9h00 às 12h00	Linhares	Pontal do Ipiranga	Av. das Luas (Praça ao lado Restaurante Sabores)
	09/01	14h às 17h00	São Mateus	Urussuquara	ES-10 (Próximo ao Farol)
	10/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Barra Seca	ES-10 (Frente Cabana do Romildo)
	10/01	14h às 17h00	São Mateus	Barra Nova Sul	Próximo à Pousada do Ivan
Equipe 2	11/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Barra Nova Norte	Rua Castanheiro (Prox. Restaurante Siri na Lata)
	08/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Gameleira	-
	09/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Fazenda Ponta	-
	09/01	14h às 17h00	São Mateus	Nativo	Próximo à escola
	10/01	9h00 às 12h00	São Mateus	São Miguel	-
Equipe 3	10/01	14h às 17h00	São Mateus	Ferrugem	-
	11/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Campo Grande	CIC Campo Grande
	08/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Vila do Riacho	Rua Principal (Ao lado do Clube do Riachão)
	09/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Barra do Riacho	Praça São Sebastião (Frente Batalhão da PM)
	09/01	14h às 17h00	Aracruz	Barra do Sahy	Praça dos Corais (Av. Ademar do Reis)
	10/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Mar Azul	Esquina Av. Minas Gerais com Av. Belo Horizonte
	10/01	14h às 17h00	Aracruz	Portal de Santa Cruz	Esquina Rua Tanabi com Rua Cosmorama (ao lado da escola)
	11/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Santa Cruz	Rua Piraqueçu (Frente ao restaurante Travessia)
	11/01	14h às 17h00	Aracruz	Itaparica	Av. Joao Mota Avenue (Frente a escola)
12/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Rio Preto	Rodovia ES-10 (Frente do Condomínio Chacaras do Rio Preto)	
12/01	9h00 às 12h00	Serra	Nova Almeida	Praça dos Pescadores (Av. Milton David)	

c) Formalização do atendimento

Por contar com internet móvel, todo atendimento realizado na ação itinerante foi planejado para ser inserido no sistema SGS de manifestações da Fundação Renova no ato. O número de protocolo gerado no sistema, o nome do atendente e a data de atendimento eram inseridos em um comprovante à caneta e passados para o manifestante.

 FUNDAÇÃO renova	
CENTRAL DE INFORMAÇÃO E ATENDIMENTO	
PROTOCOLO:	
DATA:	
ATENDEnte:	
0800 031 2303	



4) Resultados da ação itinerante

1647 pessoas de 21 comunidades das novas áreas de atuação da Fundação Renova receberam esclarecimentos e/ou atendimento individualizado dos CIAs Móveis durante a semana de 8 a 12 de janeiro.

a) Resultados específicos obtidos por comunidade

DATA	MUNICÍPIO	COMUNIDADE	ATENDIMENTOS
08/01	Linhares	Povoação	30
09/01	Linhares	Pontal do Ipiranga	58
09/01	São Mateus	Urussuquara	39
10/01	São Mateus	Barra Seca	90
10/01	São Mateus	Barra Nova Sul	115
11/01	São Mateus	Barra Nova Norte	500
08/01	São Mateus	Gameleira	90
09/01	São Mateus	Fazenda Ponta	30
09/01	São Mateus	Nativo	200
10/01	São Mateus	São Miguel	70
10/01	São Mateus	Ferrugem	50
11/01	São Mateus	Campo Grande	150
08/01	Aracruz	Vila do Riacho	22
09/01	Aracruz	Barra do Riacho	40
09/01	Aracruz	Barra do Sahy	07
10/01	Aracruz	Mar Azul	07
10/01	Aracruz	Portal de Santa Cruz	29
11/01	Aracruz	Santa Cruz	35
11/01	Aracruz	Itaparica	35
12/01	Serra	Rio Preto	30
12/01	Serra	Nova Almeida	20
TOTAL DE ATENDIMENTOS DA AÇÃO ITINERANTE			1647



5) Principais demandas identificadas

MUNICÍPIO	COMUNIDADE	PRINCIPAIS DEMANDAS
Linhares	Povoação	Status do cadastro integrado, prazo para pagamento das indenizações e, em menor número, atualização de dados cadastrais.
Linhares	Pontal do Ipiranga	Status do cadastro integrado.
São Mateus	Urussuquara	Status do cadastro integrado.
São Mateus	Barra Seca	Solicitação de cartão auxílio-financeiro e status do cadastro integrado (a maioria já está nas campanhas 1 e 2)
São Mateus	Barra Nova Sul	Status do cadastro integrado (a maioria tem o processo parado no checklist de elegibilidade ou está aguardando indexação)
São Mateus	Barra Nova Norte	Status do cadastro integrado (boa parte tem o processo parado no checklist de elegibilidade), cartões auxílio financeiro e processo de indenização
São Mateus	Gameleira	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente.
São Mateus	Fazenda Ponta	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente.
São Mateus	Nativo	Status do cadastro integrado e cartões auxílio financeiro entregues na comunidade
São Mateus	São Miguel	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente e de famílias que já foram cadastradas e aguardam algum retorno
São Mateus	Ferrugem	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente.
São Mateus	Campo Grande	Cartões auxílio financeiro.
Aracruz	Vila do Riacho	Cadastro integrado, sendo a maioria dos atendimentos de pessoas aguardando entrevista pessoal.
Aracruz	Barra do Riacho	Status do cadastro integrado.
Aracruz	Barra do Sahy	Status do cadastro integrado.
Aracruz	Mar Azul	Status do cadastro integrado.
Aracruz	Portal de Santa Cruz	Dúvidas sobre os critérios do cadastro integrado e sobre a distribuição de cartões auxílio financeiro.
Aracruz	Santa Cruz	Status do cadastro integrado, consulta sobre cartões auxílio-financeiro e dúvidas sobre o processo de indenização.
Aracruz	Itaparica	Status do cadastro integrado, dúvidas sobre a carta informando a finalização do processo de cadastro e critérios para emissão de cartões auxílio financeiro
Aracruz	Rio Preto	Dúvidas sobre os impactos causados pelo rompimento da barragem e sobre a atuação da Fundação Renova. Há muitos casos de pessoas que não realizaram a solicitação de cadastro até o dia 02/01.
Serra	Nova Almeida	Status do cadastro integrado (a maior parte aguardando a continuidade do processo). Há muitos casos de pessoas que não realizaram a solicitação de cadastro até o dia 02/01. Dúvidas sobre os critérios para distribuição de cartões auxílio-financeiro.



6) Evidências fotográficas

POVOAÇÃO, LINHARES
(08/01/18, 14h00 às 17h00)





GAMELEIRAS, SÃO MATEUS
(08/01/18, 14h00 às 17h00)





VILA DO RIACHO, ARACRUZ
(08/01/18, 14h00 à 17h00)





PONTAL DO IPIRANGA, LINHARES
(09/01/18, 09h00 às 12h00)





FAZENDA PONTA, SÃO MATEUS
(09/01/18, 09h00 às 12h00)





BARRA DO RIACHO, ARACRUZ
(09/01/18, 09h00 às 12h00)





URUSSUQUARA, SÃO MATEUS
(09/01/18, 14h00 às 17h00)





NATIVO, SÃO MATEUS
(09/01/18, 14h00 às 17h00)





BARRA DO SAHY, ARACRUZ
(09/01/18, 14h00 às 17h00)





BARRA SECA, SÃO MATEUS
(10/01/18, 09h00 às 12h00)



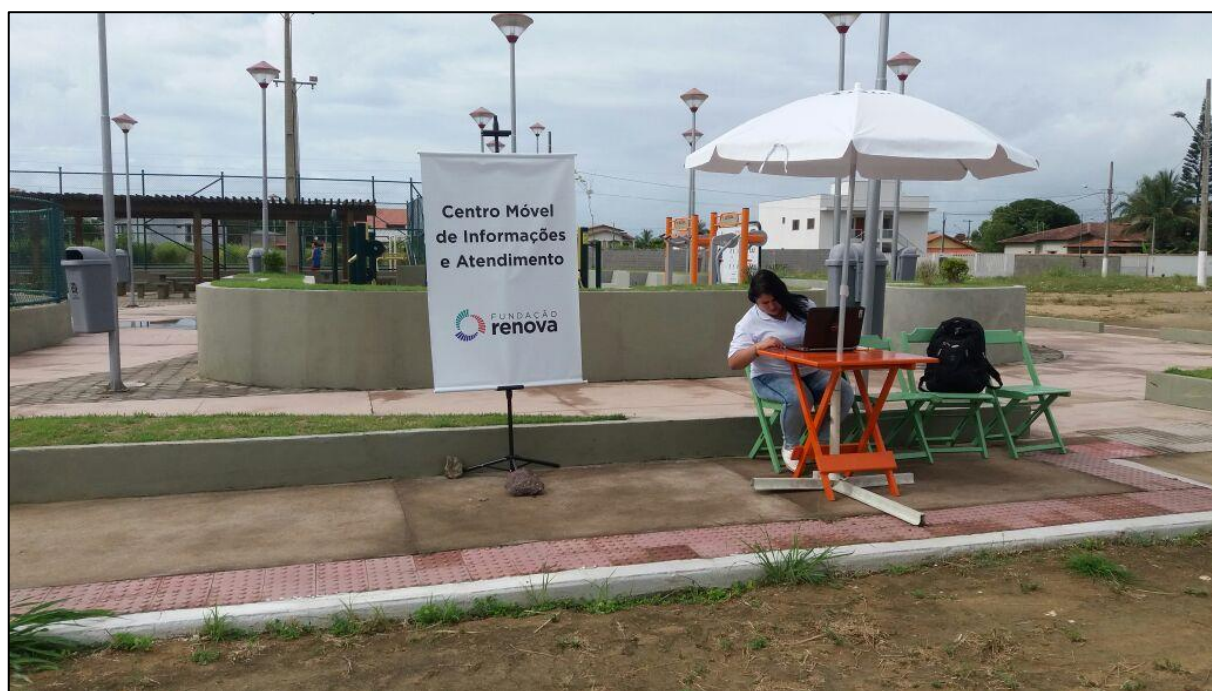


SÃO MIGUEL, SÃO MATEUS
(10/01/18, 09h00 às 12h00)





MAR AZUL, ARACRUZ
(10/01/18, 09h00 às 12h00)





BARRA NOVA SUL, SÃO MATEUS
(10/01/18, 14h00 às 17h00)





FERRUGEM, SÃO MATEUS
(10/01/18, 14h00 às 17h00)





PORTAL DE SANTA CRUZ, ARACRUZ
(10/01/18, 14h00 às 17h00)



BARRA NOVA NORTE, SÃO MATEUS
(11/01/18, 09h00 às 12h00)





CAMPO GRANDE, SÃO MATEUS
(11/01/18, 09h00 às 12h00)





SANTA CRUZ, ARACRUZ
(11/01/18, 09h00 às 12h00)





ITAPARICA, ARACRUZ
(11/01/18, 14h00 às 17h00)





RIO PRETO, ARACRUZ
(12/01/18, 09h00 às 12h00)






NOVA ALMEIDA, SERRA
(12/01/18, 14h00 à 17h00)





7) Comunicação da ação itinerante

a) Pílulas de WhatsApp



**FUNDAÇÃO
renova**

CENTRO MÓVEL DE INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO

Ao todo serão atendidas 16 comunidades

Durante toda esta semana, o Centro de Informações e Atendimento da Fundação Renova estará mais perto das comunidades.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar o atendimento dos atingidos por meio de unidades móveis.

Três equipes, formadas por profissionais de diálogo e dos postos fixos, estarão em locais pré-determinados esclarecendo dúvidas e registrando manifestações diversas.

Ao todo, o atendimento acontecerá em 16 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra.

fundacaorenova.org





CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Povoação

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Povoação, o atendimento acontece na segunda-feira, 08/01, das 13 às 16 horas, na praça ao lado do campo de futebol.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Gameleira

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Gameleira, o atendimento acontece nesta segunda-feira, 08/01, a partir das 13 horas.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Vila do Riacho

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Vila do Riacho, o atendimento acontece na segunda-feira, 08/01, das 13 às 16 horas, ao lado do Clube Riachão.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Pontal do Ipiranga

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Pontal do Ipiranga, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 9 horas ao meio-dia, na praça ao lado do Restaurante Sabores.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org





CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

FAZENDA PONTAL

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Na Fazenda Pontal, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 09 horas ao meio-dia.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Barra do Riacho

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra do Riacho, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 09 horas ao meio-dia, na Praça São Sebastião, em frente ao Batalhão da Polícia Militar.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Urussuquara

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Urussuquara, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 14 às 17 horas, próximo ao farol.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Nativo

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Nativo, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 14 às 17 horas, próximo à escola.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org





CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Barra do Sahy

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra do Sahy, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 14 às 17 horas, na Praça dos Corais.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Barra Seca

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra Seca, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 09 ao meio-dia, em frente à Cabana do Romildo.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

São Miguel

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em São Miguel, o atendimento acontece nesta quarta-feira, 10/01, das 09 horas ao meio-dia.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Mar Azul

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Mar Azul, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 9 horas ao meio-dia, na esquina da Av. Minas Gerais com a Av. Belo Horizonte.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org





CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Barra Nova Sul

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra Nova Sul, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 14 às 17 horas, próximo à Cabana do Ivan.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Ferrugem

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Ferrugem, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 14 às 17 horas.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Portal de Santa Cruz

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Portal de Santa Cruz, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 14 às 17 horas, na esquina da rua Tanabi com a rua Cosmorama (ao lado da escola).

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Barra Nova Norte

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra Nova Norte, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 09 horas ao meio-dia, na rua Castanheiro, próximo ao Restaurante Siri na Lata.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org





CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Campo Grande

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Campo Grande, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 09 horas ao meio-dia, no CIC.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Santa Cruz

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Santa Cruz, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 09 horas ao meio-dia, na Rua Piraqueçu, em frente ao Restaurante Travessia.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Itaparica

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Itaparica, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 14 às 17 horas, na Rua Piraqueçu, na Av. Joao Mota Avenue, em frente a escola.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES

Rio Preto

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.


Em Rio Preto, o atendimento acontece na sexta-feira, 12/01, das 9 horas ao meio-dia, Rodovia ES-10, em frente do Condomínio Chacaras do Rio Preto.

Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org





 **FUNDAÇÃO
renova**

CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES


Nova Almeida

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Nova Almeida, o atendimento acontece na sexta-feira, 12/01, das 14 às 17 horas, na Avenida Milton David, Praça dos Pescadores. Esperamos você. Compareça!

fundacaorenova.org



b) Conteúdo digital para site da Fundação Renova



The screenshot shows a web browser window displaying a news article on the Fundação Renova website. The browser's address bar shows the URL: www.fundacaorenova.org/noticia/centros-de-informacao-itinerantes-prestam-os-primeiros-atendimentos-as-comunidades-do-espírito-santo-que-entraram-na-zona-de-impacto-no-fim.... The website header includes the Fundação Renova logo and navigation links: INICIATIVAS, FORNEDORES, TRABALHE CONOSCO, PERGUNTAS FREQUENTES, MAPA DE ATUAÇÃO, ALERESE FUNDAÇÃO EM SEU CELULAR, and EN. A search bar and a 'PORTAL DO USUÁRIO' button are also visible. The main headline of the article reads: **COMEÇAM OS ATENDIMENTOS ÀS COMUNIDADES DO ESPÍRITO SANTO QUE ENTRARAM NA ZONA DE IMPACTO DO ROMPIMENTO DA BARRAGEM EM 2017**. Below the headline, it states: 'Fundação Renova realizou 1,5 mil atendimentos, desde o dia 8 de janeiro, em 21 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra'. An image shows three people sitting around a table outdoors, with a sign that says 'Centro Móvel de Informações e Atendimento'.



c) Rádio Renova

Texto do Programa 23 da Rádio Renova, veiculado nas principais rádios ao longo da semana de ação itinerante:

DENIZE – Olá, está no AR mais um informativo da Rádio Renova. Eu sou Denize Alves GUIOTTI - Eu sou Marcos Guiotti. Estaremos juntos durante todo este ano de 2018.

D: Esta semana a Fundação Renova está com escritório itinerante dos Centros de Informação e Atendimento em algumas localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra. O objetivo é facilitar e agilizar o esclarecimento de dúvidas aos atingidos pelo rompimento da Barragem de Fundão, em Mariana, Minas Gerais. Confira os locais de atendimento:

G: Na quarta-feira na parte da manhã o escritório itinerante da Renova estará em Linhares, na comunidade de Barra Seca na ES 10 em frente a Cabana do Romildo. A tarde o atendimento será em Barra Nova Sul, próximo à Pousada do Ivan.

D: Em São Mateus o atendimento na quarta-feira pela manhã será na comunidade de São Miguel e a tarde o posto será montado na comunidade de Ferrugem.

G: Em Aracruz e na cidade de Serra o escritório itinerante da Renova estará na quarta-feira pela manhã na comunidade Mar Azul, esquina da Avenida Minas Gerais com Av. Belo Horizonte. Na parte da tarde o atendimento será no Portal de Santa Cruz. Esquina da Rua Tanabi com Rua Cosmorama, ao lado da escola.

D: Na quinta-feira pela manhã em Linhares o atendimento será na comunidade de Barra Nova Norte, na Rua castanheiro, próximo ao Restaurante Siri na lata.

G: Em São Mateus o atendimento será na comunidade de Campo Grande, também pela manhã.

Em Aracruz o posto estará em frente ao Restaurante Travessia na comunidade de Santa Cruz.

A tarde o posto estará na comunidade de Itaparica na Av. João Mota em frente à escola.

D: Na sexta-feira tem atendimento só em Aracruz. Pela manhã na comunidade de Rio Preto, na rodovia ES 10 em frente ao condomínio chácaras do Rio e a tarde em Nova Almeida, na praça dos pescadores.

G: Em caso de dúvida, é só ligar no 0800 031 2303. Os escritórios fixos continuam funcionando normalmente.



d) Assessoria de imprensa



Começam os atendimentos às comunidades do Espírito Santo que entraram na zona de impacto do rompimento da barragem em 2017

Centro de Informações e Atendimento da Fundação Renova realizou 1,5 mil atendimentos em 21 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra

Começaram nesta semana atendimentos itinerantes para atender às novas comunidades do Espírito Santo que entraram na zona de impacto do rompimento da barragem no final de 2017. O Centro de Informações e Atendimento da Fundação Renova foi até 21 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra.

Três equipes, formadas por atendentes dos canais de relacionamento e profissionais do diálogo da Fundação da Renova, percorreram as comunidades para esclarecer dúvidas, registrar manifestações e agilizar os processos. Somente nesta semana foram cerca de 1,5 mil atendimentos. O trabalho continua nas próximas semanas, a partir do dia 18, em pontos fixos em Aracruz, São Mateus e Povoação.

“Esse atendimento está sendo feito nas novas comunidades que entraram na zona de impacto. Como esses locais ainda não contam com o suporte de escritórios permanentes, o atendimento itinerante é muito importante por ser o primeiro contato com os atingidos”, explica a supervisora dos Centros de Informação e Atendimentos à Comunidades do Espírito Santo, Sofia Giambarba.

Os escritórios de atendimento definitivos serão instalados em fevereiro nos centros de Aracruz e São Mateus e na comunidade de Povoação. Mas os atingidos já podem dar entrada em suas manifestações nos centros itinerantes e nos pontos fixos que serão instalados na próxima semana. “O atendimento itinerante funciona como nos pontos fixos. A pessoa já sai de lá com seu protocolo de atendimento e suas dúvidas sanadas”, esclarece.

Além desses locais, a Fundação Renova conta com Centros de Atendimento e Informação fixos em Baixo Guandu, Colatina, Linhares e Regência.

> Localidades contempladas:

Linhares e São Mateus

Povoação, Pontal do Ipiranga, Urussuquara, Barra Seca, Barra Nova Sul, Barra Nova Norte

São Mateus

Gameleira, Fazenda Pontal, Nativo, São Miguel, Ferrugem, Campo Grande

Aracruz e Serra

Vila do Riacho, Barra do Riacho, Barra do Sahy, Mar Azul, Portal de Santa Cruz, Santa Cruz, Itaparica, Rio Preto e Nova Almeida

> Centros de Atendimento e Informação permanentes:



Baixo Guandu
Rua Madame Albertina Holz, 165, Loja 4, Comercial Teles

Colatina
Avenida Getúlio Vargas, 500, Ed. Colatina Shopping, Térreo, Sala 17, Centro

Linhares
Avenida Augusto Pestana, 1390, LJ 05, Centro, Linhares (ao lado da igreja Matriz)

Regência
Rua Lídio de Oliveira, 3, Loja 2

> Atendimentos às novas localidades nas próximas semanas:

São Mateus
Av. Jose Tozzi, 1398, 2º andar, Centro

Aracruz
Rua Professor Novo, 650, Centro (Sesc Aracruz)

Povoação
Centro de Integração Comunitária (CIC)

8) Próximas ações planejadas

- a) Atendimento nas próximas semanas (janeiro/18 até meados de fevereiro)

A partir do dia 18/01, o Centro de Informação e Atendimento estará em funcionamento em endereços temporários localizados nos centros de Aracruz e São Mateus, e na comunidade de Povoação.

- b) CIA fixos

Em meados de fevereiro de 2018, entrarão em funcionamento os Centros de Informação e Atendimento fixos em Aracruz, São Mateus e Povoação, com funcionamento permanente de segunda a sexta-feira, de 8h00 às 17h00.