

**SEQ6736**

**Nº PROCESSO IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)**

**Nº PROCESSO IBAMA: 02001004148/2016-12 (CTPDCS)**

Belo Horizonte, 15 de janeiro de 2018.

**AO**

**COMITÊ INTERFEDERATIVO - CIF**

**A/C: ILMA. SRA. SUELY MARA VAZ GUIMARÃES DE ARAÚJO**

PRESIDENTE DO COMITÊ INTERFEDERATIVO

*SCEN Trecho 2 – Ed. Sede – Caixa Postal nº 09566*

*Brasília/DF – CEP: 70818-900*

**À**

**CÂMARA TÉCNICA DE SAÚDE**

**A/C: MARIA THEREZA F. TEIXEIRA**

COORDENADORA DA CÂMARA TÉCNICA DE COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL

*SCEN Trecho 2 – Ed. Sede – Caixa Postal nº 09566*

*Brasília/DF – CEP: 70818-900*

**REF.:** *Evidência de Atendimento às Deliberações CIF nº 105 e nº 140*

Prezados,

A Fundação Renova ("Fundação"), vem, respeitosamente, por seu representante legal abaixo assinado, em atendimento às Deliberação CIF nº 105 e nº 140, apresentar ao CIF e à Câmara Técnica de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social, o Relatório de Evidências ao cumprimento destas.

Sendo o que nos cumpria no momento, a FUNDAÇÃO Renova se mantém à disposição para esclarecer quaisquer informações adicionais.

Renovando nossos protestos de estima e consideração, subscrevemos a presente.

Atenciosamente,



**FUNDAÇÃO RENOVA**  
*WILLIAM SARAYEDDIN*  
GERENTE DE ENGAJAMENTO



**Deliberação CIF Nº 105 e 140**

**Relatório de Evidências**



FUNDAÇÃO  
**renova**

**15 de janeiro de 2018**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>Sumário Executivo .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Evidências .....</b>	<b>5</b>
2.1	Atendimento Presencial - Item I .....	5
2.2	Atendimento por telefone – Item II.....	18
2.3	Atendimento pela internet – Item III.....	24
2.4	Atendimento pelo correio – Item IV.....	61
2.5	Item 1.2 .....	61
2.6	Item 1.3.....	66
2.7	Item 1.4, 1.5 e 1.6 - II.....	68
2.8	Item 1.6.....	69
<b>3</b>	<b>Documentos Complementares.....</b>	<b>72</b>

## 1 Sumário Executivo

Este documento tem como finalidade formalizar as evidências de cumprimento às deliberações CIF Nº 105, de 14 de setembro de 2017, a qual se refere aos “Parâmetros para o Programa de Comunicação, Diálogo e Controle Social, e recomendações para aprimorar e expandir os canais de comunicação disponibilizados pela Fundação Renova, visando o acesso a informação enquanto direito fundamental”, assim como a deliberação CIF Nº 140, de 14 de dezembro de 2017, a qual “Comunica o descumprimento parcial da Deliberação CIF nº 105, referente aos Parâmetros para o Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social, com recomendações para aprimoramento e expansão dos canais de comunicação disponibilizados pela Fundação Renova, visando o acesso a informação enquanto direito fundamental”.

Conforme item 1.1 da Deliberação 105, a Fundação Renova deverá aprimorar os canais de atendimento aos indivíduos que solicitaram a sua inserção nos programas socioeconômicos, devendo abranger os seguintes canais de atendimento:

- Atendimento Presencial;
- Atendimento por telefone;
- Atendimento pela internet;
- Atendimento pelo correio.

Para o atendimento presencial nas localidades da comunidade de Povoação, município Aracruz/ES e São Mateus/ES, a Fundação Renova está implantando Centros de Informação e Atendimento em espaços fixos com previsão de conclusão em 07/02/18, conforme apresentado na reunião de Câmara Técnica de Comunicação no dia 08/11/17. Até a conclusão dos espaços fixos definitivos, os postos de São Mateus, Aracruz e Povoação estão funcionando provisoriamente nos seguintes endereços:

### São Mateus:

Av. Jose Tozzi, 1398 - 2 Andar, Centro, São Mateus – ES (Próximo a Clínica Saúde Center, Rua da Ladeira das Casas Bahia)

Aracruz:

Rua Professor Novo, n 650, Centro, 29190-062, Sesc - Aracruz ES

Povoação:

Centro de Integração Comunitária CIC – Povoação – Linhares ES

Para dar visibilidade à implementação dos postos fixos nessas localidades, foram instalados postos avançados móveis, seguindo um cronograma de atendimento previamente divulgado às comunidades, onde obteve-se 1647 atendimentos no período de 08 a 12 de janeiro de 2018.

Em relação ao atendimento por telefone, há um canal de relacionamento por meio do número **0 800 0312303**, com acesso gratuito, que registra e trata manifestações de todos os assuntos referentes à Fundação Renova, desde o período emergencial, em 5 de novembro de 2015. Funciona de segunda a sábado, das 8h às 20h.

O atendimento pela internet, anterior à implementação da deliberação 105, ocorria somente pelo canal de relacionamento Fale Conosco, o qual recebe, registra e trata manifestações de todos os assuntos enviados pelo site da Fundação Renova. Disponível 24h por dia, está em funcionamento desde o segundo semestre de 2016. Este canal de relacionamento está disponível no link: [www.fundacaorenova.org/faleconosco](http://www.fundacaorenova.org/faleconosco).

Para registro das manifestações (solicitações/requerimentos) recebidas pelos Canais de Relacionamento, desde junho de 2016, é utilizado o Sistema de Gestão dos Stakeholders (SGS). Vale ressaltar que o módulo de manifestações do SGS foi concebido como uma ferramenta para a troca interna de informações entre os canais de relacionamento da Fundação e as áreas técnicas de Programas. Essa gestão interna de informações alimenta um relatório de perguntas e respostas, que é utilizado para dar a devolutiva ao manifestante.

Diante do exposto na Deliberação 105, de forma a aprimorar e expandir os canais de relacionamento existentes na Fundação Renova, foi implantado em 22 de novembro de 2017 o “Portal do Usuário” com acesso via internet, tomando como base, os dados e funcionalidades já disponíveis no Sistema de Gestão dos Stakeholders (SGS). Portanto, o SGS atua de maneira integrada ao Portal do Usuário. As informações do Portal do usuário estão disponíveis para os demais canais de relacionamento da Fundação Renova, permitindo que as informações sejam repassadas aos manifestantes de forma alinhada.

Foi apresentado durante a reunião da Câmara Técnica de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social realizada em 08 de novembro de 2017, que o Portal do Usuário seria disponibilizado em fases, sendo previsto até o mês de janeiro de 2018 os dados dos programas: Cadastro, Indenizações, Auxílio Financeiro Emergencial, Manifestações e Micro e Pequenos Negócios. Os demais programas teriam sua disponibilidade nas próximas fases, a exemplo, o Programa de Proteção Social está prevista a sua disponibilidade até o dia 18 de janeiro de 2018.

O Portal do Usuário está disponível no site da Fundação Renova, para todos os manifestantes, com as seguintes funcionalidades:

- Fornecimento de login e senha para acesso ao Portal do Usuário por meio de: SMS, e-mail, correios ou presencialmente nos postos de atendimento;
- Fornecimento de numeração única de acompanhamento por meio do número de protocolo;
- Fornecimento das informações do atingido no que diz respeito ao Cadastro;
- Fornecimento das informações do atingido no que diz respeito à Indenizações (quando aplicável);
- Fornecimento das informações do atingido no que diz respeito ao Auxílio Financeiro (quando aplicável);
- Fornecimento das informações do atingido no que diz respeito ao Programa de Micro e Pequenos Negócios (quando aplicável);

- Opção de impressão de telas e documentos (com exceção do canal via telefone);
- Registro e andamento de seus requerimentos (manifestações);
- Envio de documentos faltantes solicitados pela Fundação Renova;
- Prazos para análise dos requerimentos formulados;
- Envio de contestação à decisão tomada pela Fundação Renova.

Para evidenciar o que será apresentado neste relatório, segue abaixo o link e senha teste para acesso ao Portal do Usuário.

Link: <http://www.fundacaorenova.org/portal/>

Usuários para micro e pequenos negócios - CPF: 979.716.776-34 – Mariana MG (Sem cadastro integrado) e CPF: 428.640.546-04 – Barra Longa MG (Cadastro integrado 2ª campanha, sem documentação).

Usuário para os demais programas: CPF: 072.076.006-23

Senha teste: \*teste91238@portal.

## 2 Evidências

### 2.1 Atendimento Presencial - Item I

“Mediante a instalação de escritórios e/ou postos avançados da Fundação Renova, inclusive nas comunidades recentemente reconhecidas pela Deliberação nº 58 de 31 de março de 2017, em especial na comunidade de Povoação, Aracruz e São Mateus”.

Para o atendimento presencial nas localidades da comunidade de Povoação, município Aracruz/ES e São Mateus/ES, a Fundação Renova está implantando Centros de Informação e Atendimento em espaços fixos com previsão de conclusão em 07/02/18, conforme cronograma de implantação apresentado na reunião de câmara técnica de comunicação no dia 08/11/17, o qual consta como documento complementar no presente relatório. Até a conclusão dos espaços fixos definitivos, os postos de São Mateus, Aracruz e Povoação estão funcionando provisoriamente nos seguintes endereços:

#### São Mateus:

Av. Jose Tozzi, 1398 - 2 Andar, Centro, São Mateus – ES (Próximo a Clínica Saúde Center, Rua da Ladeira das Casas Bahia)

#### Aracruz:

Rua Professor Novo, n 650, Centro, 29190-062, Sesc - Aracruz ES

#### Povoação:

Centro de Integração Comunitária CIC – Povoação – Linhares ES

Para dar visibilidade à implementação dos postos fixos nessas localidades, foram instalados postos avançados móveis, seguindo um cronograma de atendimento previamente divulgado às comunidades, onde obteve-se 1647 atendimentos no período

de 08 a 12 de janeiro de 2018. O relatório de atendimento provisório encontra-se como documento complementar deste documento.

Atualmente, estão em funcionamento 13 Centros de Informação e Atendimento em espaços fixos, sendo 9 em Minas Gerais e 4 no Espírito Santo, portanto, a partir de fevereiro de 2018, serão 16 Centros de Informação e Atendimento.

Abaixo a Lista de Centros de Informação e Atendimento implantados em espaços fixos até a presente data:

<b>LOCALIDADE DO CENTROS DE INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>EM FUNCIONAMENTO DESDE</b>
Mariana	Av. Bom Jesus, 195, Centro - Mariana/MG	Dezembro de 2015
Barra Longa	Rua Matias Barbosa, 14, Centro - Barra Longa/MG	Fevereiro de 2016
Novo Soberbo (Santa Cruz do Escalvado)	Rua Maranhão, 06, distrito de Santa Cruz do Escalvado/MG	Fevereiro de 2016
Aimorés	Av. Doutor Américo Martins da Costa, 13, Loja 3, Centro - Aimorés/MG	Dezembro de 2016
Resplendor	Rua Moraes de Carvalho, 831, Sala 4, Centro - Resplendor/MG	Dezembro de 2016
Governador Valadares	Rua Afonso Pena, 2681, Centro - Governador Valadares/MG	Janeiro de 2017
Pedra Corrida (Periquito)	Av. Francisco Silveira Filho, 287, Casa A - Distrito de Periquito/MG	Fevereiro de 2017
Cachoeira Escura (Belo Oriente)	Rua Monteiro Lobato, 557, Alex Muller - Distrito de Belo Oriente /MG	Janeiro de 2017

Baixo Guandu	Rua Madame Albertina Holz, 165, Loja 4, Comercial Teles - Baixo Guandu/ES	Dezembro de 2016
Tumiritinga	Avenida Amazonas, 980 – Tumiritinga/MG	Junho/2017
Colatina	Avenida Getúlio Vargas, 500, Colatina Shopping, Sala 812, Centro - Colatina/ES	Fevereiro de 2017
Linhares	Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1.220, Sala 315, Torre A, Centro - Linhares/ES	Dezembro de 2016
Regência	Rua Lídio de Oliveira, 3, Loja 2 - Regência/ES	Dezembro de 2016

Abaixo a relação de solicitações e fornecimento de acesso ao Portal do Usuário, via Centros de Informação e Atendimento (CIA):

Data Protocolo	Unidade	Protocolo	Nome Solicitante	Forma Recebimento
23/11/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017112319	Diego da Costa Corteletti	celular
23/11/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017112320	Diego da Costa Corteletti	celular
23/11/2017	CIA - Colatina	PO2017112322	JONATHAN SILVA GABRIEL	celular
06/12/2017	CIA - Periquito	PO2017120644	JURAIR SOARES COSTA	celular
06/12/2017	CIA - Mariana	PO2017120647	Andreia Luiza Tolentins Vasconcelos	celular
06/12/2017	CIA - Mariana	PO2017120648	BIANCA APARECIDA FONSECA	celular
06/12/2017	CIA - Mariana	PO2017120649	BIANCA APARECIDA FONSECA	celular
06/12/2017	CIA - Mariana	PO2017120650	BIANCA APARECIDA FONSECA	celular
06/12/2017	CIA - Mariana	PO2017120651	BIANCA APARECIDA FONSECA	celular
06/12/2017	CIA - Colatina	PO2017120653	Aline Constancio da Silva	celular
06/12/2017	CIA - Colatina	PO2017120654	ROSIMARY STACUL MENEZES	email
07/12/2017	CIA - Aimorés	PO2017120756	MAGNO MATHEUS DA COSTA	celular
07/12/2017	CIA - Colatina	PO2017120757	RICELI GIMENEZ	celular
07/12/2017	CIA - Colatina	PO2017120758	RICELI GIMENEZ	celular
07/12/2017	CIA - Colatina	PO2017120760	JONATHAN SILVA GABRIEL	celular
07/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO2017120762	Helder Rodrigues	email
07/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO2017120763	José Domingos Dos Santos	celular

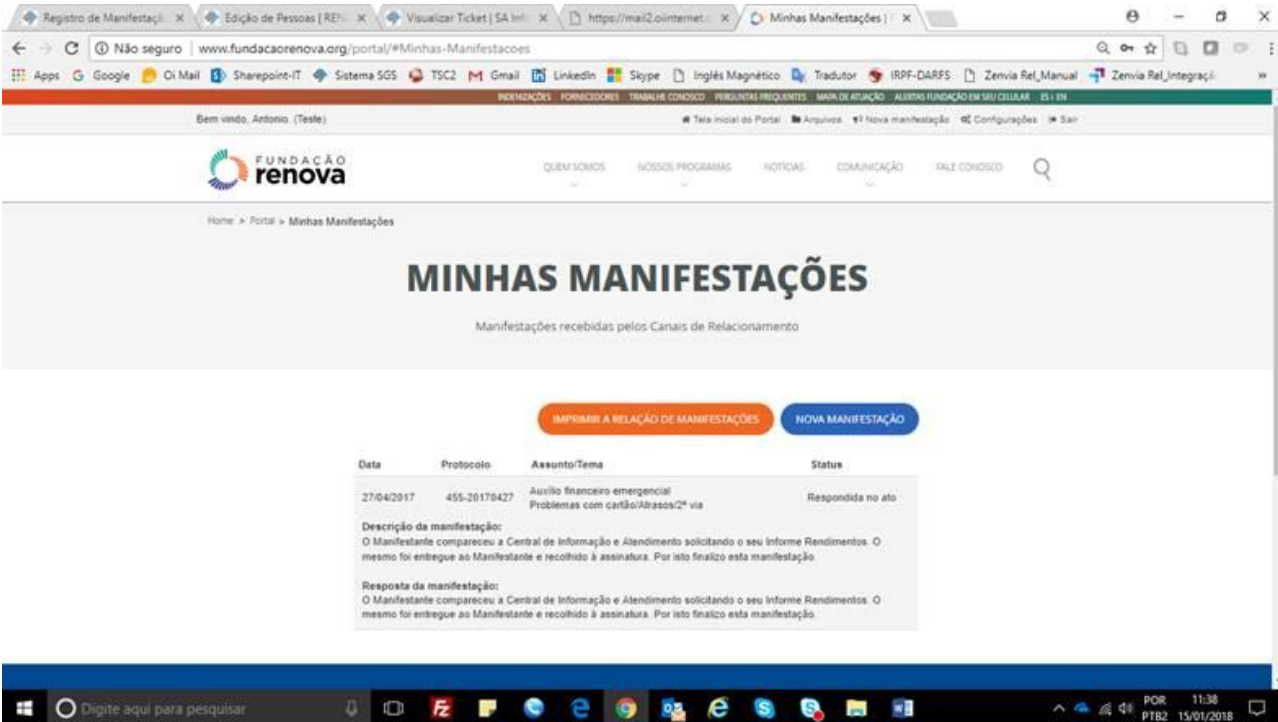
07/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO2017120764	José Domingos Dos Santos	celular
08/12/2017	CIA - Periquito	PO2017120865	GERSON EDUARDO DA COSTA	celular
12/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017121269	Giselle Serrano Stein Mendonça	email
12/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017121270	Giselle Serrano Stein Mendonça	email
12/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO2017121272	Lígia Batista dos Santos	celular
12/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO2017121273	Lígia Batista dos Santos	celular
12/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO2017121274	Lígia Batista dos Santos	celular
14/12/2017	CIA - Colatina	PO2017121482	Aline Constancio da Silva	celular
15/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017121584	Maria da Penha Teixeira Ferreira	celular
15/12/2017	CIA - Periquito	PO2017121586	MARIA DE FATIMA DE JESUS	celular
19/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017121991	Paulo Renato Maciel	celular
19/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO2017121993	Tayara da Silva Aguilera	celular
20/12/2017	CIA - Aimorés	PO2017122096	Joana Lopes	celular
20/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO2017122097	DOUGLAS DA SILVA KREITLOW	celular
20/12/2017	CIA - Aimorés	PO2017122098	Celina do Carmo da Silva	celular
20/12/2017	CIA - Aimorés	PO2017122099	Celina do Carmo da Silva	celular
20/12/2017	CIA - Aimorés	PO20171220100	Jose Luiz Cabral	celular
20/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO20171220101	SEBASTIAO LUIS MIRANDA	celular
20/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO20171220102	Rone Seletes Pinheiro	celular
20/12/2017	CIA - Aimorés	PO20171220103	Marcos Antonio Sobreira	celular
20/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171220108	RUBENS CECILIO RODRIGUES	celular
20/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171220109	SILVANO FERREIRA DA SILVA	celular
20/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171220111	MARIA DE FATIMA VIEIRA	celular
20/12/2017	CIA - Colatina	PO20171220113	GILMARA EDNA DE OLIVEIRA DE MATTOS	celular
21/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171221114	Elias Ghidetti	celular
21/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO20171221115	Leidiane Alves Bragança	celular
21/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171221116	Adilson Raimundo da Silva	celular
21/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO20171221117	Flávio Junio Esidoro Martins	celular
21/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171221118	Juvenilton Penha da Silva	celular
21/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171221119	JUVENCIO PENHA DA SILVA	celular
21/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171221120	JUVENCIO PENHA DA SILVA	celular
21/12/2017	CIA - Periquito	PO20171221121	CLAUDINEI MACIEL DE ALMEIDA	celular
22/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171222124	Eliete Alves de Oliveira	celular
22/12/2017	CIA - Periquito	PO20171222125	CLAUDINEI MACIEL DE ALMEIDA	celular

22/12/2017	CIA - Periquito	PO20171222126	Vanderci Silva de Almeida	celular
26/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO20171226131	WILLIAN DE SOUZA SILVA	celular
26/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO20171226132	WARLEY DE SOUZA SILVA	celular
27/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171227135	Pablo Augusto Ferreira Viana	celular
27/12/2017	CIA - Belo Oriente	PO20171227137	ALBERT VAGNER FERNANDES	celular
27/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171227138	Lígia Batista dos Santos	celular
27/12/2017	CIA - Linhares e Regência	PO20171227139	Lígia Batista dos Santos	celular
28/12/2017	CIA - Aimorés	PO20171228145	José Onofre da SilvaDias	celular
28/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO20171228147	JOAO VILAÇA DE ALMEIDA	celular
28/12/2017	CIA - Baixo Guandu	PO20171228148	JOAO VILAÇA DE ALMEIDA	celular
02/01/2018	CIA - Belo Oriente	PO20180102155	Messias Vitor Modesto	celular
02/01/2018	CIA - Belo Oriente	PO20180102156	Rosina Alves Pereira	celular
02/01/2018	CIA - Belo Oriente	PO20180102157	Jose Augusto de Assis	email
02/01/2018	CIA - Colatina	PO20180102158	Aline Constancio da Silva	celular
02/01/2018	CIA - Belo Oriente	PO20180102159	Marciel Cordeiro de Lima	celular
03/01/2018	CIA - Linhares e Regência	PO20180103162	Alexandre Cezar Xavier Amaral	celular
03/01/2018	CIA - Linhares e Regência	PO20180103163	Ana Carolina Roldão	celular
03/01/2018	CIA - Belo Oriente	PO20180103165	José Domingos Dos Santos	celular
03/01/2018	CIA - Periquito	PO20180103166	Elexandro Marcos Pereira	celular
04/01/2018	CIA - Baixo Guandu	PO20180104171	Maristela Cristina de Almeida Lima	celular
08/01/2018	CIA - Periquito	PO20180108180	VANUZA CASSIMIRO DA CUNHA	celular
08/01/2018	CIA - Periquito	PO20180108181	ANA CAROLINA CAMPOS	celular
08/01/2018	CIA - Periquito	PO20180108182	Luiz da Silva	celular
08/01/2018	CIA - Periquito	PO20180108183	BEATRIZ DA CUNHA SILVA	celular
08/01/2018	CIA - Periquito	PO20180108186	MARIA SILVA DE ALMEIDA	celular
09/01/2018	CIA - Periquito	PO20180109190	GLEICILENE MARIA PALMIRA DA SILVA ROCHA SANTOS	celular
09/01/2018	CIA - Periquito	PO20180109191	Rodrigo Fernandes da Consolação	celular
09/01/2018	CIA - Periquito	PO20180109193	João Batista Oliveiras	celular
09/01/2018	CIA - Linhares e Regência	PO20180109194	André Luis Machado de Oliveira	celular
09/01/2018	CIA - Linhares e Regência	PO20180109195	Adriano Machado de Oliveira	celular
09/01/2018	CIA - Linhares e Regência	PO20180109196	Ary Paiva Júnior	celular
09/01/2018	CIA - Periquito	PO20180109197	Sérgio Rodrigues Ferro	celular
09/01/2018	CIA - Periquito	PO20180109198	Messias Dias da Silva	celular
10/01/2018	CIA - Linhares e Regência	PO20180110199	Marcelo da Silva Cubas	celular
10/01/2018	CIA - Periquito	PO20180110200	FABRICIA LUIZA DA CRUZ LEAL	celular

Item I - a

“Consulta ao andamento de pedidos do interesse do indivíduo abertos perante a Fundação, com fornecimento de extrato impresso ou por e-mail”

Os atendentes dos Centros de Informação e Atendimento possuem acesso aos dados consolidados do manifestante contidos no Portal do Usuário (exceto ao cadastro Integrado e laudo, em função da confidencialidade dos valores), com a opção de impressão da Relação de Manifestações (solicitações) realizadas pelo interessado (vide figura abaixo) e infraestrutura adequada para tal (impressão e envio por e-mail).



Bem vindo, Antonio. (Teste)

FUNDAÇÃO **renova**

Home > Portal > Minhas Manifestações

## MINHAS MANIFESTAÇÕES

Manifestações recebidas pelos Canais de Relacionamento

IMPRIMIR A RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES NOVA MANIFESTAÇÃO

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
27/04/2017	455-20178427	Auxílio financeiro emergencial Problemas com cartão/Abasos/2ª via	Respondida no ato

**Descrição da manifestação:**  
O Manifestante compareceu a Central de Informação e Atendimento solicitando o seu Informe Rendimentos. O mesmo foi entregue ao Manifestante e recolhido à assinatura. Por isto finalizo esta manifestação.

**Resposta da manifestação:**  
O Manifestante compareceu a Central de Informação e Atendimento solicitando o seu Informe Rendimentos. O mesmo foi entregue ao Manifestante e recolhido à assinatura. Por isto finalizo esta manifestação.

Segue abaixo um exemplo de relatório resumo, o qual pode ser fornecido ao interessado:

## MINHAS MANIFESTAÇÕES

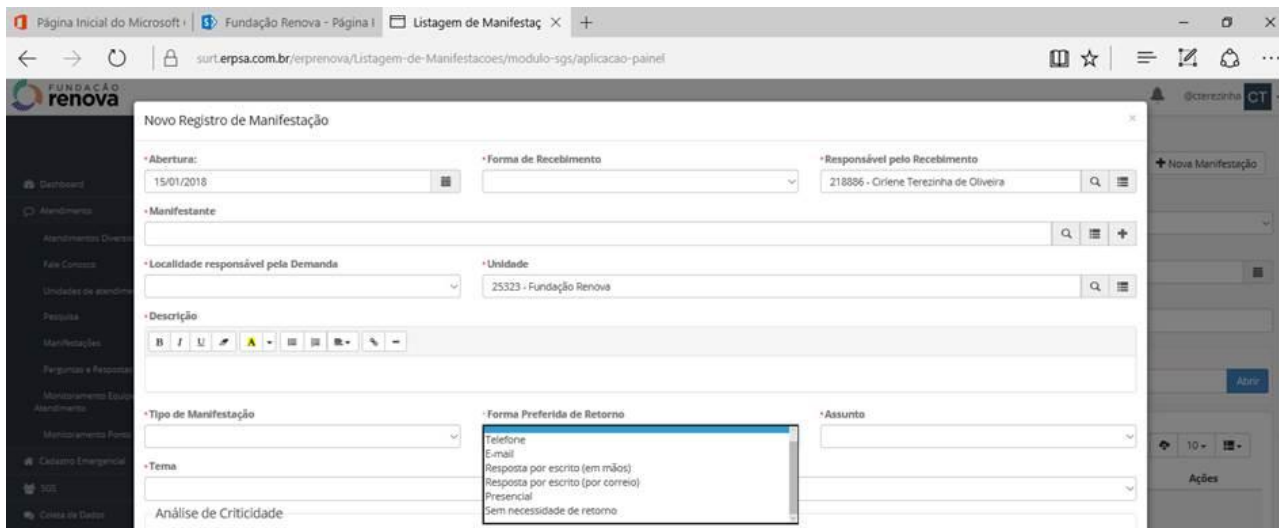
Manifestações recebidas pelos Canais de Relacionamento

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
28/04/2017	282-20170426	Auxílio financeiro emergencial Problemas com cartão/Atrasos/2ª via	Respondida no ato
<p><b>Descrição da manifestação:</b> Manifestante veio ao Centro de Informações e atendimento para solicitar a declaração de pagamento ano base- 2016</p> <p><b>Resposta da manifestação:</b> solicitação atendida</p>			
28/12/2015	7-20151228	Auxílio financeiro emergencial Alteração de Titularidade/Dependentes	Respondida no ato
<p><b>Descrição da manifestação:</b> O Sr. Geraldo possui dois comércios (Loja "Opção" e o Bar da Praça), os dois estabelecimentos foram afetados. O solicitante diz que o Hilokler já está providenciando os móveis do bar, mas o da loja "Opção" ainda não. Ele espera receber o auxílio financeiro pois sua fonte de renda foi diretamente impactada. (Rodrigo Castro) Foi incluída na programação de cadastros e escuta OTR.</p> <p><b>Resposta da manifestação:</b> Foi programada a escuta de ocupação, trabalho e renda.</p>			
07/10/2016	123-20161007	Programa de ressarcimento e de indenização dos impactados Indenização de dano material	Respondida 15/02/2017
<p><b>Descrição da manifestação:</b> O Sr. Geraldo entrou em contato com o posto de atendimento através da irmã dele para entregar um comunicado que descreve a situação do comercio " Loja Opção " que foi impactada em virtude do rompimento da barragem de Fundão. Solicita o desejo de retornar as atividades normais o mais rápido possível em Novembro, visto que, aproxima-e o período natalino. Menciona ainda que os balcões e prateleiras entregues estão danificadas. Comunicado em anexo. Solicita retorno urgente. Obrigado.</p>			

### 2.1.1 Item I - b

"Esclarecimento de dúvidas sobre procedimentos próprios ou de interesse coletivo da comunidade em que vive, com o fornecimento de escrito da resposta"

Na abertura da manifestação, o manifestante deverá indicar a forma preferida de recebimento de devolutiva, dentre elas a opção "por escrito".



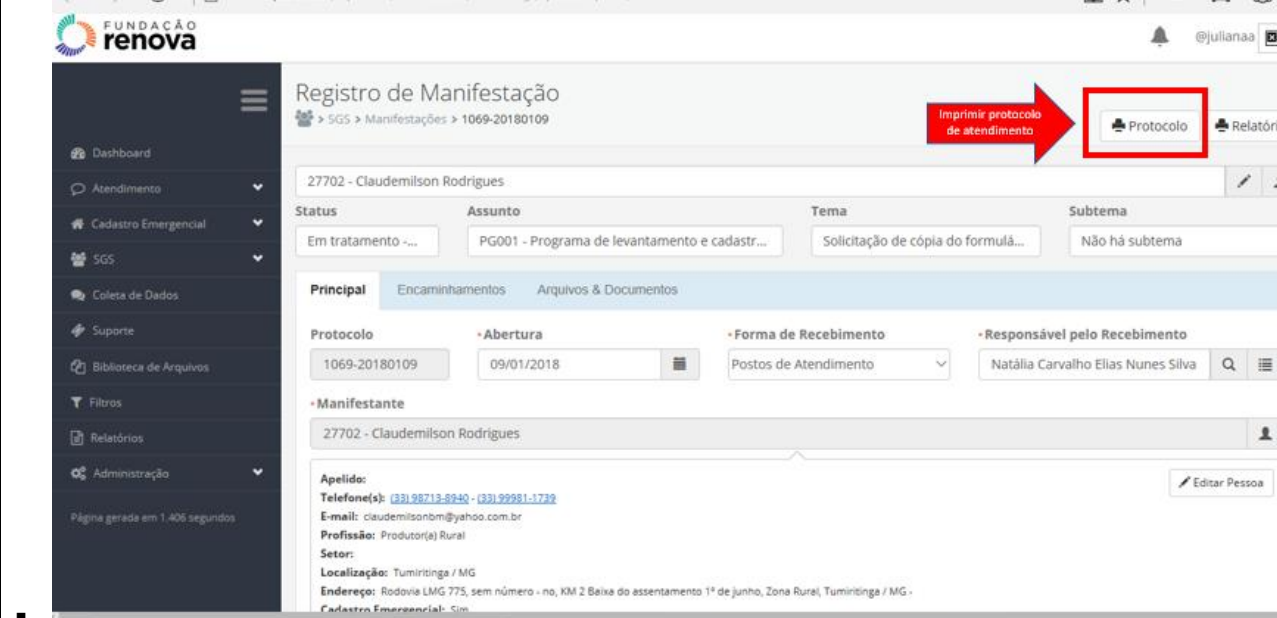
Abaixo exemplo de resposta por escrito:



**Resposta por escrito.pdf**

### 2.1.2 Item I – c

“Formalização de petições do interessado perante a Fundação Renova - mediante o fornecimento de numeração única de acompanhamento e chave de acesso digital ao sistema eletrônico de consulta (login e senha)”.



**Registro de Manifestação**  
 > SGS > Manifestações > 1069-20180109

27702 - Claudemilson Rodrigues

Status: Em tratamento -... Assunto: PG001 - Programa de levantamento e cadastr... Tema: Solicitação de cópia do formulá... Subtema: Não há subtema

Principal Encaminhamentos Arquivos & Documentos

Protocolo: 1069-20180109 | Abertura: 09/01/2018 | Forma de Recebimento: Postos de Atendimento | Responsável pelo Recebimento: Natália Carvalho Elias Nunes Silva

Manifestante: 27702 - Claudemilson Rodrigues

Apelido: [redacted]  
 Telefone(s): (31) 98713-8940 - (31) 99981-1729  
 E-mail: claudemilsonbm@yahoo.com.br  
 Profissão: Produtor(a) Rural  
 Setor: [redacted]  
 Localização: Tumiritinga / MG  
 Endereço: Rodovia LMG 775, sem número - no, KM 2 Baixa do assentamento 1º de junho, Zona Rural, Tumiritinga / MG -  
 Cadastro Emergencial: Sim

- Fonte: SGS – Impressão do comprovante de atendimento no SGS



**FUNDAÇÃO renova**

**DATA DE REGISTRO**  
09/01/2018 16:36:11

**PROTOCOLO**  
1069-20180109

**UNIDADE DE ATENDIMENTO**  
Centro de Informação e Atendimento - Tumiritinga

- Fonte SGS: Comprovante do atendimento

A numeração única de acompanhamento se dá pelo número do protocolo, e a chave de acesso digital ao sistema eletrônico de consulta (login e senha)”, conforme será citado no item III.

### 2.1.3 Item I – d

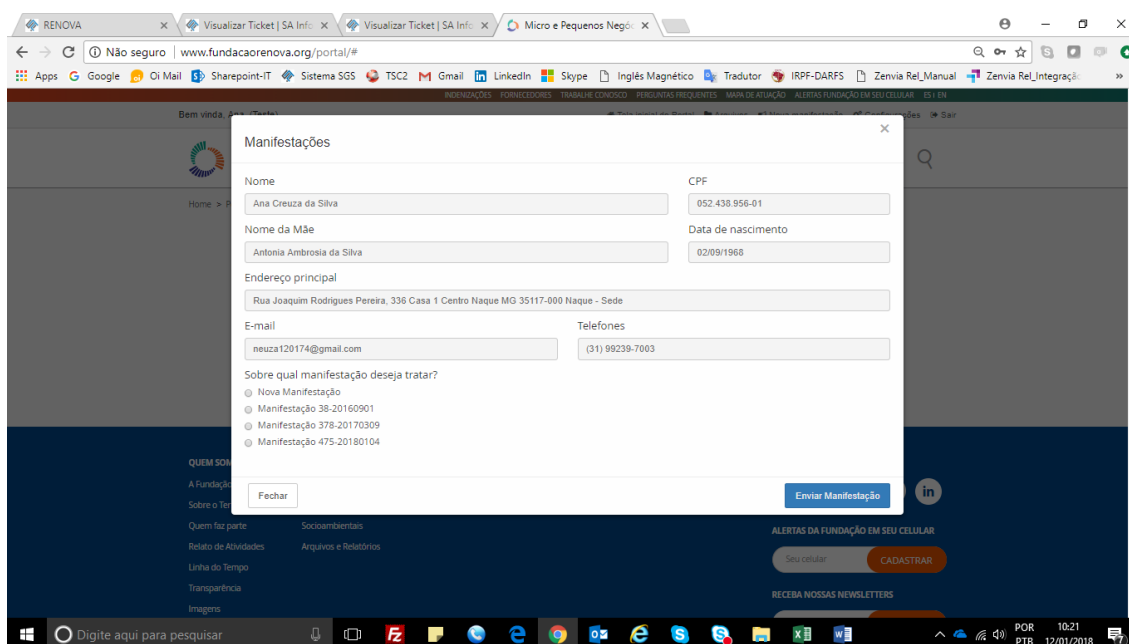
“recebimento de documentação complementar a procedimento em trâmite”

O atendente possui acesso à tela com a opção para inserir documentos via manifestação e direcionar para o ponto focal do programa.

1) Tela do portal de um programa ao qual um usuário não possui acesso:



2) Após clicar no botão nova manifestação



**Manifestações**

Nome: Ana Creuza da Silva CPF: 052.438.956-01

Nome da Mãe: Antonia Ambrosia da Silva Data de nascimento: 02/09/1968

Endereço principal: Rua Joaquim Rodrigues Pereira, 336 Casa 1 Centro Naque MG 35117-000 Naque - Sede

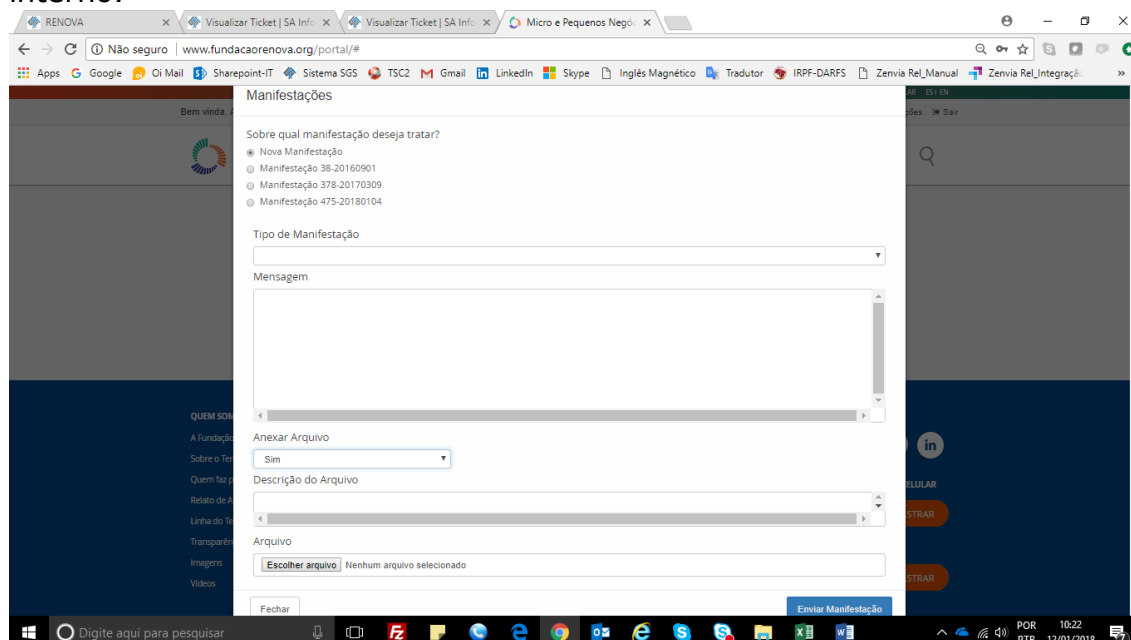
E-mail: neuza120174@gmail.com Telefones: (31) 99239-7003

Sobre qual manifestação deseja tratar?

- Nova Manifestação
- Manifestação 38-20160901
- Manifestação 378-20170309
- Manifestação 475-20180104

Fechar Enviar Manifestação

- 3) Para recorrer da decisão ou complementar documentação, selecionar a opção "Nova manifestação".
- 4) Tela com nova manifestação possibilitando o envio de arquivos para tratamento interno.



**Manifestações**

Sobre qual manifestação deseja tratar?

- Nova Manifestação
- Manifestação 38-20160901
- Manifestação 378-20170309
- Manifestação 475-20180104

Tipo de Manifestação

Mensagem

Anexar Arquivo: Sim

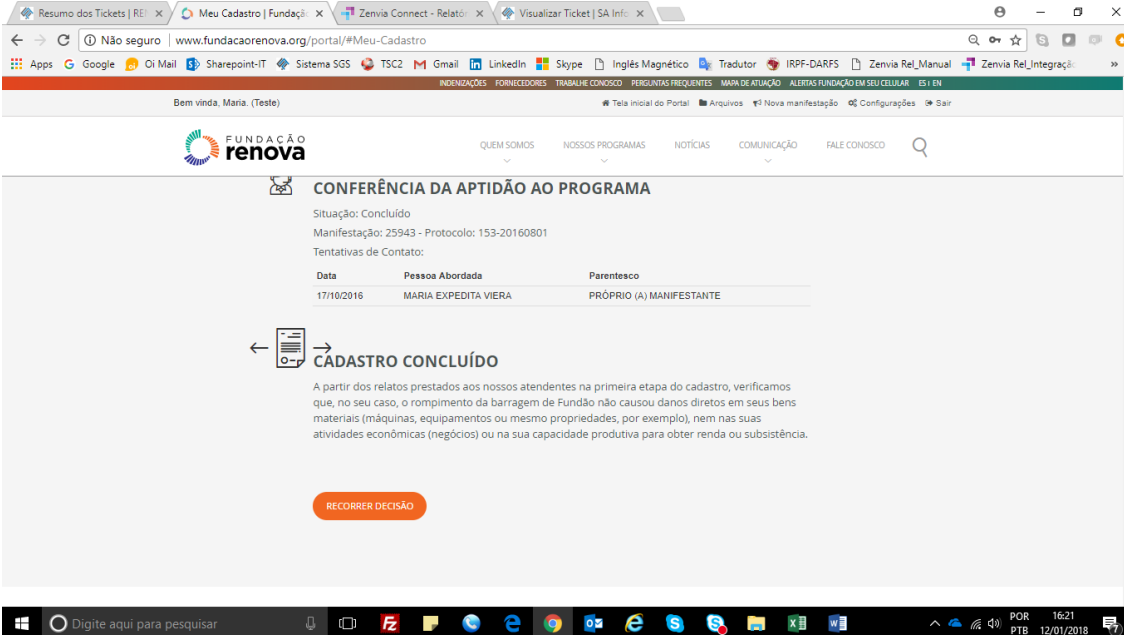
Descrição do Arquivo

Arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Fechar Enviar Manifestação

## Outro exemplo:

Tela de atendimento ao cadastro, onde o usuário de exemplo consta como não impactado diretamente:



Bem vinda, Maria. (Teste)

FUNDAÇÃO **renova**

INDENIZAÇÕES FORNECEDORES TRABALHE CONOSCO PERGUNTAS FREQUENTES MAPA DE ATUAÇÃO ALERTAS FUNDAÇÃO EM SEU CELULAR ES | EN

← Tela Inicial do Portal Arquivos 1 Nova manifestação Configurações Sair

← →

### CONFERÊNCIA DA APTIDÃO AO PROGRAMA

Situação: Concluído  
Manifestação: 25943 - Protocolo: 153-20160801  
Tentativas de Contato:

Data	Pessoa Abordada	Parentesco
17/10/2016	MARIA EXPEDITA VIERA	PRÓPRIO (A) MANIFESTANTE

← →

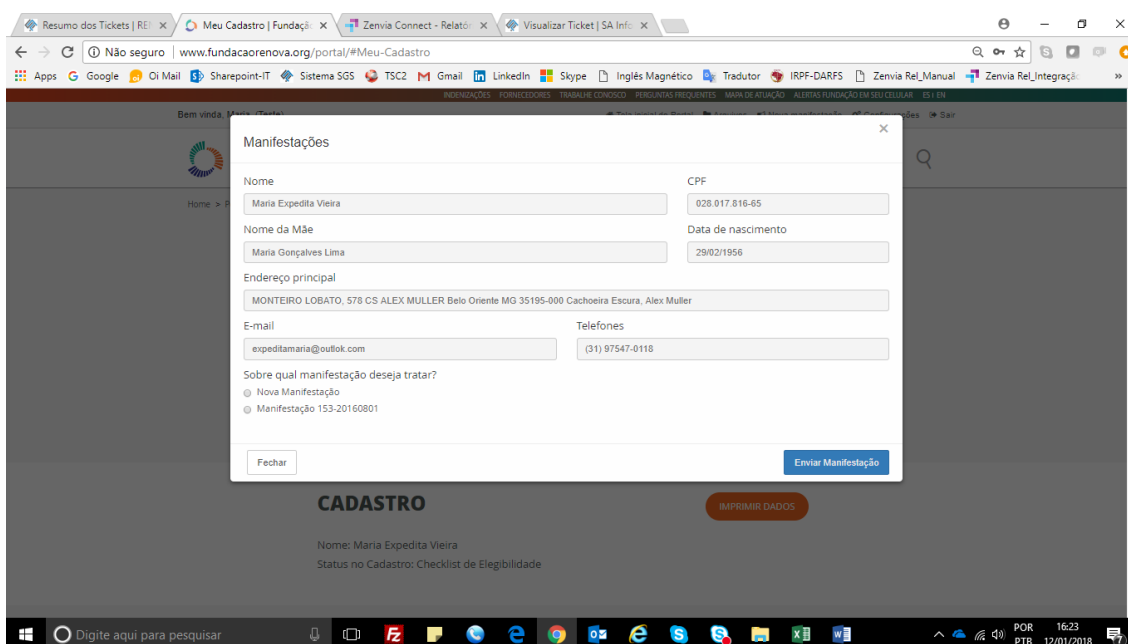
### CADASTRO CONCLUÍDO

A partir dos relatos prestados aos nossos atendentes na primeira etapa do cadastro, verificamos que, no seu caso, o rompimento da barragem de Fundão não causou danos diretos em seus bens materiais (máquinas, equipamentos ou mesmo propriedades, por exemplo), nem nas suas atividades econômicas (negócios) ou na sua capacidade produtiva para obter renda ou subsistência.

[RECORRER DECISÃO](#)

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar, 16:21, 12/01/2018, POR PTB

Ao clicar no botão "recorrer da decisão", o usuário pode recorrer da decisão da Fundação Renova, incluindo documentação que ele entenda como comprobatória.



Manifestações

Nome: Maria Expedita Vieira CPF: 028.017.816-65

Nome da Mãe: Maria Gonçalves Lima Data de nascimento: 29/02/1956

Endereço principal: MONTEIRO LOBATO, 576 CS ALEX MULLER Belo Oriente MG 35195-000 Cachoeira Escura, Alex Muller

E-mail: expeditamaria@outlook.com Telefones: (31) 97547-0118

Sobre qual manifestação deseja tratar?

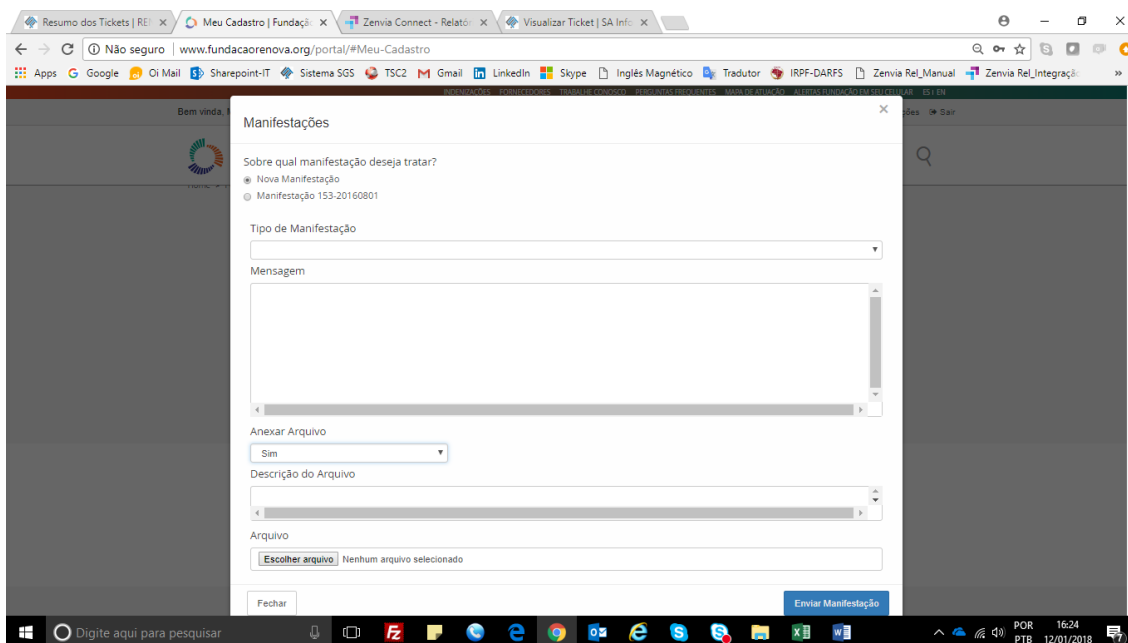
- Nova Manifestação
- Manifestação 153-20160801

Fechar Enviar Manifestação

**CADASTRO**

Nome: Maria Expedita Vieira  
Status no Cadastro: Checklist de Elegibilidade

Selecionar a opção “Nova manifestação”



Manifestações

Sobre qual manifestação deseja tratar?

- Nova Manifestação
- Manifestação 153-20160801

Tipo de Manifestação

Mensagem

Anexar Arquivo

Sim

Descrição do Arquivo

Arquivo

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Fechar Enviar Manifestação

No campo “Anexar arquivo” marcar como sim e anexar o arquivo.

#### **2.1.4 Item I – e**

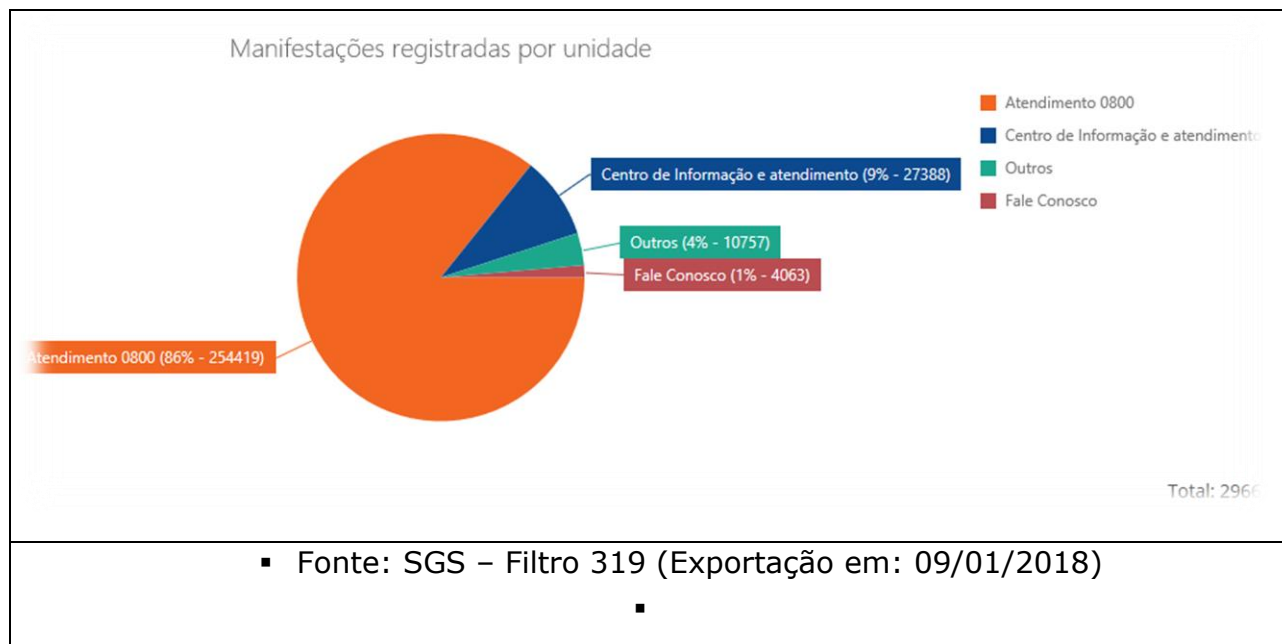
“Disponibilização do portfólio de cadastro integrado, composto pelo parecer de avaliação de impacto, laudo de avaliação de bens e decisão fundamentada de deferimento ou indeferimento na inserção dos programas socioeconômicos”

### **2.2 Atendimento por telefone – Item II**

“com atenção à qualidade e ao aprimoramento constante do serviço, mediante pesquisa de satisfação e oitiva aos reclames dos usuários, com disponibilização de protocolo e fornecimento por escrito de chave de acesso do sistema online de consulta ao andamento (mediante login e senha), a serem fornecidos via SMS, e-mail, correios ou outro mecanismo que assegure ao interessado a ciência da informação, sendo vedado o posicionamento genérico sobre a situação do atingido nos programas do TTAC (por exemplo, "o interessado não possui perfil de atingido")”

#### *Atendimento via canal 0800:*

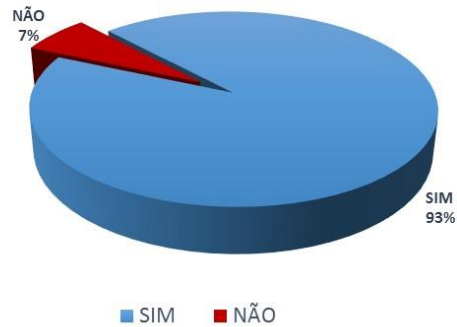
A Fundação renova disponibiliza com acesso gratuito pelo número **0 800 0312303**, onde registra e trata manifestações de todos os assuntos referentes à Fundação Renova, desde o período emergencial, em 5 de novembro de 2015. Funciona de segunda a sábado, das 8h às 20h. Atualmente uma equipe de 100 profissionais trabalham diretamente no atendimento do 0800 e outras 6 pessoas entre supervisores e coordenadores.



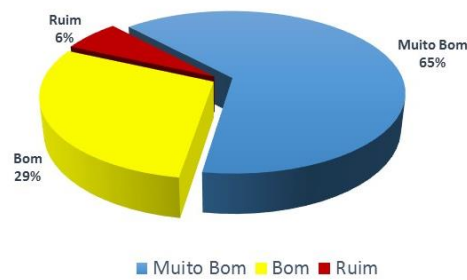
### Pesquisa de Satisfação:

Em outubro foi iniciada a pesquisa de satisfação, referente ao atendimento oferecido pelos Canais de Relacionamento 0800 e Fale Conosco da Fundação Renova. Tendo como objetivo: (i) oferecer ao público, que busca contato com a Fundação Renova, a oportunidade de contribuir para a melhoria do atendimento oferecido pelos Canais; (ii) conhecer os pontos fortes e positivos do atendimento; e (iii) conhecer os pontos negativos e as oportunidades de melhoria imediatas e a longo prazo.

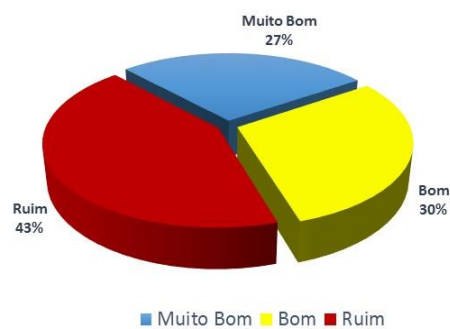
**Pergunta 01 - Você obteve a informação que precisava, neste atendimento?**



**Pergunta 02 - Como você avalia o atendimento da Fundação Renova? Se a Pergunta 01 = SIM**



**Pergunta 02 - Como você avalia o atendimento da Fundação Renova? Se a Pergunta 01 = NÃO**



Gráficos - Pesquisa de Satisfação, realizado com o 0800 e Fale Conosco  
Período 01/10 31/12/2017.

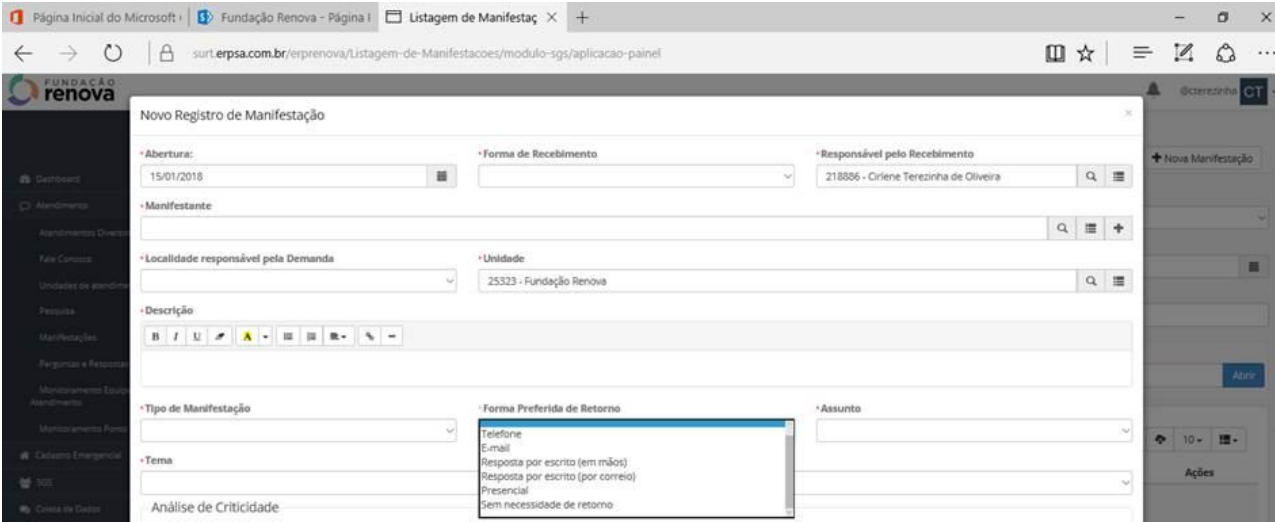
Abaixo a relação das solicitações de acesso ao Portal do Usuário via canal 0800 até o momento:

<b>Data Protocolo</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Nome Solicitante</b>	<b>Forma Recebimento</b>
22/11/2017	PO2017112216	THAIS GOMES CHAVES	celular
22/11/2017	PO2017112217	Daniel Pessoa Rodrigues	celular
22/11/2017	PO2017112218	Raiza Nagai MARcely Gonzaga	celular
23/11/2017	PO2017112321	Mariana Gonçalves Ruas Lopes	celular
23/11/2017	PO2017112323	Joel de Amaral	celular
24/11/2017	PO2017112424	ERICK PATRICK DE AVILA	celular
24/11/2017	PO2017112425	ERICK PATRICK DE AVILA	celular
25/11/2017	PO2017112526	CRISTINA NASCIMENTO DE SOUZA OLIVEIRA	celular
28/11/2017	PO2017112827	JUNIO DIAS SALOMAO	celular
28/11/2017	PO2017112828	Marcio Antônio Firmo	celular
30/11/2017	PO2017113029	Arivalte Pessanha Ribeiro	email
04/12/2017	PO2017120430	Licerio de Almeida	email
04/12/2017	PO2017120431	Adla Marcela dos Santos Azevedo	celular
04/12/2017	PO2017120432	Licerio de Almeida	email
04/12/2017	PO2017120433	Isac Abreu de Oliveira	celular
04/12/2017	PO2017120434	Viviane Inacio da Silva	celular
04/12/2017	PO2017120435	Viviane Inacio da Silva	celular
04/12/2017	PO2017120436	ANA LUCIA AYRES BURNIER	celular
04/12/2017	PO2017120437	NILTON BATISTA CARNEIRO	celular
04/12/2017	PO2017120438	Aline Almabile De Menezes	email
04/12/2017	PO2017120439	Luciani dos Santos Carlos	celular
04/12/2017	PO2017120440	Joselia Almiro Segadef	email
05/12/2017	PO2017120541	Wanderleia Moreira Santos Teixeira Lordes	celular
05/12/2017	PO2017120542	Angela Pena de Paula	celular
05/12/2017	PO2017120543	Vitor Hugo Dias da Costa	email
06/12/2017	PO2017120645	LUCAS KREITLOW	celular
06/12/2017	PO2017120646	Felipe Teixeira Vanterrni	email
06/12/2017	PO2017120652	RODOLFO ZULSKE	celular

06/12/2017	PO2017120655	Junia Mara Lahr Zulske	email
07/12/2017	PO2017120759	Adriano Machado de Oliveira	celular
07/12/2017	PO2017120761	Caciano dos Santos Batista	celular
09/12/2017	PO2017120966	ROSANGELA LUIZA RODRIGUES	email
09/12/2017	PO2017120968	ADRIANA CAMILA MARTINS FREITAS	celular
12/12/2017	PO2017121271	Solimar Moreira Bernardino	celular
12/12/2017	PO2017121275	Ana Paula Angela Santos	celular
12/12/2017	PO2017121276	Julio Cesar Ferreira	celular
12/12/2017	PO2017121277	Julio Cesar Ferreira	celular
13/12/2017	PO2017121378	ILDEGARDE ALVES PEREIRA	email
13/12/2017	PO2017121379	Vinicius Teixeira Barbosa Jr.	celular
13/12/2017	PO2017121380	Vinicius Teixeira Barbosa Jr.	celular
13/12/2017	PO2017121381	AGUINALDO MARQUES DIAS DE OLIVEIRA	celular
14/12/2017	PO2017121483	Maria Sena do Amaral	celular
15/12/2017	PO2017121585	MAGALY MELO DE SOUZA BARBOSA PAIVA	celular
15/12/2017	PO2017121587	Cleria Moreira Dias dos Santos	celular
18/12/2017	PO2017121890	Dineia Bitencurso da Silva Pereira	celular
19/12/2017	PO2017121992	Messias Noel Caetano	celular
19/12/2017	PO2017121994	Denise Ramos Souza	celular
19/12/2017	PO2017121995	Denise Ramos Souza	celular
20/12/2017	PO20171220104	Marília Serafim de Souza	celular
20/12/2017	PO20171220105	MICHELINE KRETLI LOPES DE SOUZA	email
20/12/2017	PO20171220106	GILMAR DE PAULA BARCELOS	email
20/12/2017	PO20171220107	Matheus Werner Inacio	celular
20/12/2017	PO20171220110	ROSANA BARBOSA BALDACINE	celular
20/12/2017	PO20171220112	Mírian Regina de Oliveira	celular
21/12/2017	PO20171221122	MAX DEIBERT DE OLIVEIRA	email
22/12/2017	PO20171222123	Raiara Ramos da Cruz	celular
22/12/2017	PO20171222127	Gilberto Bastos	celular
26/12/2017	PO20171226128	ALLAN STESENONI BROSEGUINI	celular
26/12/2017	PO20171226129	Fabício Carvalho Modesto	celular
26/12/2017	PO20171226130	Adriana da Cruz Santos	email
26/12/2017	PO20171226133	ERNESTO WENCESLAU	celular
27/12/2017	PO20171227134	João Rubens Gomes dos Santos	email
27/12/2017	PO20171227136	Pablo Augusto Ferreira Viana	celular
27/12/2017	PO20171227140	Laenio Alves dos Santos	celular

27/12/2017	PO20171227141	Luiz Carlos da Silva Lopes	celular
27/12/2017	PO20171227143	JAQUELINE QUEIROZ RAMOS CORTES	celular
27/12/2017	PO20171227144	JOSE BASILO DAMASIO	email
28/12/2017	PO20171228146	Zenina de Almeida Zanelato	celular
28/12/2017	PO20171228149	JOSE CARLOS VIEIRA	celular
29/12/2017	PO20171229150	Gilberto Gonçalves	celular
29/12/2017	PO20171229151	Marcos antonio castro silva	celular
29/12/2017	PO20171229152	Marina Monteiro Correia	celular
30/12/2017	PO20171230153	Erico Marcelo Rangel Barreto	celular
02/01/2018	PO20180102154	VAGNER GONÇALVES DOS SANTOS	celular
02/01/2018	PO20180102160	JUNIO DIAS SALOMAO	celular
03/01/2018	PO20180103161	Diogo Carlos da Silva Binda	email
03/01/2018	PO20180103164	LEANDRO RIBEIRO DO VALLE FERREIRA	email
03/01/2018	PO20180103167	Willyan Moreira Schimidt	celular
03/01/2018	PO20180103168	Wallace Ramos Dos Santos	celular
04/01/2018	PO20180104169	Crislene Lopes da Silva Neves	celular
04/01/2018	PO20180104170	Sidney Costa e Silva	email
04/01/2018	PO20180104172	Célio Martins Pinto	celular
05/01/2018	PO20180105173	VILMAR ERMENEGILDO NINS	celular
05/01/2018	PO20180105174	Zenina de Almeida Zanelato	celular
05/01/2018	PO20180105175	Luciano Silva Reis	celular
06/01/2018	PO20180106176	Maria Aparecida Soares Ferreira	celular
06/01/2018	PO20180106177	Maria Aparecida Soares Ferreira	celular
06/01/2018	PO20180106178	Maria Aparecida Soares Ferreira	celular
08/01/2018	PO20180108179	GUSTAVO JUNIOR VIEIRA SOUTO	celular
08/01/2018	PO20180108184	ALEXIA KOHLZ BATISTA DA SILVA	celular
08/01/2018	PO20180108185	SABRINA DE SOUZA LOPES	celular
08/01/2018	PO20180108187	Marinalva Borges	email
09/01/2018	PO20180109188	Miguelito Teixeira de Sousa	email
09/01/2018	PO20180109189	ROSEMEIRE DOS SANTOS SILVA	celular
09/01/2018	PO20180109192	Benícia Borges Costa	email

### Formas de recebimento de resposta às manifestações:



## 2.3 Atendimento pela internet – Item III

“com a criação de sistema virtual de consulta, que pode ser acessado pelo interessado mediante a inserção de chave de acesso individual (login e senha), por meio do qual poderá o interessado consultar:”

A criação do sistema virtual se deu em 22 de novembro de 2017, sendo chamado de “Portal do Usuário”, este pode ser acessado por meio do site da Fundação Renova, pelo link: <http://www.fundacaorenova.org/portal/>. O acesso ao Portal do Usuário se dá por meio de login e senha, os quais podem ser fornecidos pelos canais de relacionamento existentes na Fundação Renova: Centros de Informação e Atendimento (presencial), 0800 (telefone) e Fale Conosco (e-mail).

Abaixo as telas de acesso:





Após a criação do Portal do Usuário já foram solicitadas pelo atendimento via internet, 419 acessos conforme lista abaixo:

CPF	NOME	Forma de Recebim.	Termos Compromisso
094.534.616-60	ALLYSSON SILVA LEÃO	celular	2017-11-22 15:24:58.157
956.689.344-20	LISIANNE PATRICIA DIAS DE LIMA LOUREIRO	celular	2017-11-22 16:08:01.483
012.278.446-46	RAMON BINI DAMASCENO	celular	2017-11-22 16:23:59.837
040.755.516-10	TELMA MARIA RODRIGUES FIAIS	celular	2017-11-22 17:59:19.483
109.886.786-67	KAMILA DA SILVA SANTOS	email	2017-11-22 19:11:18.190
097.437.296-07	GISLENE DE PAULA BARCELOS	celular	2017-11-22 20:40:14.190
914.033.596-87	MARIA DA CONCEIÇÃO DE PAULA BARCELOS	celular	2017-11-22 21:11:07.850

029.689.496-67	GERALDO PINTO BARCELOS	celular	2017-11-22 21:36:34.310
079.925.556-43	SANDRO DE SOUZA CASTRO	email	2017-11-23 12:20:13.383
115.037.237-04	LUCAS DE SOUZA REIS	celular	2017-11-23 12:55:24.547
136.510.267-01	ITALLO ZANBONE CORREIA DE SOUSA	celular	2017-11-23 13:33:18.553
122.900.347-97	GUILHERME DALCUMUNE BALDAN	celular	2017-11-23 16:15:04.183
103.736.826-62	FABIANA SILVA DIAS DOS SANTOS	celular	2017-11-24 11:25:36.490
144.400.297-01	IVO ZAMBONI CORRÊA DE SOUZA	celular	2017-11-24 20:34:10.203
105.211.506-39	WASHINGTON DE SOUZA FERNANDES	celular	2017-11-24 20:39:04.053
154.713.357-08	WILLYAN MOREIRA SCHIMIDT	celular	2017-11-24 21:52:28.250
980.103.878-00	JOSÉ HENRI DA COSTA	celular	2017-11-25 12:45:25.637
071.091.886-04	ANDRE DE OLIVEIRA GONCALVES	celular	2017-11-25 18:15:23.410
005.626.316-31	LINDAURA ANTONIA DE MIRANDA ROCHA	celular	2017-11-26 15:19:54.253
108.279.847-90	JORGE COSTA CIRILO	celular	2017-11-27 10:21:49.723
027.639.437-21	GILTO COSTA DE OLIVEIRA	celular	2017-11-27 11:45:49.343
086.042.166-00	FABIELE APARECIDA MEDEIROS LABANCA	celular	2017-11-27 17:12:25.420
698.667.836-34	WANDERSON ZANON DA SILVA	celular	2017-11-27 17:40:58.063
017.181.887-30	ADENICIO LUIZ ROSA	celular	2017-11-27 21:45:54.890

829.205.916-49	MARIA BATISTA DIAS	celular	2017-11-27 22:49:30.237
117.418.747-69	MAXIMINA MOREIRA	celular	2017-11-28 13:34:34.077
127.987.216-01	PEDRO HENRIQUE ALVES DELMASCHIO	celular	2017-11-28 18:13:05.963
729.894.836-91	SEBASTIÃO ALVES DUARTE	celular	2017-11-29 10:43:52.260
147.992.037-11	RAFAEL SOARES TIM	celular	2017-11-29 16:25:29.583
038.477.116-52	WALLACE PEREIRA JANUARIO OLIVEIRA	celular	2017-11-29 17:39:23.620
033.158.626-64	IZABEL MACEDO	celular	2017-11-29 23:06:46.437
756.640.627-20	WILSON MARQUES MIGUEL	celular	2017-11-30 10:04:29.220
139.892.137-84	LORRAN PORTUGAL	celular	2017-11-30 12:02:24.450
231.135.706-97	JOÃO BATISTA DE CARVALHO FILHO	celular	2017-11-30 14:06:57.617
902.740.836-04	CLAUDIO JOSE BASTOS	celular	2017-11-30 20:01:27.100
086.289.257-08	RENATA CORREA NUNES	celular	2017-12-01 08:54:36.290
109.602.587-60	GRENDHA PAULA DE OLIVEIRA BRAZ	celular	2017-12-01 13:11:21.780
115.477.947-55	PATRICK DA SILVA PONTES	celular	2017-12-01 23:36:57.897
096.650.016-47	WESLEY JOSÉ DE SOUZA	celular	2017-12-02 12:30:51.343
993.545.785-00	JOSÉ ALEXANDRE GOBIRA NUNES	celular	2017-12-02 13:02:40.633
116.838.047-24	NATIELY GARCIA PEREIRA	celular	2017-12-03 10:26:35.210

098.967.367-74	AERCEMARIO CARDOSO DA SILVA	celular	2017-12-03 13:27:54.577
838.540.457-00	JEANCARLO QUEIROZ MACHADO	celular	2017-12-03 17:42:02.953
077.546.376-00	ELTON INACIO DE OLIVEIRA	celular	2017-12-04 00:53:03.003
030.630.246-27	ROBERTO CARLOS RODRIGUES	celular	2017-12-04 01:40:13.077
053.373.016-32	EMERSON DIONISIO OLIVEIRA	celular	2017-12-04 09:26:21.940
141.036.836-00	EVANDRO LAUREANO DA SILVA	celular	2017-12-04 11:09:39.667
046.910.126-13	ELI RODRIGUES DOS SANTOS	celular	2017-12-04 11:39:17.100
046.206.676-25	ELIAS VALERIANO DA SILVA	celular	2017-12-04 11:57:39.280
088.987.737-81	FERNANDO MARCOS TEIXEIRA	celular	2017-12-04 12:22:10.450
118.577.417-30	BRUNA CORDEIRO DOS SANTOS	celular	2017-12-04 13:14:54.880
045.880.127-54	GLEIDE MARIA APARECIDA FERREIRA	celular	2017-12-04 13:23:53.673
112.038.816-30	RONDINELE ALVES DOS SANTOS	celular	2017-12-04 14:22:28.760
101.048.126-64	THAMARA FERREIRA DOS SANTOS	celular	2017-12-04 14:33:03.203
056.606.437-52	RODRIGO CALIMAN FLORINDO	celular	2017-12-04 15:36:10.260
164.257.167-97	FILIPE GUIMARÃES BRISSON	celular	2017-12-04 15:53:36.223
082.143.717-83	LUCIANO DOS SANTOS MACHADO	celular	2017-12-04 16:59:29.720
026.312.147-06	PAULO CESAR DE FREITAS CORDEIRO	celular	2017-12-04 17:11:29.077

086.007.466-80	FABIANA SIMPRICIO DO AMARAL SANTOS	celular	2017-12-04 17:45:55.410
105.955.717-78	JOSÉ ALVES MONTEIRO JR.	celular	2017-12-04 18:00:35.213
977.996.617-04	CARLOS BENEDITO BICALHO	celular	2017-12-04 19:21:57.607
033.406.636-02	FRANCIANO DE PAULA FIGUEIRA	celular	2017-12-04 20:46:03.733
094.560.777-64	IRIS KELLY DE OLIVEIRA REIMUNDO	celular	2017-12-04 22:55:42.857
836.680.806-82	ANDREA MARTINS PERPETUO	celular	2017-12-05 07:59:00.103
078.209.936-00	CARLOS AUGUSTO ALICIO	celular	2017-12-05 10:36:08.700
080.612.136-05	ALICE CRISTINA SILVA	celular	2017-12-05 12:09:54.317
087.983.896-53	JOSE DIAS PEREIRA	celular	2017-12-05 14:58:14.240
085.151.166-00	DYANNE PATRICIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	celular	2017-12-05 15:15:50.963
145.632.917-06	IANARA CAMPISTA MORAIS	celular	2017-12-05 17:11:25.363
116.583.486-30	CARLOS AUGUSTO RODRIGUES DO CARMO LEROY	email	2017-12-05 20:36:22.833
051.106.576-02	VANDERCI DE OLIVEIRA MOTA	celular	2017-12-05 22:40:04.890
088.987.266-00	MILANE MARIA CLAUDIO CARNEIRO	email	2017-12-06 08:18:14.800
064.729.536-94	LUCIANO GOMES ARANTES	celular	2017-12-06 09:51:59.933
084.640.586-59	DANILO JORDAN DOS SANTOS SIDNEI	celular	2017-12-06 10:22:28.147
054.298.526-86	ADRIANA CRISTINA TEIXEIRA RAMOS	celular	2017-12-06 10:27:46.383

005.013.946-05	ROGÉRIO ASSIS DE SOUZA	email	2017-12-06 11:34:48.200
103.320.427-74	PETERSON DA SILVA PONTES	email	2017-12-06 11:54:48.690
734.723.957-53	MARIA ALICE OLIVEIRA BIBIANO	celular	2017-12-06 13:21:49.043
084.590.206-73	MARIÁ BARBARA DANTAS DE ALMEIDA	celular	2017-12-06 14:03:41.063
057.074.766-01	MARGARETE DOS REIS SOUZA BATISTA	celular	2017-12-06 15:28:53.883
058.880.057-03	GLADSON MARQUES COSTA	celular	2017-12-06 15:42:04.023
086.914.846-08	LUCIENE PEREIRA PIMENTA	celular	2017-12-06 16:55:31.287
436.106.096-72	SOLANGE MARIA DE OLIVEIRA	celular	2017-12-06 17:20:09.860
123.023.976-65	LUANA PRISCILA DE OLIVEIRA BRUM	celular	2017-12-06 18:33:36.723
123.218.306-70	EBER DE MELO RODRIGUES	celular	2017-12-06 19:11:54.990
082.306.616-93	GEDEON DE LIMA GARCIA DE SOUZA	email	2017-12-06 19:34:14.400
048.143.956-04	RONY XAVIER DOS SANTOS	celular	2017-12-06 20:54:40.533
096.612.747-11	LEOMAR PAULO DE OLIVEIRA	celular	2017-12-06 20:59:53.837
658.705.496-04	WILMA PEREIRA DE SOUZA	celular	2017-12-06 21:25:39.227
054.439.426-70	KLEITON GUIMARAES DOS SANTOS	celular	2017-12-06 21:43:33.553
046.272.436-00	GUILHERME TUZI PEREIRA	celular	2017-12-07 02:57:51.273
096.328.777-05	MARLUCIA NASCIMENTO SAMORA	celular	2017-12-07 07:17:44.753

071.567.376-94	ARMANDO SIMERMAM	celular	2017-12-07 07:43:10.737
055.270.038-02	ODIRSE FERREIRA MEIRELES	celular	2017-12-07 07:50:05.040
609.738.976-00	ANTÔNIO SEBASTIÃO ARAÚJO LOPES	email	2017-12-07 08:04:14.667
003.729.377-05	LUCAS BOBBIO	celular	2017-12-07 08:09:29.303
059.244.716-24	MAGDA BEZERRA DE CARVALHO	celular	2017-12-07 08:15:04.043
679.275.646-68	MARCOS ANTONIO MARTINS	email	2017-12-07 11:47:58.000
037.309.556-24	SALINO FARIAS DE PAIVA	email	2017-12-07 12:00:37.133
891.837.386-49	GERALDO CESAR DOS SANTOS	celular	2017-12-07 12:22:15.537
247.506.698-90	ATAIDE ALVES DE OLIVEIRA	email	2017-12-07 12:29:10.343
089.807.257-36	MARCELO MARTINS MERLO	email	2017-12-07 13:11:38.503
091.973.256-94	MICHEL FRAGA LIMA	celular	2017-12-07 13:27:14.110
915.401.006-34	PAULO HENRIQUE CENACHI DE FREITAS	email	2017-12-07 14:46:22.060
855.908.276-04	GERALDO FELIPE DOS SANTOS	celular	2017-12-07 15:47:37.120
058.883.626-54	PRISCILA ABRANTES FERREIRA	celular	2017-12-07 16:50:16.210
091.729.847-08	ELIZABETH RAMOS AZEREDO	celular	2017-12-07 17:17:16.110
104.213.267-43	IRANÍ ORIDES DE OLIVEIRA	celular	2017-12-07 17:26:45.500
042.188.227-19	RAIMUNDA CONCEICAO DE SOUZA DIAS	celular	2017-12-07 17:35:25.953

075.155.636-05	CRISTINA FERNANDA SOARES LIMA	email	2017-12-07 18:34:09.197
894.622.626-91	LUCIMAR RIBEIRO BRUM	celular	2017-12-07 19:31:50.660
789.686.906-34	SÔNIA MARIA CORREA DE FREITAS	celular	2017-12-07 20:31:28.537
028.558.456-10	MAURÍCIO AUGUSTO CORREA	celular	2017-12-07 21:35:32.267
064.583.716-40	NEIDE LAURA DOS SANTOS	celular	2017-12-08 01:58:50.537
100.339.507-41	DAIANY BIONDO	celular	2017-12-08 08:36:43.277
062.508.546-90	LILIANE MOURA SILVA MAGALHÃES	celular	2017-12-08 11:31:20.303
056.289.726-73	RENATO DIAS DE CASTRO	email	2017-12-08 13:33:55.260
074.577.536-56	LEONARDO LANES PENA	email	2017-12-08 14:28:44.533
085.923.236-06	FILYPE BENINI GARAJAU	celular	2017-12-08 14:54:38.607
117.130.437-42	JAINÉ HENRIQUE MOREIRA CAZÉ	celular	2017-12-08 15:32:35.280
015.729.856-66	SIDNEY VIEIRA BERTUANO	celular	2017-12-08 16:03:02.713
088.288.897-80	GILIARD CORDEIRO DA SILVA	celular	2017-12-08 19:10:36.973
005.096.916-17	ANTONIO DOS SANTOS OLIVEIRA	celular	2017-12-08 20:10:52.257
080.125.027-71	CRISNALDO VAZ MORAES	celular	2017-12-08 20:22:42.243
094.855.347-28	MICHELLE PRETTI GARCIA	celular	2017-12-08 20:39:29.580
030.807.376-28	EDILSON FELISBERTO ALVES	celular	2017-12-08 20:49:53.423

710.327.977-20	ZILDENI CORDEIRO DA SILVA	celular	2017-12-08 21:52:59.193
700.404.956-63	KELLY LAURENTINA BRITO ARAUJO	celular	2017-12-08 22:59:10.477
114.756.197-40	LUIZ MANOEL LOPES	celular	2017-12-08 23:20:03.420
100.802.897-54	FRANCIS RAMOS DOS REIS RODRIGUES	celular	2017-12-09 07:14:54.577
042.127.827-74	CARLOS AUGUSTO RIBEIRO	celular	2017-12-09 11:06:31.280
082.439.736-30	MANOEL TEODORO DE ANDRADE NETO	celular	2017-12-09 13:12:38.130
156.351.017-04	DERILÉIA DA COSTA EUZÉBIO	celular	2017-12-09 14:39:31.120
087.851.307-88	CLAUDINEI MIRANDA RODRIGUES	celular	2017-12-09 19:00:40.067
474.824.197-72	ERINEU DOS REIS	celular	2017-12-09 19:21:19.800
012.758.656-31	MARCELLO FERREIRA COELHO	celular	2017-12-09 20:38:33.753
038.121.926-75	THALISSON DIAS SIMIM OLIVEIRA	email	2017-12-09 21:14:02.100
101.255.007-93	EDINA SANTOS DE OLIVEIRA	celular	2017-12-09 22:23:12.413
827.114.377-87	HERMOLAU GATI FILHO	email	2017-12-10 10:25:25.097
000.345.656-04	EVA MARIA DE SOUZA	celular	2017-12-10 10:30:53.690
077.306.867-83	AMAZILDO DE SOUZA BARROS	email	2017-12-10 13:17:35.680
825.593.846-04	JORGE ELIAS DE SOUSA SILVA	celular	2017-12-10 13:53:33.507
566.429.206-78	NILTON MORAIS NORBERTO	celular	2017-12-10 20:15:34.680

114.143.357-50	VIRGINIA MOREIRA BERNARDINO	celular	2017-12-10 21:00:37.277
042.108.147-33	MARIA MOREIRA DA SILVA	celular	2017-12-10 21:06:24.070
041.793.366-50	PEDRO ALBERTO COELHO CARDOSO	celular	2017-12-10 21:11:23.173
004.422.155-09	GILDETE NOVAIS SANTOS	celular	2017-12-11 09:14:36.257
108.874.796-50	DIEGO DE SOUZA PEREIRA	email	2017-12-11 09:39:35.740
101.937.027-03	GABRIELA MANTOVANELLI DE OLIVEIRA	celular	2017-12-11 10:33:22.670
098.885.907-66	MARGARETH MOURA	celular	2017-12-11 11:48:15.290
042.135.197-75	CARLOS EDUARDO BERTOLLO	email	2017-12-11 11:50:27.873
133.795.367-92	JEANNE CARLA RAMOS SILVEIRA	celular	2017-12-11 15:19:02.367
095.868.557-67	WAGNER REIS DE PAULA	celular	2017-12-11 16:23:14.307
094.689.077-32	VITORINO CRUZ JUNIOR	celular	2017-12-11 17:02:54.883
418.390.136-72	AILTON DA SILVA RAMOS	email	2017-12-11 17:24:01.367
123.535.017-70	SUNAMITA RIBEIRO DOS SANTOS PEREIRA	celular	2017-12-11 17:43:24.903
070.973.747-56	LUCIMARA FONTES BARBARIOLE CAVALCANTE	celular	2017-12-11 17:46:19.503
087.282.717-85	JOSEMAR LEMOS GARCIA	celular	2017-12-11 19:55:24.377
121.778.856-55	MARIA DAS DORES DE SOUZA	celular	2017-12-11 21:37:15.233
689.495.536-00	JANDIR PEREIRA DIAS	celular	2017-12-11 22:22:44.093

107.676.377-47	JOSELHA DE OLIVEIRA SOUZA AMORIM	celular	2017-12-12 00:10:43.980
020.063.896-37	KESSIA CRISTIAN PEREIRA DE OLIVEIRA	email	2017-12-12 09:13:59.953
108.743.597-83	VANESSA OLIVEIRA DE SOUZA	celular	2017-12-12 09:36:42.753
005.295.377-70	JILVANO OLIVEIRA DE SOUZA	celular	2017-12-12 10:13:53.910
887.572.937-91	TEREZA GOMES ANGELO	email	2017-12-12 10:50:39.417
148.245.607-99	MAYCON BARROS PASSOS	celular	2017-12-12 10:51:08.280
133.224.637-02	QUÊNIA MORAIS BATISTA	email	2017-12-12 10:59:37.367
058.718.516-30	LIDIA APARECIDA MARTINS	celular	2017-12-12 12:27:30.963
077.135.127-56	CLAUDIA DA SILVA BANDEIRA	celular	2017-12-12 12:40:53.677
103.003.576-80	SULAMIR GUIMARÃES SANTOS	celular	2017-12-12 13:14:16.953
118.583.337-41	RAQUEL MOREIRA BERNARDINO	celular	2017-12-12 13:50:45.617
142.665.737-40	MARILIA OHNESORGE PENA	celular	2017-12-12 14:24:14.133
031.178.147-01	LUZINETE TERSI MIRANDA	celular	2017-12-12 15:07:21.760
005.678.286-11	JUAREZ APARECIDO DA SILVA	email	2017-12-12 15:14:20.403
056.928.776-60	EVA DE FÁTIMA DOS SANTOS	email	2017-12-12 15:51:20.597
052.141.706-61	JULIANO DOS SANTOS	email	2017-12-12 16:37:39.680
315.557.052-00	ERNANI ANTUNES BATISTA	celular	2017-12-12 16:58:57.787

042.748.856-74	JOSIMAR BATISTA DOS REIS	celular	2017-12-12 17:06:31.010
528.891.816-34	LEONIDAS MALAQUIAS PINHEIRO	celular	2017-12-12 17:53:16.737
899.608.317-87	MÁRCIO JOSÉ GATI	celular	2017-12-12 18:06:31.687
089.870.347-63	JILDEBELGO DE OLIVEIRA SOUZA	celular	2017-12-12 18:25:09.510
020.406.965-39	JOSENILTON DOS SANTOS PEREIRA	celular	2017-12-12 20:32:29.880
100.608.867-90	JOILSON BISPO DA SILVA	celular	2017-12-12 21:06:02.290
034.737.017-93	ADEMAR PEREIRA ROSA	celular	2017-12-12 21:27:31.993
096.948.267-13	JOSE RAIMUNDO OLIVEIRA	celular	2017-12-12 21:37:58.710
124.970.336-09	LINDAIR DO NASCIMENTO GOUVEIA	celular	2017-12-13 10:17:33.770
043.038.936-17	CLEVERSON MORAES MATOS NARCISIO	celular	2017-12-13 10:26:21.910
089.757.467-20	ALCILENE DE FATIMA PINTO	celular	2017-12-13 11:19:04.687
691.059.016-34	ALISON DONATO DE ALMEIDA	celular	2017-12-13 12:22:42.827
115.119.046-23	OSCAR TRAVASSOS VASCONCELLOS	celular	2017-12-13 13:42:20.657
086.830.337-24	GILSELI APARECIDA TORLETTE	email	2017-12-13 13:56:17.867
091.671.386-59	GUSTAVO HENRIQUE DA SILVA	celular	2017-12-13 15:55:48.767
027.546.957-37	TALITA BITENCOURT DA SILVA	celular	2017-12-13 16:56:28.030
142.505.027-16	ALESSANDRA GONCALVES	celular	2017-12-13 18:27:01.013

085.929.167-71	SEBASTIAO CALIS RIBEIRO SOARES	email	2017-12-13 18:40:49.460
343.338.357-04	HELENITA SOUZA TEIXEIRA	celular	2017-12-13 19:23:13.553
076.144.786-57	JONATAS MELO BALTAR	celular	2017-12-13 21:38:12.693
031.059.447-29	ALDEJAIR DA SILVA	celular	2017-12-13 22:27:37.587
757.723.706-00	LINO ANGELO DA SILVA FILHO	celular	2017-12-14 10:23:13.247
134.092.906-64	WELINGTON MARTINS ROCHA	celular	2017-12-14 11:19:25.680
058.494.847-60	WESLEY MENGALI GARCI	email	2017-12-14 13:02:49.807
252.477.196-20	MAURÍCIO FIRMINO RODRIGUES	celular	2017-12-14 14:54:32.057
101.064.586-20	MARILENE CAMPOS DE SOUZA SILVA	celular	2017-12-14 15:31:54.713
116.167.206-03	DANILO MALAQUIAS DE SOUZA	celular	2017-12-14 15:49:24.190
131.783.326-00	HARRISON DIAS GONCALVES	celular	2017-12-14 16:00:17.290
135.554.876-47	WUDSON LEONE GOMES	celular	2017-12-14 17:27:15.253
116.923.966-84	ADSON AILTON DE SOUZA	celular	2017-12-14 19:29:50.407
118.719.756-46	ROMAX ALVES SANTOS	celular	2017-12-14 19:51:15.100
155.842.067-33	NATÁLIA NOGUEIRA NUNES	celular	2017-12-15 08:52:49.933
015.323.446-60	JOSE FELIPE COIMBRA CARNEIRO	email	2017-12-15 09:05:46.673
306.026.706-59	JOSÉ MARIA RODRIGUES	celular	2017-12-15 10:20:51.930

092.772.986-50	PRISCILA MARIA DE MELO	celular	2017-12-15 10:33:19.470
991.799.206-59	ARLENE ARAÚJO NOGUEIRA	celular	2017-12-15 11:49:23.770
131.167.007-61	IARLE DA SILVA BEMVINDO DA COSTA	celular	2017-12-15 12:49:52.350
664.380.206-72	GERALDO DO CARMO FERNANDES	celular	2017-12-15 14:38:02.387
138.008.267-63	DIEGO GOMES DE OLIVEIRA	email	2017-12-15 15:03:07.797
124.344.467-36	JAMARA SILVA GONÇALVES JESUS DA SILVA	celular	2017-12-15 16:50:44.610
925.672.236-49	LUIZ ROGERIO OLIVEIRA	celular	2017-12-15 17:08:39.210
020.880.626-10	SÂMARA CASSIANO DOS SANTOS	celular	2017-12-15 23:33:10.407
091.689.086-44	JOYCE DINIZ ABRANTES	celular	2017-12-17 11:19:25.530
124.545.877-93	HERMESON DOS SANTOS BATISTA LAMEGO	celular	2017-12-17 15:00:47.323
017.365.677-30	CRISTIANO ALVARENGA DIAS	email	2017-12-17 15:52:09.380
242.715.196-34	SEBASTIAO TEIXEIRA DE OLIVEIRA	celular	2017-12-17 16:50:21.140
098.885.597-61	MARIA SUELY DE SOUSA LEAL	celular	2017-12-17 18:35:53.570
157.677.617-44	MATHEUS GATI	celular	2017-12-17 18:41:57.440
971.727.155-00	FRANCISCO MARQUES DA SILVA NETO	celular	2017-12-17 21:15:28.877
078.172.377-94	LUCINA ALBORQUE SCHUSCEE RAIMUDI VALFRE	celular	2017-12-17 21:28:38.420
109.620.447-92	RENAN RAIMUND VALFRE	celular	2017-12-17 21:44:03.203

031.836.717-35	FABIO GAMA GOMES	email	2017-12-18 09:46:05.693
042.141.587-84	DANIELA CECILIA GATI	celular	2017-12-18 11:18:39.333
334.542.056-20	JAIRZES PEREIRA	celular	2017-12-18 11:45:26.890
102.080.817-98	LUCIANA CERQUEIRA LIMA RODRIGUES DA CUNHA	celular	2017-12-18 11:56:51.283
119.877.727-33	GIULIANO DE ASSIS ZANDOMENICO	celular	2017-12-18 12:16:13.487
070.005.666-12	DIOGO VICTORIO	celular	2017-12-18 15:02:15.277
501.715.856-15	MANOEL FLORIANO DOS REIS	celular	2017-12-18 15:21:07.100
050.944.266-80	MARINA ALVES RODRIGUES	celular	2017-12-18 16:12:37.693
615.648.506-68	WILSON MOREIRA DA SILVA	celular	2017-12-18 16:56:17.823
031.288.526-18	CRISTIANO SOARES	celular	2017-12-18 20:48:13.200
576.667.256-04	ANDREA FERREIRA AZEDO DE FREITAS	celular	2017-12-18 21:34:49.270
106.402.757-10	GIOVANA BERTONI COELHO	celular	2017-12-19 08:44:07.387
031.759.347-14	RUBIA GONÇALVES PEREIRA	celular	2017-12-19 10:58:34.983
105.551.346-95	DAYANE GOMES DA COSTA	celular	2017-12-19 11:11:05.337
155.413.447-19	JHONNY DAVID PEREIRA	celular	2017-12-19 11:30:59.643
056.211.377-01	JOSELINO MORAIS	celular	2017-12-19 12:57:17.023
649.121.756-68	JOSÉ AGOSTINHO DAMASIO	celular	2017-12-19 12:59:29.950

018.012.782-96	MARCELA NATANI TAVEIRA SOUZA	celular	2017-12-19 13:53:50.157
058.143.806-08	ELISANGELA DA SILVEIRA RAMOS	celular	2017-12-19 14:26:40.910
720.736.756-20	ROGÉRIO DE OLIVEIRA CARVALHO	email	2017-12-19 15:00:38.377
126.740.736-08	FARLEI DE MOURA DA SILVA	celular	2017-12-19 16:40:40.270
108.726.387-58	ROSINÉRI CAMPISTA MORAIS SOARES	celular	2017-12-19 16:44:55.110
715.629.316-87	EDEMIR OZORIO	celular	2017-12-19 18:32:34.863
074.610.887-77	MARCIO XISTO RODRIGUES	celular	2017-12-19 21:14:30.837
915.678.586-00	SEBASTIÃO GERALDO DA SILVA	celular	2017-12-19 21:19:23.110
146.570.987-80	THALLYS RAFLER RIBEIRO RODRIGUES	celular	2017-12-19 22:05:30.630
144.760.517-90	JOAO ANTONIO BENVINDO ALVES	email	2017-12-19 23:30:11.760
122.527.237-85	JOCILENE BORGES MARTINS	celular	2017-12-20 01:14:28.290
106.579.027-99	VANUSA SABINO DA SILVA	celular	2017-12-20 09:31:51.293
046.649.356-84	RONY VON ROSA CARDOSO	email	2017-12-20 11:32:32.763
138.119.907-05	MARCOS VINICIUS CRUZ SOUZA	celular	2017-12-20 12:07:27.500
046.821.056-39	JOSÉ ADRIANO EUFRASIO MENDES	celular	2017-12-20 12:53:49.910
525.369.556-72	GERSI LUIZ	celular	2017-12-20 13:07:56.797
947.793.687-15	LUSMARINA LUIZA DA SILVA	celular	2017-12-20 13:55:19.993

104.177.506-76	NEIFE ALMEIDA SÁ	celular	2017-12-20 14:05:47.943
031.895.507-51	ADRIANA DOS SANTOS CHAGAS	celular	2017-12-20 14:31:22.610
122.007.106-40	SIMPLICIO ELIAS PEREIRA NETO	celular	2017-12-20 14:36:56.977
097.649.087-05	MARIA ANGÉLICA FERREIRA TREVIZANI	celular	2017-12-20 14:39:39.587
721.229.357-15	LUIZ ANTÔNIO HERZOG	celular	2017-12-20 15:31:31.100
838.088.767-00	JACIMAR MORONARI MASSAD	celular	2017-12-20 18:46:10.750
045.596.916-73	SANDRO BOY JUVENAL	celular	2017-12-20 20:09:31.330
109.130.517-05	SIRLAN MONTEIRO AMARAL	email	2017-12-20 21:12:10.817
102.771.817-55	LILIANE MONTEIRO AMARAL	celular	2017-12-20 21:21:24.130
768.523.266-91	MANOEL NILSON ALVES DE SOUZA	celular	2017-12-20 22:10:32.513
049.090.276-61	JOSÉ CARLOS APARECIDO GUEDES	email	2017-12-21 00:32:15.497
074.009.227-85	EVELONI GONCALVES PEREIRA	celular	2017-12-21 10:07:22.817
102.074.597-54	MARIA DAS GRAÇAS DEGUES SAZASINI	celular	2017-12-21 12:36:36.377
009.834.887-62	JOSEFA DOS SANTOS PEREIRA	celular	2017-12-21 14:54:43.887
122.527.247-57	JOCIANE BORGES MARTINS	celular	2017-12-21 17:24:32.953
139.221.136-05	LUCILANDIA DA LUZ EMERENCIANO LOMBA	email	2017-12-21 19:03:41.513
063.420.396-74	MARIA APARECIDA EMERENCIANO	celular	2017-12-21 19:10:14.430

020.159.717-93	MARIA CÂNDIDO BORGES	celular	2017-12-21 20:35:07.820
022.915.227-95	ALEXANDRE BARBOSA RIBEIRO	celular	2017-12-21 20:47:37.707
130.996.347-94	ROBERTA DOS SANTOS	celular	2017-12-21 21:07:50.560
002.348.807-75	ANTONIO CARLOS FERREIRA	celular	2017-12-21 21:45:10.573
705.171.857-68	ELIANE BARBOSA DA SILVA FRAGA	celular	2017-12-22 11:43:39.723
965.428.457-04	SEBASTIAO FRANZONI DA CUNHA	celular	2017-12-22 18:49:52.223
644.960.906-00	AIR PEREIRA DOS SANTOS	celular	2017-12-22 23:43:26.753
078.545.827-18	NILSON ESTEVÃO DE URBANE	celular	2017-12-23 09:00:17.827
656.642.058-49	ADÃO DANIEL GOMES	celular	2017-12-23 11:02:41.553
049.629.476-80	VALDELICIA DUARTE	celular	2017-12-23 11:49:02.173
797.140.056-04	EDMILSON TEIXEIRA	celular	2017-12-23 14:11:15.520
127.375.817-02	THAYSE SILVA DA CRUZ	celular	2017-12-24 15:50:59.877
609.740.606-15	JOSÉ FRANCISCO RESENDE	celular	2017-12-25 10:21:04.743
090.288.106-09	VALCIANE BRAGANCA	celular	2017-12-25 11:31:44.200
048.066.686-56	JOÃO PAULO PEDROSA DA COSTA	celular	2017-12-25 12:24:54.537
116.722.786-78	THIALAGO ALVES DORNELAS	celular	2017-12-25 17:20:37.880
969.163.706-53	ELIANA XAVIER LOPES CARDOSO	celular	2017-12-26 10:13:12.477

032.614.076-03	GENIVALDO TEODORO DA SILVA	celular	2017-12-26 13:13:28.287
053.611.526-50	DELEON HENRIQUE TEIXEIRA	celular	2017-12-26 13:14:56.530
102.500.757-33	JORDANNA FRANCIELLY CRISTO LIMA DE ALMEIDA	celular	2017-12-26 14:09:28.903
985.115.487-34	CELSON GONÇALVES	celular	2017-12-26 17:54:44.303
896.970.576-72	JOSUÉ FERREIRA DE SOUZA	celular	2017-12-26 18:44:04.090
113.718.047-10	EDER PEREIRA JOHANSON	celular	2017-12-26 21:04:41.517
070.213.006-03	MAYCON NUNES COELHO	celular	2017-12-26 21:39:17.970
057.633.267-41	RAFAEL SILVA SCOFIELD	celular	2017-12-27 00:15:39.570
089.515.067-03	CELINA FELHBERG	celular	2017-12-27 00:19:54.050
066.968.596-83	LUANA ESTEVÃO DE ARAUJO MOREIRA	celular	2017-12-27 01:39:02.320
135.145.597-40	BRUNELLA PAULA DO CARMO	celular	2017-12-27 01:58:26.950
070.996.857-40	MICHELE MIGUEL MACIEL GARCIA DE SOUZA	celular	2017-12-27 10:33:27.060
024.474.996-55	FABIO AUGUSTO DE CHAGAS E GONZAGA	celular	2017-12-27 12:52:27.793
092.728.686-61	TAUANE RANJOEL GOMES DA SILVA	celular	2017-12-27 13:10:54.860
026.551.681-19	LIVIA FURTADO MOURA	celular	2017-12-27 13:53:35.067
043.174.076-39	MEIRE ELIZANGELA DE FARIA	email	2017-12-27 16:08:53.743
006.323.316-90	FRANCILINO DOMINGOS DA SILVA	email	2017-12-27 16:24:19.180

754.168.597-68	CARLOS JOSÉ MENDES DE ARAÚJO	celular	2017-12-27 16:34:55.790
514.290.982-87	LILIE NE MARTINS DE OLIVEIRA	celular	2017-12-27 17:28:33.300
031.586.556-32	LUCIANO NUNES DE SOUZA	celular	2017-12-27 17:28:40.660
942.858.027-91	CLAUDETE OLIMPIO FERREIRA	celular	2017-12-27 18:22:00.440
094.590.537-85	LIGIA CORREIA DE MELO	celular	2017-12-27 18:22:01.523
948.033.157-87	EDMILSON ALVES DE MELO	celular	2017-12-27 18:40:53.883
757.062.887-04	OSMAR LUIZ MARINATO	celular	2017-12-27 20:15:07.363
008.324.976-14	MARIA DE FÁTIMA SOUSA NETO	celular	2017-12-27 22:45:14.487
136.437.817-50	ADENILDO RODRIGUES GOES	celular	2017-12-27 22:53:57.637
080.786.976-78	JÉSSICA SILVA PATRÍCIO DA VITÓRIA	celular	2017-12-28 00:56:50.473
911.528.446-87	ROMILSON MARDONIS NASCIMENTO	celular	2017-12-28 08:00:10.577
203.553.436-49	ROBERTO FURTADO	email	2017-12-28 08:27:37.343
124.229.697-20	FERNANDA DUBBERSTEIN	celular	2017-12-28 09:08:52.057
056.662.146-08	CAROLA LOPES MOREIRA	email	2017-12-28 09:41:34.383
969.290.905-06	ALEX BARROS DOS SANTOS	celular	2017-12-28 10:40:34.927
069.494.407-66	NISANE PIAO LEITE	celular	2017-12-28 10:56:04.870
073.190.407-94	PEDRO PAULO LEMOS ALIPIO	celular	2017-12-28 11:00:07.460

118.269.667-81	ROSÂNGELA FAMÍLIA MARTINS	celular	2017-12-28 11:26:26.520
030.919.637-05	VOLMAR MARTINS	celular	2017-12-28 11:35:45.480
034.520.666-57	JOSÉ MANOEL DIAS BUZIANI	email	2017-12-28 12:27:50.290
059.558.137-48	GIOVANIA DE MELO JEKEL	celular	2017-12-28 13:10:07.147
132.115.237-07	DEDIJANE AMORIM RAMALHO	celular	2017-12-28 13:18:04.343
547.628.631-49	SERGIO LIMA SANTOS	celular	2017-12-28 13:32:20.223
027.633.957-67	MARIA MARGARETE PARREIRAS DA COSTA	celular	2017-12-28 14:51:22.520
031.088.587-69	ANDERSON MACHADO PEREIRA	celular	2017-12-28 17:13:02.140
856.537.486-68	CRISTIANO PATROCINIO DA SILVA	celular	2017-12-28 17:20:33.580
118.524.207-40	LUZIENE MARCIA GOULART DO NASCIMENTO	celular	2017-12-28 17:43:50.913
093.344.876-74	JUNIO MARTINS DA SILVA	celular	2017-12-28 19:16:05.037
053.532.496-07	ROGÉRIO LEONARDO BATISTA DA SILVA	celular	2017-12-28 19:55:22.597
009.812.427-74	CARLOS DEL PRESETTI JUNIOR	celular	2017-12-28 20:16:25.517
130.636.987-84	ELAINE MONTEIRO CORREIA	celular	2017-12-28 22:51:41.387
104.247.697-78	JUCELIA PONSIANO FRANÇA DA SILVA	celular	2017-12-29 01:02:52.933
117.121.286-04	RAFAEL SILVA DE ANDRADE BRAVIM	celular	2017-12-29 08:21:08.723
120.054.866-39	SAMARA DE PINHO DIAS	celular	2017-12-29 08:35:53.627

106.909.466-86	ANDRE FELIPE TEOTONI DE PAULA	celular	2017-12-29 08:49:37.307
765.296.577-20	FERNANDO DA SILVA XAVIER	celular	2017-12-29 09:18:57.697
069.913.676-80	MURILLO BORNIA XAVIER	celular	2017-12-29 09:24:59.037
118.473.397-00	ELÓI MONTEIRO CORREIA	celular	2017-12-29 10:57:26.667
135.214.167-12	LUCIANA GOMES GALACHA	celular	2017-12-29 11:14:01.830
513.311.606-34	ARCINDINO DIAS DE SOUZA	celular	2017-12-29 11:57:36.270
120.415.557-77	MARCELO ROZY MENDONÇA	celular	2017-12-29 12:10:06.540
127.595.077-93	RAFAEL MOREIRA RONI	celular	2017-12-29 12:29:02.930
116.520.367-76	IGLEIDE FAMILIA MONTEIRO DO NASCIMENTO	celular	2017-12-29 12:48:04.087
128.959.167-99	JADERSON DOS SANTOS FAMÍLIA	celular	2017-12-29 13:08:41.143
092.205.127-50	CARLOS AMORIM RAMALHO	celular	2017-12-29 13:13:00.657
007.693.457-86	PEDRO SANILHA	celular	2017-12-29 13:13:51.970
911.394.307-34	GILMAR DE SOUZA DA SILVA	celular	2017-12-29 13:17:23.303
076.677.206-30	DOUGLAS PATRICIO CADETE	email	2017-12-29 13:22:38.660
118.269.727-57	JANINHA PINHA RAMALHO FAMÍLIA	celular	2017-12-29 13:24:11.780
149.526.587-08	JANIELE RAMALHO FAMÍLIA MARTINS	celular	2017-12-29 13:37:21.640
837.868.217-04	MARCIO PEREIRA BRAZ	celular	2017-12-29 13:40:34.193

152.936.317-99	WASLEN SILVA FAMÍLIA	celular	2017-12-29 13:41:46.320
158.540.107-20	ANGELICA SILVA BATISTA	celular	2017-12-29 13:56:30.300
779.919.587-87	RICARDO JUNIOR DE SOUZA	celular	2017-12-29 14:06:47.077
080.472.647-70	CASIANO CORREIA DO NASCIMENTO	email	2017-12-29 14:09:07.707
149.598.337-42	EDITH DOS SANTOS BERNARDO	celular	2017-12-29 14:17:51.547
061.797.556-63	RODOLFO RIBEIRO JALES	email	2017-12-29 14:22:09.980
026.161.481-96	FAGNER DOS SANTOS SOUZA	celular	2017-12-29 14:30:12.700
136.437.747-02	ADRIELY SABINO DA SILVA SOUZA	email	2017-12-29 14:37:38.280
091.534.017-86	JANILDO BOMOMETTI THOMAZ	celular	2017-12-29 15:36:31.073
108.675.057-88	AGATHA DUTRA DA SILVA	celular	2017-12-29 16:54:27.347
082.075.617-26	REGIANE ACERBI TORRES	celular	2017-12-29 19:09:50.797
036.149.336-36	MÁRIO LÚCIO NATALI	celular	2017-12-29 20:00:35.420
100.071.007-60	ANA PAULA DE AMORIN LOPES KESTER CARDOSO	celular	2017-12-29 20:21:18.740
104.881.837-31	ELIZANGELA CORREIA FAMILIA	celular	2017-12-29 22:31:55.977
097.748.007-02	DAIANA FERREIRA DA SILVA	email	2017-12-30 11:53:10.213
113.685.117-83	ANDREIA MACHADO MIGUEL	celular	2017-12-30 12:59:09.473
144.280.867-50	SILAS BARBOSA LIRIO	celular	2017-12-30 14:24:40.337

095.221.756-25	MAYKON FACCHERA DE ARRUDA	celular	2017-12-30 15:33:01.483
082.517.137-73	WELINGTON FERREIRA CAMARGO	celular	2017-12-30 18:58:06.717
047.826.966-80	ANTONIA MARIA DA SILVA SANTOD	celular	2017-12-30 19:53:30.007
024.458.266-16	SILEIDA TEOFILIO DE SOUZA SILVA	celular	2017-12-30 20:54:28.003
140.169.207-95	FERNANDA LÍRIO	celular	2017-12-30 21:26:45.970
053.830.426-01	JOAO PAULO GAMA	email	2017-12-31 09:02:20.383
128.782.717-93	POLIANE RIOS CORDEIRO	celular	2017-12-31 15:41:53.870
088.477.077-06	MARIA DA GLÓRIA DE ARAÚJO SANTOS	celular	2017-12-31 17:33:55.690
130.767.677-47	FRANCIELE SILVA SANTOS	celular	2018-01-01 09:41:59.827
620.194.066-91	HELENA DA SILVA LOPES	celular	2018-01-01 11:42:14.393
104.881.787-38	WILLIAN SOUTO CORREIA	email	2018-01-01 11:53:17.000
054.803.906-27	CÍNTIA LANA NAZARENO MARTINS	celular	2018-01-01 17:00:12.343
054.803.266-19	PAULO CESAR MARTINS	celular	2018-01-01 17:07:30.880
071.651.896-10	VALDINEI CABRAL LEÃO	celular	2018-01-02 04:59:23.307
493.779.657-72	MARCOS ANTONIO COSTA	celular	2018-01-02 09:25:20.880
080.266.506-38	GILSON FABRI DOS REIS	email	2018-01-02 09:52:17.683
033.088.626-62	JOSÉLIA MARA DE OLIVEIRA REIS	celular	2018-01-02 10:29:48.417

113.753.417-66	GEFERSON KESTER CARDOZO	email	2018-01-02 12:04:08.330
102.086.556-38	ERIKA CRISTINA DA ROCHA SILVA	celular	2018-01-02 12:41:37.517
080.507.216-04	ADRIELLE ANDRADE LEMOS	email	2018-01-02 13:14:38.503
126.494.867-08	MAXSUEL MARTINS CORREIA	celular	2018-01-02 14:12:45.643
122.086.697-03	BRUNO DA SILVA VAZ	email	2018-01-02 15:21:04.837
087.016.387-69	JOCELHA MARTA DEMONER ZACCHE	celular	2018-01-02 16:02:00.270
904.080.557-15	DIGESSY PEREIRA DA SILVA	celular	2018-01-02 16:02:11.460
347.950.736-00	JOSÉ ALTIVO SILVA	celular	2018-01-02 16:37:34.027
106.969.857-13	MARIA DA PENHA FAMILIA MONTEIRO	celular	2018-01-02 16:53:53.650
062.577.426-41	SIRLEY ELOY DOS SANTOS	email	2018-01-02 18:13:35.063
108.878.616-28	JOZIMAR DE SOUZA BORGES	celular	2018-01-02 21:42:15.853
090.522.897-94	ALDAIR JOSÉ MENDES FELIX	celular	2018-01-02 22:13:00.087
109.715.237-54	MICHAEL DOS SANTOS GAIA	celular	2018-01-03 00:09:51.160
092.772.946-63	SILVANIA CLEMENTINA RAMOS	celular	2018-01-03 08:45:23.830
420.505.107-72	ROBERTO GUIMARAES MORATI	email	2018-01-03 09:37:29.193
114.436.756-52	SAMANTHA AMARAL ZORZAL	celular	2018-01-03 10:00:50.897
139.123.447-28	GABRIELA DA SILVA ROCHA	celular	2018-01-03 11:47:49.437

878.909.506-59	MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA	email	2018-01-03 12:21:53.490
071.406.386-08	CARLOS ANDRADE VITOR	celular	2018-01-03 12:52:20.180
046.025.456-10	JANETE PEREIRA DE SOUZA	email	2018-01-03 14:02:00.847
377.979.054-87	JUCINEIDE MARIA DA SILVA	celular	2018-01-03 14:03:52.380

### 2.3.1 Item III – a

“o andamento de seus requerimentos”

O andamento dos requerimentos do interessado pode ser acessado pelo ícone “Minhas Manifestações”.



The screenshot displays the 'Minhas Manifestações' (My Requests) page on the website [www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org). The page title is 'MINHAS MANIFESTAÇÕES' and it indicates 'Manifestações recebidas pelos Canais de Relacionamento'. There are two main buttons: 'IMPRIMIR A RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES' and 'NOVA MANIFESTAÇÃO'.

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
04/01/2018	475-20180104	Programa de levantamento e cadastro dos impactos Situação cadastral	Respondida no ato

**Descrição da manifestação:**  
Senhora Ana entrou em contato para saber o que ocorreu com o cartão dela, pois desde de 2016 a mesma recebe no dia 1°, porém, dessa vez a mesma foi colocar o cartão na máquina e te constando a imagem "senha inválida" e ela não sabe se errou a senha porque confundiu com outra ou se é algum problema no cartão.

**Resposta da manifestação:**  
Foi informado para a senhora Ana que não conseguimos fazer a solicitação de nova senha no destino, foi orientada a entrar em contato com o número de atendimento. Capitais e regiões metropolitanas: 3003 1467 ou Demais regiões : 0800 333 1467 para verificar qual foi o motivo do bloqueio, se ela informar que foi a fundação que efetuou o bloqueio informal que a mesma deveria entrar em contato novamente com o 0800 para encarmos ao setor responsável para que o problema possa ser resolvido.

### **2.3.2 Item III – b**

“a integralidade da decisão tomada a seu respeito e das decisões a respeito de pleitos coletivos da comunidade em que reside, contendo expressa fundamentação em linguagem clara, acessível e adequada”.

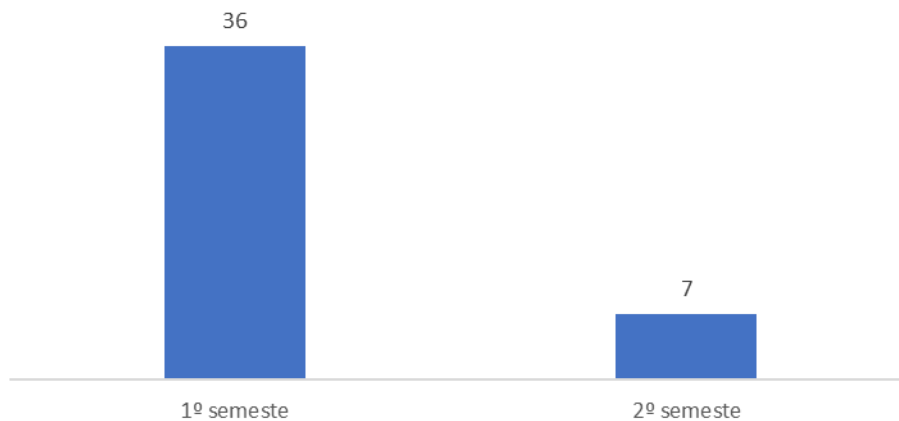
As informações referentes aos programas de Cadastro, Indenização, Auxílio Financeiro, Manifestações (solicitações/requerimentos) e Micro e Pequenos Negócios estão disponíveis no Portal do Usuário. Os demais programas socioeconômicos alimentarão as informações na medida que forem sendo implementados.

### **2.3.3 Item III – c**

“os prazos para análise dos requerimentos formulados”

A Fundação Renova tem melhorado seus processos para atingimento da meta interna estabelecida com prazo de retorno aos requerimentos em 5 dias (meta a partir de julho de 2017), obtendo do primeiro para o segundo semestre do ano de 2017 uma redução no tempo em 80%, com ações atualmente em implementação para aperfeiçoamento do tempo de resposta.

Média (em dias) de manifestações finalizadas  
(Análise semestral - 2017)



Fonte: SGS – Exportação em 08/01/18

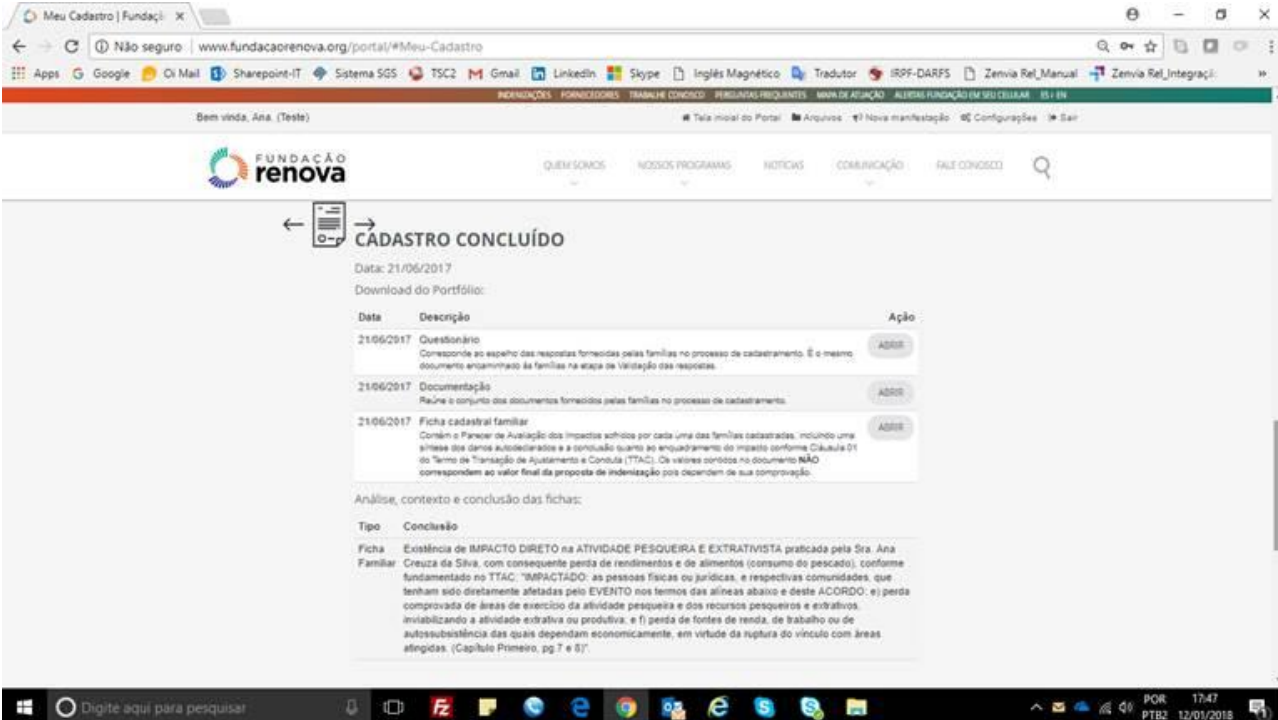
#### **2.3.4 Item III – d**

“a disponibilização digital do portfólio de cadastro integrado, composto pelo parecer de avaliação de impacto, laudo de avaliação de bens e decisão fundamentada de deferimento ou indeferimento na inserção dos programas socioeconômicos com opção de impressão”.

Na tela de acesso ao Cadastro estão disponíveis ao interessado, quando aplicável, os seguintes documentos:

- **Ficha Cadastral Familiar:** Contém o Parecer de Avaliação dos Impactos sofridos por cada uma das famílias cadastradas, incluindo uma síntese dos danos autodeclarados e a conclusão quanto ao enquadramento do impacto conforme Cláusula 01 do Termo de Transação de Ajustamento e Conduta (TTAC). Os valores contidos no documento NÃO correspondem ao valor final da proposta de indenização pois dependem de sua comprovação.
- **Questionário:** corresponde ao espelho das respostas fornecidas pelas famílias no processo de cadastramento. É o mesmo documento encaminhado às famílias na etapa de Validação das respostas.

- **Documentação:** Reúne o conjunto dos documentos fornecidos pelas famílias no processo de cadastramento.



**CÁDASTRO CONCLUÍDO**  
Data: 21/06/2017

Download do Portfólio:

Data	Descrição	Ação
21/06/2017	Questionário Corresponde ao espelho das respostas fornecidas pelas famílias no processo de cadastramento. É o mesmo documento apresentado às famílias na etapa de validação das respostas.	ABRIR
21/06/2017	Documentação Reúne o conjunto dos documentos fornecidos pelas famílias no processo de cadastramento.	ABRIR
21/06/2017	Ficha cadastral familiar Contém o Parecer de Avaliação dos Impactos Sociais por cada uma das famílias cadastradas, incluindo uma análise dos danos socioeconômicos e a conclusão sobre o enquadramento do imposto conforme Capítulo 01 do Termo de Transação e Ajustamento de Contas (TTAC). Os valores cobrados no documento NÃO correspondem ao valor final da proposta de indenização pois dependem de sua comprovação.	ABRIR

Análise, contexto e conclusão das fichas:

Tipo	Conclusão
Ficha Familiar	Existência de IMPACTO DIRETO na ATIVIDADE PESQUEIRA E EXTRATIVISTA praticada pela Sra. Ana Cruz da Silva, com consequente perda de rendimentos e de alimentos (consumo do pescado), conforme fundamentado no TTAC; IMPACTADO: as pessoas físicas ou jurídicas, e respectivas comunidades, que tenham sido diretamente afetadas pelo EVENTO nos termos das alíneas abaixo e deste ACORDO: e) perda comprovada de áreas de exercício da atividade pesqueira e dos recursos pesqueiros e extrativos, inviabilizando a atividade extrativa ou produtiva; e f) perda de fontes de renda, de trabalho ou de autossustentância das quais dependam economicamente, em virtude da ruptura do vínculo com áreas atingidas. (Capítulo Primeiro, pg 7 e 8)

### Visualização de Laudos:

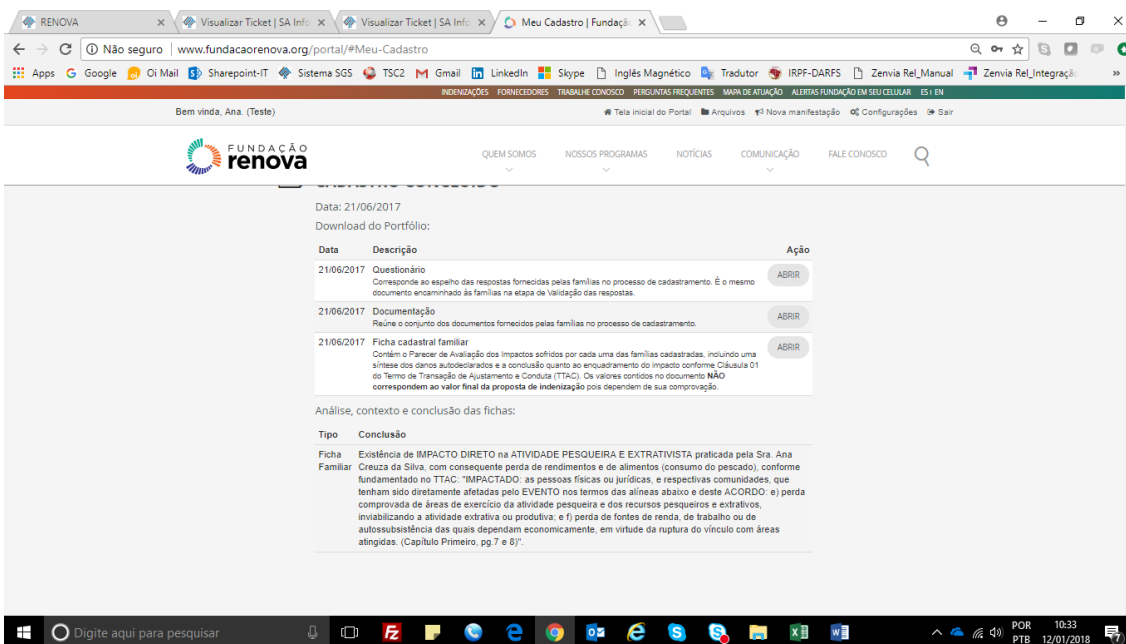
Abaixo a relação de pessoas que visualizaram os laudos via Portal do Usuário até a presente data, em um total de **110**.

CPF	Nome
084.590.206-73	MARIÁ BARBARA DANTAS DE ALMEIDA
055.270.038-02	ODIRSE FERREIRA MEIRELES
143.780.946-49	JOSÉ CARNEIRO ROLA
231.135.706-97	JOÃO BATISTA DE CARVALHO FILHO
031.288.526-18	CRISTIANO SOARES
915.678.586-00	SEBASTIÃO GERALDO DA SILVA
915.401.006-34	PAULO HENRIQUE CENACHI DE FREITAS
656.642.058-49	ADÃO DANIEL GOMES
037.361.436-56	ISAC ABREU DE OLIVEIRA

103.003.576-80	SULAMIR GUIMARÃES SANTOS
115.477.947-55	PATRICK DA SILVA PONTES
136.437.817-50	ADENILDO RODRIGUES GOES
005.678.286-11	JUAREZ APARECIDO DA SILVA
087.851.307-88	CLAUDINEI MIRANDA RODRIGUES
015.729.856-66	SIDNEY VIEIRA BERTUANO
045.880.127-54	GLEIDE MARIA APARECIDA FERREIRA
031.586.556-32	LUCIANO NUNES DE SOUZA
098.967.367-74	AERCEMARIO CARDOSO DA SILVA
009.834.887-62	JOSEFA DOS SANTOS PEREIRA
756.640.627-20	WILSON MARQUES MIGUEL
827.114.377-87	HERMOLAU GATI FILHO
689.495.536-00	JANDIR PEREIRA DIAS
046.272.436-00	GUILHERME TUZI PEREIRA
315.557.052-00	ERNANI ANTUNES BATISTA
894.622.626-91	LUCIMAR RIBEIRO BRUM
004.464.857-05	PAULO RENATO MACIEL
252.477.196-20	MAURÍCIO FIRMINO RODRIGUES
075.155.636-05	CRISTINA FERNANDA SOARES LIMA
070.005.666-12	DIOGO VICTORIO
078.545.827-18	NILSON ESTEVÃO DE URBANE
118.583.337-41	RAQUEL MOREIRA BERNARDINO
088.249.307-86	SOLIMAR MOREIRA BERNARDINO
899.608.317-87	MÁRCIO JOSÉ GATI
102.080.817-98	LUCIANA CERQUEIRA LIMA RODRIGUES DA CUNHA
128.705.187-14	PABLO AUGUSTO FERREIRA VIANA
042.748.856-74	JOSIMAR BATISTA DOS REIS
846.477.446-04	AMADO HOTTTS
615.121.176-68	GERSON EDUARDO DA COSTA
085.923.236-06	FILYPE BENINI GARAJAU
030.630.246-27	ROBERTO CARLOS RODRIGUES
093.344.876-74	JUNIO MARTINS DA SILVA
644.960.906-00	AIR PEREIRA DOS SANTOS
062.577.426-41	SIRLEY ELOY DOS SANTOS
101.064.586-20	MARILENE CAMPOS DE SOUZA SILVA
012.758.656-31	MARCELLO FERREIRA COELHO
904.080.557-15	DIGESSY PEREIRA DA SILVA
049.090.276-61	JOSÉ CARLOS APARECIDO GUEDES
050.944.266-80	MARINA ALVES RODRIGUES
127.595.077-93	RAFAEL MOREIRA RONI
305.094.086-72	NILTON BATISTA CARNEIRO
609.738.976-00	ANTÔNIO SEBASTIÃO ARAÚJO LOPES

488.657.107-72	ELIAS GHIDETTI
043.038.936-17	CLEVERSON MORAES MATOS NARCISIO
757.723.706-00	LINO ANGELO DA SILVA FILHO

O Campo conclusão conforme figura abaixo é utilizado para a decisão fundamentada de deferimento ou indeferimento na inserção dos programas socioeconômicos com opção de impressão.



The screenshot shows the 'Meu Cadastro' page on the Fundação Renova portal. It displays a list of documents with the following details:

Data	Descrição	Ação
21/06/2017	Questionário Corresponde ao espelho das respostas fornecidas pelas famílias no processo de cadastramento. É o mesmo documento encaminhado às famílias na etapa de validação das respostas.	ABRIR
21/06/2017	Documentação Reúne o conjunto dos documentos fornecidos pelas famílias no processo de cadastramento.	ABRIR
21/06/2017	Ficha cadastral familiar Contém o Parecer de Avaliação dos Impactos sofridos por cada uma das famílias cadastradas, incluindo uma síntese dos danos auto-declarados e a conclusão quanto ao enquadramento do impacto conforme Cláusula 01 do Termo de Transição de Ajustamento e Conclusão (TTAC). Os valores contidos no documento NÃO correspondem ao valor final da proposta de indenização pois dependem de sua comprovação.	ABRIR

Below the list, there is a section for 'Análise, contexto e conclusão das fichas:'

Tipo	Conclusão
Ficha Familiar	Existência de IMPACTO DIRETO na ATIVIDADE PESQUEIRA E EXTRATIVISTA praticada pela Sra. Ana Creuza da Silva, com consequente perda de rendimentos e de alimentos (consumo do pescado), conforme fundamentado no TTAC: "IMPACTADO: as pessoas físicas ou jurídicas, e respectivas comunidades, que tenham sido diretamente afetadas pelo EVENTO nos termos das alíneas abaixo e deste ACORDO: e) perda comprovada de áreas de exercício da atividade pesqueira e dos recursos pesqueiros e extrativos, inviabilizando a atividade extrativa ou produtiva; e f) perda de fontes de renda, de trabalho ou de autossustentabilidade das quais dependam economicamente, em virtude da ruptura do vínculo com áreas atingidas. (Capítulo Primeiro, pg 7 e 8)".

### 2.3.5 Item III – e -i

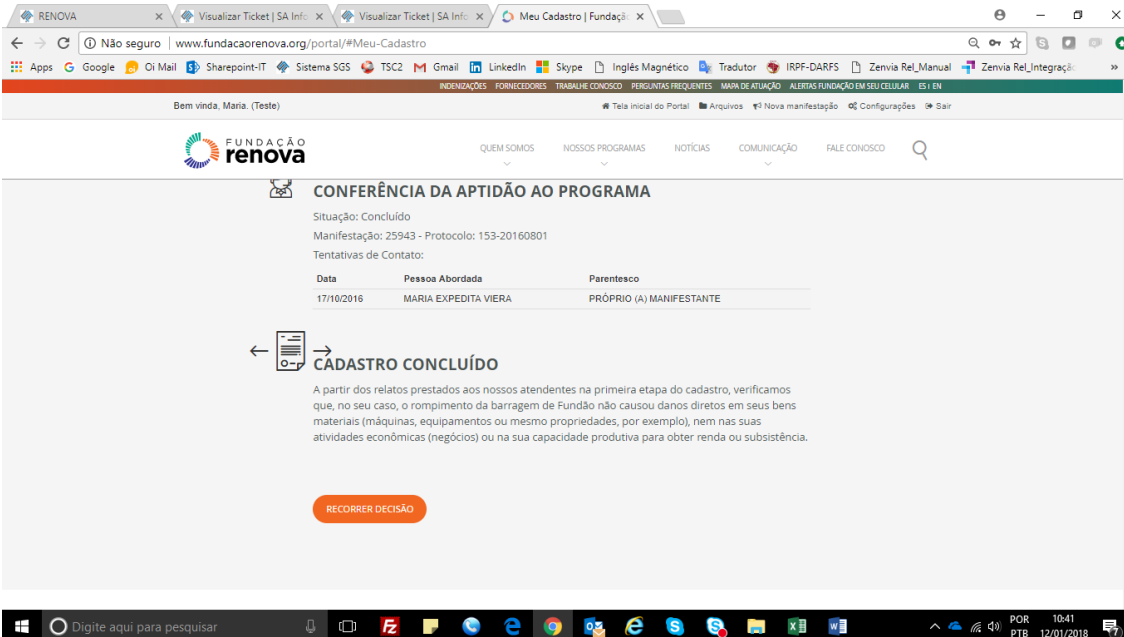
“o mecanismo deverá permitir que o interessado envie documentos faltantes solicitados pela Fundação Renova dentro de prazo razoável não inferior a 10 dias a partir de sua necessidade”.

O envio de documentos faltantes é o mesmo processo citado no Item “I-d”.

### 2.3.6 Item III – e -ii

“o mecanismo deverá permitir que o interessado recorra da decisão tomada pela Fundação Renova a seu respeito em prazo razoável não inferior a 10 dias a partir da ciência”.

Abaixo campo para que o interessado recorra da decisão tomada pela Fundação Renova:



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.fundacaorenova.org/portal/#Meu-Cadastro](http://www.fundacaorenova.org/portal/#Meu-Cadastro). The page content includes:

- Logo of Fundação Renova.
- Navigation menu: QUEM SOMOS, NOSSOS PROGRAMAS, NOTÍCIAS, COMUNICAÇÃO, FALE CONOSCO.
- Section: **CONFERÊNCIA DA APTIDÃO AO PROGRAMA**
- Details: Situação: Concluído; Manifestação: 25943 - Protocolo: 153-20160801; Tentativas de Contato: 1.
- Table:

Data	Pessoa Abordada	Parentesco
17/10/2016	MARIA EXPEDITA VIERA	PRÓPRIO (A) MANIFESTANTE

- Section: **CADASTRO CONCLUÍDO**
- Text: A partir dos relatos prestados aos nossos atendentes na primeira etapa do cadastro, verificamos que, no seu caso, o rompimento da barragem de Fundão não causou danos diretos em seus bens materiais (máquinas, equipamentos ou mesmo propriedades, por exemplo), nem nas suas atividades econômicas (negócios) ou na sua capacidade produtiva para obter renda ou subsistência.
- Button: **RECORRER DECISÃO**

O interessado pode recorrer também com a abertura da manifestação pelos canais de relacionamento.

### 2.3.7 Item III – e -iii

“o mecanismo deverá permitir que o interessado imprima as telas do sistema que lhe interessarem”.

Todas as telas possuem opção de impressão, exemplos abaixo:

Meu Cadastro | Fundaçã...

Não seguro | www.fundacaorenova.org/portal/#Meu-Cadastro

Bem vinda, Ana. (Teste)

**FUNDAÇÃO  
renova**

QUEM SOMOS | NOSSOS PROGRAMAS | NOTÍCIAS | COMUNICAÇÃO | FALE CONOSCO

## CADASTRO CONCLUÍDO

Data: 21/06/2017

Download do Portfólio:

Data	Descrição	Ação
21/06/2017	Questionário Corresponde ao espelho das respostas fornecidas pelas famílias no processo de cadastramento. É o mesmo documento encaminhado às famílias na etapa de Validação das respostas.	ABRIR
21/06/2017	Documentação Reúne o conjunto dos documentos fornecidos pelas famílias no processo de cadastramento.	ABRIR
21/06/2017	Ficha cadastral familiar Comitê e Protocolo de Avaliação dos Impactos adotado por cada uma das famílias cadastradas, incluindo uma síntese dos danos autorrelatados e a conclusão quanto ao enquadramento do impacto conforme Cláusula 01 do Termo de Transação de Ajustamento e Conciliação (TTAC). Os valores contidos no documento <b>NÃO</b> correspondem ao valor final da proposta de indenização pois dependem de sua comprovação.	ABRIR

Análise, contexto e conclusão das fichas:

Tipo	Conclusão
Ficha Familiar	Existência de IMPACTO DIRETO na ATIVIDADE PESQUEIRA E EXTRATIVISTA praticada pela Srs. Ana Cruzes da Silva, com consequente perda de rendimentos e de alimentos (consumo do pescado), conforme fundamentado no TTAC, "IMPACTADO: as pessoas físicas ou jurídicas, e respectivas comunidades, que tenham sido diretamente afetadas pelo EVENTO nos termos das alíneas abaixo e deste ACORDO, e) perda comprovada de áreas de exercício da atividade pesqueira e dos recursos pesqueiros e extrativos, inviabilizando a atividade extrativa ou produtiva, e f) perda de fontes de renda, de trabalho ou de autossustentância das quais dependam economicamente, em virtude da ruptura do vínculo com áreas atingidas." (Capítulo Primeiro, pg. 7 e 8).

RENOVA | Visualizar Ticket | SA Info | Meu Cadastro | Fundaçã...

Não seguro | www.fundacaorenova.org/portal/#Meu-Cadastro

Bem vinda, Maria. (Teste)

**FUNDAÇÃO  
renova**

QUEM SOMOS | NOSSOS PROGRAMAS | NOTÍCIAS | COMUNICAÇÃO | FALE CONOSCO

Home > Portal > Meu Cadastro

## MEU CADASTRO

Cadastro dos Impactados

**Informes e definições:**

- Já estão disponíveis para download todos os documentos (Questionário, Ficha cadastral familiar, Laudo – quando aplicável e Documentação) da primeira campanha do Cadastro (finalizada em 31/03/2017).
- Documentos de parte dos cadastros realizados na segunda campanha (finalizada em 31/10/2017) ainda não estão disponíveis para download. Os documentos faltantes estarão disponíveis no Portal até 20/03/18.
- Os documentos relativos à Campanha Final do Cadastro (iniciada em 01/11/2017 e que irá até 30/06/2018) serão elaborados paralelamente ao processo de cadastramento e estarão disponíveis para download até 31/07/2018.

**CADASTRO** IMPRIMIR DADOS

Nome: Maria Expedita Vieira  
Status no Cadastro: Checklist de Elegibilidade

Visualizar Ticket | SA Infr... | Indenizações | Fundação

www.fundacaorenova.org/portal/#indenizacoes

Bem vinda, Maria. (Teste)

**FUNDAÇÃO renova**

Home > Portal > Indenizações

## INDENIZAÇÕES

Informações sobre a solicitação e atendimento a indenizações  
As atualizações dos seus dados de indenização ocorrem, em média, a cada 15 dias.

**PIM DA** [IMPRIMIR DADOS](#)

Escritório: 251946 - Escritório PIM DA - Cachoeira Escura  
Proposta: PDA24.20170426.095160  
Atendidos:

Nome	Proposta:	Valor:
59076 - Maria Expedita Vieira	Proposta: Valor: R\$ 1.000,00 - Aceita em 10/08/2017	
<a href="#">ABRIR TQÉ ASSINADO</a>	Honorários: Sem retenção de honorários	
	Pagamento: Pago em 20/10/2017 - Valor creditado: R\$ 1.000,00	

\* O pagamento poderá ser realizado em até 90 dias após o aceite da proposta, conforme acerto Jurídico (TTAC), exceto os beneficiários menores de idade e os assistidos, que necessitam de homologação judicial.

10:43 12/01/2018

Minhas Manifestações | EDUOIA

www.fundacaorenova.org/portal/#Minhas-Manifestacoes

Bem vinda, Ana (Teste)

**FUNDAÇÃO renova**

Home > Portal > Minhas Manifestações

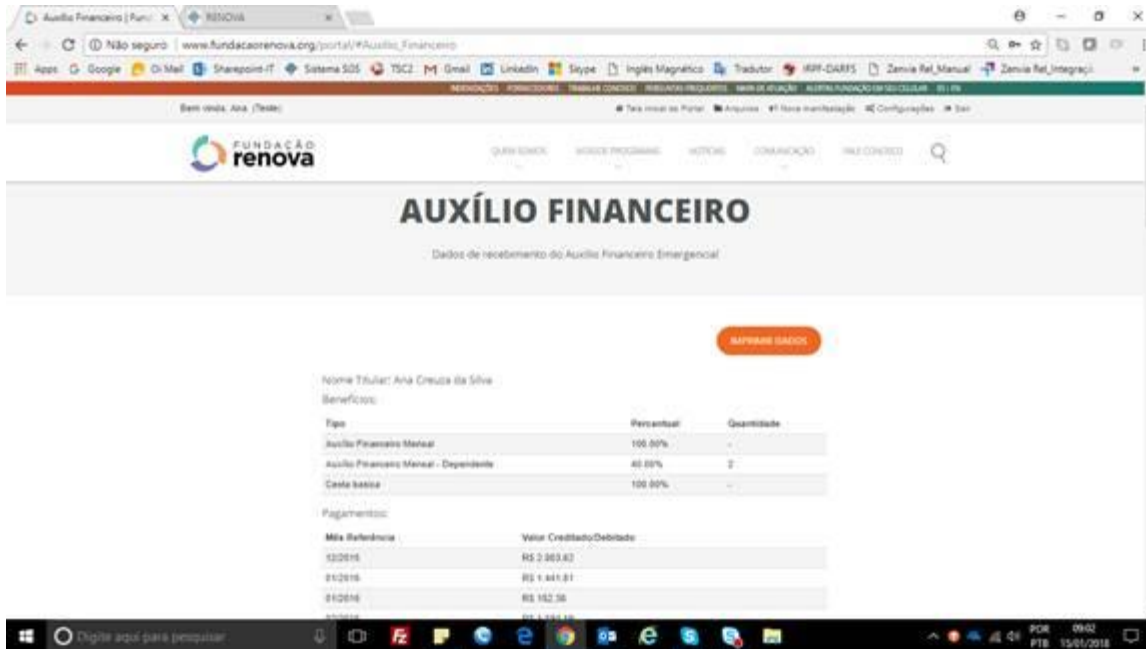
## MINHAS MANIFESTAÇÕES

Manifestações recebidas pelos Canais de Relacionamento

[IMPRIMIR A RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES](#) [NOVA MANIFESTAÇÃO](#)

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
64812018	475.20180104	Programa de levantamento e cadastro dos impactos Situação cadastral	Responsada no ato
<p><b>Descrição da manifestação:</b> Senhora Ana entrou em contato para saber o que ocorreu com o cartão dela, pois desde de 2016 a mesma recebe no dia 1º porém, dessa vez a mesma foi colar o cartão na máquina e la constando a imagem "semelhante invalida" e ela não sabe se errou e semha porque confundiu com outra ou se é algum problema no cartão.</p> <p><b>Resposta da manifestação:</b> Foi informado para a senhora Ana que não são conseguimos fazer a substituição de nova senha no desenvolvimento, foi orientada a entrar em contato com o número de atendimento: Capitais e regiões metropolitanas : 3003 1487 ou demais regiões : 0800 335 3467 para identificar qual foi o motivo do bloqueio, se eles informarem que foi a fundação que efetuou o bloqueio informei que a mesma deveria entrar em contato novamente com o 0800 para encaminhar ao setor responsável para que o problema possa ser resolvido.</p>			
31092018	36.20180001	Auxílio financeiro emergencial Problemas com cartões/bancos? via	Responsada no ato
<p><b>Descrição da manifestação:</b></p>			

10:43 12/01/2018



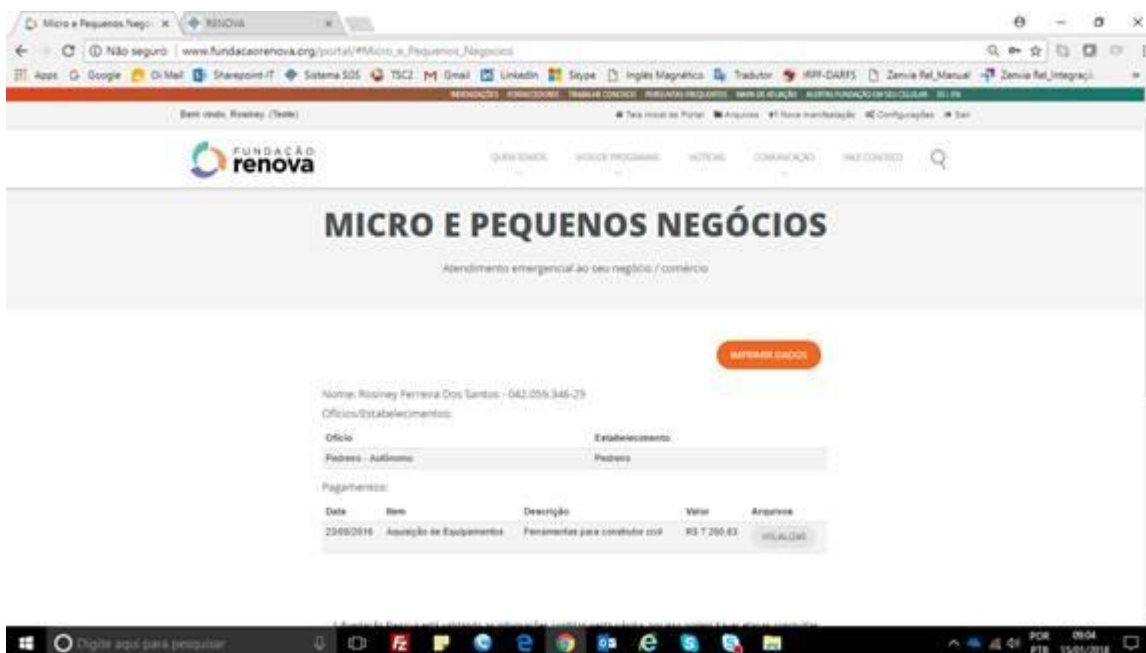
Nome Titular: Ana Cristina da Silva

Benefícios:

Tipo	Porcentual	Quantidade
Auxílio Financeiro Mensal	100.00%	-
Auxílio Financeiro Mensal - Dependente	40.00%	2
Costa básica	100.00%	-

Pagamentos:

Mês Referência	Valor Creditado/Debitado
03/2016	R\$ 2.863,82
04/2016	R\$ 1.841,81
05/2016	R\$ 162,36
06/2016	R\$ 1.013,15



Nome: Rosiney Ferreira Dos Santos - 042.056.346-29

Ofícios/Estabelecimentos:

Ofício	Estabelecimento
Padaria - Autônomo	Padaria

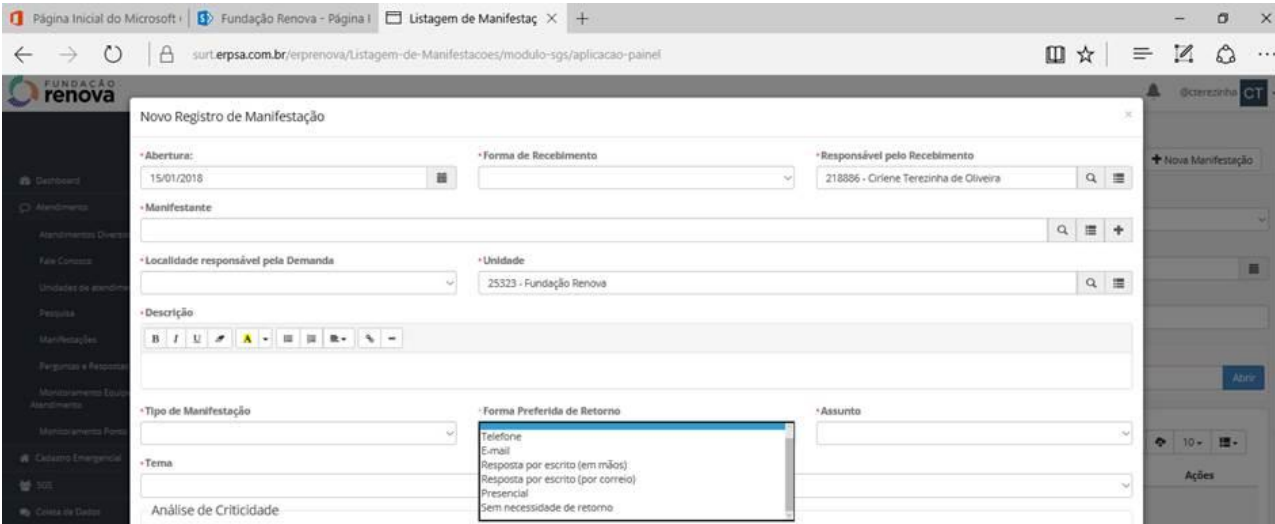
Pagamentos:

Data	Item	Descrição	Valor	Agrupar
23/08/2016	Aquisição de Equipamentos	Feramentas para conserto cost	R\$ 7.280,83	INCLUIR

## 2.4 Atendimento pelo correio – Item IV

“todas as informações essenciais à solicitação feita pelo interessado (a exemplo do deferimento/indeferimento de pedido; da necessidade de complementação das informações iniciais prestadas; e da abertura de prazo para recurso) deverão ser fornecidas fundamentada e documentalmente por correio ou entregue em mãos no dia do atendimento presencial (que poderá ser eletrônico, caso o interessado prefira esta opção), abstendo-se a empresa de empregar a título de fundamentação fórmulas ou soluções genéricas que se apliquem indistintamente a casos diversos”

Durante o atendimento realizado pelos canais de relacionamento, existe várias opções de respostas às solicitações realizadas pelo interessado, conforme figura abaixo:

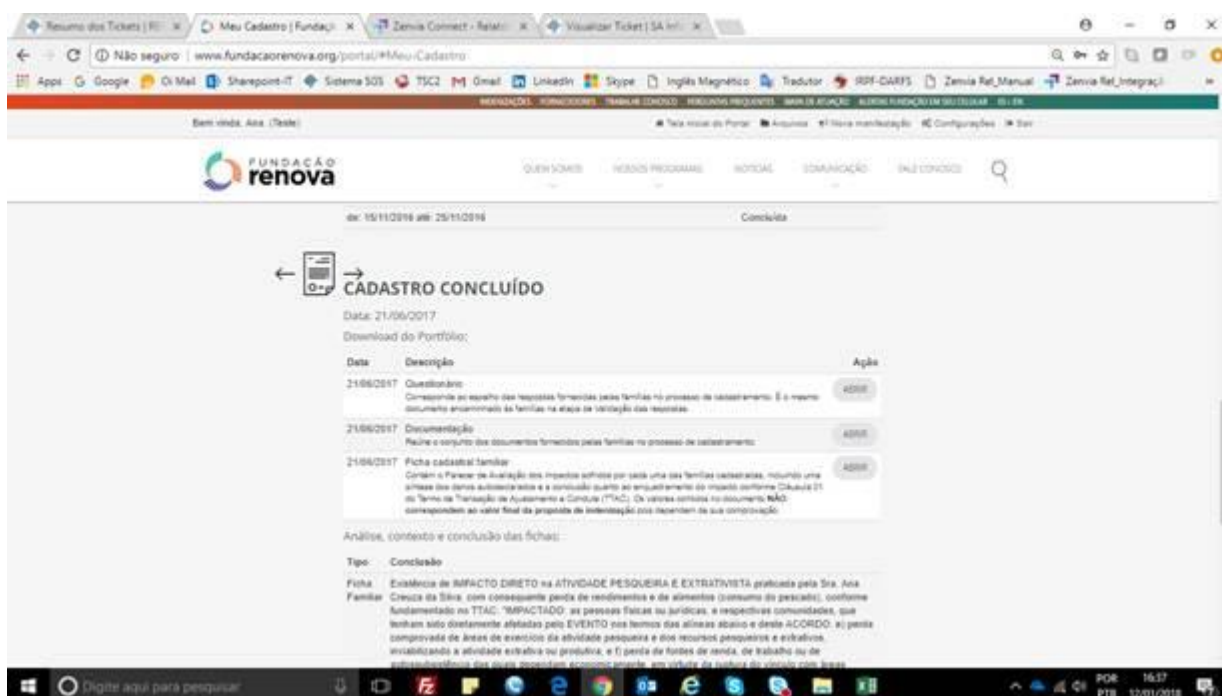


## 2.5 Item 1.2

“O portfólio de cadastrado integrado deverá abranger o status atual do atingido, contemplando uma visão integrada dos programas socioeconômicos, de modo a possibilitar que ele compreenda a sua real situação na sistemática de compensação e

reparação do desastre ambiental, sendo necessária menção expressa a todo e qualquer juízo de valor feito em seu favor ou desfavor”.

O portfólio de cadastro integrado está disponível nos sistemas SGS/Portal do usuário com as informações dos seguintes programas: Cadastro, Indenizações, Auxílio Financeiro, Manifestações (solicitações/requerimentos) e Micro e Pequenos Negócios.



Resumo dos Tickets | RE | x Indenizações | Fundação | x Zenvia Connect - Relato | x Listagens de Tickets | S | x

Não seguro | www.fundacaorenova.org/portal/#indenizacoes

Bem vinda, Ana. (Teste)

**FUNDAÇÃO  
renova**

QUEM SOMOS | Nossos PROGRAMAS | NOTÍCIAS | COMUNICAÇÃO | FALE CONOSCO

## INDENIZAÇÕES

Informações sobre a solicitação e atendimento a indenizações  
As atualizações dos seus dados de indenização ocorrem, em média, a cada 15 dias.

### PIM DA

Imprimir Dados

Escritório: 374763 - Escritório PIM DA - Naque  
Proposta: POA27.20170919.165663  
Atendidos:

Nome	Proposta:	Valor:	Valor:	Valor:
53673 - Ana Creuza da Silva	Proposta:	Valor: R\$ 800,00 - Aceita em 10/11/2017	Honorários:	Sem retenção de honorários
ABRIR TQE ASSINADO	Honorários:	Sem retenção de honorários	Pagamento:	Pago em 05/01/2018 - Valor creditado: R\$ 800,00
53675 - Vânia Ambrósia Da Silva Homocaptação Judicial	Proposta:	Valor: R\$ 800,00 - Aceita em 10/11/2017	Honorários:	Sem retenção de honorários
ABRIR TQE ASSINADO	Honorários:	Sem retenção de honorários	Pagamento:	Não informado

\* O pagamento poderá ser realizado em até 60 dias após a aceitação da proposta, conforme acordo Jurídico (TTAC), exceto os beneficiários

Windows Taskbar: Digite aqui para pesquisar, 17:14, 12/01/2018

Resumo dos Tickets | RE | x Indenizações | Fundação | x Zenvia Connect - Relato | x Listagens de Tickets | S | x

Não seguro | www.fundacaorenova.org/portal/#indenizacoes

Bem vinda, Ana. (Teste)

**FUNDAÇÃO  
renova**

QUEM SOMOS | Nossos PROGRAMAS | NOTÍCIAS | COMUNICAÇÃO | FALE CONOSCO

### PIM DG

Imprimir Dados

Escritório: 255357 - CIM DE PERIQUITO  
RDG: RDG 07.20170622.004569  
Data de adesão/ingresso: 25/11/2017  
Responsável: Ana Creuza da Silva  
Status: Em andamento  
Envolvidos:

Nome	Idade	Parentesco
Ana Creuza da Silva	49	filho(a)
Thainá Cristina Da Silva		Não informado
Vânia Ambrósia Da Silva	16	Não informado

Reuniões:

Tipo de reunião	Data e horário de realização
RDG - Reunião de Antecipação de Indenização	04/07/2017 de 09:45 até 10:31
RDG - Quitação Dano Moral e Material - Pesca	09/11/2017 de 15:20 até 16:50

Pagamentos:

Tipo	Data	Valor	Honorários	Impostos	Valor Líquido	Forma Pagamento	Status
Antecipação de Indenização	21/09/2017	R\$ 7.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 7.000,00	Pedido de compra	Validação Pagamento 111

Windows Taskbar: Digite aqui para pesquisar, 17:14, 12/01/2018

Resumo dos Tickets | Ri | Auxílio Financeiro | Func: Zenvia Connect - Relato: Listagem de Tickets | SA |

Não seguro | www.fundacaorenova.org/portal/#Auxilio\_Financeiro

Apps | Google | Oi Mail | Sharepoint-IT | Sistema SGS | TSC2 | Gmail | LinkedIn | Skype | Inglês Magnético | Tradutor | IRPF-DARFS | Zenvia Rel\_Manual | Zenvia Rel\_Integrac

Ben vinda, Ana. (Teste)

Tela inicial do Portal | Anúncios | Nova manifestação | Configurações | Sair

**FUNDAÇÃO  
renova**

QUEM SOMOS | NOSSOS PROGRAMAS | NOTÍCIAS | COMUNICAÇÃO | FALE CONOSCO

## AUXÍLIO FINANCEIRO

Dados de recebimento do Auxílio Financeiro Emergencial

[IMPRIME DADOS](#)

Nome Titular: Ana Creuza da Silva

Benefícios:

Tipo	Percentual	Quantidade
Auxílio Financeiro Mensal	100.00%	-
Auxílio Financeiro Mensal - Dependente	40.00%	2
Cesta básica	100.00%	-

Pagamentos:

Mês Referência	Valor Creditado/Debitado
12/2015	R\$ 2.693,62
01/2016	R\$ 1.441,81
01/2018	R\$ 152,38
02/2018	R\$ 1.594,19

Resumo dos Tickets | Ri | Minhas Manifestações | Zenvia Connect - Relato: Visualizar Ticket | SA |

Não seguro | www.fundacaorenova.org/portal/#Minhas\_Manifestacoes

Apps | Google | Oi Mail | Sharepoint-IT | Sistema SGS | TSC2 | Gmail | LinkedIn | Skype | Inglês Magnético | Tradutor | IRPF-DARFS | Zenvia Rel\_Manual | Zenvia Rel\_Integrac

Ben vinda, Ana. (Teste)

Tela Inicial do Portal | Anúncios | Nova manifestação | Configurações | Sair

**FUNDAÇÃO  
renova**

QUEM SOMOS | NOSSOS PROGRAMAS | NOTÍCIAS | COMUNICAÇÃO | FALE CONOSCO

Home > Portal > Minhas Manifestações

## MINHAS MANIFESTAÇÕES

Manifestações recebidas pelos Canais de Relacionamento

[IMPRIME A RELAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES](#) [NOVA MANIFESTAÇÃO](#)

Data	Protocolo	Assunto/Tema	Status
04/05/2018	475-20180104	Programa de levantamento e cadastro dos impactos Situação catastrófica	Respondido no ato

**Descrição da manifestação:**  
Senhora Ana entrou em contato para saber o que ocorreu com o cartão dela, pois desde de 2016 a mesma recebe no dia 1°, porém, dessa vez a mesma foi colocar o cartão na máquina e tá constando a imagem "cartão inválido" e ela não sabe se errou a senha porque confundiu com outra ou se é algum problema no cartão.

**Resposta da manifestação:**  
Foi informado para a senhora Ana que não conseguimos fazer a solicitação de nova senha ou destino, foi orientado a entrar em contato com o número de atendimento ao cliente e região metropolitana: 3003 1467 ou demais regiões: 0800 333 1467 para verificar qual foi o motivo do bloqueio, se ela informarem que foi a fundação que efetuou o bloqueio informamos que a mesma deveria entrar em contato novamente com o 0800 para enviarmos ao setor responsável para que o problema possa ser resolvido.



Resumo dos Tickets | Micro e Pequenos Neg... | Zenvia Connect - Relat... | Listagens de Tickets | SA...

www.fundacaorenova.org/portal/#Micro\_e\_Pequenos\_Negocios

Bem vindo, Rosiney (Teste)

**FUNDAÇÃO renova**

Home > Portal > Micro e Pequenos Negócios

## MICRO E PEQUENOS NEGÓCIOS

Atendimento emergencial ao seu negócio / comércio

IMPRIMIR DADOS

Nome: Rosiney Ferreira Dos Santos - 042.059.346-29

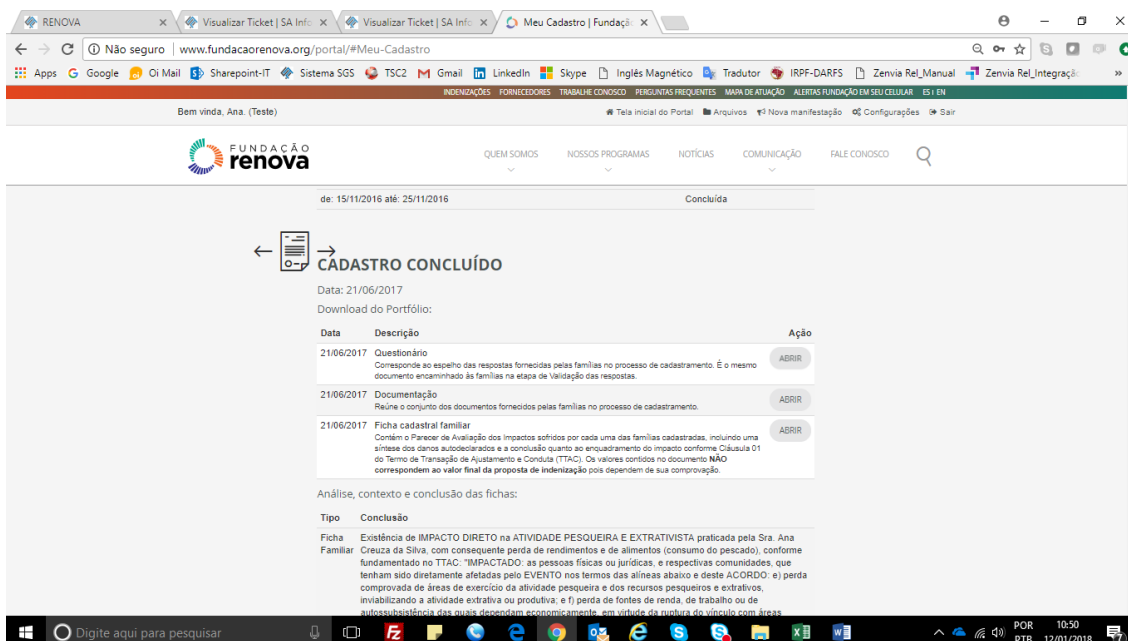
Ofícios/Estabelecimentos:

Ofício	Estabelecimento
Pedreiro - Autônomo	Pedreiro

Pagamentos:

Data	Item	Descrição	Valor	Arquivos
23/06/2016	Aquisição de Equipamentos	Ferramentas para construtor civil	R\$ 7.260,63	VISUALIZAR

Existem documentos do portfólio disponíveis, a exemplo:



RENova | Visualizar Ticket | SA Info... | Visualizar Ticket | SA Info... | Meu Cadastro | Fundação... |

www.fundacaorenova.org/portal/#Meu-Cadastro

Bem vinda, Ana. (Teste)

**FUNDAÇÃO renova**

de: 15/11/2016 até: 25/11/2016 Concluída

### CADASTRO CONCLUÍDO

Data: 21/06/2017

Download do Portfólio:

Data	Descrição	Ação
21/06/2017	Questionário Corresponde ao espelho das respostas fornecidas pelas famílias no processo de cadastramento. É o mesmo documento encaminhado às famílias na etapa de Validação das respostas.	ABRIR
21/06/2017	Documentação Reúne o conjunto dos documentos fornecidos pelas famílias no processo de cadastramento.	ABRIR
21/06/2017	Ficha cadastral familiar Contém o Parecer de Avaliação dos impactos sofridos por cada uma das famílias cadastradas, incluindo uma síntese dos dados autorizados e a conclusão quanto ao enquadramento do Impacto conforme Cláusula 01 do Termo de Transação e Ajustamento de Conduta (TTAC). Os valores contidos no documento NÃO correspondem ao valor final da proposta de indenização pois dependem de sua comprovação.	ABRIR

Análise, contexto e conclusão das fichas:

Tipo	Conclusão
Ficha Familiar	Existência de IMPACTO DIRETO na ATIVIDADE PESQUEIRA E EXTRATIVISTA praticada pela Sra. Ana Creuza da Silva, com consequente perda de rendimentos e de alimentos (consumo do pescado), conforme fundamentado no TTAC. IMPACTADO: as pessoas físicas ou jurídicas, e respectivas comunidades, que tenham sido diretamente afetadas pelo EVENTO nos termos das alíneas abaixo e deste ACORDO: a) perda comprovada de áreas de exercício da atividade pesqueira e dos recursos pesqueiros e extrativos, inviabilizando a atividade extrativa ou produtiva; e f) perda de fontes de renda, de trabalho ou de autosubsistência das suas dependentes economicamente, em virtude da ruptura do vínculo com flocos.



documentos.pdf



ficha cadastral.pdf



Questionario.pdf

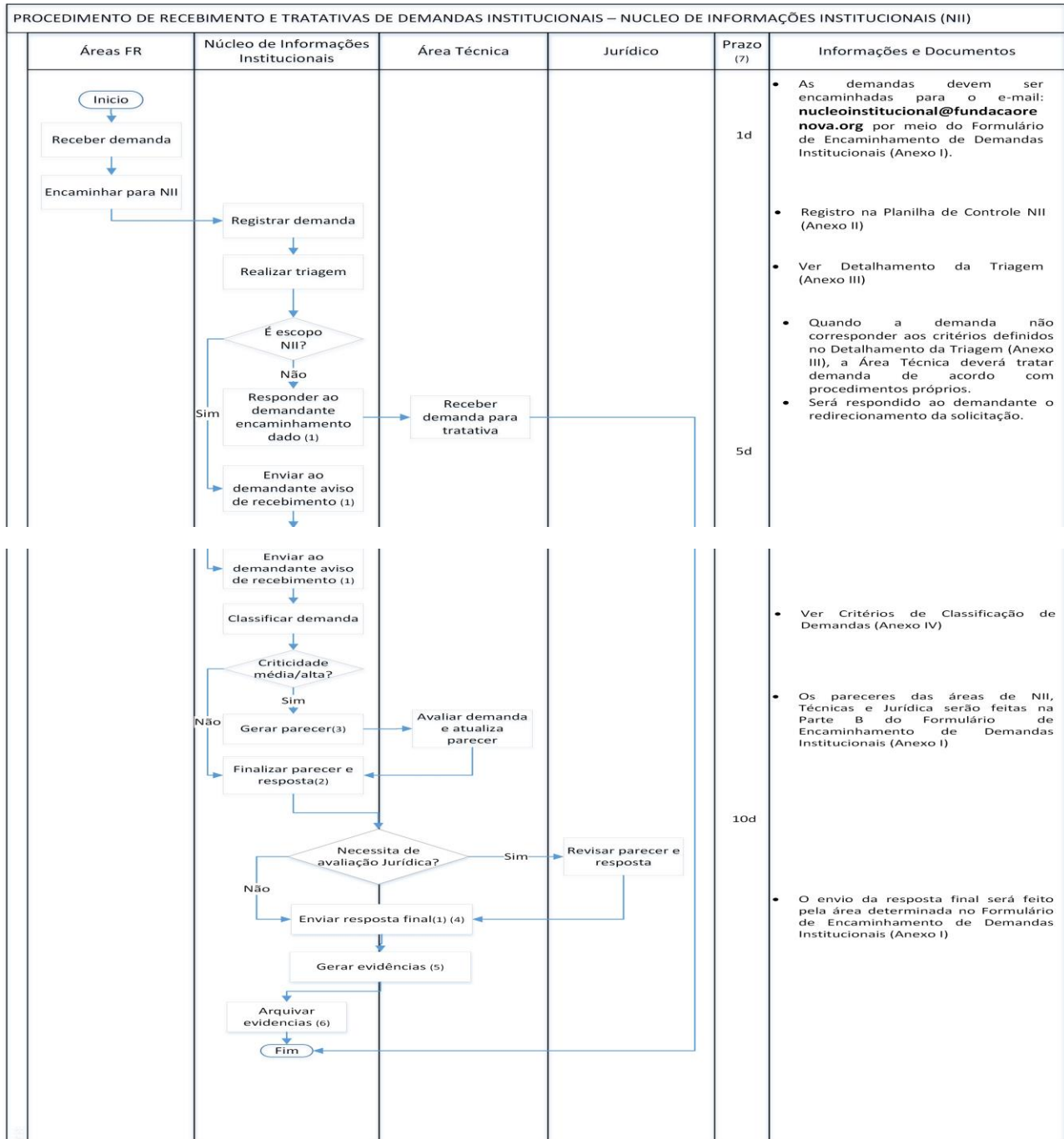
## 2.6 Item 1.3

“A Fundação Renova deverá privilegiar fluxo específico de resposta às referidas solicitações quando requeridas por associações formalmente constituídas, em nome de seus associados, de modo a possibilitar que as organizações da sociedade civil participem ativamente da elegibilidade de suas comunidades como atingidas pelo desastre ambiental”

Para atendimento a este item, a Fundação Renova possui uma área específica, denominada Núcleo de Informações Institucionais. O Núcleo de Informações Institucionais (NII) foi criado em abril de 2017 para tratar de forma sistematizada e por meio de um fluxo específico as solicitações requeridas por públicos institucionais, como associações formalmente constituídas e demais entidades organizadas da sociedade civil e poder público.

Ele centraliza o recebimento das solicitações de associações e demais instituições e é responsável pela integração das demais áreas e programas da Fundação no processo de sistematização das respostas e encaminhamento das demandas.

Abaixo o fluxo de funcionamento desta área:



## **2.7 Item 1.4, 1.5 e 1.6 - II**

Item 1.4: “A Fundação Renova deverá disponibilizar às instituições públicas canal de acesso específico e qualificação às informações, de modo a possibilitar consulta rápida ao status do atingido, aos documentos elaborados, ao histórico de atendimentos e reclamações, bem como aos demais detalhamentos afetos a cada programa do TTAC, especialmente sobre todo e qualquer juízo de valor que negou aos programas socioeconômicos”.

Item 1.5: “A disponibilização do acesso de que trata o item anterior deverá ser fornecida por via criação de chave de acesso (login e senha) para os agentes públicos indicados pelo respectivo órgão ou instituição, a ser implementado no prazo de 20 dias a partir do pedido

Item 1.6– II: “As informações solicitadas por órgãos públicos, que não integrarem a base de dados acessada nos termos do item 1.4 desta Deliberação, serão fornecidas mediante ofício, no prazo máximo de 20 dias, ressalvada a possibilidade de concessão de prazo diferenciado no ofício requisitório ou de prorrogação, com base em pedido prévio fundamentado por parte da Fundação Renova”

A Fundação Renova esclarece que já vem disponibilizando o acesso ao seu Banco de Dados e efetivamente já foram feitas as entregas às seguintes instituições:

- Ernest & Young
- Ramboll (Auditora do MPF)
- Defensoria Pública da União (DPU)
- Defensoria Pública do ES (DP/ES)
- SETADES – Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social do Estado do Espírito Santo
- AEDAS (Assessoria Técnica da Comissão de Atingidos de Barra Longa)

- Está previsto nos próximos dias a disponibilização às Secretarias Municipais: Aracruz, São Mateus, Linhares, Fundão, Serra, Marilândia, Colatina, Conceição da Barra e Baixo Guandu.

Após as discussões do dia 11/01, ficou agendado a entrega do acesso à Câmara Técnica de Organização Social e Auxílio Emergencial no próximo dia 31/01.

A Fundação Renova reitera que as entregas são feitas de acordo com a disponibilidade das agendas de cada órgão, uma vez que na entrega da senha a Fundação realiza um treinamento para o acesso ao sistema.

A Fundação Renova informa que está apta a cumprir o prazo de 20 dias conforme determinado na deliberação 105, a partir da oficialização do pedido.

## **2.8 Item 1.6**

“A Fundação Renova deverá fixar previamente prazos razoáveis para todos os atos por ela praticados, dando-lhes ampla publicidade (no rádio, nos postos de atendimento, na internet ou por telefone)”.

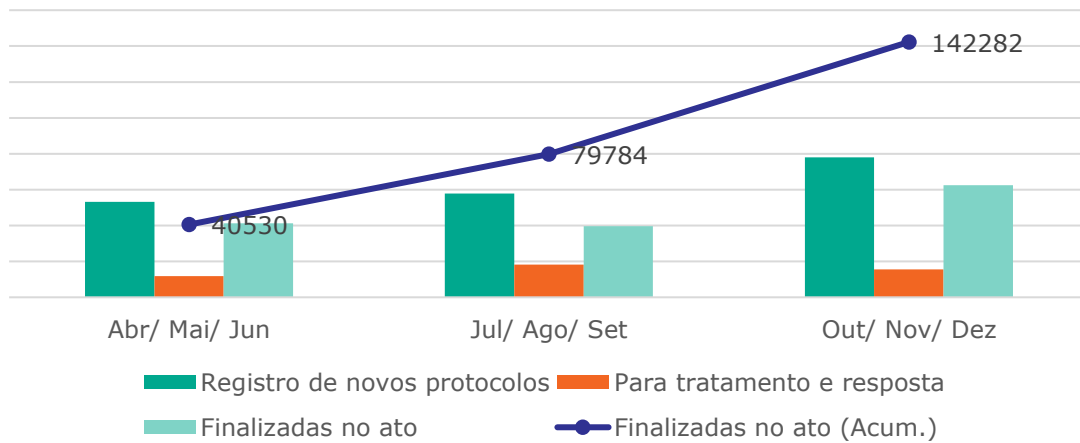
Em atendimento a este item, segue no item Documentos Complementares, os relatórios com todos os meios de comunicação utilizados durante a última campanha do Cadastro e Indenizações.

### **2.8.1 Item 1.6 – I**

“As solicitações individuais formuladas por pessoas físicas ou jurídicas deverão ter sua resposta final em prazo não superior a 20 dias a partir da data do protocolo, conforme previsto no TTAC, assegurando-se ao interessado prazos para:”

Abaixo o acompanhamento estatístico das solicitações (manifestações) realizadas nos canais de relacionamento da Fundação Renova:

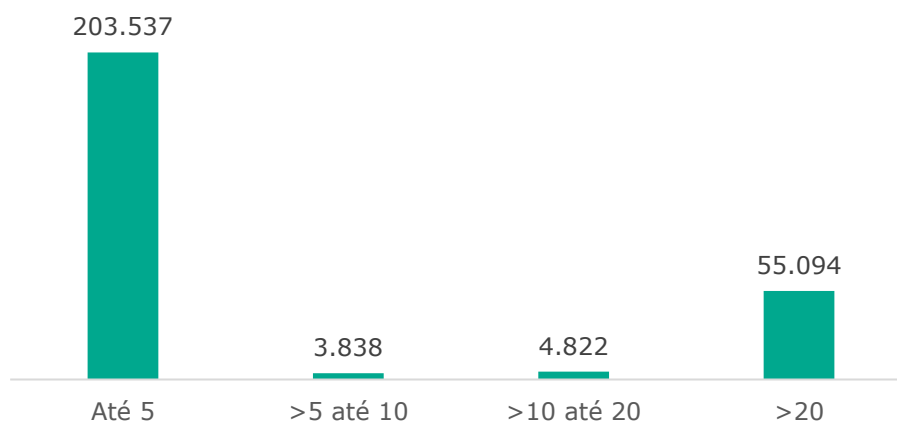
### Manifestações finalizadas no ato do atendimento (Acumulado 2017)



Fonte: SGS – Filtro 319 (Exportado em 08/01/2018)

O gráfico acima demonstra uma tendência ascendente no número de manifestações finalizadas no ato do atendimento ao longo do ano de 2017.

### Tempo de resolução (em dias) das manifestações finalizadas (Acumulado histórico)



Fonte: SGS – Filtro 319 (Exportação em 08/01/2018)

- 69% das manifestações registradas no SGS foram respondidas pela Fundação Renova em até 5 dias úteis e 19% delas, respondidas após 20 dias úteis.

Obs.: Para as manifestações abertas a partir de julho/2017, considera-se o prazo de 5 dias úteis para um primeiro retorno ao manifestante.

### **2.8.2 Item 1.6 – I -a**

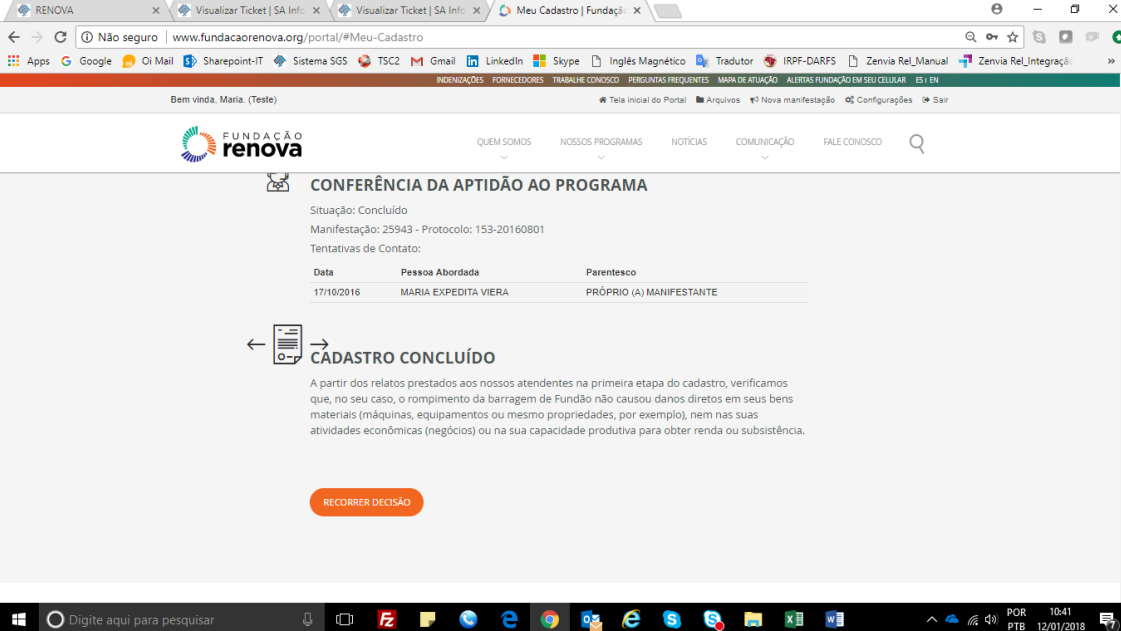
“Complementar informação faltante indicada pela Fundação Renova”

O processo é mesmo citado no item “I-d”

### **2.8.3 Item 1.6 – I -b**

“Apresentar impugnação à decisão final adotada no processo em prazo não inferior a 10 dias, contados da ciência inequívoca”

O interessado pode apresentar impugnação à decisão final por meio do acesso conforme figura abaixo ou por meio do registro de manifestação nos canais de relacionamento.



www.fundacaorenova.org/portal/#Meu-Cadastro

Bem vinda, Maria. (Teste)

**FUNDAÇÃO renova**

INDENIZAÇÕES FORNECEDORES TRABALHE CONOSCO PERGUNTAS FREQUENTES MAPA DE ATUAÇÃO ALERTAS FUNDAÇÃO EM SEU CELULAR ES | EN

QUEM SOMOS NOSSOS PROGRAMAS NOTÍCIAS COMUNICAÇÃO FALE CONOSCO

### CONFERÊNCIA DA APTIDÃO AO PROGRAMA

Situação: Concluído  
 Manifestação: 25943 - Protocolo: 153-20160801  
 Tentativas de Contato:

Data	Pessoa Abordada	Parentesco
17/10/2016	MARIA EXPEDITA VIERA	PRÓPRIO (A) MANIFESTANTE

**CADASTRO CONCLUÍDO**

A partir dos relatos prestados aos nossos atendentes na primeira etapa do cadastro, verificamos que, no seu caso, o rompimento da barragem de Fundão não causou danos diretos em seus bens materiais (máquinas, equipamentos ou mesmo propriedades, por exemplo), nem nas suas atividades econômicas (negócios) ou na sua capacidade produtiva para obter renda ou subsistência.

[RECORRER DECISÃO](#)

### 3 Documentos Complementares

Relatório das ações de comunicação para o Programa de Indenização:



**Relatório Ações de Comunicação - PIM :**

Relatório de Comunicação das Ações de Finalização da Inscrição no processo de Cadastro Integrado:



**Resultados Campanha de Cada:**

Cronograma de implantação dos Centros de Informação e Atendimento (novos)

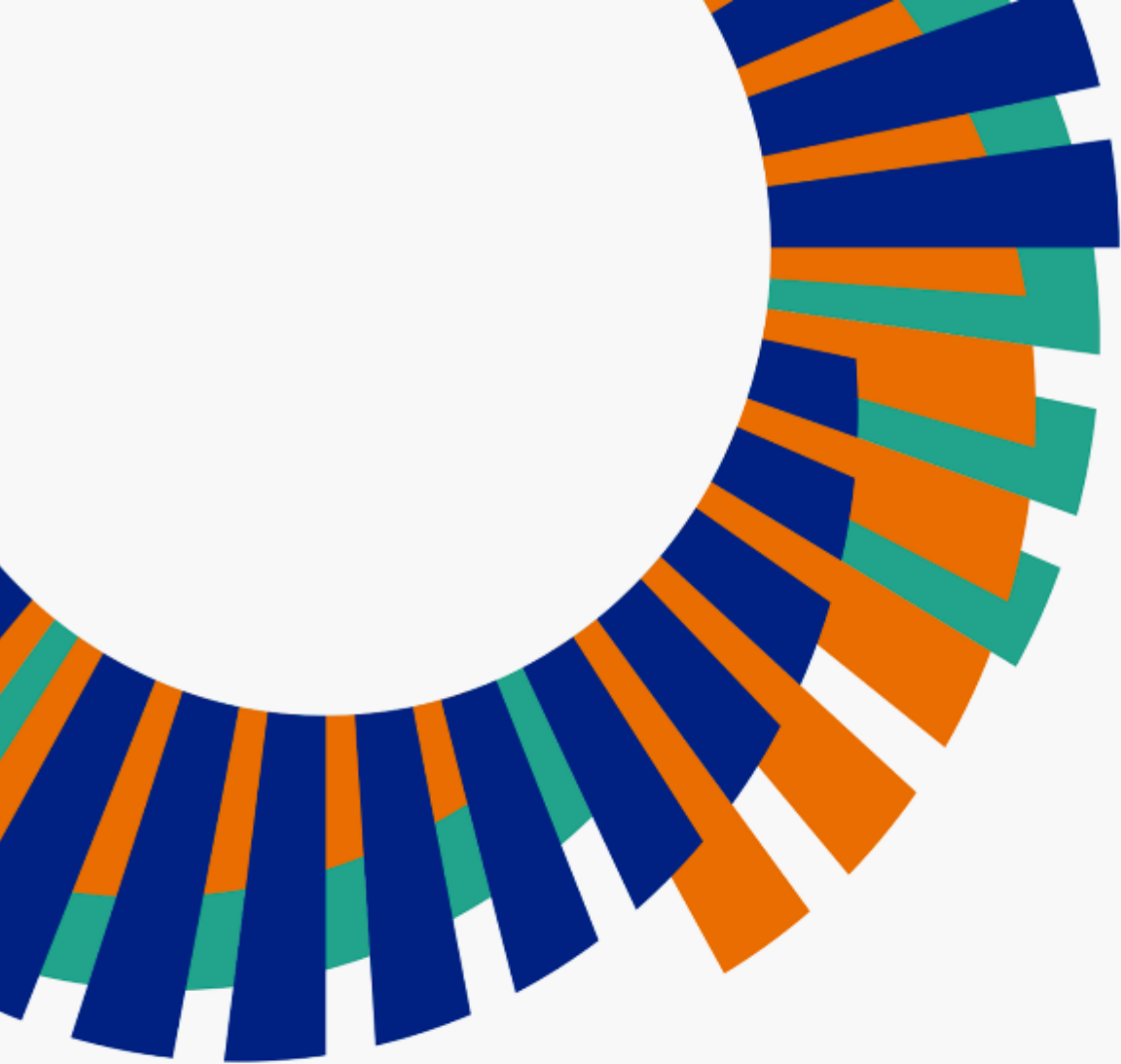


**Cronograma  
Instalação Novos CI/**

Relatório da operação dos Centro de Informação e Atendimento Provisórios:



**CIA  
Móvel\_Relatório.pdf**



# **Relatório de Atividades**

## **Centros Móveis de Informação e Atendimento**

Engajamento: Canais de Relacionamento & Diálogo Social

Janeiro | 2018



## Sumário

1) Objetivo do Centro Móvel de Informação e Atendimento (CIA Móvel) .....	3
2) Ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo .....	3
3) Planejamento da ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo .....	3
a) Definição das equipes .....	3
b) Definição da programação .....	3
c) Formalização do atendimento .....	4
4) Resultados da ação itinerante .....	5
a) Resultados específicos obtidos por comunidade .....	5
5) Principais demandas identificadas .....	6
6) Evidências fotográficas .....	7
7) Comunicação da ação itinerante .....	28
a) Pílulas de WhatsApp .....	28
b) Conteúdo digital para site da Fundação Renova .....	34
c) Rádio Renova .....	35
d) Assessoria de imprensa .....	36
8) Próximas ações planejadas .....	37
a) Atendimento nas próximas semanas (janeiro/18 até meados de fevereiro) .....	37
b) CIA fixos .....	37



## 1) Objetivo do Centro Móvel de Informação e Atendimento (CIA Móvel)

Disponibilizar informações transparentes e possibilitar atendimento presencial individualizado às comunidades inseridas na área de atuação da Fundação Renova, mas que não contam ainda com um Centro de Informação e Atendimento (CIA) fixo da Fundação Renova.

O CIA é o canal de relacionamento presencial com a Fundação Renova, mas além dele existem outros canais de relacionamento disponíveis para a população, como o 0800, o Fale Conosco e o Portal do Usuário.

## 2) Ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo

Atendendo à deliberação 105 do Comitê Interfederativo (CIF), a Fundação Renova está estruturando CIAs fixos nas novas áreas de atuação no Espírito Santo (Povoação, São Mateus e Aracruz), cujos funcionamentos estão programados para meados de fevereiro de 2018. A ação itinerante nestas localidades, por sua vez, garante um atendimento imediato à população, antes mesmo da abertura dos escritórios fixos.

## 3) Planejamento da ação itinerante nas novas áreas do Espírito Santo

### a) Definição das equipes

Como iniciativa da gerência de Engajamento da Fundação Renova, foram formadas equipes compostas por atendentes dos canais de relacionamento da Fundação Renova e por profissionais do diálogo com a comunidade.

Ao todo, a ação itinerante contou com três equipes atuando simultaneamente, garantindo capilaridade à ação.

### b) Definição da programação

A programação da ação itinerante foi definida considerando 21 comunidades na nova área de atuação do Espírito Santo, que se estende de Nova Almeida, no município de Serra, e vai até o município de São Mateus.

O atendimento em cada uma das comunidades foi realizado pelo período mínimo de três horas, em local sugerido pelas lideranças comunitárias e/ou determinado pelos profissionais de diálogo.



EQUIPE	DATA	HORÁRIO	MUNICÍPIO	COMUNIDADE	LOCAL
Equipe 1	08/01	9h00 às 12h00	Linhares	Povoação	Praça ao lado do campo de futebol
	09/01	9h00 às 12h00	Linhares	Pontal do Ipiranga	Av. das Luas (Praça ao lado Restaurante Sabores)
	09/01	14h às 17h00	São Mateus	Urussuquara	ES-10 (Próximo ao Farol)
	10/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Barra Seca	ES-10 (Frente Cabana do Romildo)
	10/01	14h às 17h00	São Mateus	Barra Nova Sul	Próximo à Pousada do Ivan
Equipe 2	11/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Barra Nova Norte	Rua Castanheiro (Prox. Restaurante Siri na Lata)
	08/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Gameleira	-
	09/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Fazenda Ponta	-
	09/01	14h às 17h00	São Mateus	Nativo	Próximo à escola
	10/01	9h00 às 12h00	São Mateus	São Miguel	-
Equipe 3	10/01	14h às 17h00	São Mateus	Ferrugem	-
	11/01	9h00 às 12h00	São Mateus	Campo Grande	CIC Campo Grande
	08/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Vila do Riacho	Rua Principal (Ao lado do Clube do Riachão)
	09/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Barra do Riacho	Praça São Sebastião (Frente Batalhão da PM)
	09/01	14h às 17h00	Aracruz	Barra do Sahy	Praça dos Corais (Av. Ademar do Reis)
	10/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Mar Azul	Esquina Av. Minas Gerais com Av. Belo Horizonte
	10/01	14h às 17h00	Aracruz	Portal de Santa Cruz	Esquina Rua Tanabi com Rua Cosmorama (ao lado da escola)
	11/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Santa Cruz	Rua Piraqueçu (Frente ao restaurante Travessia)
	11/01	14h às 17h00	Aracruz	Itaparica	Av. Joao Mota Avenue (Frente a escola)
12/01	9h00 às 12h00	Aracruz	Rio Preto	Rodovia ES-10 (Frente do Condomínio Chacaras do Rio Preto)	
12/01	9h00 às 12h00	Serra	Nova Almeida	Praça dos Pescadores (Av. Milton David)	

### c) Formalização do atendimento

Por contar com internet móvel, todo atendimento realizado na ação itinerante foi planejado para ser inserido no sistema SGS de manifestações da Fundação Renova no ato. O número de protocolo gerado no sistema, o nome do atendente e a data de atendimento eram inseridos em um comprovante à caneta e passados para o manifestante.

 <b>FUNDAÇÃO renova</b>	
<b>CENTRAL DE INFORMAÇÃO E ATENDIMENTO</b>	
PROTOCOLO:	
DATA:	
ATENDEnte:	
<b>0800 031 2303</b>	



#### 4) Resultados da ação itinerante

1647 pessoas de 21 comunidades das novas áreas de atuação da Fundação Renova receberam esclarecimentos e/ou atendimento individualizado dos CIAs Móveis durante a semana de 8 a 12 de janeiro.

##### a) Resultados específicos obtidos por comunidade

DATA	MUNICÍPIO	COMUNIDADE	ATENDIMENTOS
08/01	Linhares	Povoação	30
09/01	Linhares	Pontal do Ipiranga	58
09/01	São Mateus	Urussuquara	39
10/01	São Mateus	Barra Seca	90
10/01	São Mateus	Barra Nova Sul	115
11/01	São Mateus	Barra Nova Norte	500
08/01	São Mateus	Gameleira	90
09/01	São Mateus	Fazenda Ponta	30
09/01	São Mateus	Nativo	200
10/01	São Mateus	São Miguel	70
10/01	São Mateus	Ferrugem	50
11/01	São Mateus	Campo Grande	150
08/01	Aracruz	Vila do Riacho	22
09/01	Aracruz	Barra do Riacho	40
09/01	Aracruz	Barra do Sahy	07
10/01	Aracruz	Mar Azul	07
10/01	Aracruz	Portal de Santa Cruz	29
11/01	Aracruz	Santa Cruz	35
11/01	Aracruz	Itaparica	35
12/01	Serra	Rio Preto	30
12/01	Serra	Nova Almeida	20
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS DA AÇÃO ITINERANTE</b>			<b>1647</b>



## 5) Principais demandas identificadas

MUNICÍPIO	COMUNIDADE	PRINCIPAIS DEMANDAS
Linhares	Povoação	Status do cadastro integrado, prazo para pagamento das indenizações e, em menor número, atualização de dados cadastrais.
Linhares	Pontal do Ipiranga	Status do cadastro integrado.
São Mateus	Urussuquara	Status do cadastro integrado.
São Mateus	Barra Seca	Solicitação de cartão auxílio-financeiro e status do cadastro integrado (a maioria já está nas campanhas 1 e 2)
São Mateus	Barra Nova Sul	Status do cadastro integrado (a maioria tem o processo parado no checklist de elegibilidade ou está aguardando indexação)
São Mateus	Barra Nova Norte	Status do cadastro integrado (boa parte tem o processo parado no checklist de elegibilidade), cartões auxílio financeiro e processo de indenização
São Mateus	Gameleira	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente.
São Mateus	Fazenda Ponta	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente.
São Mateus	Nativo	Status do cadastro integrado e cartões auxílio financeiro entregues na comunidade
São Mateus	São Miguel	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente e de famílias que já foram cadastradas e aguardam algum retorno
São Mateus	Ferrugem	Status do cadastro integrado, decorrente de solicitações de cadastro realizadas recentemente.
São Mateus	Campo Grande	Cartões auxílio financeiro.
Aracruz	Vila do Riacho	Cadastro integrado, sendo a maioria dos atendimentos de pessoas aguardando entrevista pessoal.
Aracruz	Barra do Riacho	Status do cadastro integrado.
Aracruz	Barra do Sahy	Status do cadastro integrado.
Aracruz	Mar Azul	Status do cadastro integrado.
Aracruz	Portal de Santa Cruz	Dúvidas sobre os critérios do cadastro integrado e sobre a distribuição de cartões auxílio financeiro.
Aracruz	Santa Cruz	Status do cadastro integrado, consulta sobre cartões auxílio-financeiro e dúvidas sobre o processo de indenização.
Aracruz	Itaparica	Status do cadastro integrado, dúvidas sobre a carta informando a finalização do processo de cadastro e critérios para emissão de cartões auxílio financeiro
Aracruz	Rio Preto	Dúvidas sobre os impactos causados pelo rompimento da barragem e sobre a atuação da Fundação Renova. Há muitos casos de pessoas que não realizaram a solicitação de cadastro até o dia 02/01.
Serra	Nova Almeida	Status do cadastro integrado (a maior parte aguardando a continuidade do processo). Há muitos casos de pessoas que não realizaram a solicitação de cadastro até o dia 02/01. Dúvidas sobre os critérios para distribuição de cartões auxílio-financeiro.



6) Evidências fotográficas

**POVOAÇÃO, LINHARES**  
(08/01/18, 14h00 às 17h00)





**GAMELEIRAS, SÃO MATEUS**  
(08/01/18, 14h00 às 17h00)





**VILA DO RIACHO, ARACRUZ**  
(08/01/18, 14h00 à 17h00)





**PONTAL DO IPIRANGA, LINHARES**  
(09/01/18, 09h00 às 12h00)





**FAZENDA PONTA, SÃO MATEUS**  
(09/01/18, 09h00 às 12h00)





**BARRA DO RIACHO, ARACRUZ**  
(09/01/18, 09h00 às 12h00)





**URUSSUQUARA, SÃO MATEUS**  
(09/01/18, 14h00 às 17h00)





**NATIVO, SÃO MATEUS**  
(09/01/18, 14h00 às 17h00)





**BARRA DO SAHY, ARACRUZ**  
(09/01/18, 14h00 às 17h00)





**BARRA SECA, SÃO MATEUS**  
(10/01/18, 09h00 às 12h00)



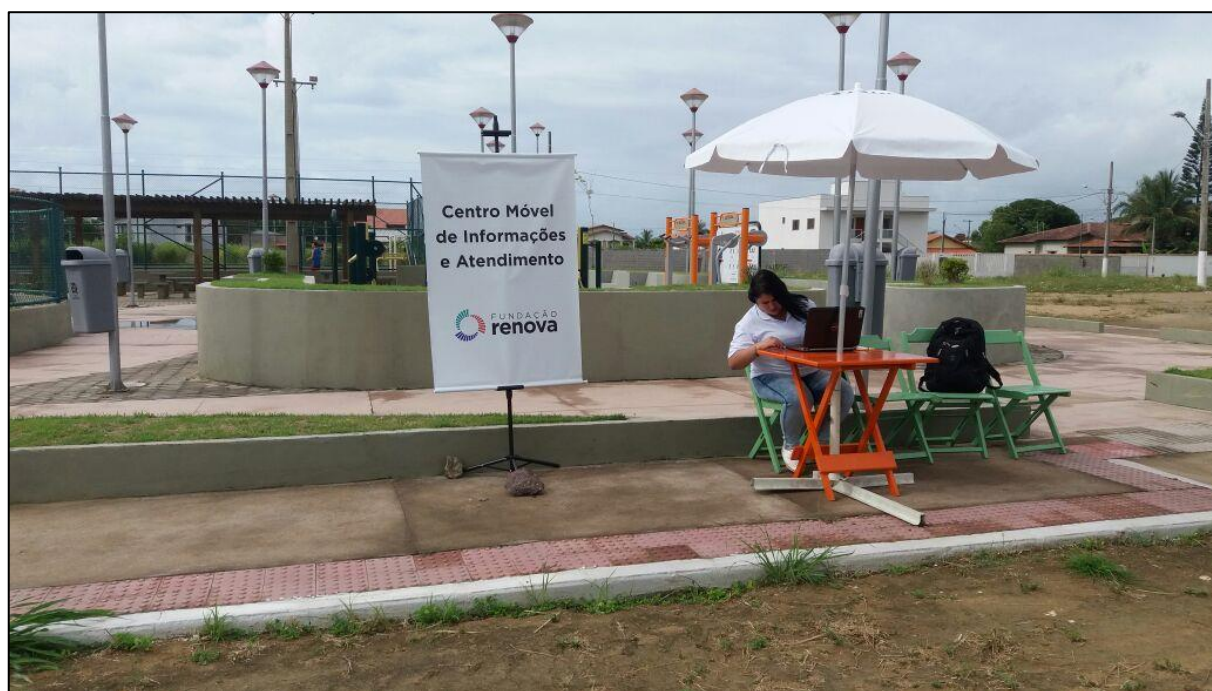


**SÃO MIGUEL, SÃO MATEUS**  
(10/01/18, 09h00 às 12h00)





**MAR AZUL, ARACRUZ**  
(10/01/18, 09h00 às 12h00)





**BARRA NOVA SUL, SÃO MATEUS**  
(10/01/18, 14h00 às 17h00)





**FERRUGEM, SÃO MATEUS**  
(10/01/18, 14h00 às 17h00)





**PORTAL DE SANTA CRUZ, ARACRUZ**  
(10/01/18, 14h00 às 17h00)



**BARRA NOVA NORTE, SÃO MATEUS**  
(11/01/18, 09h00 às 12h00)





**CAMPO GRANDE, SÃO MATEUS**  
(11/01/18, 09h00 às 12h00)





**SANTA CRUZ, ARACRUZ**  
(11/01/18, 09h00 às 12h00)





**ITAPARICA, ARACRUZ**  
(11/01/18, 14h00 às 17h00)





**RIO PRETO, ARACRUZ**  
(12/01/18, 09h00 às 12h00)





**NOVA ALMEIDA, SERRA**  
(12/01/18, 14h00 à 17h00)





## 7) Comunicação da ação itinerante

### a) Pílulas de WhatsApp



**FUNDAÇÃO  
renova**

### **CENTRO MÓVEL DE INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO**

Ao todo serão atendidas 16 comunidades


Durante toda esta semana, o Centro de Informações e Atendimento da Fundação Renova estará mais perto das comunidades.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar o atendimento dos atingidos por meio de unidades móveis.

Três equipes, formadas por profissionais de diálogo e dos postos fixos, estarão em locais pré-determinados esclarecendo dúvidas e registrando manifestações diversas.

Ao todo, o atendimento acontecerá em 16 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra.

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)





### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Povoação**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Povoação, o atendimento acontece na segunda-feira, 08/01, das 13 às 16 horas, na praça ao lado do campo de futebol.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Gameleira**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Gameleira, o atendimento acontece nesta segunda-feira, 08/01, a partir das 13 horas.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Vila do Riacho**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Vila do Riacho, o atendimento acontece na segunda-feira, 08/01, das 13 às 16 horas, ao lado do Clube Riachão.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Pontal do Ipiranga**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Pontal do Ipiranga, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 9 horas ao meio-dia, na praça ao lado do Restaurante Sabores.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)





### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **FAZENDA PONTAL**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Na Fazenda Pontal, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 09 horas ao meio-dia.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Barra do Riacho**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra do Riacho, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 09 horas ao meio-dia, na Praça São Sebastião, em frente ao Batalhão da Polícia Militar.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Urussuquara**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Urussuquara, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 14 às 17 horas, próximo ao farol.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Nativo**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Nativo, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 14 às 17 horas, próximo à escola.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)





### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Barra do Sahy**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra do Sahy, o atendimento acontece na terça-feira, 09/01, das 14 às 17 horas, na Praça dos Corais.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Barra Seca**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra Seca, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 09 ao meio-dia, em frente à Cabana do Romildo.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **São Miguel**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em São Miguel, o atendimento acontece nesta quarta-feira, 10/01, das 09 horas ao meio-dia.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Mar Azul**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Mar Azul, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 9 horas ao meio-dia, na esquina da Av. Minas Gerais com a Av. Belo Horizonte.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)





### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Barra Nova Sul**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra Nova Sul, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 14 às 17 horas, próximo à Cabana do Ivan.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Ferrugem**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Ferrugem, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 14 às 17 horas.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Portal de Santa Cruz**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Portal de Santa Cruz, o atendimento acontece na quarta-feira, 10/01, das 14 às 17 horas, na esquina da rua Tanabi com a rua Cosmorama (ao lado da escola).

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Barra Nova Norte**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Barra Nova Norte, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 09 horas ao meio-dia, na rua Castanheiro, próximo ao Restaurante Siri na Lata.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)





### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Campo Grande**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Campo Grande, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 09 horas ao meio-dia, no CIC.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Santa Cruz**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Santa Cruz, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 09 horas ao meio-dia, na Rua Piraqueçu, em frente ao Restaurante Travessia.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Itaparica**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Itaparica, o atendimento acontece na quinta-feira, 11/01, das 14 às 17 horas, na Rua Piraqueçu, na Av. Joao Mota Avenue, em frente a escola.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



### **CENTRO MÓVEL DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**

#### **Rio Preto**

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.


Em Rio Preto, o atendimento acontece na sexta-feira, 12/01, das 9 horas ao meio-dia, Rodovia ES-10, em frente do Condomínio Chacaras do Rio Preto.

Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)





 **FUNDAÇÃO  
renova**

**CENTRO MÓVEL DE  
ATENDIMENTO E INFORMAÇÕES**


Nova Almeida

Na semana de 8 a 12 de janeiro, o Centro de Atendimento e Informações da Fundação Renova estará mais perto de você.

Em algumas localidades onde ainda não possuímos postos fixos, a Renova vai facilitar e agilizar seu atendimento por meio de uma unidade móvel.

Em Nova Almeida, o atendimento acontece na sexta-feira, 12/01, das 14 às 17 horas, na Avenida Milton David, Praça dos Pescadores. Esperamos você. Compareça!

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



b) Conteúdo digital para site da Fundação Renova



The screenshot shows a web browser window displaying a news article on the Fundação Renova website. The browser's address bar shows the URL: [www.fundacaorenova.org/noticia/centros-de-informacao-itinerantes-prestam-os-primeiros-atendimentos-as-comunidades-do-espírito-santo-que-entraram-na-zona-de-impacto-no-fim...](http://www.fundacaorenova.org/noticia/centros-de-informacao-itinerantes-prestam-os-primeiros-atendimentos-as-comunidades-do-espírito-santo-que-entraram-na-zona-de-impacto-no-fim...)

The website header includes the Fundação Renova logo and navigation links: INICIATIVAS, FORNECEDORES, TRABALHE CONOSCO, PERGUNTAS FREQUENTES, MAPA DE ATUAÇÃO, ALERESE FUNDAÇÃO EM SEU CELULAR, and EN. There is also a search bar and a "PORTAL DO USUÁRIO" button.

The main headline of the article is: **COMEÇAM OS ATENDIMENTOS ÀS COMUNIDADES DO ESPÍRITO SANTO QUE ENTRARAM NA ZONA DE IMPACTO DO ROMPIMENTO DA BARRAGEM EM 2017**

Below the headline, it states: "Fundação Renova realizou 1,5 mil atendimentos, desde o dia 8 de janeiro, em 21 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra".

The article features a photograph of a mobile service center. A woman in a white shirt is sitting at a small table with a laptop, talking to two other people. A sign on the table reads "Centro Móvel de Informações e Atendimento".

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar" and various application icons. The system tray on the right shows the time as 09:36 and the date as 15/01/2018.



c) Rádio Renova

Texto do Programa 23 da Rádio Renova, veiculado nas principais rádios ao longo da semana de ação itinerante:

*DENIZE – Olá, está no AR mais um informativo da Rádio Renova. Eu sou Denize Alves GUIOTTI - Eu sou Marcos Guiotti. Estaremos juntos durante todo este ano de 2018.*

*D: Esta semana a Fundação Renova está com escritório itinerante dos Centros de Informação e Atendimento em algumas localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra. O objetivo é facilitar e agilizar o esclarecimento de dúvidas aos atingidos pelo rompimento da Barragem de Fundão, em Mariana, Minas Gerais. Confira os locais de atendimento:*

*G: Na quarta-feira na parte da manhã o escritório itinerante da Renova estará em Linhares, na comunidade de Barra Seca na ES 10 em frente a Cabana do Romildo. A tarde o atendimento será em Barra Nova Sul, próximo à Pousada do Ivan.*

*D: Em São Mateus o atendimento na quarta-feira pela manhã será na comunidade de São Miguel e a tarde o posto será montado na comunidade de Ferrugem.*

*G: Em Aracruz e na cidade de Serra o escritório itinerante da Renova estará na quarta-feira pela manhã na comunidade Mar Azul, esquina da Avenida Minas Gerais com Av. Belo Horizonte. Na parte da tarde o atendimento será no Portal de Santa Cruz. Esquina da Rua Tanabi com Rua Cosmorama, ao lado da escola.*

*D: Na quinta-feira pela manhã em Linhares o atendimento será na comunidade de Barra Nova Norte, na Rua castanheiro, próximo ao Restaurante Siri na lata.*

*G: Em São Mateus o atendimento será na comunidade de Campo Grande, também pela manhã.*

*Em Aracruz o posto estará em frente ao Restaurante Travessia na comunidade de Santa Cruz.*

*A tarde o posto estará na comunidade de Itaparica na Av. João Mota em frente à escola.*

*D: Na sexta-feira tem atendimento só em Aracruz. Pela manhã na comunidade de Rio Preto, na rodovia ES 10 em frente ao condomínio chácaras do Rio e a tarde em Nova Almeida, na praça dos pescadores.*

*G: Em caso de dúvida, é só ligar no 0800 031 2303. Os escritórios fixos continuam funcionando normalmente.*



d) Assessoria de imprensa



### **Começam os atendimentos às comunidades do Espírito Santo que entraram na zona de impacto do rompimento da barragem em 2017**

*Centro de Informações e Atendimento da Fundação Renova realizou 1,5 mil atendimentos em 21 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra*

Começaram nesta semana atendimentos itinerantes para atender às novas comunidades do Espírito Santo que entraram na zona de impacto do rompimento da barragem no final de 2017. O Centro de Informações e Atendimento da Fundação Renova foi até 21 localidades dos municípios de São Mateus, Linhares, Aracruz e Serra.

Três equipes, formadas por atendentes dos canais de relacionamento e profissionais do diálogo da Fundação da Renova, percorreram as comunidades para esclarecer dúvidas, registrar manifestações e agilizar os processos. Somente nesta semana foram cerca de 1,5 mil atendimentos. O trabalho continua nas próximas semanas, a partir do dia 18, em pontos fixos em Aracruz, São Mateus e Povoação.

“Esse atendimento está sendo feito nas novas comunidades que entraram na zona de impacto. Como esses locais ainda não contam com o suporte de escritórios permanentes, o atendimento itinerante é muito importante por ser o primeiro contato com os atingidos”, explica a supervisora dos Centros de Informação e Atendimentos à Comunidades do Espírito Santo, Sofia Giambarba.

Os escritórios de atendimento definitivos serão instalados em fevereiro nos centros de Aracruz e São Mateus e na comunidade de Povoação. Mas os atingidos já podem dar entrada em suas manifestações nos centros itinerantes e nos pontos fixos que serão instalados na próxima semana. “O atendimento itinerante funciona como nos pontos fixos. A pessoa já sai de lá com seu protocolo de atendimento e suas dúvidas sanadas”, esclarece.

Além desses locais, a Fundação Renova conta com Centros de Atendimento e Informação fixos em Baixo Guandu, Colatina, Linhares e Regência.

#### > Localidades contempladas:

Linhares e São Mateus

Povoação, Pontal do Ipiranga, Urussuquara, Barra Seca, Barra Nova Sul, Barra Nova Norte

São Mateus

Gameleira, Fazenda Pontal, Nativo, São Miguel, Ferrugem, Campo Grande

Aracruz e Serra

Vila do Riacho, Barra do Riacho, Barra do Sahy, Mar Azul, Portal de Santa Cruz, Santa Cruz, Itaparica, Rio Preto e Nova Almeida

#### > Centros de Atendimento e Informação permanentes:



Baixo Guandu  
Rua Madame Albertina Holz, 165, Loja 4, Comercial Teles

Colatina  
Avenida Getúlio Vargas, 500, Ed. Colatina Shopping, Térreo, Sala 17, Centro

Linhares  
Avenida Augusto Pestana, 1390, LJ 05, Centro, Linhares (ao lado da igreja Matriz)

Regência  
Rua Lídio de Oliveira, 3, Loja 2

> Atendimentos às novas localidades nas próximas semanas:

São Mateus  
Av. Jose Tozzi, 1398, 2º andar, Centro

Aracruz  
Rua Professor Novo, 650, Centro (Sesc Aracruz)

Povoação  
Centro de Integração Comunitária (CIC)

## 8) Próximas ações planejadas

- a) Atendimento nas próximas semanas (janeiro/18 até meados de fevereiro)

A partir do dia 18/01, o Centro de Informação e Atendimento estará em funcionamento em endereços temporários localizados nos centros de Aracruz e São Mateus, e na comunidade de Povoação.

- b) CIA fixos

Em meados de fevereiro de 2018, entrarão em funcionamento os Centros de Informação e Atendimento fixos em Aracruz, São Mateus e Povoação, com funcionamento permanente de segunda a sexta-feira, de 8h00 às 17h00.







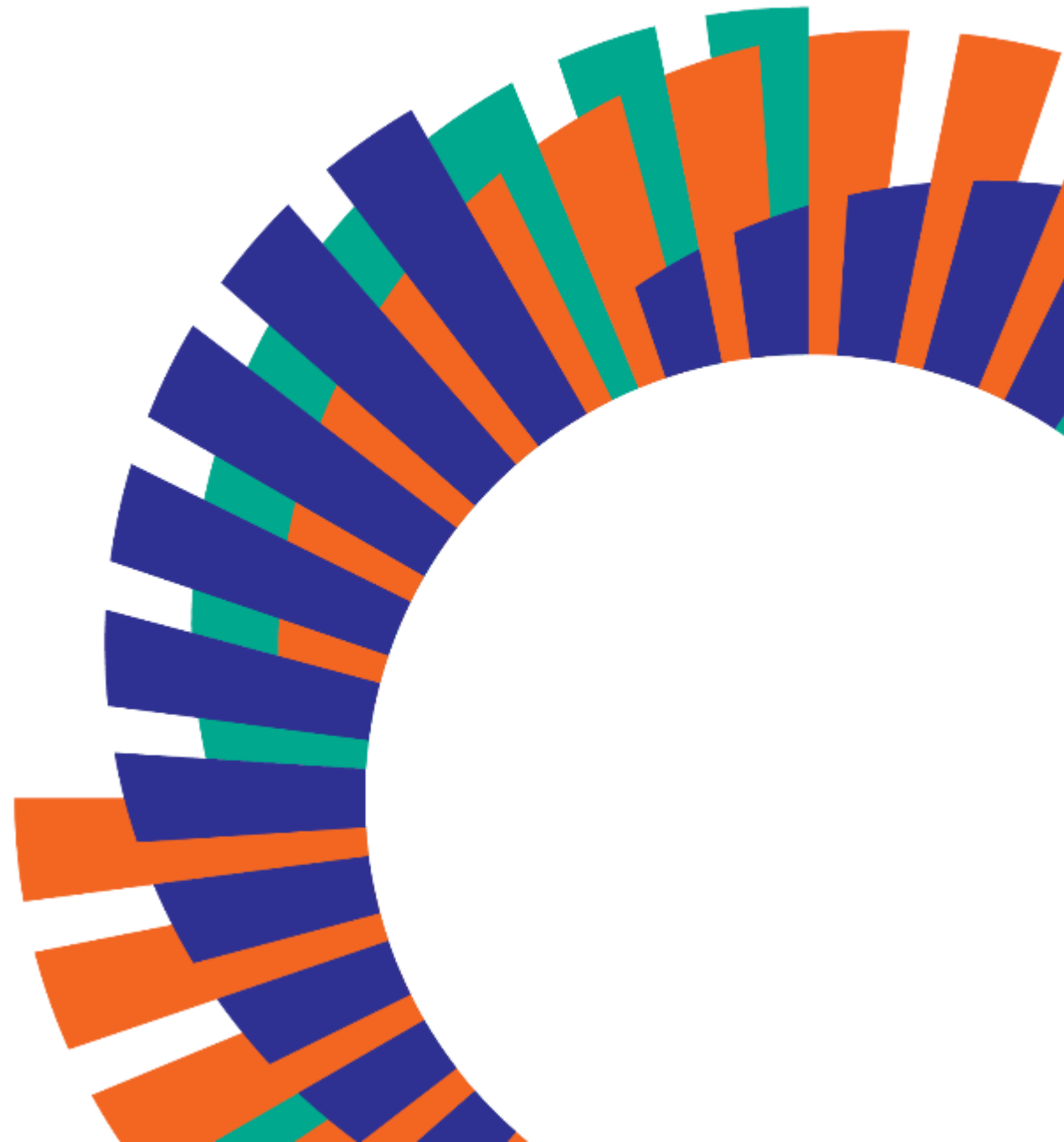


FUNDAÇÃO  
**renova**

Ações de Comunicação  
PIM Dano Geral

**JANEIRO | 2018**

# RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO



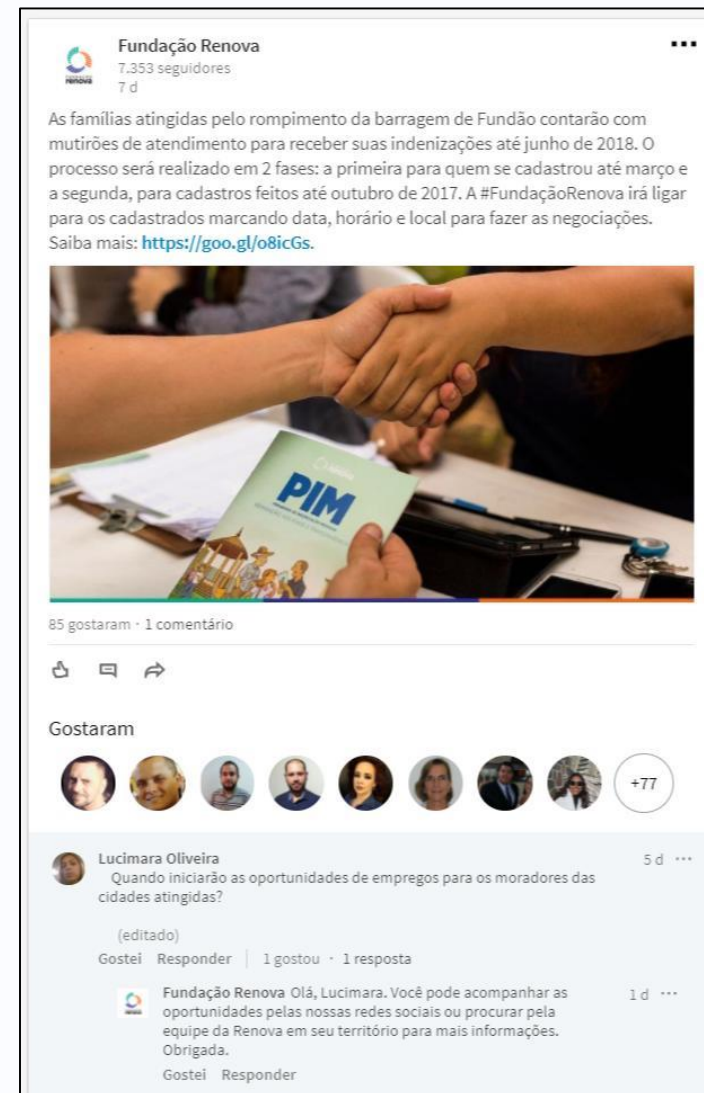
# DIGITAL



# Publicações nos veículos digitais da Renova



## Instagram



## LinkedIn



# Publicações nos veículos digitais da Renova



**Fundação Renova**  
Publicado por Agência AZC [?]  
Página curtida - 27 de dezembro de 2017

As famílias atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão contarão com mutirões de atendimento para receber suas indenizações até junho de 2018. O processo será realizado em 2 fases: a primeira para quem se cadastrou até março e a segunda, para cadastros feitos até outubro de 2017. A #FundaçãoRenova irá ligar para os cadastrados marcando data, horário e local para fazer as negociações. Saiba mais: <https://goo.gl/AVcqCW>.

Marcar foto   Marcar produtos  
Adicionar local   Editar

Curtir   Comentar   Compartilhar

145   Ordem cronológica

65 compartilhamentos   58 comentários

Visualizar comentários anteriores

Escreva um comentário...

Facebook

**FUNDAÇÃO renova**

## MUTIRÕES DE ATENDIMENTO IRÃO GARANTIR QUE INDENIZAÇÕES SEJAM PAGAS O MAIS BREVE POSSÍVEL

Publicado em 27/12/2017  
Categoria: Indenizações

O processo será realizado em 2 fases: a primeira para quem se cadastrou até março e a segunda, para cadastros feitos até outubro de 2017.

A Fundação Renova está trabalhando para que as indenizações sejam pagas o mais breve possível. O processo vai ser realizado em 2 fases: na primeira, serão atendidos os atingidos que têm direito ao dinheiro e que se cadastraram até março de 2017. Este pagamento será feito até 31 de março de 2018.

Para que isso ocorra rapidamente, mutirões de atendimento estão sendo realizados em horários especiais, inclusive finais de semana. São mais de 500 profissionais dedicados ao processo.

A Renova irá ligar para os cadastrados marcando data, horário e local para fazer as negociações. Em caso de dúvidas, o atingido poderá ligar para 0800-031-2303 ou entrar em contato com a equipe de Diálogo Social de cada território.

VEJA TAMBÉM

- INSCRIÇÕES NO PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO MEDIADA PARA DANOS À SAÚDE COM 98% DE ADEÇÃO
- FUNDAÇÃO RENOVA ESTÁ ATUALIZANDO OS CADASTROS PARA O AUXÍLIO-FINANCEIRO EMERGENCIAL
- MORADORES DE SEUS LOCALIDADES DO EST. MINERO TÊM ATÉ O FIM DE OUTUBRO PARA ADIRIR AO PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO MEDIADA
- PROGRAMA DE INDENIZAÇÃO MEDIADA CHEGA À CINCO NOVAS CIDADES DE MINAS GERAIS

QUEM SOMOS   NOSSOS PROGRAMAS   NOTÍCIAS   EVENTOS   COMUNICAÇÃO   PALESTRAS   REDES SOCIAIS

ALERTA DA FUNDAÇÃO EM SEU CELULAR

REDES SOCIAIS: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram


© Copyright 2018 Fundação Renova. Todos os direitos reservados | Política de Privacidade

Matéria no site



# Pílulas de WhatsApp

**02 Pílulas** criadas e distribuídas por aplicativo de telefone e redes sociais aos públicos de interesse.



**RENOVA ACELERA ATENDIMENTO E PROCESSO DE INDENIZAÇÃO**

A Fundação Renova está trabalhando para que as indenizações sejam pagas o mais breve possível.



O processo vai ser realizado em 2 fases: na primeira, serão atendidos os atingidos que têm direito ao dinheiro e que se cadastraram até março de 2017. Este pagamento será feito até 31 de março de 2018.

Em seguida, será a vez dos atingidos nas mesmas condições e que foram cadastrados até outubro de 2017. Esses pagamentos serão feitos até 28 de junho de 2018.

Para que isso ocorra rapidamente, mutirões de atendimento estão sendo realizados em horários especiais, inclusive finais de semana. São mais de 600 profissionais dedicados ao processo.

Se você tiver direito à indenização, fique tranquilo. A Renova vai te ligar marcando data, horário e local para fazer as negociações. Não precisa ir ao escritório. Se, mesmo assim, tiver alguma dúvida, ligue para 0800 031 2303 ou entre em contato com a equipe de Diálogo Social que está em seu território.

0800 031 2303  
[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



**PIM DANO GERAL**

Regência



Se você mora em Regência, já realizou seu cadastro junto à Fundação Renova e quer mais informações sobre o andamento do seu processo de indenização, procure a equipe de atendimento do PIM, nesta terça (26) e quarta-feira (27).

**Local:** Centro Ecológico, próximo ao Campo de Futebol.

**Horário:** de 9h às 17h30min

Em muitos casos, já é possível realizar a assinatura do termo para a indenização.

[fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)

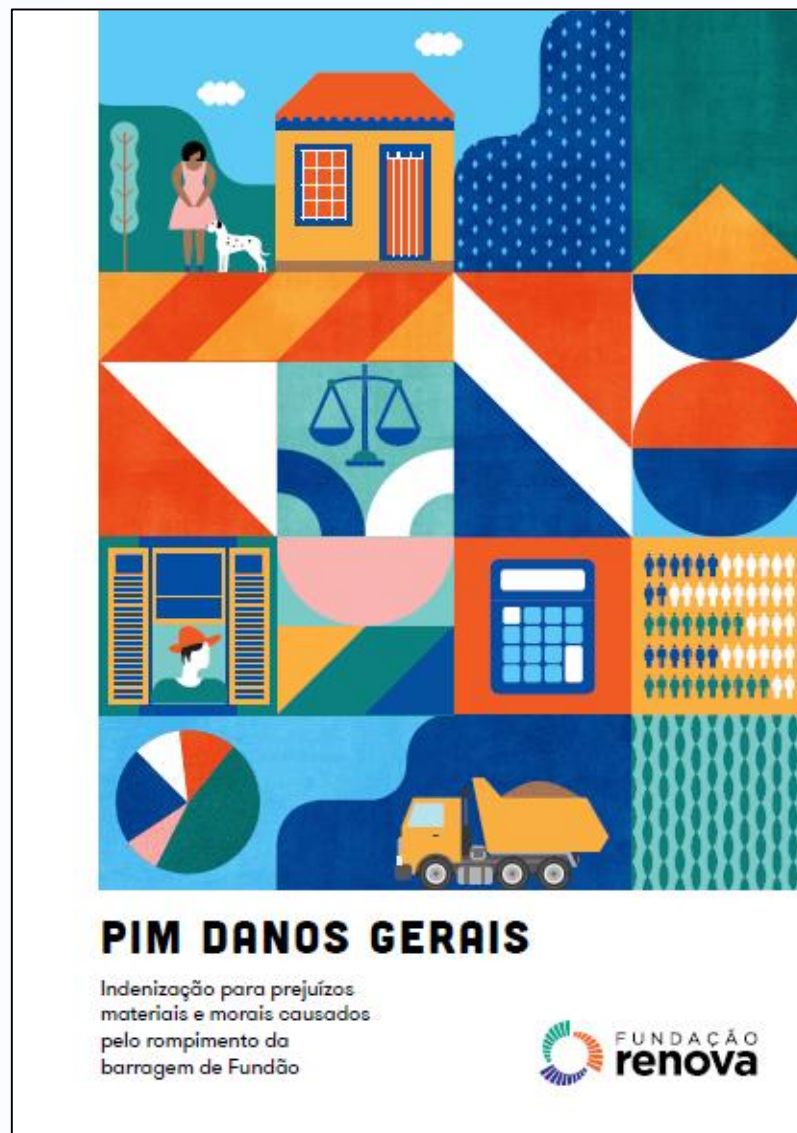


# MATERIAL GRÁFICO PARA MOBILIZAÇÃO



# Cartilha Danos Gerais

**Criação de uma cartilha específica para explicar Danos Gerais e esclarecer dúvidas**



**30 mil unidades em fase de produção**



# Cartilha Pesca de Subsistência

**Criação de uma cartilha específica para os pescadores de subsistência para explicar sobre Danos Gerais e esclarecer dúvidas**



**10 mil**  
**unidades em**  
**produção**



# Informe Comunidade

**3 MIL** informes

foram distribuídos em  
ação porta a porta nas

comunidades

Povoação, Entre Rios,

Areal e Regência.

**Informe também**

**divulgado via**

**whatsapp**

10 | FUNDAÇÃO RENOVA | [fundacaorenova.org](http://fundacaorenova.org)



**Informe Comunidades**  
22 de dezembro 2017

## Renova acelera atendimento e processos de indenização

Programa de Indenização Mediada da Fundação Renova (PIM) vai fechar o primeiro ciclo de indenizações por Danos Gerais até 30 de março de 2018 e o segundo ciclo até fim de junho de 2018.

O processo de indenização dos atingidos pela barragem de Fundão é de grande interesse para as comunidades. A Fundação considera fundamental dar transparência a este assunto. Por isso, estamos divulgando esta nota:

### Detes e prazos:

a Fundação Renova está realizando o processo de negociação com os atingidos cujos cadastros foram feitos até março de 2017. Na sequência, será iniciado o processo com os atingidos cadastrados até outubro de 2017. Os pagamentos da primeira fase serão até o dia 31 de março de 2018 e o da segunda fase até 29 de junho de 2018.

### Atendimento simultâneo e equipe especializada dedicada:

estão sendo realizados mutirões do PIM, simultaneamente em mais de 16 locais para o processo de atendimento dos atingidos. Além disso, as equipes fazem atendimentos móveis se deslocando nas comunidades. Ao todo, são mais de 600 profissionais escalados pela Renova e dedicados ao processo, para acelerar o ritmo das indenizações.

### Horários especiais de atendimento:

há plantões nas comunidades em horários especiais de atendimento, inclusive finais de semana. O processo de indenização não para e a Renova não está medindo esforços para que este processo seja realizado o mais breve possível.

### Telefone para cada atingido para agendamento e atendimento individual:

a Renova está entrando em contato com os atingidos, considerados elegíveis para o programa de indenização, para marcar uma data, horário e local para iniciar o processo de negociação. As propostas de indenizações são calculadas considerando cada caso e, por isso, os atendimentos são apenas com hora marcada. **IMPORTANTE:** o atingido NÃO deve ir a um posto de indenização sem agendamento, pois não poderá ser atendido.

A adesão ao PIM é voluntária e ninguém é obrigado a fazer acordo no PIM. Você pode ouvir a proposta, aceitá-la ou recusá-la em qualquer momento durante o procedimento. Depois de assinar o documento final, o acordo se concretizará e o valor da proposta será pago.



22 de dezembro 2017

### O processo de reparação vai muito além do PIM:

após a conclusão das análises dos impactos sofridos durante o rompimento da barragem de Fundão e registrados no cadastro feito pela Renova, o atingido será direcionado aos Programas que melhor atendem ao seu perfil, dando continuidade ao processo de reparação. Por isso, quem não se enquadrar no programa de indenização poderá participar de outras ações promovidas pela Fundação.

### Locais de atendimento:

O PIM ampliou os locais de atendimento para facilitar o acesso da população ao Programa. Confira as novas localidades:

**SÃO MATEUS:** Avenida José Tozzi, número 1398, Centro.

**REGÊNCIA:** Rua Principal, s/n, próximo à praça Caboclo Bernardes.

**POVOAÇÃO:** Centro de Integração Comunitária - Rua Cláris Moreira s/n.

**ARACRUZ:** Rua Professor Lobo, 650 - Centro

Além dos novos locais de atendimento acima, ainda há os seguintes escritórios:

### ESPÍRITO SANTO

**BAIXO GUANDU:** R. Padre La Duque, 169, Vila Kennedy

**COLATINA:** Trav. Corina Dalapiccola, 125, Centro

**LINHARES:** Av. Augusto Calmon, 1.356, Centro

### MINAS GERAIS

**BARRA LONGA:** R. Raimundo Alves Xavier, 327, Centro

**GALILEIA:** R. dos Operários, 1009, Centro

**GOVERNA DOR VALADARES:** R. Paçanha, 277, Centro

**IPATINGA:** Av. Altina Gonçalves, 295, Iguaçú

**PERQUITO:** Av. Senador Getúlio da Carvalho, 72, Centro

**RESPLENDOR:** R. Olegário Maciel, 177, Centro

**RIO DOCE:** R. Coronel Bessa, 147, Centro

**SÃO JOSÉ DO GOIABAL:** R. Monsenhor Horta, 60, Centro

É possível que informações falsas circulem neste período. Por isso, fique sempre atento às notícias que receber e verifique se é de fonte confiável. Em caso de dúvidas, a Renova orienta entrar em contato com a Central de Relacionamento, no telefone 0800 031 2303, com a equipe de diálogo social presente no território e/ou consultar o site: [www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org)

# Informe Comunidade – distribuição para as comunidades casa a casa



# INFORME POR MEIO DE CARRO DE SOM



# Informe para as comunidades via carro de som

**Primeira etapa de divulgação nos distritos de Regência e Povoação – até 28/12/17**



# Texto do informe para as comunidades via carro de som

*"A Fundação Renova está trabalhando para que as indenizações sejam pagas o mais breve possível. Nesta primeira etapa, estão sendo atendidas nos escritórios fixos e itinerantes do PIM as pessoas que têm direito à indenização e se cadastraram até março de 2017.*

*Se você tiver direito à indenização, fique tranquilo. A Renova vai te ligar marcando data, horário e local para fazer as negociações. Em caso de dúvida, ligue para 0800 031 2303."*



# MATERIAL DE APOIO



# Sinalização dos escritórios itinerantes



**Cartazete**

## O PIM ESTÁ AQUI!

Atendimento  
de segunda a sexta:  
das 7h às 19 horas

Plantão aos sábados:  
das 8h às 13 horas

A Renova mais perto  
de você.



**Banner**



# Balcão de atendimento

**Balcões de atendimento para esclarecimento de dúvidas**



# Identificação da equipe para população

**Identificação da equipe do PIM com coletes especiais, produzidos e distribuídos para a equipe de atendimento.**





FUNDAÇÃO  
**renova**



### **FALE CONOSCO**

0800 031 2303

[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



### **SITE**

[www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org)



### **OUVIDORIA**

0800 721 0717

[ouvidoria@fundacaorenova.org](mailto:ouvidoria@fundacaorenova.org)

[www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/](http://www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/)



### **REDES SOCIAIS**

Facebook

Youtube

Instagram

LinkedIn

Google Plus





# FUNDAÇÃO **renova**

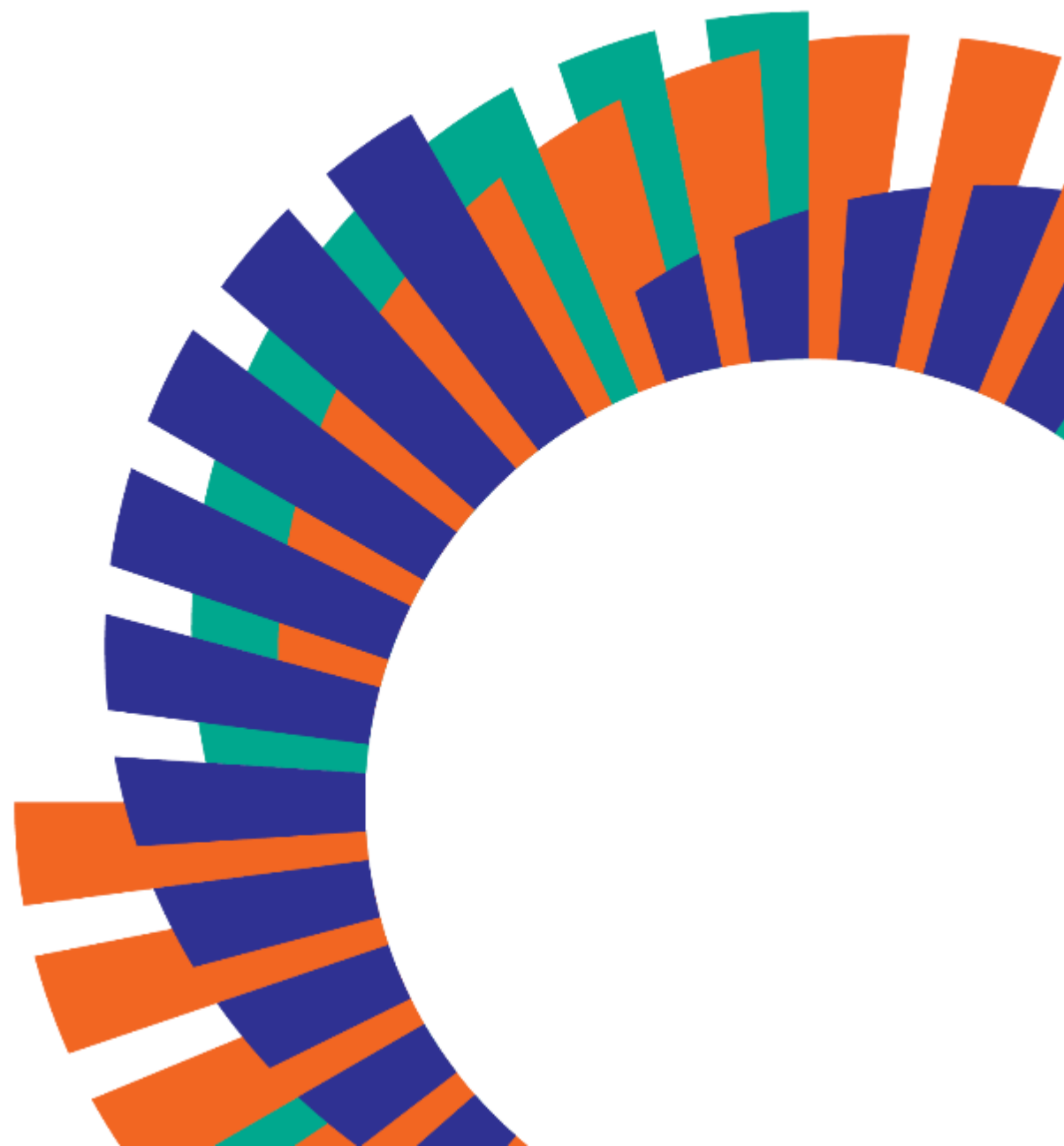
Relatório Comunicação  
Ações Finalização da Inscrição no processo de  
Cadastro Integrado

**JANEIRO | 2018**

# Relatório Comunicação: Cadastro Integrado



# Imprensa



# Divulgação na imprensa

## Resultados

**105 reportagens**

**em veículos locais,  
regionais e nacionais no  
período de 04/12 a  
02/01.**

G1

ESPÍRITO SANTO

## Fundação Renova abre última campanha do programa de indenização por lama da Samarco

A estimativa é chegar a cerca de 8 mil novas solicitações de cadastros que, após atendidas, vão se somar ao total previsto de 30 mil manifestações ao final de todo processo.



Por G1 ES  
06/12/2017 10h50 - Atualizado 06/12/2017 10h51

**A** Fundação Renova, responsável pelo serviço de indenizações por causa das consequências da lama da Samarco, abriu a última campanha de cadastro de indenização dos impactados pelo rompimento da barragem, tanto no Espírito Santo quanto em Minas Gerais. A solicitação pode ser feita até 31 de dezembro deste ano.



# Divulgação na imprensa

**89 Portais**  
de Internet

**11 Jornais**  
impressos

**03 Rádios**

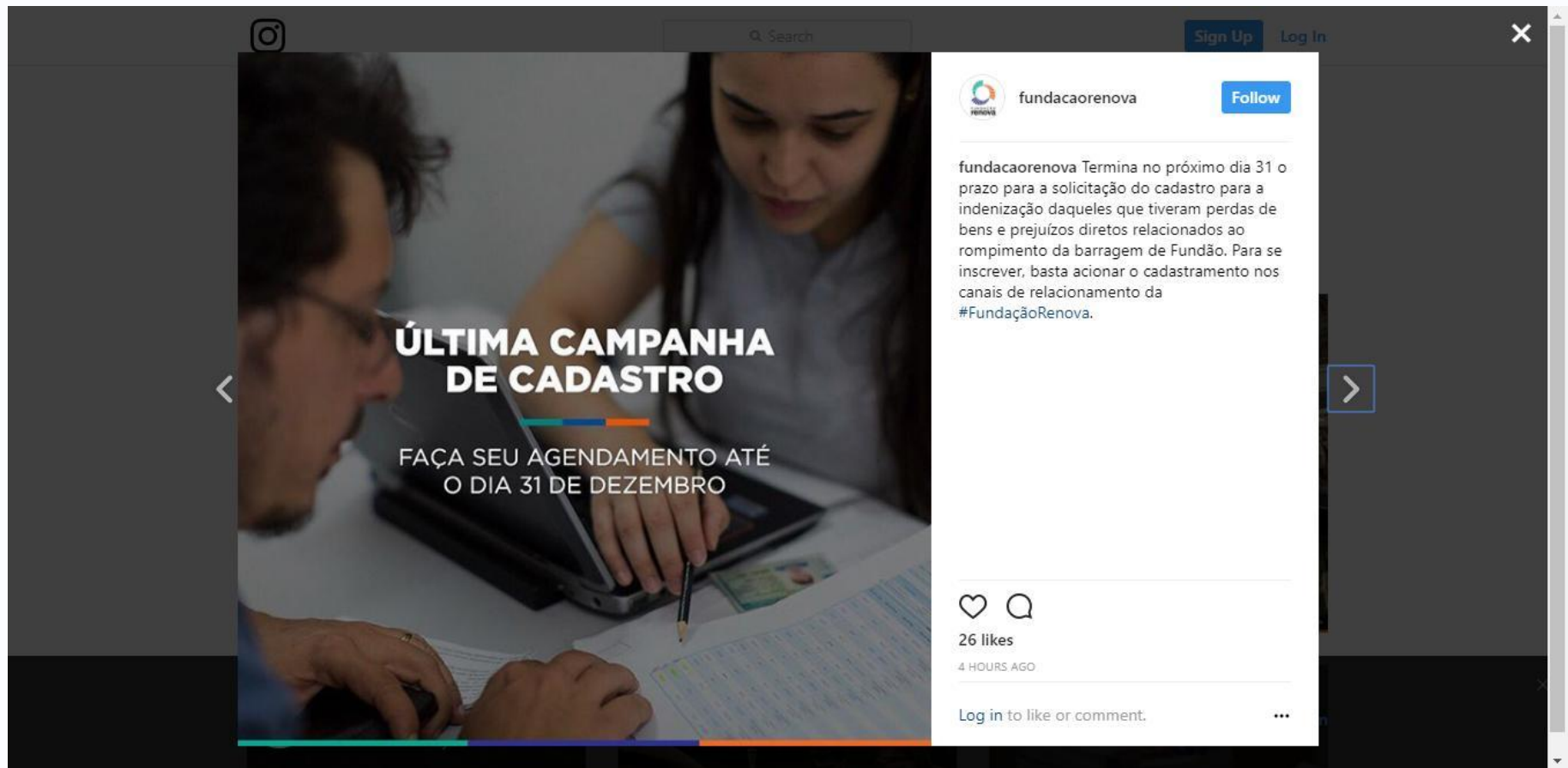
**2 TVs**



# Digital



# Publicações nos veículos digitais da Renova



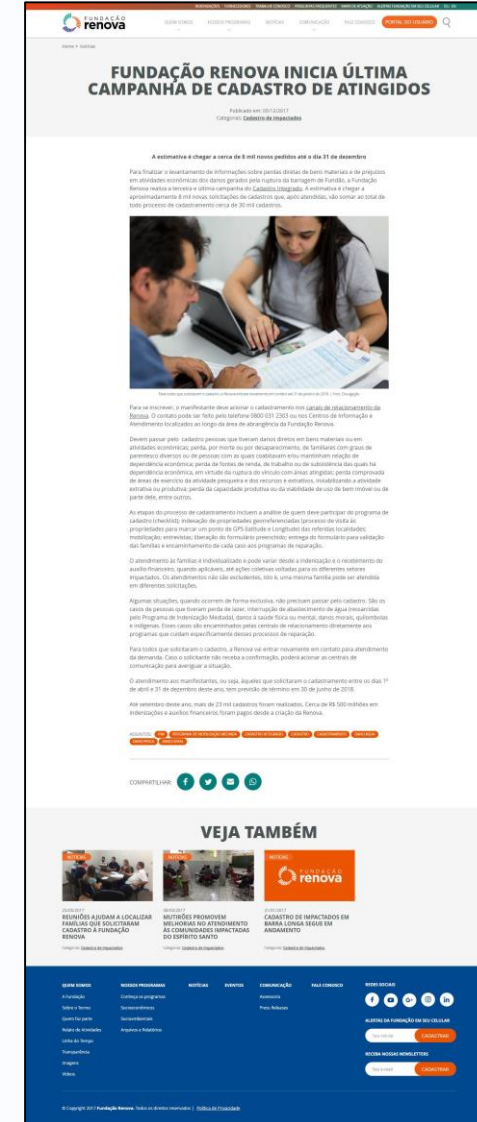
## Instagram



# Publicações nos veículos digitais da Renova



## Facebook



## Matéria no site



# Pílulas de WhatsApp

## 10 pílulas

**criadas e distribuídas por aplicativo de telefone e redes sociais aos públicos de interesse, a partir de 08/12 fazendo a contagem regressiva**



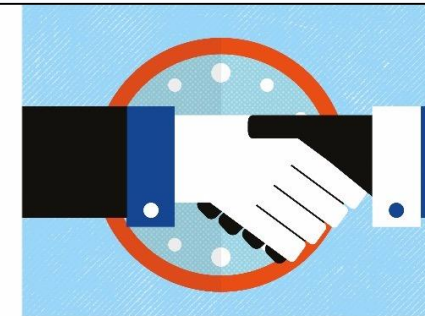
FALTAM 5 DIAS  
**PARA O FIM DO PERÍODO  
DE SOLICITAÇÃO DO  
CADASTRO!**

Nem todos os cadastrados serão indenizados ou vão receber auxílio. Mas a sua inclusão no processo permite à Fundação Renova analisar os impactos sofridos e definir as ações reparatórias necessárias.

Entre em contato pelos Canais de Relacionamento ou procure o Centro de Informação e Atendimento mais próximo de você.

0800 031 2303

[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



O PERÍODO PARA  
**SOLICITAÇÃO DE CADASTRO  
ESTÁ TERMINANDO...**

Se você já solicitou e está aguardando, será considerado na campanha final de cadastramento, que vai até 30 de junho de 2018.

Se este não for o seu caso, e você sofreu impactos diretos com o rompimento da barragem, entre em contato pelos Canais de Relacionamento ou procure o Centro de Informação e Atendimento mais próximo **ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2017.**

0800 031 2303


[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



# Conecta – público interno

## Nota publicada na edição 59 do Conecta (dezembro/2017)

**Última campanha de cadastro termina em dezembro**



**Cadastramento acontece até 31 de dezembro**

A Fundação Renova iniciou, em novembro, a última campanha de cadastramento. As pessoas que foram impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão têm até o dia 31 de dezembro para solicitar agendamento. Após esse período, não serão consideradas aberturas de novos registros. Espera-se atender cerca de seis mil manifestações durante o processo.

Segundo Viviane Menini, da frente de Identificação e Indenização, as etapas de cadastramento, como mobilização, entrevistas e visitas técnicas acontecerão a partir de janeiro e se estenderão até junho de 2018. "É importante que os atingidos registrem suas manifestações até final de dezembro, quando será encerrado o cadastramento", ressalta.

Nas campanhas um e dois do cadastramento, 19.218 famílias foram atendidas, o que corresponde a 63.891 pessoas e 21.058 propriedades cadastradas.

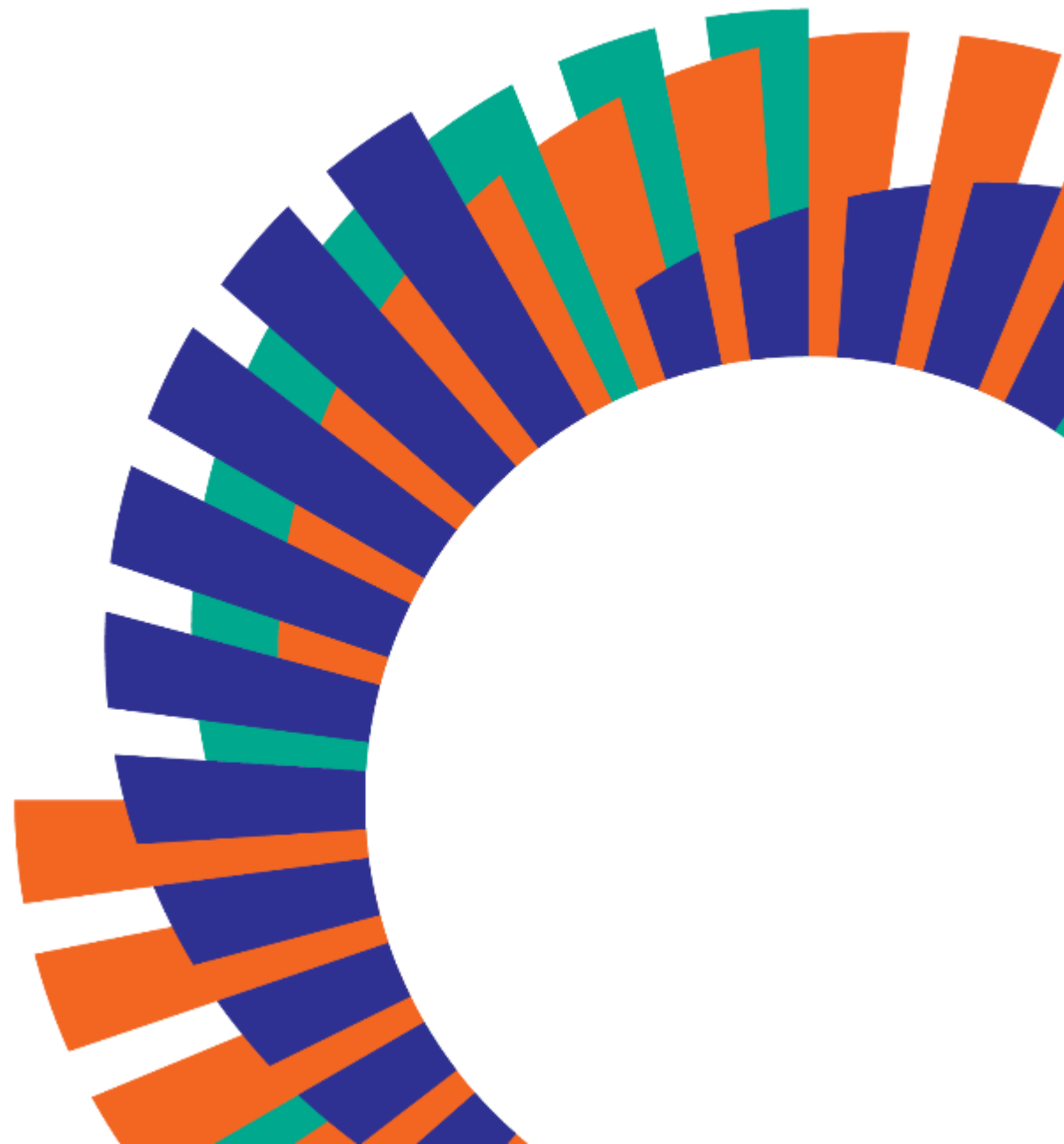
Para solicitar cadastramento, os interessados devem entrar em contato com as Centrais de Atendimento por meio do 0800 031 2303, do site [www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org) ou dos Centros de Informação e Atendimento das regiões.

Saiba mais sobre indenizações e ressarcimento [aqui](#).

Em Mariana, o cadastro ainda não começou. A previsão é que tenha início em janeiro.



# Rádio Renova



# Rádio Renova

## **04 matérias semanais**

**veiculadas nos programas de Rádio da Renova, no período de 05 a 26/12, em mais de **20 emissoras** dos estados de MG e ES.**

**Potencial de alcance: mais de **900.000 pessoas** nos territórios atingidos**



# Material Gráfico



# Cartilha

**Criação de uma cartilha para explicar o programa e esclarecer dúvidas**



**40 mil unidades produzidas e distribuídas**



# Cartilha – distribuição Espírito Santo

São Mateus, Distrito de Nova Almeida, Linhares, Aracruz, Fundão.

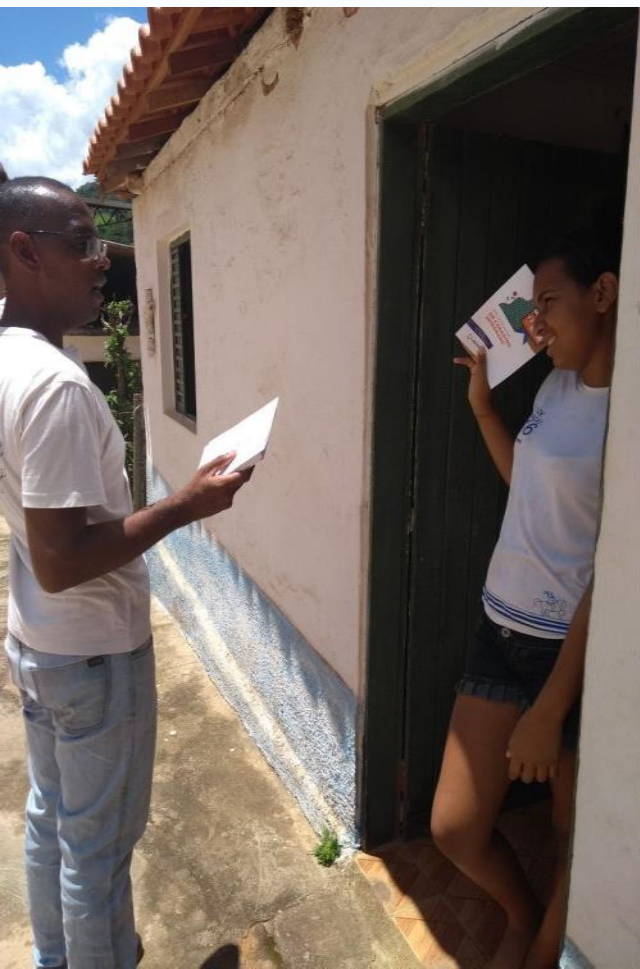
Data: 20, 21 e 22/12/2017



# Cartilha – distribuição Minas Gerais

Barra Longa, Tumiritinga, Aimorés e Sobralia

Data: 20, 21 e 22/12/2017



# Ações de Diálogo



# Diálogo

Encontros com as comunidades para informar o final do período de inscrição



Associação de moradores de Cachoeira Escura



CRAS de Conselheiro Pena



# Informe por carro de som



# Informe por meio de carro de som

## Divulgação cadastro por som volante nos municípios de:

São Domingos do Prata (MG), São Pedro dos Ferros (MG), Dionísio (MG), Córrego Novo (MG), Marliéria (MG), Raul Soares (MG), Timóteo (MG), Iapu (MG), Sobrália (MG), São Mateus (ES), Serra (ES) – distrito de Nova Almeida.



# Informe por meio de carro de som (texto)

*"Atenção! A Fundação Renova informa que o prazo para solicitar a realização do cadastro integrado termina no dia 31 de dezembro.*

*O cadastro é a primeira etapa para iniciar uma avaliação sobre possíveis danos sofridos pelo rompimento da barragem de Fundão e não garante o recebimento de auxílio financeiro ou indenização.*

*Para solicitar a realização do Cadastro Integrado, basta você se cadastrar em quaisquer dos canais de atendimento da Fundação Renova, em especial pelo telefone 0800 031 2303, ou acione nossos Centros de Informação e Atendimento localizados em sua cidade. Fique atento e não perca o prazo".*





FUNDAÇÃO  
**renova**



### **FALE CONOSCO**

0800 031 2303

[www.fundacaorenova.org/fale-conosco](http://www.fundacaorenova.org/fale-conosco)



### **SITE**

[www.fundacaorenova.org](http://www.fundacaorenova.org)



### **OUVIDORIA**

0800 721 0717

[ouvidoria@fundacaorenova.org](mailto:ouvidoria@fundacaorenova.org)

[www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/](http://www.canalconfidencial.com.br/fundacaorenova/)



### **REDES SOCIAIS**

Facebook

Youtube

Instagram

LinkedIn

Google Plus

