

FUNDAÇÃO
renova

**PG-035 – PROGRAMA DE INFORMAÇÃO PARA A
POPULAÇÃO**

ENTREGAS DELIBERAÇÃO 437

Janeiro/2021

PG35 | Programa de Informação para a População

OBJETIVOS DO PROGRAMA

O Programa de Informação para a População tem como objetivo salvaguardar e dar acesso a informações sobre o rompimento da barragem de Fundão e seus desdobramentos, incluindo: (i) estudos técnicos e ações de reparação e compensação; aos moradores locais, pessoas atingidas, poder público, comunidade acadêmica e outros públicos, por meio de espaços fixos e itinerantes, que constituem o Centro de Informação Técnica; e (ii) informações sobre o modo de vida e os processos relacionados às comunidades e municípios atingidos.

Objetivos específicos

- Elaborar e manter atualizado um inventário e repositório de informações, com acesso por meios físicos e digitais, considerando sua relevância para os públicos, adequação da linguagem, bem como a pluralidade de narrativas e fontes;
- Desenvolver e promover o acesso da população a plataforma interativa para consolidação do repositório de informações técnicas e científicas sobre o rompimento da barragem de Fundão, suas consequências e medidas implementadas para reparação e compensação;
- Disponibilizar espaços fixos e estratégias itinerantes, permanentemente interligados, para o atendimento e promoção do acesso a informações por públicos especializados, moradores locais, pessoas atingidas e partes interessadas.
- Promover atividades educativas direcionadas às comunidades direta e indiretamente atingidas, com oportunidades de informação, inclusão e capacitação, em diálogo com temáticas vinculadas ao processo de reparação e compensação.

- Articular conteúdos com os outros programas executados pela Fundação Renova para informações à população, além de outras informações a partir de critérios instituídos por curadoria, para a população.

Diretrizes

- As ações desenvolvidas pela Fundação Renova devem ser baseadas nos princípios dos Direitos Humanos, incluindo o registro dos modos de vida anteriores e/ou condições melhores àquelas existentes anteriormente ao rompimento.
- Necessidade de garantir a materialidade dos conteúdos disponibilizados, considerando sua relevância para os diferentes públicos, bem como atenção quanto à linguagem e acessibilidade das informações.
- Disponibilização de informações provenientes de uma pluralidade de narrativas e fontes, que garantam o registro não só do rompimento, como também das diferentes populações que vivem ou viviam nas localidades atingidas.
- Promoção da transparência em relação às ações de reparação e compensação realizadas, a partir de diferentes referenciais técnicos, que favoreçam avaliações críticas sobre as iniciativas planejadas, em curso e realizadas.
- Garantir a efetiva integração entre os espaços fixos de informação para a população, assegurando a convergência entre os espaços, ainda que respeitando as peculiaridades dos territórios em que estão implantados.
- Deve ser garantida a influência e a participação efetiva da população atingida, tanto na concepção dos espaços quanto na curadoria dos conteúdos, tendo em vista que estes equipamentos devem prover informações relevantes e significativas para todas as partes interessadas.
- Adoção de estratégias de comunicação e de identidade próprias, distintas e separadas daquelas utilizadas como um todo pela Fundação Renova.

Item 1.e) Detalhamento dos processos e da localização das unidades descentralizadas.

Descentralização

A descentralização, junto com a itinerância, será uma estratégia desenvolvida para amplificar o alcance das demais ações e o acesso ao repositório. Essa estratégia será embasada no mapeamento do território e do diagnóstico de temas de interesse das comunidades para levar informações de forma acessível a diferentes territórios.

Esta **proposta piloto** compreende a instalação de totens nos espaços físicos dos Centros de Informação e Atendimento (CIA), um dos canais de relacionamento da Fundação Renova com seus públicos de interesse, que são amplamente divulgados nas comunidades e de fácil acesso. Esse processo terá início após reabertura dos CIAs e retomada das atividades no território com as devidas condições de segurança (pandemia). As equipes de atendentes dos CIAs serão devidamente treinadas para apoiar a adequada implementação da estratégia.



Além dos CIAs, pretende-se mapear, em parceria com as equipes de Diálogo dos territórios, bibliotecas públicas, escolas e outras instituições sociais potencialmente parceiras para articular novos pontos de acesso e ampliar a capilaridade da estratégia.

Etapas previstas para o primeiro semestre de 2021

- Mapeamento dos potenciais pontos de acesso.
- Articulação com os ativos e organizações locais onde os pontos de acesso serão instalados, ambas a serem desenvolvidas com apoio das equipes de território.
- Definição da estratégia de divulgação e Definição da estratégia de acesso aos pontos digitais.

Estratégias Itinerantes

Fundamentada na necessidade de garantir capilaridade ao Inventário e Repositório, o Programa adotará estratégias itinerantes para disponibilização do acesso dos diferentes públicos aos dados e informações. Essa ação terá como objetivo levar às comunidades atingidas, de forma proativa e atraente, diferentes conteúdos vinculados ao Inventário e Repositório. **Para tanto, prevê-se a formação de uma rede de educadores, líderes comunitários e pessoas interessadas em multiplicar os conteúdos disponíveis no Inventário e Repositório, além da realização de ações comunitárias, eventos descentralizados, atividades formativas e disponibilização de materiais e equipamentos em diferentes localidades.**

A seguir, seguem as macro estratégias a serem adotadas:

- *FORMAÇÃO DE REDE DE MULTIPLICAÇÃO – oferta de atividades de formação de educadores, líderes comunitários e pessoas interessadas em atuar como multiplicadores das informações do Inventário e Repositório, em dinâmicas de curta duração, promovendo o engajamento e a capacitação desses atores. É previsto, ainda, que esse público receba conteúdos e materiais diversos, que os apoiem durante a multiplicação das informações, visando a aumentar o alcance e interesse pelo Inventário e Repositório.*
- *ITINERÂNCIA – expedições para coleta de narrativas de pessoas atingidas, nos próprios territórios, alinhados com as comissões locais e demais atores relevantes de cada localidade.*
- *MEMÓRIA LOCAL – promoção de cursos e oficinas e disseminação de materiais formativos, por meio de redes e instituições de ensino,*

voltadas à valorização da história das próprias comunidades.

- *INTEGRAÇÃO – realização conjunta de atividades com os programas de Educação para a Revitalização da Bacia do Rio Doce e de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer, entre outras frentes correlatas da Renova.*

Etapas Previstas primeiro semestre de 2021

- Mapeamento dos potenciais articuladores
- Mobilização
- Oficinas formativas
- Início das atividades
- Monitoramento e avaliação da estratégia

O planejamento das estratégias itinerantes e de descentralização estão sendo construído de forma conjunta com as equipes de Diálogo Social dos territórios de atuação da Fundação Renova. Essas equipes têm profundo conhecimento sobre o cenário e contato constante e próximo com as comunidades atingidas, conhecimento acumulado nos últimos 5 anos de atuação e que é de fundamental importância para assegurar uma entrada assertiva das ações de itinerância do PG 35 nos territórios.

Item 1.f) Proposta para a construção de solução para um sistema de armazenamento, organização e gestão de dados e informações que devem compor o Inventário e o Repositório do CIT

o Programa de Informação para a População tem como proposta central a constituição de um Inventário e Repositório de Dados e Informações sobre o Rompimento da Barragem de Fundão, que reúne conteúdos de distintos temas, formatos e fontes, e dispõe de quatro estratégias de acesso dos públicos às informações técnicas, incluindo: (1) Espaços fixos – Centros de Informação Técnica; (2) Estratégias itinerantes; (3) Plataforma interativa; e (4) Descentralização.

A seguir, apresentamos a proposta de solução construída para um sistema de armazenamento:

Repositório de informações técnicas



Solução sistema de armazenamento,
organização e gestão de dados

Janeiro | 2021



PG35 | CIT

Objetivos e deveres

Consolidar e manter atualizado o Inventário e Repositório de Dados e Informações sobre o Rompimento da Barragem de Fundão, com informações sobre: (i) as comunidades e municípios atingidos; (ii) a atividade minerária nessas localidades; (iii) os danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão; e (iv) o trabalho de reparação e compensação.

Permitir a seleção, catalogação, organização, tratamento e armazenamento centralizado das informações a serem disponibilizadas pelo Programa, de forma integrada, tanto para o Inventário e Repositório quanto para as quatro estratégias de disponibilização de informações.

Elaborar e manter atualizado um inventário e repositório de informações, com acesso por meios físicos e digitais, considerando sua relevância para os públicos, adequação da linguagem, bem como a pluralidade de narrativas e fontes.

Desenvolver e promover o acesso da população a plataforma interativa para consolidação do repositório de informações técnicas e científicas sobre o rompimento da barragem de Fundão, suas consequências e medidas implementadas para reparação e compensação;

Articular conteúdos com os outros programas executados pela Fundação Renova para informações à população, além de outras de informações a partir de critérios instituídos por curadoria, para a população.



PG35 | CIT



Fluxo de processos dos CITs





PG35 | CIT

PÚBLICOS-ALVO
do Programa

PÚBLICOS ESPECIALIZADOS

Pesquisadores, estudantes da área e profissionais relacionados.

COMUNIDADES ATINGIDAS

Pessoas atingidas e integrantes das comissões locais, câmaras regionais e assessorias técnicas.

ÓRGÃOS DE CONTROLE/EXPERTS

Representantes do Ministério Público, Câmaras Técnicas, CIF e instituições experts.

OUTROS PÚBLICOS

População local, turistas, visitantes e outras pessoas interessadas.

Plataforma Interativa



- Plataforma Interativa constitui uma ferramenta que possibilita o acesso descentralizado, on line, ao Repositório. Ela será acessada tanto em locais fixos, por meio de totens ou equipamentos instalados nos Centros de Informação Técnica, quanto à distância, por meio de computadores e dispositivos eletrônicos. Nela, os conteúdos serão organizados e disponibilizados para o fácil acesso pelos diferentes públicos, permitindo a busca, consumo e download dos dados e informações.
- Publicará ou remeterá a conteúdos em formatos variados (textos, vídeos, áudios, imagens, dentre outros), de diferentes fontes de dados. Possibilitará também diferentes formas de consulta (temporal, temática, territorial etc.). Ela também dará acesso a dados de prestação de contas acerca das ações realizadas pela Fundação Renova, em todos os territórios, prezando pela usabilidade da ferramenta e utilidade da informação.
- Irá prever oportunidades para a colaboração dos usuários, incluindo meios interativos para possibilitar a coleta de novos conteúdos. Dessa forma, diferentes públicos poderão contribuir com o Inventário e Repositório, de forma voluntária e/ou financiada, anexando novas informações para avaliação do Órgão Colegiado de Curadoria.

Proposta de estrutura em elaboração



Curadoria (Cuidadoria)



Conceito norteador Cultivo, cuidado e desenvolvimento humano em contextos compartilhados Curare: “cuidar de”. Na Roma antiga, curadores eram funcionários públicos que cuidavam de funções como supervisão de obras públicas, aquedutos do império, casas de banho e saneamento. No século XVIII, curar passou a significar a tarefa de cuidar do acervo de um museu.

Composição

Fundação Renova - Curadoria de Impacto: Setor da Fundação Renova responsável por elaborar materiais de divulgação técnica e científica sobre os impactos e sua reparação relacionados ao rompimento da barragem de Fundão;

Fundação Renova - Programa 35(PG35): Equipe responsável pelas demandas do Programa;

Órgão colegiado da curadoria: Órgão responsável pela curadoria dos conteúdos e alinhamento metodológico do repositório.

Atribuições

Fundação Renova - Curadoria de Impacto

Coletar e gerir as informações dos programas da FR, criando metodologia de indexação e compartilhamento com repositório do PG35. Também será responsável por encaminhar os estudos científicos externos que foram levantados e indexados pela Fundação Renova;

Fundação Renova - Programa 35(PG35)

Monitorar e abastecer o Repositório, planejar a abertura de novas coleções, além de gerar relatórios de desempenho para avaliação interna e externa (pelo órgão colegiado da Curadoria);

Atribuições

Órgão colegiado da curadoria

Validar dos conteúdos coletados pela FR e das metodologias empregadas na difusão de informações pelo repositório; indicar abertura de coleções e busca ativa de conteúdos de fontes diversas, e; avaliar bimestralmente os relatórios de desempenho.

Órgão Colegiado de Curadoria

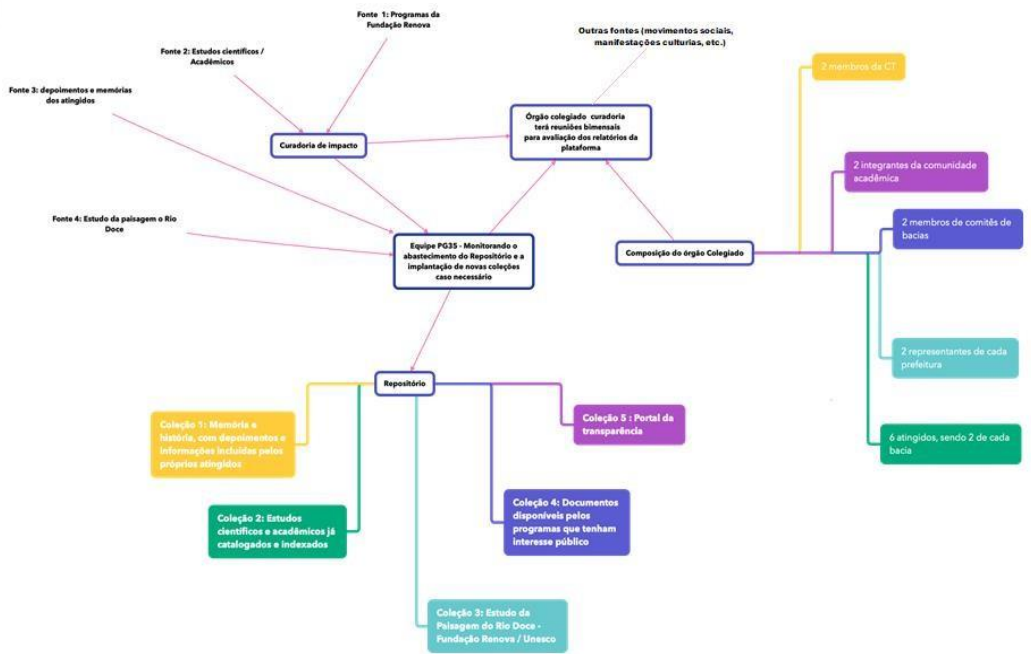
Detalhamento

A Curadoria é o Órgão Colegiado responsável por centralizar a seleção, catalogação, organização, tratamento e armazenamento das informações a serem disponibilizadas pelo Programa. Ela será única e simplificada, tanto para o Inventário e Repositório quanto para as quatro estratégias de disponibilização de informações do Programa. Sua atuação será permanente, por meio de um “ciclo interativo”, prevendo a constante atualização dos dados e informações.

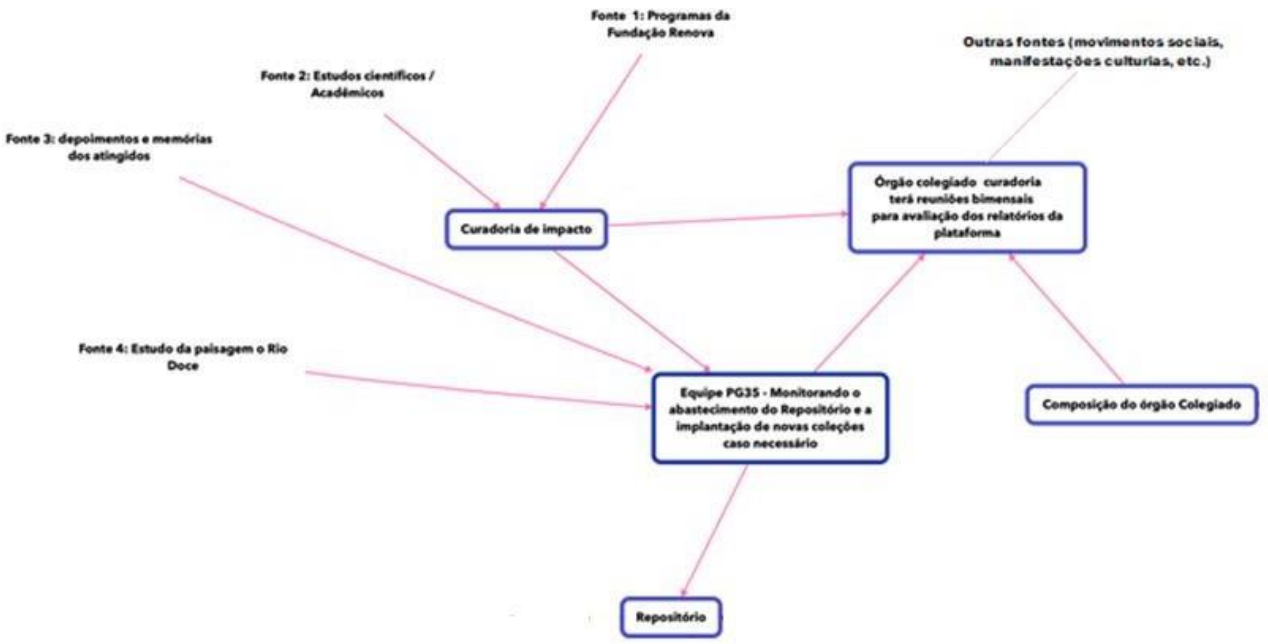
Proposta de composição

- I – dois membros da Câmara Técnica;
- II – dois integrantes da comunidade acadêmica;
- III – dois membros de comitês de bacias;
- IV – dois representantes de cada prefeitura com espaço fixo do CIT;
- V – seis atingidos, sendo dois de cada bacia.

Desenho da curadoria

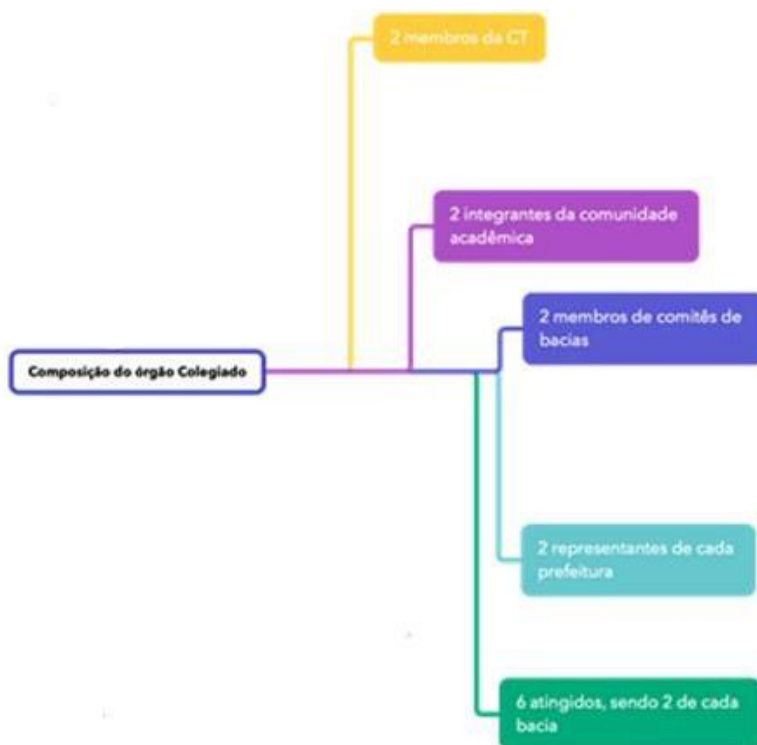


Desenho da curadoria Detalhado



Desenho da curadoria

Detalhado – Órgão Colegiado



Desenho da curadoria

Detalhado - Repositório



Item 1.h) Proposta detalhada para as unidades de suporte técnico para o funcionamento da Curadoria, incluindo planilhas dos custos mensais e anuais estimados;

Em relação a este item, o referido “suporte técnico para o funcionamento da Curadoria” é entendido como sendo a disponibilização de profissionais qualificados para auxiliar o “Órgão Colegiado de Curadoria” nos processos de seleção e indexação de conteúdos, utilização da plataforma do Repositório Virtual (site), bem como de estabelecer a interface entre a Curadoria de Impacto da Fundação Renova.

Isto posto, entendemos o “suporte técnico” como sendo a disponibilização dos profissionais que atuam na Fundação Renova na área de “Curadoria de Impacto”, bem como a equipe direta e terceirizada do Programa 35, que já reúnem habilidades museológica, catalográfica e de comunicação, além dos profissionais de outras áreas com interface para atendimento das demandas surgidas, como a TI, Relações Institucionais e equipes territoriais do Diálogo.

Consideramos, ainda, que para esta para a proposta de “suporte técnico” os profissionais das outras áreas citadas atuarão de acordo com a demanda do “Órgão Colegiado de Curadoria”.

Assim, os investimentos referentes a estes profissionais não fazem parte do escopo orçamentário do Programa, não havendo, portanto, planilhas dos custos mensais e anuais estimados para tal.

Item 1.i) apresentação do detalhamento dos elementos decorrentes da interface do PG35 com outros Programas, considerando outros documentos já produzidos no âmbito da Governança e observando que a conexão entre os mais diversos programas não se encerra em qualquer fase.

O quadro a seguir apresenta, conforme a definição do Programa 35, a proposta de interfaces deste

com as demais áreas da Fundação Renova:

PROGRAMA	DESCRIÇÃO DA INTERFACE
Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social	Apoio ao planejamento e realização dos processos mobilização social e de Participação e Controle Social desenvolvidos para a constituição e estruturação dos Centros de Informação Técnica, bem como para demais atividades a serem desenvolvidas pelo Programa.
Programa de Educação para Revitalização do Rio Doce	Desenvolvimento conjunto de ações correlatas, em especial, a promoção de atividades socioeducativas junto às comunidades atingidas, de caráter informacional e de construção colaborativa, incluindo a itinerância do Centro de Informação Técnica Os resultados do Programa de Educação para Revitalização do Rio Doce, artigos publicados e material produzido, constituem dados para alimentar o repositório de informações.
Programa de Memória Histórica, Cultural e Artística	Desenvolvimento de atividades específicas para registro, guarda, preservação e compartilhamento da memória da população atingida acerca de seus históricos prévios ao rompimento, os impactos decorrentes desse desastre e a atual condição das comunidades, além de outros conteúdos a serem disponibilizados no Inventário e Repositório e atividades educativas e culturais pertinentes.
Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	Produção conjunta, apoio ao desenvolvimento de atividades e inclusão dos conteúdos desses programas àqueles disponibilizados no Inventário e Repositório e nas demais estratégias deste programa. Merece destaque, ainda, a criação de um Memorial em Bento Rodrigues, previsto para ser realizado pelo Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer.
Demais programas e frentes de trabalho	Por se tratar de um programa transversal à atuação da Fundação Renova, o Programa de Informação para a População mantém interface com todos os demais programas da instituição, para consolidar e promover o acesso dos públicos a seus dados e informações.

QUADRO 2. Interfaces com outros programas

É importante salientar que os outros programas da Fundação Renova estabelecerão vínculos e utilizarão os espaços físicos dos Centros de Informações Técnicas levando dinamismo e mantendo os espaços físicos vivos e frequentados. Além disso, alimentarão o repositório com suas informações atualizadas e resultados.

A seguir, apresentamos o detalhamento dos elementos decorrentes da interface do PG35 com outros Programas, considerando outros documentos já produzidos.

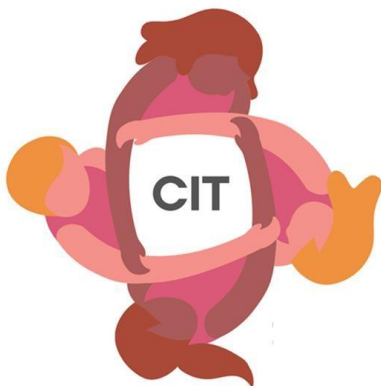
Elementos interface do PG35 com outros Programas

Principais ações compiladas / Costura

Integrar as interfaces com as agendas e ações já existentes dos diversos programas nos territórios para alimentar os equipamentos interativos. Criar um fluxo de atualização dos programas junto ao CIT.

- ACESSIBILIDADE PLENA
- AMPLIAÇÃO DAS INTERFACES





Acessibilidade Plena Gerência de Direitos Humanos

Manual de acessibilidade

Ampliação das interfaces Repositório

Curadoria de Impacto -

Catálogo da produção técnica e científica



GERÊNCIA DE DIREITOS HUMANOS (GDH)

RECOMENDAÇÕES PARA PG35 – CIT
ACESSIBILIDADE DIREITOS E DIGNIDADE HUMANA

PARECER SOB DEMANDA

1. Referencial:

O documento foi construído sob demanda, por solicitação do PG-35 – Programa de Informação para a População – e contém recomendações – de acordo com as Diretrizes de Direitos Humanos para a Fundação Renova – para orientação e cumprimento das normas de acessibilidade nas atividades relativas ao Centro de Informação Técnica (CIT). Ao final, aponta perspectivas e possibilidades de outras medidas para inclusão e respeito aos direitos humanos de outros grupos de diversidade, sempre no sentido de agregar valor e robustecer o legado de valores de dignidade humana ao processo de reparação.

Os critérios de acessibilidade mencionados nesse documento vão além da dimensão arquitetônica, almejando a inclusão plena, real e irrestrita de todas as pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, em suas diversas demandas.

Código:	PG-PMR-001
Nº da revisão:	00
Elaborador:	Frederico Campos Viana
Aprovador:	Luisa Nunes Ramaldes
Data da aprovação:	17/12/2020
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público



GESTÃO DOS ESTUDOS TÉCNICOS

1. Objetivo

Centralizar a informação acerca dos estudos técnicos de identificação, avaliação e monitoramento de impactos nas atividades da Fundação Renova.
Prover visão integrada dos estudos de impacto e da reparação para suporte dos programas e demais áreas da Renova.

2. Público alvo

Coordenadores dos Programas da Fundação Renova e aqueles por eles indicados.

3. Documentos complementares

Não se aplica.

4. Responsabilidades

Quem elabora	Quem deve ser consultado		Quem aprova
Analista Sênior (Curadoria de Impactos)	Responsável pelo programa (PG 35)	Analista Pleno (TI)	Coordenação (Curadoria de Impactos)

Ampliação das interfaces

Programas com articulações avançadas

PG 06 - Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social

PG 13 – Turismo, Cultura, Esporte e Lazer

PG 33 – Educação para Revitalização da Bacia do Rio Doce



Ampliação das interfaces

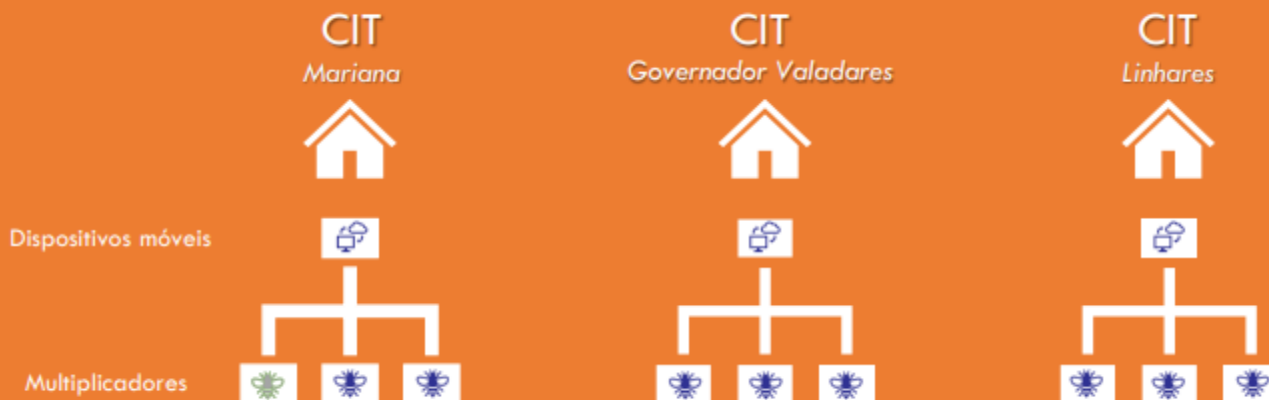
Utilização dos Espaços fixos

Perceptivas de parcerias para ocupação dos CITs pelos Programas

Realização de oficinas participativas com público vulnerável; reuniões com reassentado; oficinas de resgate histórico e cultural; capacitação de guias turísticos locais; capacitação de jovens, oficinas de projetos e de multiplicação das informações



Integração entre Equipamentos físicos e dispositivos móveis





FUNDAÇÃO
renova

Herkenhoff & Prates
TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO