

FR.2020.2012
Nº IBAMA: 02001.001577/2016-20 (CIF)

Belo Horizonte, 29 de dezembro de 2020

Ao

COMITÊ INTERFEDERATIVO – CIF

A/C: ILMO. SR. EDUARDO FORTUNATO BIM

PRESIDENTE DO COMITÊ INTERFEDERATIVO

SCEN Trecho 2, Edifício Sede do Ibama, Caixa Postal nº 09566, Brasília/DF

CEP: 70818-900

Prezado(a) Senhor(a),

A **FUNDAÇÃO RENOVA** vem, respeitosamente, por seu representante abaixo assinado, e como desdobramento do processo de revisão realizado em atendimento à cláusula 203 do TTAC, conforme já descrito no ofício OFI.NII.FR.2020.0172 de 03 de março de 2020, encaminhar a nova versão do documento de definição do programa **PG06 – Programa de Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social** (anexo).

PROCESSO DE REVISÃO

O documento de definição encaminhado por meio deste ofício representa o resultado da oficina realizada no dia 23 de janeiro de 2020, conduzida pela empresa parceira Falconi, com a participação dos representantes do sistema CIF e da Fundação Renova (tabelas 1 e 2), bem como posterior ajustes realizados a partir da validação pela governança interna da Fundação Renova, ocorrida em dezembro de 2020.

^{DS}
acmm

^{DS}
Caic

^{DS}
WFS

Nome	Órgão / local
João Luiz Paste	IJSN - ES
Marta Zorzal	UFES
Margareth Coelho	SEAMA
Milena Paraíso Dono	SEAMA
Walquiria Soares	SEAMA
Cléber Souza	SEDESE
Caetano Etrusco	Pref. Barra Longa
Daniel Menezes	IBAMA/GAT
Maria Esther Fonseca	Comitê Gestor
Flávia Leite	Comitê Gestor
Aloisio Lopes	MPF/Ramboll
Rafael Mantarro	MPF/FGV
Mariana Marques	BHP
Antônio Áureo	Prefeitura de Rio Doce
Eliane Balke	Comissão de Atingidos
Eliane Gregório Rocha	Comissão de Atingidos
Mislene Aparecida de Freitas	Comissão de Atingidos
Eliana Natalli	Comissão de Atingidos
Eneas Ferreira P. Filho	Comissão de Atingidos

Tabela 1: participantes representantes sistema CIF. ⁽¹⁾

(1) Apesar de estar previsto na metodologia das oficinas e de terem sido convidados, não houve indicação dos representantes da Defensoria Pública.

Nome	Gerência
Luiz Ferraro	Desenvolvimento Social e Diálogo
Carlos Cenachi	Governança Externa
Ana Carolina Maciel	Desenvolvimento Social e Diálogo
Rafaela de Castro	Desenvolvimento Social e Diálogo
Renata Carvalho	Desenvolvimento Social e Diálogo
Neuza Tito	Desenvolvimento Social e Diálogo
Ana Cristina Ablas	Desenvolvimento Social e Diálogo
João Sales	Comunicação
Leonardo Mansur	Comunicação

Nome	Gerência
Maria Luciana Gonçalves	Ouvidoria
Antonio Matheus	Relacionamento Institucional
Lauren Brandi	Direitos Humanos
Hilabarbara Rodrigues	PMO
Ana Paula Meireles	Financeiro
Charles Macedo	Financeiro
Paula Souza	Governança externa

Tabela 2: participantes representantes Fundação Renova.

Segue abaixo descrição do resultado das discussões do processo de revisão relacionado aos programas em questão.

PG06 – Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social

1. Objetivos

Alterações a partir das Oficinas

Houve mudança, com o consenso de todos, nos objetivos do programa. Quanto aos objetivos do programa, foram realizadas as seguintes modificações:

- Ajuste de nomenclatura para mencionar a “população atingida”.
- Ajustada terminologia para destacar propósito de assegurar a participação social, para além do apoio e promoção desses processos.
- Ajuste de terminologia, visando esclarecer os objetivos.

Deste modo, o texto proposto foi:

^{DS}
acmm

^{DS}
Cac

^{DS}
WFS

Objetivos gerais:

- Assegurar canais de interação, diálogo e relacionamento contínuo com a população atingida e demais públicos interessados, zelando sempre pela transparência e integridade, junto a todos os grupos e territórios reconhecidos pelo sistema CIF.
- Garantir acesso à informação ampla, transparente, acessível e contínua a todos os atingidos e interessados, de modo a favorecer a participação esclarecida da sociedade nos processos de reparação e compensação.
- Assegurar os processos de participação social e garantir espaços de diálogos em todos os programas, projetos e ações de reparação e compensação executados pela Fundação Renova no que tange à promoção de participação social e comunicação no desenvolvimento e implementação dos projetos socioeconômicos e socioambientais previstos no TTAC e deliberações do CIF.
- Assegurar os processos de participação social e garantir espaços de diálogos em todos os programas, projetos e ações de reparação e compensação.

Objetivo específico do Pilar de Participação e Diálogo Social:

Os objetivos específicos deste Pilar devem expressar a responsabilidade compartilhada entre o PG06, demais frentes de trabalho da Fundação Renova e partes interessadas na promoção da Participação Social, cabendo a ele a responsabilidade por “apoiar e promover a realização dos processos de Participação Social vinculadas às ações de reparação e compensação, de modo a acolher e garantir que as expectativas e necessidades expressas pelos atingidos e partes interessadas possam ser consideradas e influenciar todas as etapas de execução dos demais programas”.

De forma complementar, fazer necessário expressar o foco do Pilar em “compreender as necessidades e expectativas dos atingidos e das partes interessadas e, a partir delas, orientar a atuação da Fundação Renova nos territórios”.

^{DS}
acmm

^{DS}
Cacc

^{DS}
(LRF)

Alterações a partir da validação do Conselho Curador

- Assegurar canais de interação, diálogo e relacionamento contínuo com a população atingida e demais públicos interessados, zelando sempre pela transparência e integridade, junto a todos os grupos e territórios.

2. Escopo

Alterações a partir das Oficinas

O programa teve seus projetos e processos revisados, de modo a atender as seguintes modificações:

- Modificações nos títulos dos processos do Pilar Participação e Diálogo Social.
- Reestruturação do Pilar Comunicação, sem alteração na sua composição.
- Modificações realizadas no detalhamento de projetos e processos, de acordo com as fichas a seguir.

Deste modo, os componentes alterados foram:

^{DS}
acmm

^{DS}
Cacc

^{DS}
UFS

PILAR – Participação e Diálogo Social:

- **Análise de Contexto: Compreensão, Reconhecimento e Aproximação**

Objetivo

Este processo tem cinco objetivos centrais: (1) Compreender as características e o contexto dos territórios atingidos, inclusive os principais danos causados às comunidades atingidas e as expectativas dos atingidos e demais partes interessadas, bem como identificar o histórico de atuação da Fundação Renova nas localidades atingidas; (2) Identificar e caracterizar as partes interessadas, os ativos locais e suas redes, criando condições para a instituição de espaço dialogais, fomento à colaboração entre as partes e mobilização dos públicos de interesse; (3) Estabelecer uma aproximação com as comissões de atingidos, lideranças sociais e outros atores locais, por meio de técnicas de diálogo coletivo e individualizado; (4) Orientar o delineamento dos demais Programas e Planos de Ação nos territórios atingidos por meio das análises de contexto e propostas de soluções; e (5) Realizar devolutivas, aos territórios atingidos, de contexto efetuadas.

- **Participação Social nos Programas, Projetos e ações de reparação e compensação executados pela Fundação Renova**

Objetivo

O objetivo deste processo é assegurar a participação social nos programas, projetos e ações de reparação e compensação executados pela Fundação Renova de modo a permitir que os atingidos e demais as partes interessadas possam influenciar nas decisões relativas a todas as suas etapas. O processo envolve um conjunto de atividades de planejamento e construção de agendas para o relacionamento com atingidos e comissões locais, instâncias de governança e demais partes interessadas.

Escopo do Processo

- **Conteúdo da participação social (abordagem estratégica):** essa etapa contempla a identificação e caracterização das oportunidades de participação social nos programas considerando (1) as expectativas e necessidades das comunidades atingidas, expressas por meio das instâncias de governança local, canais de relacionamento, equipes de programas e de Diálogo Social com quem mantém dos contatos frequentes nos territórios, canais de relacionamentos, equipes de programas e instâncias de governança local; e, (2) os escopos dos programas, nos quais constam ações previamente planejadas que

DS
acmm

DS
Cacc

DS
UAFJ

podem ser foco do envolvimento dos atingidos e demais partes interessadas. Após identificadas, as oportunidades são caracterizadas em termos dos (i) objetivos atribuídos à participação social; (ii) públicos prioritários que devem ser envolvidos; e (iii) resultados esperados, tendo em vista os seus propósitos.

- **Formato do Engajamento (plano de ação por território):** a abordagem estratégica deve ser adaptada e customizada à realidade de cada território e às expectativas das comissões e outras partes interessadas, para fins tático-operacionais. Inicialmente, essa ação ocorre por meio da realização de dois passos analíticos: (1) adequação das oportunidades de Participação Social à luz das particularidades dos territórios, considerando seu contexto, a expectativa das partes interessadas, as agendas das instâncias de governança local e o histórico de reparação na localidade; e pela (2) avaliação da necessidade de integração das oportunidades que se aplicam aos territórios, a partir da perspectiva da transversalidade, tendo em vista a possibilidade de trabalho conjunto e aglutinação de oportunidades existentes. Em seguida, é realizado o planejamento da Participação Social quanto ao (1) formato de envolvimento das partes interessadas, (2) técnica de implementação dos espaços de diálogo, (3) modelo de mobilização das partes interessadas e (4) cronograma de implementação. Por fim, os Planos de Ação são compartilhados com as comissões locais, população atingida e outras partes interessadas, para validação e definição conjunta da agenda de Participação Social.
- **Implementação dos Espaços Dialogais:** considerando os Planos de Ação por Território, são promovidos espaços dialogais que permitem o relacionamento e a participação social dos atingidos e partes interessadas nos programas executados pela Fundação Renova. Os espaços instituídos contemplam a mobilização dos públicos e a realização de ações de diálogo coletivo e individualizado, para troca de informações, recebimento de demandas, resolução de pendências, deliberação e tomada de decisões pelas partes interessadas.
- **Encaminhamentos e Tratativas:** os resultados dos processos participativos devem repercutir na definição e orientação das ações dos programas. A Equipe de Diálogo é responsável pelo registro e encaminhamento das demandas e decisões, para que sejam analisadas e tratadas pela Fundação Renova. Além disso, o Diálogo realiza a devolutiva das tratativas dadas às partes demandantes.

DS
ACMM

DS
CACC

DS
LAFJ

- **Controle Social nos Programas, Projetos e ações de reparação e compensação executados pela Fundação Renova**

Objetivo

O Controle Social tem o objetivo de assegurar às partes interessadas o direito de acesso à prestação de contas e a possibilidade de avaliarem e proporem ajustes nas ações desenvolvidas pela Fundação Renova em todas as suas etapas.

PILAR – Comunicação:

- **Produção de Conteúdo**

Objetivo

1. Realizar curadoria de conteúdo sobre o processo de reparação executado pela Fundação Renova e outros assuntos de interesse dos públicos, direcionando informações através de diversos canais e veículos institucionais, incluindo a imprensa, para garantir o acesso à informação ampla, transparente e compreensível para população atingida.
2. (I) prestar conta sobre as ações da Fundação Renova; (II) fazer divulgação de ações com caráter de prestação de serviços presentes em algumas das ações de reparação; (III) proporcionar a troca de experiências e a construção coletiva de soluções; (IV) informar e sensibilizar público interno e/ou externo sobre assuntos específicos

- **Canais de Informação e Interação com as Comunidades**

Objetivo

1. Estabelecer canais informativos e de interação, com linguagem empática, adequada e de fácil compreensão para a população atingida em toda a área atingida, inclusive nas áreas rurais e comunidades ao longo do rio Doce (MG e ES), região estuarina e região costeira do Espírito Santo. Co-criar as soluções de comunicação, inclusive por meio da imprensa, com a participação efetiva das pessoas atingidas, relatando seus anseios e informando sobre Programas, projetos e ações de reparação e compensação executados pela Fundação Renova.



PILAR – Canais de Relacionamento:

- **Gestão dos Canais de Relacionamento**

Objetivo

Garantir acesso a informações, oferecendo aos interessados orientações, de forma transparente e acessível, sobre programas e ações executados pela Fundação Renova, por meio dos seguintes Canais de Relacionamento: a Central 0800, o Fale Conosco, os Centros de Informação e Atendimento (CIAs - incluindo ações de CIA móvel) e o Portal do Usuário.

PILAR – Ouvidoria:

- **Gestão da Ouvidoria**

Objetivo

O processo de Gestão da Ouvidoria, atua de forma autônoma e independente, de maneira a reforçar o efetivo cumprimento dos Direitos Humanos, tendo três objetivos centrais: (1) Realizar a gestão das manifestações recebidas, de maneira a assegurar que elas sejam devidamente registradas, apuradas e respondidas; (2) Estabelecer e engajar a Ouvidoria em um diálogo articulado e aprofundado com as pessoas atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão, sociedade, poder público e outras partes interessadas, bem como promover uma maior integração com os programas e com as áreas e equipes da Fundação; e (3) Reforçar o processo de reparação, subsidiando a implementação de medidas preventivas e ações específicas para aprimorar as atividades desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio do efetivo diálogo ativo e propositivo com as/os atingidas/os, sociedade, partes interessadas e com os programas e com as áreas e equipes da Fundação.

Alterações a partir da validação do Conselho Curador

- Não houve.

^{DS}
acmm

^{DS}
Cacc

^{DS}
UAFJ

3. Cronograma e orçamento

Alterações a partir das Oficinas

- Não houve.

Alterações a partir da validação do Conselho Curador

O orçamento do programa totaliza R\$ 349,6 milhões até 2021, considerando os valores realizados entre 2016 e 2019, a projeção para 2020 e o orçado para 2021. Nesse programa estão incluídas as despesas com as assessorias técnicas. Valores a serem gastos até o encerramento dos programas serão apurados em 2021.

4. Indicadores e Metas

Alterações a partir das Oficinas

Houve consenso quanto à não discussão dos indicadores do PG06 na oficina de revisão de programas, uma vez que a CT-PDCS e a Fundação Renova estavam realizando um processo de revisão dos mesmos em iniciativa a parte.

Alterações a partir da validação do Conselho Curador

A partir do processo de validação interna, com base nas proposições e construções realizadas em conjunto com a Câmara Técnica e a partir de oficinas participativas com a presença de atingidos, foram definidos os indicadores de todos os pilares do PG06. Os indicadores definidos são apresentados no próprio documento de Definição de Programa, nas seções específicas de cada um dos pilares, conforme apresentado e discutido com a Câmara Técnica nos últimos meses.

O Conselho Curador deliberou pela exclusão de dois indicadores do Pilar Participação e Diálogo Social: Indic. 3 - SATISFAÇÃO COM A CONSTRUÇÃO COLETIVA DAS DECISÕES; Indic. 5. NÚMERO DE ACORDOS COLETIVOS REALIZADOS NOS TERRITÓRIOS. A exclusão dessas medidas é uma orientação da

DS
acmm

DS
Cacc

DS
UFSJ

Governança Interna, por entender que estabelecimento de acordos coletivos e a medição de satisfação coletiva não é escopo de atuação do PG06, devendo os indicadores de satisfação manter o foco na satisfação do usuário em relação ao atendimento realizado por cada pilar.

5. Critérios de Encerramento

Alterações a partir das Oficinas

A oficina obteve consenso em realizar as seguintes modificações nos critérios de encerramento do programa:

- Incluir um critério de encerramento geral do programa, atrelado ao encerramento de todos os seus pilares.
- Explicitar os critérios de encerramento de cada um dos pilares do programa.

Alterações a partir da validação do Conselho Curador

A partir do processo de validação interna, foram definidos os seguintes pontos:

- Compromisso com a manutenção do Programa até o ano de 2030, quanto está previsto o encerramento de seus pilares.
- Desmobilização gradual da equipe dos pilares do Programa levará em consideração a intensidade e volume de ações de suporte aos demais programas executados pela Fundação Renova, tendo em vista a demanda por atividades próprias ao PG06.
- Garantia de que, durante todo o processo de reparação e compensação, a Fundação Renova manterá diferentes formas de atendimentos às pessoas atingidas (presencialmente, por telefone ou internet), conforme indica o TTAC e as melhores práticas internacionais.

^{DS}
ACMM

^{DS}
Cac

^{DS}
WFS

6. Outras Modificações Gerais

Alterações a partir das Oficinas

- Modificar todos os trechos que mencionem “os programas da Fundação Renova” para “os programas executados pela Fundação Renova”.
- Nos trechos que fazem referência ao atendimento de expectativas “das partes interessadas”, modificar de modo a dar foco no atendimento de expectativas “dos atingidos e demais partes interessadas”.
- Nos trechos que delimitam áreas de atuação, com os nomes de cidades e/ou comunidades, modificar o texto de modo a contemplar “toda a área impactada” pelo EVENTO.

Alterações a partir da validação interna

- Não houve.

^{DS}
acmm

^{DS}
Cacc

^{DS}
LAJ

O documento apresentado no anexo deste ofício é o resultado do esforço na busca do melhor entendimento na definição dos objetivos, escopo, cronograma, orçamento (não foi objeto de discussão nas oficinas), resultados esperados (representados por seus indicadores e metas) e as regras de encerramento do programa, considerando a contribuição de todos os envolvidos no processo de revisão e refletindo o período em que o mesmo foi submetido aos órgãos de validação interna.

Renovando nossos protestos de estima e consideração, subscrevemos a presente.

Atenciosamente,

FUNDAÇÃO RENOVA

DocuSigned by:

Ana Carolina de Moura Maciel

31D4113649B84A2...

ANA CAROLINA DE MOURA MACIEL
GERENTE INTERINA DIÁLOGO E
CANAIS DE RELACIONAMENTO

DocuSigned by:

Carlos Anselmo Costa Cenachi

2DBEE75DD8A64A1...

CARLOS ANSELMO COSTA CENACHI
GERENTE GOVERNANÇA

DocuSigned by:

Luiz Antônio Ferraro Júnior

AF693CDB4CA14F8...

LUIZ ANTÔNIO FERRARO JR.
DIRETOR INTERINO DE GOVERNANÇA, RELACIONAMENTO E ESTRATÉGIAS
INTEGRADORAS