

# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRÁLIA - MG**



## **PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO (PMSB) DE SOBRÁLIA**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO SOCIAL (PCMS)**

**PRODUTO 02/08**

**Prefeitura Municipal de Sobralia  
CBH - Caratinga  
IBIO AGB DOCE**

**Sobralia - MG  
Junho de 2015**



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRÁLIA - MG**



## **PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO (PMSB) DE SOBRÁLIA**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO SOCIAL (PCMS)  
PRODUTO 02/08**

**Prefeitura Municipal de Sobrália  
CBH - Caratinga  
IBIO AGB DOCE**

**Sobrália - MG  
Junho de 2015**



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



---

## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA

CNPJ: 18083055000178

Rua Praça Dr. Roosevelt Raimundo da Rocha Nº 49

CEP 35145000

Sobrália – MG

Tel.: (33) 3232-1149

Gestão 2013-2016

Maria das Neves Beltrame Andrade

Prefeita Municipal

E-mail: [pmstecnologia@yahoo.com](mailto:pmstecnologia@yahoo.com)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Instituto BioAtlântica – IBIO – AGB Doce**

Endereço: Rua Afonso Pena, 2590 - Centro

Governador Valadares - MG

CEP: 35010-000 Telefone: +55 (33) 3212-4357 / 3277-9845

Endereço eletrônico: [www.ibioagbdoce.org.br](http://www.ibioagbdoce.org.br)

Equipe:

**Coordenação Técnica - IBIO – AGB Doce**

**Ricardo Alcântara Valory**  
Diretor Geral

**Fabiano Henrique da Silva Alves**  
Coordenador de Programas e Projetos

**Edson de Oliveira Azevedo**  
Diretor Técnico

-----  
Analista de Programas e Projetos

**Comitês de Bacia Hidrográfica**

Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Doce (CBH-Doce)

Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga (CBH-Caratinga)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



## CONSULTORIA CONTRATADA



### Fundação Educacional de Caratinga

CNPJ: 19.325.547/0001-95

AV. Moacyr de Mattos, 89, Centro.

Tel.: (33) 3322-7900 – CEP 35300- 000 – Caratinga/MG

Home: [www.unec.edu.br](http://www.unec.edu.br) E-mail: [pmsb.coordenacao@gmail.com](mailto:pmsb.coordenacao@gmail.com)

#### Equipe Chave:

**Maria das Dores Saraiva Loreto**

Economista - Coordenadora Geral  
CRED 217/3ª Região

**Fabiana Leite da Silva Loreto**

Licenciada em Geografia especialista em  
Geoprocessamento

**Marco Aurélio Ludolf Gomes**

Engenheiro Civil responsável pelo  
abastecimento de água e esgotamento  
sanitário  
CREA MG 6.118/D

**Joaquim Felício Júnior**

Administrador especialista na área de  
Economia  
CRA 17.737/D

**Alessandro Saraiva Loreto**

Engenheiro Civil responsável pela coleta e  
manejo de resíduos sólidos urbanos  
CREA MG 85.676/D

**Florentino Maria Costa**

Engenheiro Civil responsável pela  
drenagem e manejo das águas pluviais  
CREA MG 18.818/D

**Cleusa Maria de Oliveira**

Assistente Social  
CREES 12.169

**Pedro Carlos Santos Júnior**

Advogado  
OAB 75.119



## MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS

### Plano Municipal de Saneamento Básico

### Plano de Comunicação e Mobilização Social



#### Equipe Técnica Complementar:

##### **Leopoldo Concepción Loreto Charmelo**

Coordenador Complementar - Engenheiro Agrônomo  
- Mestre em Engenharia Agrícola e Doutor em Solos e  
Nutrição de Plantas.  
CREA MG 67.785/D

##### **Anderson Donizete Meira**

Técnico Complementar em Geoprocessamento -  
Engenheiro Civil - Mestre em Geotecnia Ambiental  
CREA MG 63.474/D

##### **Ennio Lucca Souza Oliveira**

Bacharel em Direito  
Especialista em Direito Público

##### **Alex Cardoso Pereira**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista - Especialista em  
Perícia Ambiental.  
CREA MG 168.758/D

##### **Vinicius Gonçalves Pedrosa**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista - Especialista em  
Engenharia de Segurança do Trabalho.  
CREA MG 168.221/D

##### **Adriano Ferreira Batista**

Engenheiro Civil  
Especialista em Gestão de Projetos  
CREA MG 187.973/D

##### **Alfredo Henrique Costa de Paula**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista  
CREA MG 188.759

##### **Bruno Augusto de Rezende**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista  
CREA MG 188.052

##### **Diogo de Souza Alves**

Engenheiro Agrônomo  
CREA 158.036/D

##### **Rodrigo Batalha Carvalho**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista  
CREA MG 187.624

##### **Marcos Alves de Magalhães**

Técnico Complementar em Resíduos Sólidos -  
Engenheiro Agrônomo - Mestre em Engenharia  
Agrícola na área de concentração em resíduos e  
Doutor em Engenharia Agrícola na área de  
concentração de recursos hídricos.  
CREA BA 18.210/D

##### **Maria do Socorro M. N. de Loreto**

Administradora / Contadora  
CRA 39418/D / CRC 99676/O

##### **Kleber Ramon Rodrigues**

Técnico Complementar em Tecnologia da Informação  
/ Drenagem e Manejo de Águas Pluviais – Geógrafo –  
Mestre em Manejo de Bacias Hidrográficas – Doutor  
em Solos e Nutrição de Plantas  
CREA MG 67 596/D

##### **Thays Rodrigues da Costa**

Engenheira Ambiental e Sanitarista  
CREA MG 187.452

##### **Gabriel Freitas Lima**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista  
CREA MG 187.766

##### **Ramon Tavares de Oliveira**

Engenheiro Ambiental e Sanitarista  
CREA MG 187780

##### **Eber Proti**

Engenheiro Civil  
CREA MG 186.995

##### **Breno Morais Mendes**

Engenheiro Civil  
CREA MG 160.288

##### **Jair Sebastião de Paula**

Engenheiro Civil  
CREA MG 187.615

##### **Nathália M. Moreira Guimarães**

Engenheira Civil  
CREA MG 186.999



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	8
2. MARCOS LEGAIS E TEÓRICOS DO PCMS .....	9
3. OBJETIVOS GERAIS .....	12
4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	13
5. METODOLOGIA PARA O PLANO DE COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO SOCIAL. ....	15
5.1. Atores Sociais e Público Alvo.....	16
5.1.1- Atores Sociais .....	16
5.1.1.1- Formação dos Comitês de Coordenação (CC) e Executivo (CE).....	16
5.1.2- Público Alvo.....	17
5.2. Seleção dos Locais, Datas e Horários .....	17
5.2.1- Descrição dos Locais e Acessos .....	19
5.3. Disponibilização de Recursos Humanos e Materiais .....	20
5.4.5.1-Condução dos Eventos .....	23
5.4.5.2- Sequência dos Eventos.....	24
5.4.5.3- Eventos de Divulgação do Plano.....	25
5.4.6- Divulgação Complementar .....	25
5.4.7- Disponibilização dos Produtos para Consulta e Sugestões.....	25
5.4.8- Elaboração de Lista de Presença, Ata do Evento, Registro Fotográfico, Áudio e Vídeo.....	26
5.5. Etapas do Plano de Comunicação e Mobilização Social.....	26
5.5.1- Etapa 1 – Planejamento das Ações.....	26
5.5.2- Etapa 2 – Execução e Validação do Plano de Comunicação e Mobilização Social .....	27
5.5.2.1- 1ª Reunião Pública.....	27
5.5.2.2- 1º Seminário Unificado.....	27
5.5.2.3- Reuniões Técnico-participativas do Diagnóstico .....	28
5.5.2.4- Reuniões para Discussão do Prognóstico .....	30
5.5.2.5- Reunião para discussão do Plano de Ação do PMSB .....	31
5.5.3- Etapa 3 – Audiência Pública e Conferência Municipal do PMSB .....	32
5.5.3.1- Conferência Municipal do PMSB .....	32
5.5.4- Quadro Resumo das Etapas do PCMS .....	33
5.6. Fluxograma Geral do PCMS .....	38
ANEXOS.....	39
Anexo 01 - Decreto .....	39
Anexo 02 - Portaria .....	41



## MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS

### Plano Municipal de Saneamento Básico

### Plano de Comunicação e Mobilização Social



Anexo 03 - Memória da 1ª Reunião Pública .....	43
Anexo 04 - Modelo de cadastro para os delegados .....	52
Anexo 05 - Modelo de Banner para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia. ....	53
Anexo 06 - Modelo de Cartaz para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia. ....	54
Anexo 07- Modelo de Folder para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município Sobralia. ....	55
Anexo 08 - Modelo de Faixa para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município Sobralia. ....	56
Anexo 09 - Modelo de Crachá para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia. ....	57
Anexo 10 - Modelo de Convite para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia. ....	58
Anexo 11 - Modelo de texto para Rádio .....	59
Anexo 12 - Modelo de texto para Jornal .....	60
Anexo 13 - Modelo de Lista de Presença para os encontros .....	61
Anexo 14 - Modelo de Ofício .....	62
Anexo 15 - Modelo de Papel Timbrado para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia.....	63
Anexo 16 - Modelo de Decreto de Regulamentação da Audiência Pública.....	64
Anexo 17 - Modelo de Edital de Convocação para Audiência Pública .....	69
Anexo 18 – Modelo de Portaria da Audiência Pública .....	70



## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento, denominado Plano de Comunicação e Mobilização Social – PCMS, corresponde ao Produto 02/08 do Plano Municipal de Saneamento Básico – PMSB do município Sobrália, por intermédio do contato entre o IBIO AGB Doce e a Fundação Educacional de Caratinga (FUNEC), conforme Contrato n° 07/2015.

O município de Sobrália, inserido na Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga, contribuinte da Bacia do Rio Doce, encontra-se localizado na região Leste do Estado de Minas Gerais. Foi emancipado no ano de 1962, ocupa uma área de 206,787 km<sup>2</sup>, com uma população de 5830 habitantes (IBGE, 2010). Tem como municípios limítrofes, São João do Oriente, Engenheiro Caldas, Tarumirim, Fernandes Tourinho, Dom Cavati, Iapu e Alpercata.

Com respeito à sua economia, constata-se que o Produto Interno Bruto (PIB) de 2010, ocupa a 638<sup>a</sup> posição entre os municípios mineiros, com R\$ 42. 334.00, sendo o PIB *per capita* equivalente a R\$ 7.347,10, estando na 684<sup>a</sup> posição com respeito ao Estado. Por outro lado, o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), que corresponde a uma medida resumida do progresso a longo prazo em três dimensões básicas do desenvolvimento humano (renda, educação e saúde), no ano 2013, foi de 0,631, sendo considerado médio pelo Programa de Desenvolvimento Humano das Nações Unidas.

O Plano de Comunicação e Mobilização Social visa, em linhas gerais, traçar as diretrizes para o trabalho junto à população, contribuindo para o desenvolvimento e o acompanhamento de ações de mobilização e participação popular no processo de elaboração do plano. Apresenta uma síntese das atividades a serem realizadas no município, inerentes à elaboração, revisão e adequação do PMSB, garantindo o caráter informativo e participativo do processo, de acordo ao que é preconizado na Lei 11.455/2007, às instruções contidas no Termo de Referência e ao referencial teórico sobre a comunicação socioambiental, bem como à proposição metodológica e de planejamento proposto pela equipe técnica da FUNEC.



## 2. MARCOS LEGAIS E TEÓRICOS DO PCMS

O PCMS é um documento integrante do PMSB, que visa, em linhas gerais, traçar as diretrizes para o trabalho junto à população, contribuindo para o desenvolvimento e o acompanhamento de ações de mobilização e participação popular no processo de elaboração do PMSB.

Embora entendido como fundamental para o desenvolvimento do PMSB, o protagonismo popular está longe de ser um processo espontâneo, por isso a necessidade de construção de equipamentos públicos e legais que fomentem esta prática junto à população. Em termos legais, o chamado Estatuto das Cidades (Lei nº 10.257 de 2001) afirma em seu Artigo 2º, inciso II, que a “gestão democrática por meio da participação popular” deve ser uma prerrogativa na “formulação, execução e acompanhamento de planos, programas e projetos de desenvolvimento urbano”.

Ainda neste sentido nos aportamos no inciso IV, do art. 3º, da lei 11.445/07, que define o controle social, garantindo ferramentas sociais de participação da população junto aos processos de “formulação de políticas, de planejamento e de avaliação relacionados aos serviços públicos de saneamento básico”.

Segundo Gohn (2011, p. 16), a presença do conceito de participação e controle social nas políticas públicas nos “conduz ao entendimento do processo de democratização da sociedade brasileira; [...] Nesse sentido, a participação é, também, luta por melhores condições de vida e pelos benefícios da civilização”. No que tange a essas questões, o presente Plano objetiva, para além da esfera legal, construir junto aos sujeitos mecanismos de participação e controle social, incentivando-os a refletir sobre a importância desses mecanismos para o fortalecimento de uma cultura participativa e democrática.

Para Bordernave (1994) a participação popular pode ser compreendida como um conjunto de atividades inerentes à natureza social do ser humano, ou seja, o acompanha nos diferentes períodos históricos e sociais ao longo de sua existência. Por isso, o foco não está no “quanto” se participa, mas passa a estar centrado no “como” se processa essa participação.

Ainda de acordo com o referido autor, a participação social é justamente aquela situada nos espaços da macroparticipação, que se efetivam nos processos sociais mais amplos, nos quais o sujeito tem a possibilidade de intervir na dinâmica social, modificando a história da sociedade.



## MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS

### Plano Municipal de Saneamento Básico

### Plano de Comunicação e Mobilização Social



De acordo com Demo (2001), os processos de mobilização e participação neste âmbito devem ser compreendidos como um produto que está sempre em construção, no sentido de conquistas que vão se aglutinando, se corporificando nos espaços sociais. Nesse sentido, a participação real é, justamente, aquela que interfere nos processos decisórios por meio da participação política voltada ao bem coletivo.

Assim, a emergência de ações coletivas, nas mais diferenciadas formas, pode ser entendida como esforços para essa construção, e é dentro deste campo que se situam as ações de mobilização empreendidas neste PCMS.

Nesta direção as ações devem produzir mecanismos cada vez mais democráticos de participação, configurando-se como iniciativas fundamentais para a construção de processos que promovam a cidadania e efetivem os direitos promulgados na Constituição Federal de 1988. Ou seja, a metodologia deste Plano de Mobilização contempla a ideia de que as ações não são neutras, que têm vinculação com o mundo e são norteadas por um projeto ético-político que “explicita o modelo de sociedade a que está vinculado, a ordem societária que defende e que em tese deve ser o norte das práticas profissionais dos assistentes sociais” (VÍGOLO, 2010, p. 62).

Desta forma, os objetivos aqui apresentados ao trabalho técnico do PCMS seguem a normativa exposta pelo Termo de Referência e as prerrogativas legais. Considerando esses instrumentos, foi construído o objetivo do PCMS, que é construir e fortalecer canais de comunicação junto aos agentes públicos que possibilitem o envolvimento da população para a compreensão das atividades propostas no seu cotidiano, que sem dúvida é marcado por questões políticas, orçamentárias, burocráticas e que compõem o próprio movimento da sociedade em que se vive.

As ações assim caminharam no sentido de instrumentalizar a população com elementos que possibilitem seu maior protagonismo, com a clara ideia de que tal questão não se constrói de um dia para outro, mas se manifesta com avanços e retrocessos, por meio de processos complexos presentes no dia-a-dia da própria comunidade. Nessa perspectiva, Vígolo (2010, p.67) expressa que:

“é fundamental que os espaços de participação criados nos processos [...] da política urbana como um todo garantam a socialização de informações, afinal, é imprescindível que os moradores saibam o que será feito em sua comunidade. Contudo, mais do que saber o que será feito, os moradores devem ser partícipes também das decisões sobre as ações a serem realizadas na sua comunidade. Só assim estes realmente poderão se sentir “parte de”, sujeitos do processo.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Neste contexto, as ações propostas no PCMS de Sobralia também se encontram apoiadas dentro de uma lógica, quando esta diz que a reivindicação dos direitos por parte dos usuários só pode acontecer se estes tiverem conhecimento sobre os mesmos, de forma que possam priorizar as demandas mais urgentes e os problemas mais graves, em termos de saneamento básico. Daí a importância de criar mecanismos de comunicação e mobilização social, que alcancem a toda a população, a exemplo de instrumentos, tanto impressos, como cartazes, folders, banners, dentre outros, quanto midiáticos (jornal, rádio) e digitais (site da prefeitura), quanto presenciais, por meio de eventos e reuniões comunitárias.

É a partir dessas premissas que o PCMS está ancorado.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



### 3. OBJETIVOS GERAIS

A partir das questões elencadas o PCMS proposto tem os seguintes objetivos gerais:

- Garantir a participação social em todas as etapas do processo de desenvolvimento do PMSB, visando atender as necessidades e anseios da população;
- Garantir que a participação social tenha natureza democrática;
- Desenvolver junto à sociedade a noção de responsabilidade coletiva na preservação e conservação dos recursos naturais;
- Dispor os mecanismos de divulgação e comunicação para a disseminação e o acesso às informações sobre o diagnóstico e estudos preliminares, dos serviços prestados e sua avaliação, das futuras etapas do PMSB, dos eventos previstos e as propostas relativas ao PMSB;
- Estabelecer canais para recebimento de sugestões e comentários, garantindo-se a avaliação e resposta a todas as propostas apresentadas;
- Desenvolver eventos abertos à comunidade local, a exemplo de reuniões e audiência pública para discussão e participação popular na formulação do PMSB, incluindo a recepção de dados de saneamento;
- Desenvolver e estimular formas de acompanhamento e participação, no processo de elaboração do PMSB, dos Conselhos de Saúde, de Meio Ambiente e de Educação, lideranças locais;
- Estimular a criação e a consolidação de grupos representativos da sociedade para discutir o assunto Saneamento, pós-elaboração do PMSB.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



---

#### 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conforme especificado no Termo de Referência, apresenta-se, no Quadro 01, os objetivos específicos que devem ser atingidos com a implementação do processo participativo inerente ao PCMS proposto:



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Quadro 01 - Objetivos específicos a serem atingidos pelo PCMS.**

FASES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<b>Todas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Apresentar caráter democrático e participativo, considerando sua função social;</li><li>▪ Envolver a população na discussão das potencialidades dos problemas de salubridade e saneamento ambiental e suas implicações;</li><li>▪ Sensibilizar a sociedade para a importância de investimentos em saneamento ambiental, seus benefícios e vantagens;</li><li>▪ Conscientizar a sociedade para a responsabilidade coletiva na preservação e na conservação dos recursos naturais;</li><li>▪ Estimular os segmentos sociais a participarem do processo de gestão ambiental;</li><li>▪ Sensibilizar a administração municipal para o fomento de ações de educação ambiental e mobilização social de forma permanente;</li><li>▪ Constituir ferramenta eficiente para que a comunidade participe efetivamente da elaboração do PMSB</li></ul>
<b>Diagnóstico Técnico Participativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identificar as percepções sociais, conhecimentos e anseios a respeito do saneamento;</li><li>▪ Descrever as características e a realidade prática das condições econômico-sociais e culturais locais;</li><li>▪ Conjugar a realidade das práticas locais, as condições de saneamento e saúde às informações técnicas obtidas;</li><li>▪ Identificar as formas de organização social da comunidade local.</li></ul>
<b>Programas, Projetos e Ações.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hierarquizar a aplicação de programas e investimentos considerando as necessidades reais e os anseios da população;</li><li>▪ Identificar alternativas de soluções de saneamento, tendo em conta a cultura, os hábitos, as percepções e as atitudes, em nível local, a respeito do saneamento básico.</li></ul>
<b>Execução, Avaliação e Previsão do PMSB.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estimular a prática permanente da participação e mobilização social na implementação da política municipal de saneamento básico;</li><li>▪ Estimular a criação de grupos representativos da sociedade não organizada sensibilizados e com conhecimentos mínimos de saneamento ambiental para acompanhar e fiscalizar a execução do PMSB.</li></ul>

Fonte: FUNEC (2015)



## 5. METODOLOGIA PARA O PLANO DE COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO SOCIAL.

A metodologia a ser utilizada para o PCMS tem como referencial teórico o conceito de Comunicação Socioambiental, ao considerar que esta é diferente de um mero fluxo informativo, uma vez que confere existência social e qualitativa ao processo.

Segundo Smith (2012), a comunicação socioambiental, vista como um metacampo multidisciplinar, amplia o escopo de análise da comunicação, na qual o objeto de estudo conjuga aspectos ambientais e sociais dos indivíduos, das organizações e da sociedade, ao envolver duas áreas do conhecimento: Comunicação Ambiental (Environmental Communication) e Comunicação da Responsabilidade Social Corporativa (CSR Communication). Ou seja, seu foco de trabalho é o encontro dos estudos da comunicação com os estudos das relações homem-natureza, ao considerar que a comunicação impacta diretamente as crises ambientais de fundo antrópico; isto é, as maneiras como as pessoas comunicam sobre o ambiente natural modelam a relação homem-natureza e, por consequência, os respectivos impactos e percepções, que transformam os aspectos sociais, econômicos e ambientais da sociedade.

Conforme Cox (2010), os postulados centrais desse campo teórico apontam para os diferentes papéis da comunicação, que incluem tanto a capacidade de construir, produzir e naturalizar as relações com a natureza, quanto à aceitação de que toda comunicação ambiental é regida por interesses, pois são representações humanas da natureza formadas por contextos e questões sociais, econômicos e políticos. De acordo com o referido autor, há duas funções distintas para a comunicação ambiental. A primeira é pragmática, referindo-se ao seu papel instrumental em dar suporte à resolução dos problemas ambientais, através de ações comunicacionais, tais como, persuadir, educar e mobilizar. A segunda é a sua função constitutiva, uma vez que auxilia a compor o entendimento sobre o mundo natural, suas demandas, problemas e alternativas de soluções.

Sendo assim, este tipo de comunicação vai além do caráter informativo, sendo voltado à participação comunitária, atuando como agente que acolhe e interpreta as demandas da sociedade e as converge em decisões e ações do empreendedor, representando um canal contínuo de interlocução com a comunidade.

Para tanto, algumas estratégias são necessárias, como: a transparência nas ações e objetivos, a percepção do contexto sociocultural, o foco numa relação de corresponsabilidade



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



social e ambiental junto à comunidade e aos órgãos competentes. Além disso, as ações a serem empreendidas na execução do PCMS devem incorporar tais valores e corresponder às expectativas do Poder Público e da sociedade em questão, fazendo uso de diferentes ferramentas comunicacionais, que atendam à realidade de seu público alvo.

## 5.1. Atores Sociais e Público Alvo

### 5.1.1- Atores Sociais

- Poder Público: O Poder Público é o conjunto de órgãos com autoridades para realizar os trabalhos do Estado. Também chamados de Poderes Políticos, no sentido amplo, representa o próprio governo, no conjunto de atribuições, legitimadas pela soberania popular;
- Imprensa: A imprensa é fonte de publicidade e notícias que colaboram como exercício do controle social sobre o processo;
- Associações da Sociedade Civil Organizada: Organizações e instituições cívicas voluntárias que formam a base de uma sociedade em funcionamento, por oposição às estruturas apoiadas pela força de um estado;
- Lideranças Comunitárias: As Lideranças Comunitárias envolvem influência, poder e intervenção nas tomadas de decisão públicas, em uma ou mais esferas de atividades;
- Comitês de Coordenação (CC) e Executivo (CE). O CC é a instância consultiva e deliberativa, formalmente institucionalizada, responsável pela condução da elaboração do PMSB. Por outro lado, O CE é a instância responsável pela operacionalização dos processos de elaboração do PMSB.

#### 5.1.1.1- Formação dos Comitês de Coordenação (CC) e Executivo (CE)

Conforme Termo de Referência utilizado no Edital do processo licitatório, tem-se que o CC é a instância consultiva e deliberativa, formalmente institucionalizada, responsável pela condução da elaboração do PMSB, com as seguintes atribuições: a) Discutir, avaliar e aprovar, o trabalho produzido pelo CE; b) Criticar e sugerir alternativas, buscando promover a integração das ações de saneamento inclusive do ponto de vista de viabilidade técnica, operacional, financeira e ambiental; e c) Se reunir, no mínimo a cada dois meses.

Este CC deverá ser formado por representantes (autoridades e técnicos) das instituições do Poder Público Municipal relacionadas com o setor de saneamento básico (prestador de serviços de saneamento, Secretarias de Meio Ambiente, Saúde, Obras, Planejamento, e outras), Defesa Civil, bem como por representantes de organizações da



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Sociedade Civil (entidades: profissionais, empresariais, movimentos sociais, ONG's). Recomenda-se também a inclusão de Conselhos Municipais, Câmara de Vereadores, Ministério Público e outros.

As instituições supracitadas devem ter representações asseguradas no CC, devendo ser considerado no ato público do poder executivo (decreto ou portaria, por exemplo) de criação deste CC. As suas atribuições nas reuniões serão restritas ao acompanhamento em caráter orientativo, não estando aptos a votos de aprovação ou desaprovação.

Por outro lado, o CE será a instância responsável pela operacionalização do processo de elaboração do PMSB, por meio das seguintes atribuições: a) Executar todas as atividades previstas no Termo de Referência apreciando as atividades de cada fase da elaboração do PMSB e de cada produto a ser entregue ao IBIO AGB Doce, submetendo-os à avaliação do CC; e b) Observar os prazos indicados no cronograma de execução para finalização dos produtos.

O CE, além da participação integral da FUNEC, deve incluir técnicos das secretarias municipais e dos órgãos públicos e não públicos envolvidos no CC. Recomenda-se que a Administração indique um responsável entre os indicados de cada um dos comitês (CC e CE), os quais deverão ficar responsáveis pela centralização de informações, pela convocação para os eventos e pela manutenção do cadastro pessoal de cada participante.

Os integrantes do CC foram nomeados pelo Decreto Nº 34/2015 (Anexo 01) e os integrantes do CE, nomeados pela Portaria Nº 52/2015 (Anexo 02).

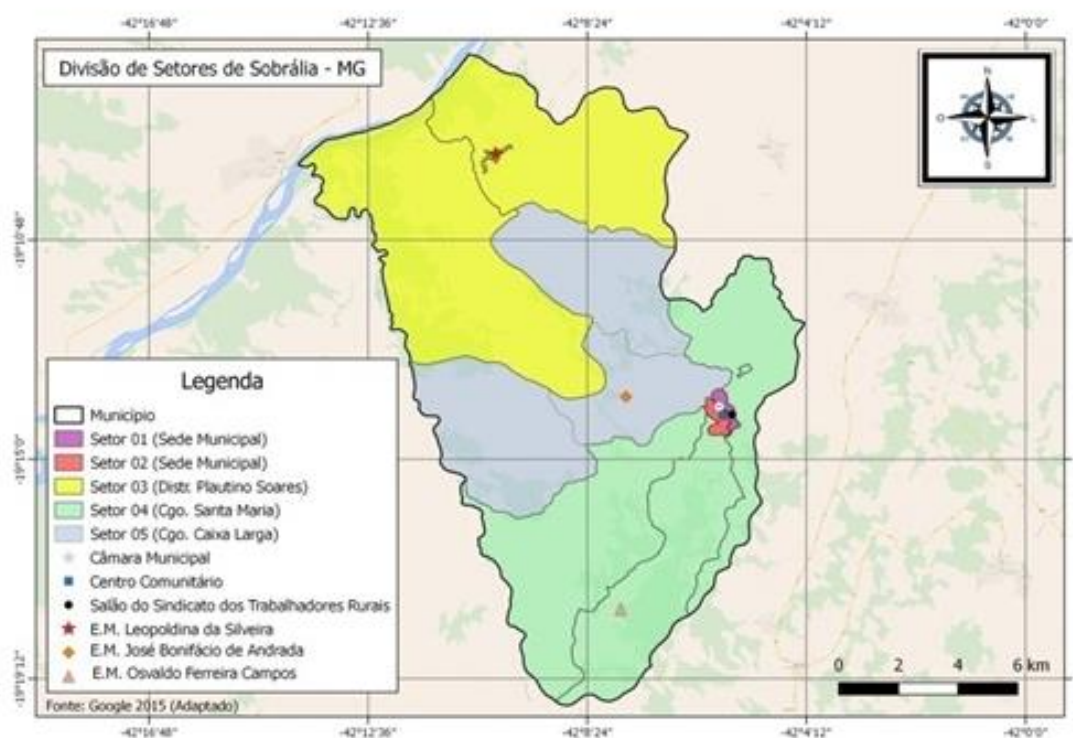
### **5.1.2- Público Alvo**

De acordo com Lupetti (1996), público alvo “é aquele que a empresa tem em mente para ser trabalhado, aquele que foi detectado em uma pesquisa”. Neste Plano, o público alvo corresponde aos atores sociais que, em determinado momento, serão estratégicos para o desenvolvimento do PMSB. Enfim, envolve todos os indivíduos que usufruem de uma forma direta ou indireta dos sistemas de saneamento do município, composto por quatro eixos: abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de esgoto, sistemas de drenagem urbana, além do manejo de resíduos sólidos e limpeza urbana.

### **5.2. Seleção dos Locais, Datas e Horários**

Os locais, datas e horários dos eventos estão definidos conjuntamente pelo CC e CE, de forma estratégica para garantir requisitos de espaço físico, acomodação, acessibilidade e conforto aos participantes, considerando os setores locais (Figura 01).

**Figura 01 - Mapa da divisão Setorial do município de Sobralia/MG**



Fonte: FUNEC (2015)

O agendamento das futuras reuniões será em paralelo com a população, que será consultada sobre o horário mais adequado para um maior comparecimento. Esta definição deve se dar com um prazo mínimo de antecedência assim haverá um tempo para que haja ampla divulgação dos eventos:

- 10 (dez) dias antecedentes à data da reunião de partida;
- 5 (cinco) dias antecedentes à data da reunião inicial;
- 5 (cinco) dias para os eventos de discussão do diagnóstico, prognóstico e plano de ação;
- 15 (quinze) dias para a Conferência Municipal do PMSB.

O local, a data e o horário que os eventos ocorrem, estarão sempre explicitados nos relatórios mensais simplificados, visto que ainda não há essa informação de forma concreta. A atividade de seleção dos locais e agendamento junto aos responsáveis ficará a cargo do CE, podendo ser assessorado pelo CC.



Estão agendadas as datas das reuniões públicas referentes às Reuniões Preparatórias e às apresentações do Diagnóstico, Prognóstico, Plano de Ação e Conferência Municipal, conforme exposto abaixo:

- Reunião de partida Inicial – 01/04/2015 – 09h00min;
- Reunião de Trabalho Inicial- 16/04/2015 – 14h00min;
- Apresentação do Diagnóstico – 08/08/2015 – 14h00min;
- Apresentação do Prognóstico – 22/09/2015 – 19h00min;
- Apresentação do Plano de Ação – 20/11/2015 – 19h00min;
- Apresentação do SIM-SB -18/01/2016 – 19h00min;
- Conferência Municipal – 28/02/2016 – 14h00min, que irá ocorrer na Câmara

Municipal, está localizada ao lado da Prefeitura de Sobrália, na Praça Dr. Roosevelt Raimundo da Rocha, nº 49, com capacidade para 200 pessoas. Os participantes do evento poderão se deslocar até o local descrito através dos meios de transporte usualmente encontrados em centros urbanos. Há acesso para carros, ônibus, bicicletas, além da possibilidade de se chegar ao local a pé.

### ***5.2.1- Descrição dos Locais e Acessos***

Os locais escolhidos pela administração municipal, para a realização dos eventos propostos no PCMS, foram selecionados de maneira estratégica, onde foi avaliado a capacidade de lotação, além da localização e os acessos possíveis disponíveis aos públicos alvos de cada evento.

#### **➤ Salão do Sindicato dos Trabalhadores Rurais**

Fica localizada na Rua Jaider Albergaria – centro e possui capacidade para 140 pessoas. Os participantes do evento poderão se deslocar até o local descrito através dos meios de transporte usualmente encontrados em centros urbanos. Há acesso para carros, ônibus, bicicletas, além da possibilidade de se chegar ao local a pé.

#### **➤ Centro Comunitário**

Fica localizado na Rua Secretário José Doroteia, s/n, e possui capacidade para 200 pessoas. Os participantes do evento poderão se deslocar até o local descrito através dos meios de transporte usualmente encontrados em centros urbanos. Há acesso para carros, ônibus, bicicletas, além da possibilidade de se chegar ao local a pé.



➤ **Escola Municipal Leopoldina da Silveira**

Fica localizada na Rua São Cristovão nº 25 no Centro do distrito de Plautino Soares. Os participantes do evento poderão se deslocar até o local descrito através dos meios de transporte usualmente encontrados em centros urbanos. Há acesso para carros, ônibus, bicicletas, além da possibilidade de se chegar ao local a pé.

➤ **Escola Municipal José Bonifácio de Andrada**

Fica localizada no Córrego Caixa Larga com capacidade para 150 pessoas. Os participantes do evento poderão se deslocar até o local descrito através dos meios de transporte usualmente encontrados em centros urbanos. Há acesso para carros, ônibus, bicicletas, além da possibilidade de se chegar ao local a pé.

➤ **Escola Municipal Osvaldo Ferreira Campos**

Fica localizada no Córrego Santa Maria com capacidade para 150 pessoas. Os participantes do evento poderão se deslocar até o local descrito através dos meios de transporte usualmente encontrados em centros urbanos. Há acesso para carros, ônibus, bicicletas, além da possibilidade de se chegar ao local a pé.

### **5.3. Disponibilização de Recursos Humanos e Materiais**

Para um bom andamento na elaboração do PMSB e da eficácia do PCMS é indispensável alocação e disponibilização de recursos humanos, que vão além da equipe técnica da Contratada.

Tais recursos humanos constituem-se de engenheiros e técnicos da FUNEC, membros dos CC e CE, autoridades e técnicos das instituições do Poder Público Municipal, Defesa Civil, organizações da Sociedade Civil e representantes da IBIO AGB Doce e os facilitadores.

Os recursos materiais necessários para realização dos eventos, tais como computador, projetor e registro fotográfico serão de responsabilidade da FUNEC, ficando a Administração com a responsabilidade sobre os recursos de áudio e vídeo.

### **5.4. Ferramentas Comunicacionais**

As ferramentas comunicacionais previstas são diversas e deverão ter conteúdos e linguagem adequados a cada público e a cada momento, considerando a realidade municipal e a fase de elaboração, revisão e adequação do PMSB. Essas ferramentas deverão conter layouts planejados para que se crie uma identidade visual do PMSB, de forma que estes sejam facilmente reconhecidos pela comunidade. Elas serão utilizadas não apenas para informar,



mas também para auxiliar na participação da comunidade e para validação dos produtos elaborados.

#### **5.4.1. Site da Prefeitura**

O site da prefeitura é uma ferramenta mais ampla que tem como alvo todos os públicos. Será utilizada não apenas para que a comunidade possa acompanhar a elaboração, revisão e adequação do PMSB, mas também para acompanhar os produtos, realizar consultas e tirar dúvidas, por meio de formulário que será disponibilizado no site da prefeitura. Visa criar um canal de interlocução permanente e facilitar o acesso do público em geral às informações atualizadas do PMSB, em termos dos seus componentes, a saber: Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Drenagem e Manejo de Águas Pluviais, Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos.

O site deverá conter também um espaço estruturado (formulário) para recebimento de dúvidas, comentários, críticas e sugestões, além da identificação dos principais problemas vivenciados, em termos de saneamento básico. Deve ser um espaço de livre acesso, com pequeno cadastramento (nome, endereço de e-mail) para retorno do contato feito. A prefeitura deverá disponibilizar pessoal para providenciar o recebimento do contato e encaminhamento para a FUNEC, responsável pela resposta e retorno ao solicitante da informação. Todo o procedimento, entre a data do preenchimento do formulário e a resposta definitiva ao interessado, contabilizará o prazo de 7 (sete) dias úteis, que poderá ser prorrogado, a critério do grupo de trabalho e de acordo com a complexidade das informações a serem prestadas.

#### **5.4.2. Linha Direta**

Como complementação ao site, visando um canal de contato para a população que não tenha a ferramenta da internet a disposição, prevê-se a implantação de uma linha direta, de forma a que a população possa identificar suas principais demandas no que concerne ao saneamento básico e apresentar as suas sugestões, de curto, médio e longo prazo. A chamada, com cadastramento (nome, telefone, endereço), deverá ser direcionada a um dos membros do Grupo de Trabalho Local designado para acompanhar a elaboração, revisão e adequação do plano, que receberá o contato e fará o encaminhamento para a FUNEC.

#### **5.4.3. Impressos – Banners, Cartazes, Folhetos, Folders, Faixas, dentre outros**

Poderá a critério da Prefeitura, ser efetuada a elaboração de impressos para divulgação de informações, convite para eventos, dentre outros. Os cartazes terão como objetivo divulgar os eventos a serem realizados; os folhetos informativos poderão ser utilizados para divulgação



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



dos principais produtos e/ou resultados do processo de elaboração, revisão e adequação do PMSB.

Foi desenvolvido pela equipe técnica da FUNEC um folder, que apresenta de forma sucinta, ao leitor os principais pontos relacionados ao PMSB, além de incentivar a mobilização social, como uma forma de convite para os eventos propostos.

Os locais de distribuição dos impressos serão definidos pela equipe de comunicação da prefeitura e deverão contemplar locais de interesse social, visando atingir toda a comunidade. Sugere-se a divulgação em equipamentos sociais, como biblioteca, Unidade Básica de Saúde e a própria prefeitura, entre outros.

#### **5.4.4. Reuniões**

O Grupo de Trabalho, com o apoio da equipe técnica (FUNEC), responsável pela elaboração, revisão e adequação dos planos, poderá agendar reuniões, como ferramentas comunicacionais a serem utilizadas com públicos específicos e consistirão em espaços de participação direta deste público na elaboração, revisão e adequação do PMSB.

Poderão utilizar diversos formatos, tais como, Reuniões de Partida e Reuniões de Acompanhamento, tendo como objetivo principal construir os planos de maneira participativa junto aos públicos de maior interface com o tema. Para tanto, é imprescindível um trabalho anterior de levantamento e seleção de lideranças comunitárias, associações representativas da comunidade e aquelas inscritas em conselhos municipais, tais como saúde, meio ambiente, habitação, planejamento urbano, assistência social, entre outros, como, por exemplo, representantes dos comitês de bacias.

Conforme experiências da FUNEC em trabalho anterior de elaboração de PMSB, sugere-se o acatamento das seguintes considerações para uma nova configuração das reuniões em suas diferentes etapas:

- Reunião de Partida, que tem como objetivo a apresentação do Plano de Trabalho, que contem as ações de elaboração, revisão e adequação do PMSB, materializado em seus 8 produtos;
- Reunião Inicial com os membros dos CC e CE, permitindo dessa maneira uma capacitação dos participantes, no que se refere ao que é um PMSB, qual a legislação a ser atendida, qual a metodologia de trabalho a ser adotada e o planejamento do PCMS, sendo aberta oportunidade para comentários e sugestões. Outro aspecto importante a ser obtido nessa reunião é a identificação de profissionais da estrutura



municipal que possam servir de vetores e apoiadores do desenvolvimento dos trabalhos;

- Reunião com os líderes comunitários e outras autoridades, que possam servir de facilitadores para o desenvolvimento dos trabalhos junto à população local. A reunião conterá basicamente o mesmo teor da reunião com os CC e CE e servirá ainda para dar noções do que é saneamento básico;
- Reuniões técnico-participativas de Diagnóstico da situação atual do saneamento local, assim como as Reuniões de Prognóstico e Plano de Ação, já especificadas no Termo de Referência;
- Conferência Pública, já prevista no Termo de Referência.

#### **5.4.5. Eventos**

O Grupo de Trabalho, com o apoio da equipe técnica da FUNEC, poderá realizar Seminários Temáticos. Esses eventos serão abertos ao público e deverão ser amplamente divulgados através do site criado para interlocução com a comunidade sobre o PMSB, mídia impressa de grande circulação local, rádio comunitária, faixa informativa fixada na prefeitura e nos locais a serem realizados os Seminários, dentre outros a serem definidos pela equipe de comunicação, de acordo com a realidade sociocultural do município.

Os eventos terão como objetivo apresentar os principais resultados e validá-los junto à comunidade do município. As apresentações em slides exibidas durante os eventos são cuidadosamente desenvolvidas pela equipe técnica da FUNEC, a fim de atingir o público alvo de maneira clara e autoexplicativa.

A partir dos relatórios produzidos para cada produto a ser apresentado, as apresentações utilizam-se de didáticas como figuras, quadros, fluxogramas, organogramas e pontos chaves, com o objetivo de apresentar ao público o desenvolvimento do PMSB.

Os materiais de divulgação para cada evento deverão seguir o quantitativo apresentado a seguir: Folder/Convite: 1.500 un.; Faixa: 05 un.; Inserções em Rádio Local: no mínimo 10 diárias nos 05 dias anteriores ao evento; e Publicações em Jornal Local: 05.

##### **5.4.5.1-Condução dos Eventos**

Os eventos serão conduzidos por diferentes membros da equipe técnica, respeitando as etapas planejadas para o desenvolvimento de cada reunião, assim como o tempo previsto de apresentação. Para que os eventos ocorram de maneira organizada e para que se tenha o melhor



aproveitamento por parte da sociedade presente, torna-se necessário que sejam observados os seguintes procedimentos, tais como:

- A existência de um responsável e mediador pela condução dos trabalhos (sugere-se que seja um membro do CC ou um representante do executivo municipal);
- Que o evento tenha início no horário agendado, valorizando assim a participação dos presentes naquele momento e que se procure ao máximo não extrapolar o horário de encerramento;
- No caso das reuniões considera-se que as regras apresentadas a seguir sejam suficientes para o bom andamento das mesmas;
- Que sejam estabelecidas e divulgadas previamente as regras de condução dos eventos (interrupção da apresentação, momento da formulação de perguntas);
- Forma de inscrição para perguntas; - se os questionamentos serão verbais e/ou escritos;
- Tempo máximo para cada pergunta;
- Quantidade de perguntas por inscrição.
- No caso da Conferência Municipal, está proposto o Regimento de Condução da Conferência.

#### 5.4.5.2- Sequência dos Eventos

O Município de Sobrália, quando da solicitação do IBIO AGB Doce de orientação técnica para o processo licitatório e de obtenção de recursos financeiros para elaboração do PMSB, previu a seguinte sequência de eventos em seu Termo de Referência, associado à setorização, abordada com os representantes do Município na 1ª Reunião Pública (Tabela 01):

**Tabela 01 - Sequência dos eventos do PCMS de acordo com cada setor de mobilização, Sobrália/MG.**

Setor de mobilização	Descrição	População Estimada (hab.)	Eventos		
			Data do 2º Seminário	Data do 4º Seminário	Conferência pública
1	Tiradentes e Centro	2.053	08/08/2015	15/11/2015	28/02/2015
2	José Cristovão e Centro	1.478			
3	Distrito Plautino Soares	985			
4	Córrego Santa Maria, Córrego Santa Terezinha, Córrego São José e Córrego Pedra Bonita	823			
5	Córrego Caixa Larga, Córrego Passarinho, Córrego Bugre, Córrego São Geraldo, Córrego Caixa Larga de Baixo, Córrego Caixa Larga de Cima	531			

Fonte: FUNEC (2015)



#### 5.4.5.3- Eventos de Divulgação do Plano

Nos 05 (cinco) eventos de divulgação serão apresentados o que é um PMSB, qual o PCMS proposto e as atividades a serem desenvolvidas. Ficará aberto espaço de tempo para que a sociedade se manifeste quanto ao material apresentado. Espera-se que as manifestações da sociedade sejam na forma oral e escrita, uma vez que será incentivada a participação popular durante e após os eventos.

Serão discutidos os pontos apontados nos questionários para que sejam conhecidas as percepções das comunidades locais sobre os pontos fortes e fracos do saneamento básico. A sugestão para o desenvolvimento destes eventos está descrito na Tabela 02.

**Tabela 02–Identificação dos eventos do PCMS no município de Sobrália/MG**

<b>Etapa</b>	<b>Responsável</b>	<b>Tempo (minuto)</b>
Abertura Apresentação do CE e FUNEC	CC	5
Apresentação: <ul style="list-style-type: none"><li>• Do que é um PMSB</li><li>• Do PCMS;</li><li>• Do Plano de Trabalho proposto pela FUNEC.</li></ul>	Equipe Técnica da FUNEC	30
Esclarecimentos quanto ao material apresentado	Equipe Técnica da FUNEC	10
Participação da comunidade e discussão quanto aos pontos registrados nos questionários	Comunidade	30
Avaliação do evento	CC, CE, Equipe Técnica da FUNEC* e Comunidade.	10
Encerramento	CC	5

Fonte: FUNEC (2015)

#### 5.4.6- Divulgação Complementar

Propõe-se que, durante todo o período de desenvolvimento dos trabalhos, sejam veiculadas nas faturas mensais de água e esgoto, mensagens alusivas aos eventos do PMSB. Outra proposição é que os documentos sejam encaminhados aos líderes comunitários e estes providenciem a distribuição em suas respectivas áreas de atuação.

#### 5.4.7- Disponibilização dos Produtos para Consulta e Sugestões

Os produtos elaborados deverão ficar em consulta em dois momentos, antes de cada evento, em Versão Preliminar e após o evento, após eventuais atualizações, em Versão Final. Assim, a Administração deverá disponibilizar espaço em seu site para recepcionar o material produzido pela FUNEC, que se compromete a disponibilizar estes produtos em formato digital, respeitando os prazos propostos.



As versões pós-eventos, serão disponibilizadas pela FUNEC aos Comitês, em até 05 dias, ficando o CC responsável pela sua aprovação, ocasião em que será liberada a divulgação no site da Prefeitura da versão final do produto. Para os interessados que não quiserem/puderem consultar via internet, será disponibilizado material impresso - versão preliminar e final, em local e horário a ser informado pela Prefeitura. Obrigatoriamente todas as sugestões deverão ser identificadas.

#### **5.4.8- *Elaboração de Lista de Presença, Ata do Evento, Registro Fotográfico, Áudio e Vídeo***

A elaboração das minutas das atas será realizada pela Administração Municipal, já os registros fotográficos dos eventos ficarão sob responsabilidade da FUNEC. Um representante indicado pelo CC/CE deverá se responsável por coletar as assinaturas dos presentes em cada evento, para que seja elaborada uma lista de presença oficial. Ficarà a cargo da Prefeitura a disponibilização de um sistema de microfonia.

A Conferência Municipal, a critério da Administração, poderá ter interesse em registrá-la em áudio e vídeo, ficando ao seu encargo os recursos necessários. Os registros de cada evento serão compilados em documentos e farão parte da versão final do Plano de Comunicação e Mobilização Social, na forma de anexos.

### **5.5. Etapas do Plano de Comunicação e Mobilização Social**

Partindo do referencial teórico sobre comunicação socioambiental, a metodologia aqui proposta para o Plano de Comunicação e Mobilização Social envolve etapas básicas interligadas, uma vez que as ações e o resultado de cada uma delas subsidiam a subsequente, sendo subdividas de acordo com as ações necessárias para seu cumprimento, que são:

- Etapa 1 – Planejamento das ações;
- Etapa 2 – Execução e validação do Plano de Comunicação e Mobilização Social;
- Etapa 3 – Audiência pública e Conferência do Plano Municipal de Saneamento Básico.

#### **5.5.1- *Etapa 1 – Planejamento das Ações***

Essa etapa consiste na seleção do público alvo das ações informativas previstas, devendo ser identificadas as instituições e lideranças que irão participar das ações comunicacionais, reuniões de trabalho e eventos previstos.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Nesta etapa será também planejado o conteúdo, estrutura e formato do site a ser elaborado como ferramenta de comunicação direta com a comunidade. A prefeitura deverá providenciar a impressão e distribuição dos informativos referentes a esta fase do processo de elaboração, revisão e adequação dos planos.

Nesse sentido, as ações previstas compreendem: a) Definição do público alvo específico – representantes municipais, entidades, associações da sociedade civil e entidades representativas de bairro; b) Elaboração do site dos PMSB; c) Criação da linha direta; d) Elaboração e produção de impressos de divulgação do início dos trabalhos e dos canais de contato.

### ***5.5.2- Etapa 2 – Execução e Validação do Plano de Comunicação e Mobilização Social***

Essa etapa consiste na execução das ações previstas no Plano de Comunicação e Mobilização Social, tais como: reunião de partida, reuniões de trabalho, seminários e audiência pública. Todas as atividades previstas nessa fase estão atreladas às ações de elaboração, revisão e adequação do PMSB, em termos de: Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Drenagem e Manejo de Águas Pluviais, Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos.

#### ***5.5.2.1- 1ª Reunião Pública***

A primeira ação comunicacional prevista é a Reunião de Pública, que tem como objetivo apresentar as ações previstas do Plano de Trabalho do PMSB (Anexo 03), com posterior discussão com os representantes da Prefeitura para identificação de membros oficiais para a formação dos Comitês (CC e CE) e estruturação dos setores de mobilização. Nessa reunião deve ser estruturado o endereço do site de divulgação e acompanhamento das ações e o número da linha direta.

#### ***5.5.2.2- 1º Seminário Unificado***

O 1º Seminário Unificado será realizado no município de Açucena com a presença de representantes do CC e CE, IBIO AGB Doce, Comitê de Bacia do Caratinga e FUNEC. Previamente à execução da reunião inicial, será encaminhada esta versão do PCMS, para que as instituições locais conheçam com mais detalhe os pontos importantes deste planejamento, na visão da equipe técnica da FUNEC.

Neste Seminário, envolvendo os CC e CE e a FUNEC serão realizadas as seguintes atividades:



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



- Apresentação dos membros componentes do CC e CE e dos técnicos da FUNEC que irão participar do desenvolvimento dos trabalhos;
- Identificação das alternativas para envolvimento dos membros na condução dos futuros trabalhos;
- Discussão dos pontos levantados pelos membros do CC e CE e acatamento das sugestões pertinentes;
- Identificação de recursos humanos da administração, que possam servir de vetores/facilitadores para desenvolvimento do PMSB e do PCMS;

#### 5.5.2.3- Reuniões Técnico-participativas do Diagnóstico

As Reuniões Técnico-participativas deverão ocorrer após o Diagnóstico da Situação do Saneamento Básico e tem como objetivo validar esse diagnóstico e, se necessário, complementá-lo junto ao público alvo específico. Essa ação ampliará o caráter participativo da elaboração, revisão e adequação do PMSB.

Assim, o conteúdo dessas reuniões de trabalho deverá ter como base o “Produto 3 - Diagnóstico da situação da prestação dos serviços de saneamento básico” e seus impactos nas condições de vida e no ambiente natural. Nesses 05 (cinco) eventos será apresentada e discutida junto às comunidades a situação atual dos sistemas de saneamento básico, seus pontos fortes e fracos identificados pela Consultora, por meio da leitura técnica da realidade local, proveniente tanto de dados secundários quanto pelo preenchimento do questionário e daqueles recepcionados pelos meios disponibilizados de comunicação com a Administração – sítio eletrônico.

Antes de tais reuniões haverá a orientação e distribuição aos líderes dos setores, do questionário de avaliação da prestação de serviços de saneamento básico, com identificação dos principais problemas, sob o ponto de vista da comunidade.

Os delegados serão devidamente identificados conforme modelo de cadastro apresentado no Anexo 04.

Durante os eventos serão recepcionadas as sugestões e críticas ao diagnóstico apresentados, de tal forma que, após a devida análise técnica, os pontos validados sejam agregados ao relatório final de diagnóstico dos sistemas de saneamento. Para a validação dessa leitura técnica, será feito uso da Matriz GUT (Figura 02), desenvolvida por Kepner e Tregoe (1981), que consiste em uma ferramenta para tomada de decisão e resolução de problemas, pois possibilita priorizar ações corretivas e preventivas para atenuação ou extinção



de diversos problemas identificados a ser tratados, levando em conta: sua gravidade ou impacto sobre pessoas e operações, que pode variar de 1 (sem gravidade) até 5 (extremadamente grave); a urgência ou o tempo disponível e necessário para resolver os problemas, que também varia de 1 (não tem pressa) até 5 (extremadamente urgente, exigindo ação imediata); e a tendência ou o potencial de crescimento (piora) do problema, que pode assumir valores de 1 (sem tendência de piorar) até 5 (vai piorar ou agravar rapidamente, se nada for feito).

**Figura 02- Esquema da Matriz GUT.**

Matriz GUT (para priorizar problemas a serem tratados)				
VALOR	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	G x U x T
5	Extremamente grave	Extremamente urgente	Agravar rápido	125
4	Muito grave	Muito urgente	Piorar em curto prazo	64
3	Grave	Urgente	Piorar em médio prazo	27
2	Pouco grave	Pouco urgente	Piorar em longo prazo	8
1	Sem gravidade	Sem urgência	Sem tendência de piorar	1
<b>G</b>	<b>GRAVIDADE</b>	Impacto do problema sobre operações e pessoas da empresa. Efeitos que surgirão a longo prazo em caso de não resolução.		
<b>U</b>	<b>URGÊNCIA</b>	O tempo disponível e necessário para resolver o problema.		
<b>T</b>	<b>TENDÊNCIA</b>	Potencial de crescimento (piora) do problema.		

Fonte: Cantídio (2015)

Será de responsabilidade da Administração a identificação dos agrupamentos de bairros/distritos/setores, de cada Setor de Mobilização, bem como a seleção e agendamento dos locais dessas reuniões. Uma vez definidos locais, data e horário, será de responsabilidade da FUNEC a confecção dos seguintes recursos para a divulgação dessas reuniões: Banners, em número de 12 (Anexo 05); cartazes, em número de 5% da população (Anexo 06); folders, em número de 20% da população (Anexo 07); faixas, em número de 4 (Anexo 08); crachás, em número de 20% da população (Anexo 09); convites, em número de 20% da população (Anexo 10) e panfletos, em número de 20% da população; chamada por rádio e jornal, conforme modelos de texto, apresentados nos Anexos 11 e 12, respectivamente, que serão por conta da prefeitura, bem como a moto de som.

A distribuição dos folders será feita pela equipe da Prefeitura/FUNEC e estarão disponíveis em cada setor de mobilização, juntamente com as faixas de divulgação, sendo esses locais indicados pelos Comitês. Todas as reuniões e eventos devem ser registrados por



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



meio de uma lista de presença, com identificação dos participantes, conforme modelo apresentado no Anexo 13.

Nas reuniões poderão também ser devolvidos os questionários de percepção da sociedade quanto às condições dos serviços de saneamento básico local e caracterização socioeconômica, que serão posteriormente compilados e analisados, para serem apresentados no Relatório de Diagnóstico Técnico-Participativo dos serviços de saneamento básico, em sua versão final (Produto 3 da Etapa II do PMSB).

O Relatório de Diagnóstico Preliminar estará disponível por 5 dias antes e após o evento, impresso em local a ser definido pela Administração e disponível e acessível também em sítio eletrônico da Administração, para consulta e sugestões, para outras eventuais contribuições das comunidades.

Poderão ser coletadas ainda, antecipadamente, contribuições, sugestões e recomendações sociais, em relação às possíveis soluções dos problemas e suas prioridades, ficando divulgados os canais de comunicação e prazos de acatamento de manifestações posteriores.

Ao finalizar essa etapa ter-se-á o Relatório de Diagnóstico Consolidado, o qual permanecerá disponível no site da prefeitura e em forma impressa à disposição, em local a ser disponibilizado pela Administração Municipal até a divulgação da versão final do PMSB.

#### *5.5.2.4- Reuniões para Discussão do Prognóstico*

O conteúdo dessas reuniões de trabalho deverá ter como base o “Produto 4 - Prognósticos e alternativas para universalização dos serviços de saneamento básico”. Tem como objetivo apresentar os prognósticos e alternativas e coletar impressos e opiniões dos grupos de trabalho. Essa ação ampliará o caráter participativo da elaboração, revisão e adequação do PMSB. .

Nos 05 (cinco) eventos previstos será apresentado e discutido junto às comunidades o prognóstico para os sistemas de saneamento básico, envolvendo os cenários, objetivos e metas, a prospectiva e planejamento estratégico, os programas, projetos e ações e o cronograma de execução propostos pela Consultora.

Se na avaliação do CE, os agrupamentos de bairros/distritos/setores de cada Setor de Mobilização e os locais utilizados nas 05 (cinco) reuniões de diagnóstico não tiverem sido adequados, deverão ser realizados os ajustes necessários.



Uma vez definidos locais, data e horário, será de responsabilidade da FUNEC a confecção dos seguintes recursos para a divulgação dessas reuniões: folders, faixas, banners, cartazes e panfletos, bem como inserções em rádio, estes por conta da Prefeitura Municipal.

A distribuição dos folders será feita pela equipe da Prefeitura/FUNEC e estarão disponíveis em cada setor de mobilização, juntamente com as faixas de divulgação, sendo esses locais indicados pelos Comitês.

Durante os eventos serão recebidas as sugestões e críticas ao material elaborado, de tal forma que, após a devida análise técnica, sejam ou não agregados ao relatório final de prognóstico dos sistemas de saneamento. Espera-se que as manifestações da sociedade sejam na forma oral e escrita, uma vez que será incentivada a participação popular durante e após os eventos.

O Relatório de Prognóstico Preliminar estará disponível por 5 dias antes e após o evento, na Administração e disponível e acessível em sítio eletrônico para consulta e sugestões, para outras contribuições das comunidades.

Vencida esta etapa ter-se-á o Relatório de Prognóstico Consolidado, o qual permanecerá disponível em site e em local a ser definido pela Administração Municipal até a divulgação da versão final do PMSB.

#### *5.5.2.5- Reunião para discussão do Plano de Ação do PMSB*

O conteúdo dessa reunião de trabalho deverá ter como base o “Produto 5 - Concepção dos programas, projetos e ações necessárias para atingir os objetivos e as metas do PMSB” e o “Produto 6 – Mecanismos e procedimentos de controle social e dos instrumentos para o monitoramento e avaliação sistemática da eficiência, eficácia e efetividade das ações programadas”. Tem como objetivo apresentar os referidos programas e mecanismos e coletar impressões e opiniões dos grupos de trabalho sobre os mesmos. Essa ação ampliará o caráter participativo da elaboração, revisão e adequação do PMSB.

Neste evento serão apresentados e discutidos junto às comunidades o Plano de Ação para os sistemas envolvendo os caminhos a serem adotados para execução dos programas, projetos e ações propostos pela Consultora.

Uma vez definidos local e horário, será de responsabilidade da FUNEC a confecção dos seguintes recursos para a divulgação dessas reuniões: folders, faixas, banners, cartazes e panfletos, bem como inserções em rádio, estes por conta da Prefeitura Municipal, publicação em jornais locais, além da divulgação no site da Prefeitura Municipal de Sobrália.



A distribuição dos folders será feita pela Prefeitura/FUNEC e estarão disponíveis em cada setor de mobilização, juntamente com as faixas de divulgação, sendo esses locais indicados pelos Comitês.

Durante o evento, serão recepcionadas as sugestões e críticas ao material elaborado, de tal forma que, após a devida análise técnica sejam ou não agregados ao relatório final de prognóstico dos sistemas de saneamento. As manifestações da sociedade devem ser na forma oral e escrita, uma vez que será incentivada a participação popular durante e após os eventos.

O Relatório de Plano de Ação Preliminar estará disponível por 5 dias antes e após o evento, na Administração e disponível e acessível em sítio eletrônico para consulta e sugestões, para outras contribuições das comunidades.

### ***5.5.3- Etapa 3 – Audiência Pública e Conferência Municipal do PMSB***

Após a elaboração, revisão e adequação do PMSB deverá ser realizada a apresentação dos mesmos para conhecimento e validação da comunidade através de Audiência Pública, como estabelecido na Lei nº 11.445/2007.

A audiência será o espaço para a população conhecer e opinar sobre os planos apresentados, o que fornecerá elementos para validação ou avaliação dos planos propostos. Após a realização da Audiência Pública, o Grupo de Trabalho deverá encaminhar ao Legislativo Municipal o Projeto de Lei que estabelece a Política Municipal de Saneamento Básico, como rege a Lei nº 11.445/2007.

#### ***5.5.3.1- Conferência Municipal do PMSB***

Previamente à realização da Conferência Municipal, com a consolidação dos relatórios anteriores, já se terá uma prévia de como ficará o PMSB de Sobrália. Com o cumprimento desta etapa ter-se-á o Relatório de Plano de Ação Consolidado, o qual permanecerá disponível em site e em local a ser definido pela Administração Municipal até a divulgação da versão final do PMSB.

Este material ficará liberado para consulta, no site e na forma impressa em local a ser designado pela Administração Municipal, permitindo à sociedade os últimos comentários. O CE deverá indicar o local, dia e hora para realização do evento.

A Conferência Pública para divulgação final do material completo do PMSB de Sobrália deverá ser amplamente divulgada, com antecedência de 20 dias da data do evento, ficando o material disponível no site e impresso para consulta em local a ser definido pelo CE.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Para divulgação da Conferência Municipal, a FUNEC se encarregará da confecção dos seguintes recursos para a divulgação dessas reuniões: folders, faixas, banners, cartazes e panfletos, bem como inserções em rádio, estes por conta da Prefeitura Municipal.

A distribuição dos folders será feita pelos agentes de saúde e estarão disponíveis ao público em locais de grande circulação, juntamente com as faixas de divulgação, sendo os locais identificados pelos comitês.

Por ser um evento único e final, com a participação de toda sociedade de Sobrália, recomenda-se que exista um planejamento para condução do mesmo, com convite oficial (modelo de ofício, no Anexo 14), em papel timbrado (anexo 15), que deve ser usado em toda a correspondência relativa ao PMSB. No Anexo 16 é apresentado um Modelo de Decreto de Regulamentação da audiência pública do PMSB, no Anexo 17 é apresentado o Modelo de Edital de Convocação de Audiência Pública e no Anexo 18 é apresentado a Portaria da Audiência Pública.

#### ***5.5.4- Quadro Resumo das Etapas do PCMS***

Os Quadros 02, 03, 04 e 05 apresentam respectivamente as atividades por etapa (Preparatória, Diagnóstico técnico-participativo, Prognóstico e Plano de Ação) que serão realizadas, o meio de divulgação, os prazos e os responsáveis por cada atividade e os participantes.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Quadro 02 -Etapa Preparatória e as respectivas atividades que serão realizadas, o meio de divulgação, os prazos, os responsáveis por cada atividade e os participantes**

<b>Etapa</b>	<b>Atividade</b>		<b>Meio</b>	<b>Prazo do Evento (dias úteis)</b>	<b>Responsável</b>	<b>Participantes</b>
		Apresentação do Plano de Trabalho	Reunião	10 dias antes	Comitê da Bacia, FUNEC	a) Representantes do IBIO, Comitê da Bacia, Prefeitura, FUNEC.
<b>Preparatória</b>	<b>a) Reunião de Partida</b> <b>b) Reunião com CC e CE</b> <b>c) Líderes Comunitários</b>	Indicação do CC e CE	Decreto Municipal		Prefeito Municipal	b) Membros do CC/CE, convidados pela administração. c) Líderes comunitários
		Convocação	E-mail, Telefone	5 dias antes	CC/CE	
		Disponibilização prévia do PCMS	Relatório digital	5 dias antes	Equipe Técnica da FUNEC	
		Disponibilização recursos materiais	Micro, Data Show e Foto.		Equipe Técnica da FUNEC	
		Disponibilização recursos humanos			CC/CE/Equipe Técnica da FUNEC	
		Apresentação	Reunião		Equipe Técnica da FUNEC	
		Registro de presença	Lista de presença		Equipe Técnica da FUNEC	
		PCMS em consulta	Site Prefeitura	5 dias após	Administração Municipal	

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Quadro 03 - Etapa Diagnóstico Técnico-Participativo e as respectivas atividades que serão realizadas, o meio de divulgação, os prazos, os responsáveis por cada atividade e os participantes**

Etapa	Atividade	Meio	Prazo do Evento (dias úteis)	Responsável	Participantes	
<b>Diagnóstico Técnico Participativo</b>	<b>Reunião nos setores de Mobilização</b>	Recepção de questionários	Centralizado na prefeitura	5 dias após	CE	Moradores dos setores de mobilização
		Consulta Relatório Diagnóstico Preliminar	Site prefeitura e administração	10 dias antes	CC/CE/Equipe Técnica da FUNEC	
		Seleção local e data			CC/CE	
		Divulgação	Mural/Rádio/Jornal/Site/Folder		CC/CE	
		Disponibilização recursos	Micro, Data Show e Foto.		Equipe Técnica da FUNEC	
		Montagem apresentação			Equipe Técnica da FUNEC	
		Validação apresentação			CC/CE	
		Apresentação	Power Point		Equipe Técnica da FUNEC	
		Registro reunião	Fotos		CC/CE	
		Registro presença	Lista de Presença		Equipe Técnica da FUNEC	
		Relatório Diagnóstico em consulta	Site prefeitura e administração	5 dias após	Administração Municipal	

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Quadro 04 - Etapa Prognóstica e as respectivas atividades que serão realizadas, o meio de divulgação, os prazos, os responsáveis por cada atividade e os participantes**

Etapa	Atividade	Meio	Prazo do Evento (dias úteis)	Responsável	Participantes
<b>Prognóstico</b>	Consulta Relatório Prognóstico Preliminar	Site prefeitura e administração	10 dias antes	CC/CE/Equipe Técnica da FUNEC	Moradores dos setores de mobilização
	Seleção local e data	Mural/Rádio/Jornal/Site/Folder			
	Divulgação				
	Disponibilização recursos	Micro, Data Show e Foto.		Equipe Técnica da FUNEC	
	Montagem apresentação			Equipe Técnica da FUNEC	
	Validação apresentação				
	Apresentação	Power Point			
	Registro reunião	Fotos			
	Registro presença	Lista de Presença	5 dias após	Administração Municipal	
	Relatório Prognóstico em consulta	Site prefeitura e administração			

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
 Plano Municipal de Saneamento Básico  
 Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Quadro 05 - Etapa Plano de Ação e as respectivas atividades que serão realizadas, o meio de divulgação, os prazos, os responsáveis por cada atividade e os participantes**

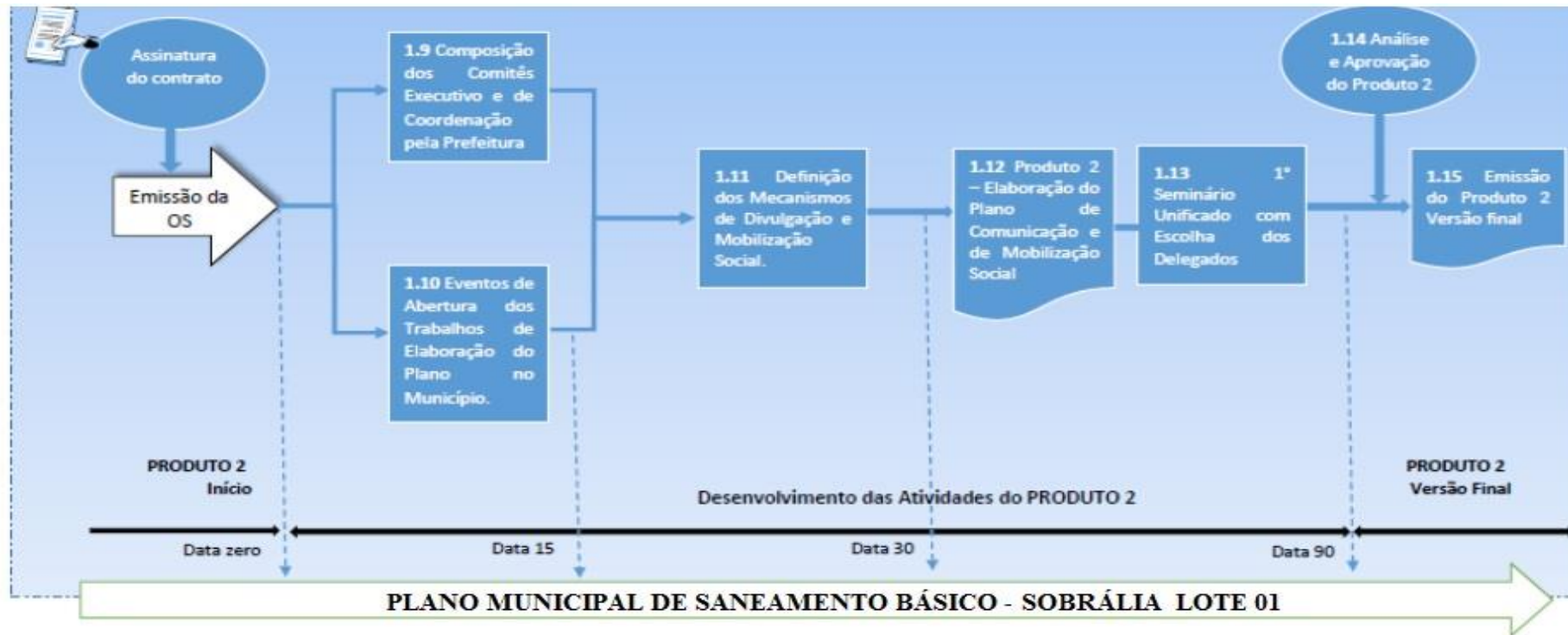
<b>Etapa</b>	<b>Atividade</b>	<b>Meio</b>	<b>Prazo do Evento (dias úteis)</b>	<b>Responsável</b>	<b>Participantes</b>
<b>Plano de ação</b>	Consulta Relatório Prognóstico Preliminar	Site prefeitura e administração	5 dias antes	CC/CE/Equipe Técnica da FUNEC	CC/CE e Delegados
	Seleção local e data				
	Divulgação	Mural/Rádio/Jornal/Site/Folder		Equipe Técnica da FUNEC	
	Disponibilização recursos	Micro, Data Show e Foto.			
	Montagem apresentação		Equipe Técnica da FUNEC		
	Validação apresentação				
	Apresentação	Power Point			
	Registro reunião	Fotos			
	Registro presença	Lista de Presença			
	Relatório Prognóstico em consulta	Site prefeitura e administração	5 dias após	Administração Municipal	

Fonte: FUNEC (2015)

## 5.6. Fluxograma Geral do PCMS

Apresenta-se a seguir o fluxograma de ações proposto para envolvimento da sociedade local, entidades representativas, autoridades e a empresa contratada consultoria (Figura 03).

**Figura 03 - Fluxograma do PCMS proposto para envolvimento da sociedade local - Produto 2 da Etapa 1 do PMSB.**



Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



ANEXOS

Anexo 01 - Decreto



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRÁLIA**

Estado de Minas Gerais – CNPJ 18.083.055/0001-78

**DECRETO Nº 34 DE 11 DE MAIO DE 2015.**

*"Cria o Comitê de Coordenação do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de Sobralia/MG e dá outras providências."*

A **PREFEITA DO MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA, ESTADO DE MINAS GERAIS**, no uso de suas atribuições legais e considerando:

A competência do Município para definir e organizar a prestação dos serviços públicos de interesse local; e

A Responsabilidade do Poder Municipal em formular a Política Pública de Saneamento e o respectivo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), nos termos da Lei 11.445 de 5 de janeiro de 2007, e do Decreto 7.217 de 21 de junho de 2010.

**DECRETA**

Art. 1º Fica criado o comitê de **Coordenação** do Município de Sobralia – MG.

Art. 2º O comitê de **Coordenação (CC)** é a instância consultiva e deliberativa, formalmente institucionalizada e responsável por discutir, avaliar e aprovar o trabalho produzido pelo Comitê Executivo. Cabe ainda ao CC, criticar e sugerir alternativas, buscando promover a integração das ações de saneamento sob os aspectos de viabilidade técnica, operacional, financeira e ambiental, reunindo-se conforme necessário.

I – Segue abaixo o nome dos órgãos, instituições e secretarias que formarão o Comitê de Coordenação e que terão representantes do poder público e sociedade civil, sendo dois os representantes de cada instituição, como titular e suplente, indicados posteriormente.

Representantes da **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E PECUARIA;**

**Titular:** Danilo Lucas de Paula

**Suplente:** Gilberto Gonçalves da Silva

Representantes da **EMATER;**

**Titular:** Edson Machado Junior

*MRP*

1



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRÁLIA**  
Estado de Minas Gerais – CNPJ 18.083.055/0001-78

**Suplente:** Mateus Henrique de Oliveira

Representantes do **COPASA;**

**Titular:** Lafaiete Chaves da Rocha

**Suplente:** João Vitor da Silva

Representantes da **CÂMARA DE VEREADORES;**

**Titular:** Fábio Silva de Oliveira

**Suplente:** José Secundino da Silva

Representantes da **IGREJA CATÓLICA;**

**Titular:** Vera Lúcia Fabian de melo

**Suplente:** Leidiane Maria Rodrigues

Representantes das **IGREJAS EVANGÉLICAS.**

**Titular:** Nelúcio Martins de Oliveira

**Suplente:** Edna Resende da Silva

§ 1º - O Secretário de Obras e Serviços Municipais exercerá a função de secretário executivo do Comitê de Coordenação.

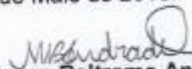
§ 2º - O Comitê de Coordenação deverá reunir-se para acompanhar o processo de elaboração do PMSB.

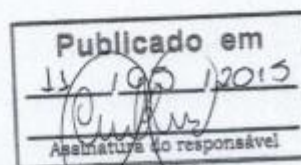
**ART. 3º.** Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

**ART. 4º.** Revogam-se todas as disposições em contrário.

**REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE, CUMPRA-SE e ARQUIVE-SE.**

Sobralia, 11 de Maio de 2015.

  
**Maria das Neves Beltrame Andrade**  
Prefeita Municipal





MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Anexo 02 - Portaria



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRÁLIA**

Estado de Minas Gerais – CNPJ 18.083.055/0001-78

**PORTARIA Nº 52/2015.**

*"Dispõe sobre a Criação e nomeação do Comitê Executivo para o processo de elaboração da Política Pública de Saneamento e do respectivo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de Sobrália – MG".*

**A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA, ESTADO DE MINAS GERAIS,**  
no uso de suas atribuições legais e considerando:

A competência do Município para definir e organizar a prestação dos serviços públicos de interesse local; e

A Responsabilidade do Poder Municipal em formular a Política Pública de Saneamento e o respectivo PMSB, nos termos da Lei Federal nº 11.445 de 5 de janeiro de 2007 e do Decreto nº 7.217 de 21 de junho de 2010.

**DECRETA**

**Art. 1º** - Fica criado o comitê **Executivo** do Município de Sobrália – MG.

**Art. 2º** - O comitê **Executivo** é a instância responsável pela operacionalização do processo de elaboração do PMSB, devendo validar o Plano de Trabalho, documento de referência que definirá o processo de elaboração da Política Pública de Saneamento e do respectivo PMSB, com a definição do escopo, dos objetivos, do processo construtivo e do cronograma de execução das atividades.

§1º O Comitê Executivo deverá reunir-se para acompanhar o processo de elaboração do PMSB.

**Art. 3º**- O comitê Executivo será o responsável pela coordenação e acompanhamento do processo de elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico –PMSB, e será composto pelos seguintes membros :

**Hudson Dias Mendes Junior** - Secretaria de Obras e Serviços Urbanos  
**Hudson Maximo Mendes** – Secretaria de Obras e Serviços Urbanos  
**Christiany Hellen Fabian Melo de Sousa**- Secretaria de Educação  
**Elimar Cristina Barbosa Rodrigues** – Secretaria de Assistência Social  
**Valdeni Tereza dos Santos** – Secretaria de Assistência Social

*MMS* 1



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRÁLIA**  
Estado de Minas Gerais – CNPJ 18.083.055/0001-78

**Art. 4º-** Os órgãos, instituições e secretarias municipais, que atuam na área de saneamento básico, formarão o Comitê Executivo, tendo, respectivamente, dois representantes, sendo um titular e um suplente indicado posteriormente.

§ 1º. No assessoramento ao Comitê Executivo, e conforme as necessidades locais far-se-á presente a consultoria contratada através do processo licitatório.

**Art. 5º-** O Processo de Elaboração do PMSB deverá contemplar as ações para os seguintes produtos:

1. Plano de Trabalho.
2. Plano de Comunicação e Mobilização Social.
3. Relatório do Diagnóstico Técnico-Participativo.
4. Relatório do Prognóstico Técnico-Participativo.
5. Programas, Projetos e Ações.
6. Plano de Investimentos dos programas, projetos e ações dos produtos.
7. Sistema de informação de Saneamento Básico.
8. Relatório Final do PMSB de Sobralia.

**Art. 6º -** O Plano de Trabalho e o Plano de Comunicação e Mobilização Social devem definir a metodologia e os instrumentos que garantam à sociedade informações e participação no processo de formulação do Plano contemplando: os mecanismos de comunicação, os canais para recebimento de críticas e sugestões, a previsão de debates, e audiências públicas abertas à população.

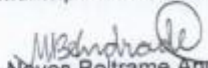
**Art. 7º -** A Política Municipal de Saneamento e o PMSB deverão ser consolidados, preferencialmente, sob a forma de Lei Municipal, ou na forma de Decreto Municipal.

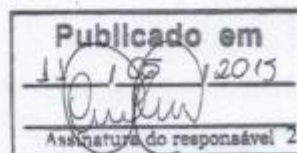
**Art. 8º -** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**Art. 9º -** Revogam-se as disposições em contrário.

**REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.**

Prefeitura Municipal de Sobralia, 11 de Maio de 2015.

  
Maria das Neves Beltrame Andrade  
Prefeita Municipal





MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



---

**Anexo 03 - Memória da 1ª Reunião Pública**

**DATA:** 16 de abril de 2015.

**LOCAL:** Auditório da Unidade II, Avenida Niterói, s.n., Caratinga, MG.

**HORÁRIO:** 14:00h.

**ASSUNTO:** Consolidação do PLANO DE TRABALHO (Produto 1, conforme Termo de Referência) com o detalhamento estratégico e metodológico do processo de apoio à formulação e elaboração do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO, em todas as etapas previstas, incluindo, entrega dos relatórios e produtos esperados, custos, cronograma físico e financeiro, agenda das reuniões previstas com formação do comitê de coordenação e comitê executivo do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO.

**PAUTA:**

- 1. Abertura da reunião.**
- 2. Apresentação do Instituto Bioatlântica.**
- 3. Apresentação da equipe técnica da Fundação Educacional de Caratinga.**
- 4. Apresentação e discussão do plano de trabalho de cada município e coleta de informações com os gestores municipais.**

**MEMORIAL DA REUNIÃO:**

**1. Abertura da reunião**

- a)** A reunião se iniciou com as falas de Wilson Acácio e Nádia Oliveira Rocha, vice-presidente e presidente, respectivamente, do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga. Ambos relataram a importância e obrigatoriedade da elaboração dos Planos Municipais de Saneamento Básico, as funções de cada agente envolvido no processo (Comitês de Bacia Hidrográfica, Instituto BioAtlântica, Fundação Educacional de Caratinga e prefeituras) e apresentaram os representantes das gerências da Empresa de Assistência Técnica e Extensão



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Rural de Ipatinga e Governador Valadares, que foram convidados como colaboradores do processo.

- b) Informaram sobre a origem dos recursos utilizados para angariar a elaboração dos planos e agradeceram a presença dos gestores municipais na reunião, expondo a frustração pela ausência de oito dos vinte e três prefeitos convidados. Apresentaram então o diretor técnico do Instituto BioAtlântica, Edson Azevedo.

## 2. Apresentação do Instituto BioAtlântica

- a) Edson Azevedo discorreu sobre a ausência dos gestores municipais na reunião, expondo seu papel para a história e desenvolvimento dos municípios. Explicou que os planos não devem ficar só na elaboração, dizendo aos representantes de cada município a importância da elaboração de projetos e busca de recursos, guiada a partir dos produtos do plano.
- b) Posteriormente expôs a estrutura do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Doce e suas sub-bacias bem como suas funções, evidenciando a Fundação Educacional de Caratinga como a empresa especializada responsável pela elaboração dos planos e ressaltando que o Instituto BioAtlântica acompanhará e fiscalizará todo o processo.
- c) Explicou peculiaridades dos planos, como seu horizonte, produtos, e os métodos que serão adotados para elaboração, as dificuldades para atrair os gestores municipais no engajamento para adesão aos planos, e que o apoio do Instituto BioAtlântica é importante devido à falta de recursos técnicos no município.
- d) Esclareceu as dificuldades e oportunidades proporcionadas pelos planos, além dos produtos, suas formas de avaliação e os valores investidos por município. Informou sobre os níveis (de 1 a 6) de elaboração, determinados de acordo com o grau de participação da população e que o objetivo do Instituto BioAtlântica é um plano onde a comunidade controla o processo, diagnosticando a situação e determinando os objetivos (nível 6).



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



- e) Finalizou sua fala agradecendo a atenção e reafirmando o compromisso do Instituto BioAtlântica no acompanhamento da elaboração dos planos.

### 3. Apresentação da equipe técnica da Fundação Educacional de Caratinga

- a) A Fundação Educacional de Caratinga foi apresentada pelo Prof. Leopoldo C. Loreto Charmelo, coordenador geral da equipe técnica. Em seguida, cada um dos demais profissionais da equipe se apresentou:
- Maria das Dores (pilar Socioeconomia).
  - Alessandro Saraiva Loreto (pilar Drenagem).
  - Frederico Rudolf (pilares Água e esgoto).
  - Anderson Meira (sistema de informações municipais de saneamento básico).
  - Ennio Lucca (assessor jurídico).
  - Marcos Magalhães (pilar Resíduos sólidos).
  - Kleber Rodrigues (auxiliar dos trabalhos de campo e do pilar Drenagem).
  - Adriano Ferreira (engenheiro coordenador de campo).
  - Rodrigo Batalha (engenheiro de campo).
  - Breno (especialista em geoprocessamento).
  - Vinicius Pedrosa (engenheiro de campo).
  - Ramon Tavares (engenheiro de campo).
  - Nério Campos Filho (responsável pela logística).
  - Eber Proti (engenheiro de campo).
  - Bruno Rezende (engenheiro de escritório).
  - Alex Pereira (engenheiro coordenador de campo).
- b) Ao fim da apresentação da equipe técnica, o Prof. Leopoldo C. Loreto Charmelo pediu que os estagiários ficassem de pé, apresentando-os aos presentes na reunião.
- c) Agradeceu a presença dos prefeitos, explicando que em seguida os planos de trabalho seriam entregues e discutidos com os representantes de cada município.

#### **4. Apresentação e discussão do Produto 1 de cada município e coleta de informações com os gestores municipais**

- a) Nesta etapa, os representantes de cada município receberam os planos de trabalho respectivos, bem como instruções sobre os mesmos, assinando os ofícios de entrega do Produto 1.
- b) As equipes técnica e de estagiários subsidiaram a análise dos planos de trabalho, explicando-os e tirando as dúvidas que surgiram. Durante as conversas foram obtidas informações que servirão de embasamento para a elaboração do Plano de Comunicação e Mobilização Social assim como avaliadas as percepções dos gestores sobre os Planos de Saneamento Básico.
- c) Discutidos todos os assuntos, a reunião foi encerrada.

#### **Registro Fotográfico**

**Figura 1: Abertura da Reunião com a fala do Senhor Wilson Acácio, vice presidente do CBH Caratinga**



**Figura 2: Apresentação do diretor técnico do IBIO, Edson Azevedo, sobre os PMSBs.**



**Figura 3: Apresentação da equipe técnica da FUNEC, pelo Professor Leopoldo Loreto.**



**Figura 4: Apresentação e discussão do Produto 1 (Plano de Trabalho) com os representantes dos municípios do CBH Caratinga**





MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Lista de Presença da 1ª Reunião**



**PMSB**  
Plano Municipal de Saneamento Básico dos Municípios do  
CBH Caratinga



**1ª REUNIÃO**

**Fase I: Planejamento do Processo**

**Objetivos:** Consolidação do PLANO DE TRABALHO (Produto 1, de acordo TDR) com o detalhamento estratégico e metodológico do processo de apoio à formulação e elaboração do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO, em todas as etapas previstas, incluindo, entrega dos relatórios e produtos esperados, custos, cronograma físico e financeiro e agenda das reuniões previstas com formação do comitê de coordenação e comitê executivo do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO.

**Data:** 16 de abril de 2015 (Quinta feira);

**Local:** Auditório da Unidade II. Avenida Niterói, s.n.

Nº	Nome	Entidade	Telefone	Assinatura
1	Wilson Pereira da Silva	IPANUS	31-3892-9991	[Assinatura]
2	ZOSÉ CARLOS PIRES	PREFEITO	33-3231151	[Assinatura]
3	FRANCISCO DE MELLO	Secm. Ambient.	88918200	[Assinatura]
4	Rilton da Silva Franco Junior	PREF. IAPU	33-8848-2576	[Assinatura]
5	Caio Cesar Paqueta Moreira Mello	PREF. IAPU	33-8826-9690	[Assinatura]
6	Adalberto Moreira do Souza	PREF. IAPU	33-8749-1162	[Assinatura]
7	Mathalia Guimarães	Tecisan	33-8403-0877	[Assinatura]
8	Enilton Pereira do Carmo	PREFEITO IMBE	033-8843-9223	[Assinatura]
9	Roberto Augusto da Silva	PREFEITURA	33-8896-6699	[Assinatura]
10	Fláudio das Mendes Junior	Parl. Sobralia	33-8867-5403	[Assinatura]
11	MURILLO AUGUSTO TAVARES	Parl. Tarumirim	04500822	[Assinatura]
12	Valter Ferreira de Oliveira	Taputim	04103-3492	[Assinatura]
13	SECONTE SORCE BRAGA	EMATER. MG	38888-2417	[Assinatura]
14	Ramon Augusto de Assis	Sec. Agricultura	33-8880-3254	[Assinatura]
15	THIAGUI AUGUS DE OLIVEIRA	CAP. AMBIENTE	(33) 88736398	[Assinatura]
16	CESAR R. FERREIRAS	CAP. IND. RIDE	(33) 88323472	[Assinatura]
17	EFACIO F. ANDRADE	CONS. PENA	(33) 91115319	[Assinatura]
18	Lucas Brando	ESTABELEC.	(33) 88367639	[Assinatura]
19	Ramon Torres de Oliveira	Eng. Elétr.	(33) 8877-7000	[Assinatura]
20	ALEXANDRE FERREIRA LOPES	FUNECA	8880-5107	[Assinatura]
21	Vanuza Gonçalves Pereira	FUNECA	9124-0711	[Assinatura]
22	Roberto C. Pereira	FUNECA		[Assinatura]
23	Roberto Antonio de Souza	FUNECA	3300259718	[Assinatura]
24	Roberto Augusto de Souza	FUNECA	33-8807-776	[Assinatura]
25	Julio Francisco Ferreira de Mello	FUNECA	33-8886-0297	[Assinatura]
26	Francisco Mendonça de Souza	FUNECA	(33) 9929-234	[Assinatura]
27	Marcia Rosa Santos	FUNECA	(33) 88160836	[Assinatura]
28	Adriana Ferreira Jardim	FUNECA	(33) 8803-7618	[Assinatura]

ITANHOAI  
ITANHOAI



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
 Plano Municipal de Saneamento Básico  
 Plano de Comunicação e Mobilização Social



PMSB  
 Plano Municipal de Saneamento Básico dos Municípios do  
 CBH Caratinga



(Continuação)

1ª REUNIÃO

Fase I: Planejamento do Processo

**Objetivos:** Consolidação do PLANO DE TRABALHO (Produto 1, de acordo TDR) com o detalhamento estratégico e metodológico do processo de apoio à formulação e elaboração do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO, em todas as etapas previstas, incluindo, entrega dos relatórios e produtos esperados, custos, cronograma físico e financeiro e agenda das reuniões previstas com formação do comitê de coordenação e comitê executivo do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO.

**Data:** 16 de abril de 2015 (Quinta feira);

**Local:** Auditório da Unidade II. Avenida Niterói, s.n.

Nº	Nome	Entidade	Telefone	Assinatura
29	José Ramundo de Jesus	PMSOBALIA	033 99227390	[Assinatura]
30	Carlesio Maurício de Souza	Pm. S. de Caratinga	(33) 99330511	[Assinatura]
31	Gerardo Marques de Jesus Junior	P.M. Caratinga	33 3315 8947	[Assinatura]
32	Gerardo Louro de Jesus	P.M. Caratinga	32 3315 8800	[Assinatura]
33	Marcelo de N. F. E.	P.M. Caratinga	33 3329 8050	[Assinatura]
34	Marcia das Flores Fontes	P.M. Caratinga	33 9962 9273	[Assinatura]
35	MARCO ANTONIO FERREZ JUNIOR	P. de Caratinga	35 29 8602	[Assinatura]
36	Carolina Andrade Lúcio	P.M. Caratinga	33 29 6620	[Assinatura]
37	MARCIO AUGUSTO BORDALLO	SISTAD-MGSA	33 21 - 6011	[Assinatura]
38	JEFFERSON VIEIRA CRUZ	ABES	(33) 9935 6294	[Assinatura]
39	Plácido Severino Alves	CA Caratinga	(33) 9937 7577	[Assinatura]
40	ALVARO TAPIAS CHURCHILLA	P.M. CARATINGA	(33) 9102 5532	[Assinatura]
41	Bruno da Costa Peixoto	PM Caratinga	(33) 9902 9566	[Assinatura]
42	Roberto Gonçalves Bragança	Pm Ctgá - de A	(33) 9198 9100	[Assinatura]
43	Jane Glaide Jasse Pinha	UBOP-190/CBH	(33) 8834 7169	[Assinatura]
44	MANUASSES ALCEVIDES FRAZ	URABMS2	33 840 5283	[Assinatura]
45	Ricardo Rodrigues Castro	U. REC-CRE	33 24 1000	[Assinatura]
46	Fausto Adriano de Brito	V. Alugue	33 24 1072	[Assinatura]
47	Edson de Oliveira Azeredo	IBIO AGB	33 848 6328	[Assinatura]
48	Marcos Aires de Miguelino	FUNEC	(31) 8765 1854	[Assinatura]
49	Roberto Pitalva Corvallo	FUNEC	(33) 8873 - 7540	[Assinatura]
50	Rodrigo A. Medeiros	FUNEC	(33) 8882 - 5680	[Assinatura]
51	Amândia Malta de Araújo	FUNEC	(33) 8409 5513	[Assinatura]
52	Letícia Daigraim Ferraz	FUNEC	(33) 8813 9528	[Assinatura]
53	Luiz Henrique de Almeida	FUNEC	(33) 9922 9231	[Assinatura]
54	Carla Lopes S. Almeida	FUNEC	35 9890 9009	[Assinatura]
55	Aluis Alves Vieira	FUNEC	33 5599 5014	[Assinatura]
56	Caro Pin A. de S. S.	FUNEC	(33) 8722 7874	[Assinatura]



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



PMSB  
Plano Municipal de Saneamento Básico dos Municípios do  
CBH Caratinga



(Continuação)

1ª REUNIÃO

Fase I: Planejamento do Processo

**Objetivos:** Consolidação do PLANO DE TRABALHO (Produto 1, de acordo TDR) com o detalhamento estratégico e metodológico do processo de apoio à formulação e elaboração do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO, em todas as etapas previstas, incluindo, entrega dos relatórios e produtos esperados, custos, cronograma físico e financeiro e agenda das reuniões previstas com formação do comitê de coordenação e comitê executivo do PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO.

**Data:** 16 de abril de 2015 (Quinta feira);

**Local:** Auditório da Unidade II. Avenida Niterói, s.n.

Nº	Nome	Entidade	Telefone	Assinatura
57	Alirio Pimenta Dias	SEC. M. AMBIENT	(33) 8875120	[Assinatura]
58	Maura Tiqueto Dias	UNEC	(33) 8873490	[Assinatura]
59	gestão de recursos	Sind. Prop. Rural	(33) 8759610	[Assinatura]
60	Marcelo Michael Paule	Emater MG	(33) 3357190	[Assinatura]
61	Paulo Ferreira de Oliveira	P. Indus	8403-3490	[Assinatura]
62	Marcos Vinícius da Silva	UNEC	(33) 3315273	[Assinatura]
63	Françelly Umbas de Oliveira	UNEC	(38) 91811390	[Assinatura]
64	Edson Moraes Mendes	UNEC	(33) 99595130	[Assinatura]
65	Gláucia Jopa Ferreira	UNEC	(33) 84076031	[Assinatura]
66	Luís Augusto de Rêgo	FUNEC	(33) 8707446	[Assinatura]
67	LEOPOLDO LOPEZ Chaves	FUNEC/UNEC	33 8874923	[Assinatura]
68	Maria das Graças S. de Lorde	UFV	31 38992425	[Assinatura]
69	Frederico Alves, Wesley Gomes	FUNEC	31 89636015	[Assinatura]
70	Adriano Ferreira Batista	FUNEC	33 84180931	[Assinatura]
71	Willy Henrique Ferreira	FUNEC	33 9977-0909	[Assinatura]
72	Geandora Eton da S. Teixeira	FUNEC	33 9982-2968	[Assinatura]
73	ZOO A/S	SOLC A/S	9893 0517	[Assinatura]
74	Alexandro Soares Fozeto	FUNEC	9882-9628	[Assinatura]
75	Edson Pade	FUNEC	8858 3127	[Assinatura]
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
 Plano Municipal de Saneamento Básico  
 Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 04 - Modelo de cadastro para os delegados**



**PMSB**  
 Plano Municipal de Saneamento Básico dos  
 Municípios do  
 CBH Caratinga  
 MUNICÍPIO – SOBRÁLIA



**MOBILIZAÇÃO SOCIAL – PMSB SOBRÁLIA**

Data: \_\_\_/\_\_\_/2015.

Local: \_\_\_\_\_

Horário: \_\_\_\_\_

Nome:
Endereço:
Telefone:
E-mail:
RG ou CPF:
Entidade ou Setor:
Assinatura:

Nome:
Endereço:
Telefone:
E-mail:
RG ou CPF:
Entidade ou Setor:
Assinatura:

Nome:
Endereço:
Telefone:
E-mail:
RG ou CPF:
Entidade ou Setor:
Assinatura:

Nome:
Endereço:
Telefone:
E-mail:
RG ou CPF:
Entidade ou Setor:
Assinatura:

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 05 - Modelo de Banner para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobrália.**

**PMSB**  
Plano Municipal de Saneamento Básico

Todos podem contribuir para a elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico de Sobrália.  
Quem participa possui melhores condições de contribuir e reivindicar em favor do município.

**PARTICIPE ESTE É PRA VALER!**

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 06 - Modelo de Cartaz para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobrália.**

**PMSB**  
Plano Municipal de Saneamento Básico

A Prefeitura Municipal de Sobrália convida  
você para participar da REUNIÃO para elaboração do  
**PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO**  
a ser realizada:

**Dia:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Horário:** \_\_\_\_

**Local:** \_\_\_\_\_

Nesta reunião vamos discutir  
a situação do saneamento  
básico no Município,  
para juntos construirmos o Plano.

**Compareça!**  
Decida sobre o  
lugar onde você vive!

Fonte: FUNE (2015)

**Anexo 07- Modelo de Folder para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município Sobralia.**



Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 08 - Modelo de Faixa para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município Sobralia.**



Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 09 - Modelo de Crachá para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia.**



Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 10 - Modelo de Convite para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia.**

**PMSB**  
Plano Municipal de Saneamento Básico

A Prefeitura Municipal de Sobralia convida  
você para participar da REUNIÃO para elaboração do  
PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Horário: \_\_\_\_\_  
Local: \_\_\_\_\_

Nesta reunião vamos discutir a situação  
do saneamento básico no Município,  
para juntos construirmos o Plano.

**Compareça!**  
**Decida sobre o lugar  
onde você vive!**

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 11 - Modelo de texto para Rádio**



**PMSB**  
**Plano Municipal de Saneamento Básico dos**  
**Municípios do CBH Caratinga**  
**MUNICÍPIO – SOBRÁLIA**



**1ª AUDIÊNCIA PÚBLICA DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO**  
**BÁSICO DE SOBRÁLIA**

**FASE I – PLANEJAMENTO DO PROCESSO**

A Prefeitura do Município de Sobralia convida a população para participar da **PRIMEIRA AUDIÊNCIA PÚBLICA DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO DE SOBRÁLIA**, a ser realizada (data), (local).

O Plano Municipal de Saneamento Básico tem como objetivo garantir à população a melhor salubridade ambiental e promover a universalização dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem de águas pluviais e limpeza urbana.

Sua participação é muito importante.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 12 - Modelo de texto para Jornal**



**PMSB**  
**Plano Municipal de Saneamento Básico dos**  
**Municípios do CBH Caratinga**  
**MUNICÍPIO – SOBRÁLIA**



**1ª AUDIÊNCIA PÚBLICA DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO**  
**BÁSICO DE SOBRÁLIA**

**FASE I – PLANEJAMENTO DO PROCESSO**

A Prefeitura do Município de Sobralia convida a população para participar da **PRIMEIRA AUDIÊNCIA PÚBLICA DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO DE SOBRÁLIA**, a ser realizada (data), (local).

O Plano Municipal de Saneamento Básico tem como objetivo garantir à população a melhor salubridade ambiental e promover a universalização dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem de águas pluviais e limpeza urbana.

Sua participação é muito importante.

Sobralia, .....de ..... de 2015.

Maria das Neves Beltrame Andrade



Prefeita Municipal





MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
 Plano Municipal de Saneamento Básico  
 Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 13 - Modelo de Lista de Presença para os encontros**

**PMSB**  
 Plano Municipal de Saneamento Básico dos  
 Municípios do CBH Caratinga  
 MUNICÍPIO – SOBRÁLIA

**Descrição do encontro**

**Objetivos:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_/\_\_\_/2015

**Horário:** \_\_\_:\_\_\_

**Local:** \_\_\_\_\_

Nº	Nome	Instituição	Telefone	Email	Assinatura
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					

Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 14 - Modelo de Ofício**



**PMSB**  
**Plano Municipal de Saneamento Básico**  
**dos Municípios do CBH Caratinga**  
**MUNICÍPIO – SOBRÁLIA**



Of. Nº \_\_\_\_\_

Sobrália, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

Assunto: Convite para a 1ª Audiência Pública do PMSB de Sobrália.

Senhor xxxxxxxxxxxx

A Prefeitura Municipal de Sobrália está elaborando o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), com o intuito de melhorar o planejamento no setor de saneamento do Município e para que isso ocorra, é essencial a participação de toda a população.

Certos de que podemos contar com a sua presença, vimos através deste convidá-lo(a) a participar da 1ª Audiência Pública do PMSB, que será realizada (data) às (horário), (local), (endereço), com a finalidade de apresentar o diagnóstico do PMSB de Sobrália.

Ao ensejo, destacamos que sua participação é muito valiosa para a realização do Plano e aproveitamos para renovar votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Maria das Neves Beltrame Andrade

Prefeita Municipal

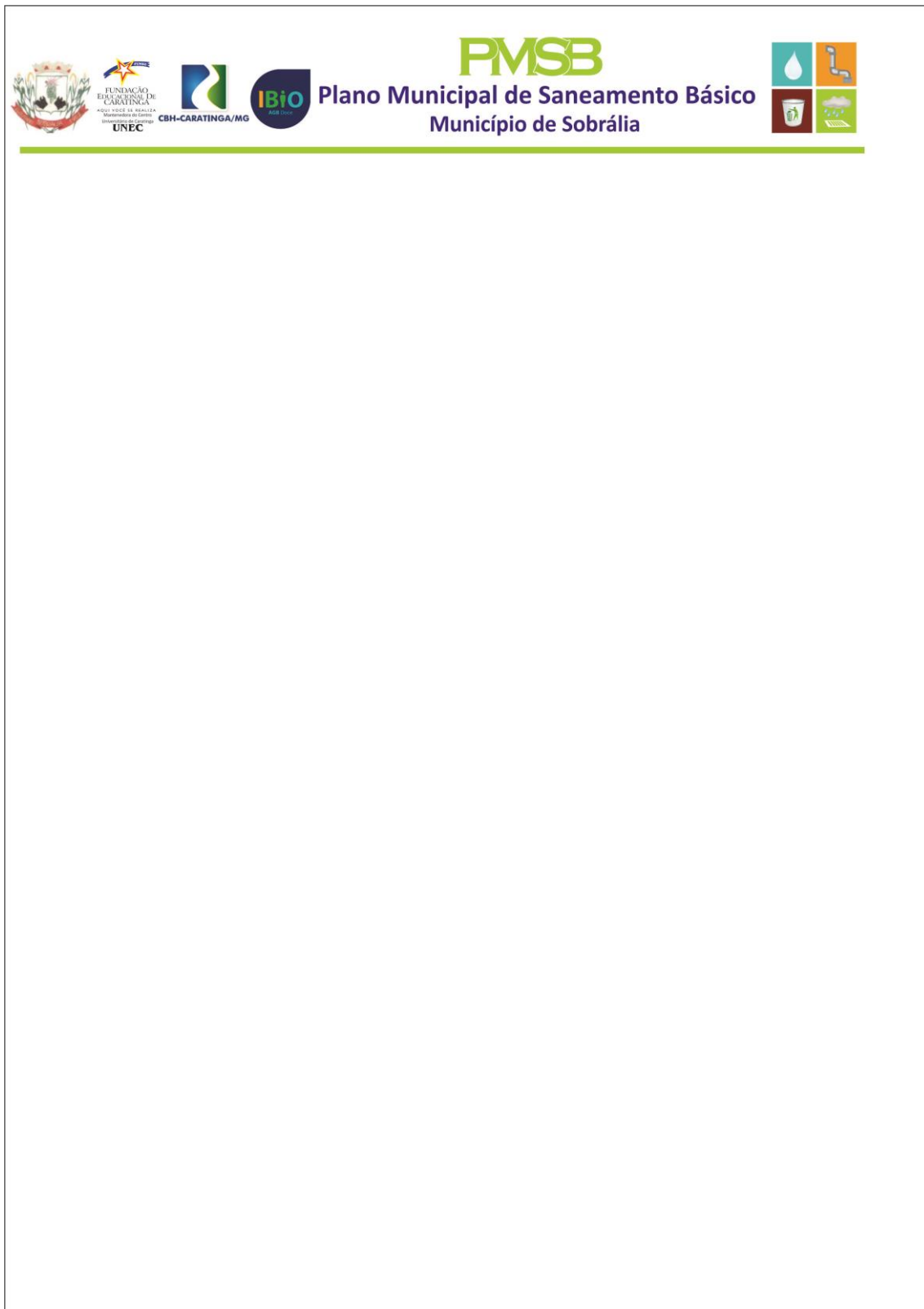
Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 15 - Modelo de Papel Timbrado para divulgação das reuniões setoriais do PMSB do município de Sobralia**



Fonte: FUNEC (2015)



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 16 - Modelo de Decreto de Regulamentação da Audiência Pública**

**DECRETO Nº \_\_\_\_\_/2015**

*Estabelece o regulamento para a realização da Audiência Pública prevista nos artigos 19, § 5º e 51 da Lei Federal nº 11.445/2007.*

O (a) \_\_\_\_\_, PREFEITO (a) MUNICIPAL DE \_\_\_\_\_/\_\_\_\_, no uso de suas atribuições legais, e;

**CONSIDERANDO**, a necessidade de aprovação do Plano Municipal de Saneamento Básico do município de \_\_\_\_\_;

**DECRETA:**

Art. 1º A Audiência Pública realizar-se-á no dia \_\_\_\_ do mês de \_\_\_\_\_ de 2015, às \_\_\_\_h\_\_min, no (Local), situado na (Endereço), com a finalidade de dar oportunidade à população do município para apresentar suas demandas para ciência e consideração das mesmas na construção do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), configurando-se etapa obrigatória e fundamental para legitimação de políticas públicas do setor, visando à universalização do atendimento e a eficácia das metas e ações nas modalidades de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas, nos termos da legislação em vigor.

Art. 2º A Audiência Pública terá o objetivo específico de receber sugestões e recomendações sobre o objeto deste decreto, com vistas a democratizar, conferir transparência e assegurar a participação popular na elaboração do PMSB.

Parágrafo único. A sessão terá acesso livre a qualquer pessoa, bem como aos meios de comunicação, respeitados os limites impostos pelas instalações físicas do local.

Art. 3º. A audiência terá início impreterivelmente às \_\_\_\_ horas, com qualquer número de presentes.

Parágrafo único. O encerramento da sessão acontecerá no máximo às \_\_\_\_\_ horas.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Art. 4º. O público presente deverá assinar lista de presença, que conterá:

- I. Nome legível, endereço, endereço eletrônico (e-mail) e telefone;
- II. Número do documento de identificação;
- III. A entidade pública ou privada a que pertence; e,
- IV. Assinatura.

Art. 5º. A Audiência será conduzida pelo Presidente, nos termos deste decreto, com o apoio da (definir entidade ou órgão, se couber).

Parágrafo Único. O presidente da Audiência Pública será o(a) Prefeito(a) Municipal ou quem dele(a) receber delegação para tal tarefa através de Portaria.

Art. 6º São prerrogativas do Presidente da Sessão:

- I. Designar os membros para composição da mesa;
- II. Designar a apresentação de objetivos e regras de funcionamento da audiência, ordenando o curso das manifestações;
- III. Decidir sobre a pertinência das intervenções orais;
- IV. Decidir sobre a pertinência das questões formuladas;
- V. Dispor sobre a interrupção, suspensão, prorrogação ou postergação da sessão, bem como sua reabertura ou continuação, quando o reputar conveniente, de ofício ou a pedido de algum participante;
- VI. Alongar o tempo das elocuições, quando considerar necessário e útil.

Art. 7º O(A) Presidente da sessão indicará um moderador para lhe auxiliar na condução e organização da audiência, sendo atribuições do moderador, com auxílio dos Secretários designados:

- I. Inscrever os participantes, de acordo com a ordem das solicitações;



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



- 
- II. Controlar o tempo das intervenções orais;
  - III. Registrar o conteúdo das intervenções;
  - IV. Sistematizar as informações;
  - V. Elaborar a ata da Sessão;
  - VI. A guarda da documentação produzida na audiência.

Art. 8º Será considerado participante da Audiência Pública qualquer cidadão ou cidadã residente no município de \_\_\_\_\_, sem distinção de qualquer natureza, interessado em contribuir com o processo de discussão, desde que devidamente inscrito para o evento, nos termos deste decreto.

Art. 9º São direitos dos participantes:

- I. Manifestar livremente suas opiniões sobre as questões tratadas no âmbito da Audiência Pública, respeitando as disposições previstas neste decreto;
- II. Apresentar sugestões no âmbito da Audiência Pública;

Art. 10º São deveres dos participantes:

- I. Respeitar o roteiro da Audiência Pública;
- II. Respeitar o tempo estabelecido para intervenção e a ordem de inscrição;
- III. Tratar com respeito e civilidade os participantes da audiência e seus organizadores.

Art. 11º É condição para a participação com dúvidas e sugestões, a prévia inscrição.

Parágrafo único - A ordem de inscrição determinará a sequência dos participantes.

Art. 12º A inscrição poderá ser realizada previamente, por escrito, via ficha de inscrição disponibilizada no momento do credenciamento da Audiência Pública ou após a abertura da sessão.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Parágrafo único - Somente será aceita a ficha entregue num prazo de até 5 (cinco) minutos após o término da apresentação do PMSB.

Art. 13º A Audiência Pública terá a seguinte ordem:

- I. Credenciamento com assinatura da lista de presença;
- II. Abertura da Audiência Pública pelo representante da Prefeitura Municipal \_\_\_\_\_, com composição da mesa e apresentação das instituições presentes e dos integrantes do Comitê Executivo e de Coordenação do PMSB;
- III. Apresentação dos objetivos e regras de funcionamento da audiência;
- IV. Apresentação do PMSB pela empresa contratada;
- V. Manifestações dos inscritos para apresentação de sugestão e recomendações;
- VI. Respostas às sugestões e recomendações;
- VII. Encerramento com a leitura resumida dos pontos principais da sessão.

Art. 14º O tempo máximo de apresentação do PMSB pela empresa contratada, determinado no inciso IV, do Art. 13º será 40 (quarenta) minutos.

Parágrafo único. Não será permitido nenhum tipo de intervenção durante a apresentação do PMSB.

Art. 15º Será concedido aos participantes espontâneos o tempo máximo de 03 (três) minutos, para a exposição determinada no inciso V, do Art. 13º, observada a ordem de inscrição para manifestação.

Parágrafo único. Será permitida 01 (uma) intervenção oral de 01 (um) minuto durante manifestação destes participantes, desde que autorizadas pelo detentor da palavra.

Art. 16º Os técnicos do município, das Concessionárias e das demais instituições convidadas terão 5 (cinco) minutos para responder eventuais perguntas dos participantes, desde que autorizadas pelo Presidente da sessão.



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



Art. 17º O participante terá direito a réplica, com o tempo de 02 (dois) minutos, desde que o questionamento ou observação seja pertinente ao assunto exposto.

Parágrafo único - Caberá à empresa contratada o direito de resposta "a posteriori" por escrito.

Art. 18º. Serão permitidas filmagens, gravações ou outras formas de registro.

Art. 19º Concluídas as exposições e as intervenções, será encerrada a ata da Audiência Pública, devendo ser pelo Presidente da sessão e componentes da mesa, posteriormente publicada na página eletrônica ou imprensa local do município.

Art. 20º. As opiniões, sugestões ou informações colhidas durante a Audiência Pública terão caráter consultivo, destinando-se à motivação do Executivo Municipal quando da tomada das decisões em face da sessão realizada.

Art. 21º Este decreto entra em vigor na data de sua publicação.

PODER EXECUTIVO

DIÁRIO OFICIAL do Município de \_\_\_\_\_

(Município), \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

( \_\_\_\_\_ ASSINATURA \_\_\_\_\_ )

(Nome)

Prefeito(a) Municipal de \_\_\_\_\_



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 17 - Modelo de Edital de Convocação para Audiência Pública**

MUNICÍPIO DE \_\_\_\_\_

PREFEITURA MUNICIPAL DE \_\_\_\_\_

AVISO DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº \_\_\_\_ /2015

A Prefeitura Municipal de \_\_\_\_\_ em consonância com o decreto nº \_\_\_\_/2015 avisa ao público em geral, bem como as entidades representativas da sociedade civil, instituições públicas e privadas, de todas as naturezas e razões sociais, bem como quaisquer pessoas interessadas que no dia \_\_\_\_ do mês de \_\_\_\_\_ de 2015, às \_\_\_\_h \_\_\_\_min, no (Local), situado na (Endereço), neste município, promoverá Audiência Pública com a finalidade de colher sugestões e recomendações para aprovação do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de \_\_\_\_\_, conforme a Lei nº 11.445, de 05 de janeiro de 2007, que estabelece as Diretrizes Nacionais para o Saneamento Básico.

A Audiência Pública obedecerá, em resumo, o seguinte roteiro:

\_\_h\_\_min - Credenciamento com assinatura da lista de presença;

\_\_h\_\_min - Abertura da Audiência Pública;

\_\_h\_\_min - Apresentação do PMSB pela empresa contratada;

\_\_h\_\_min - Abertura para participação social, mediante ficha de inscrição, com respostas às sugestões e recomendações;

\_\_h\_\_min - Encerramento com aprovação do PMSB;

A regulamentação da Audiência Pública encontra-se disposta no decreto nº \_\_\_\_/2015.

(Município), \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

( ASSINATURA )

(Nome)

Prefeito(a) Municipal de \_\_\_\_\_



MUNICÍPIO DE SOBRÁLIA - MINAS GERAIS  
Plano Municipal de Saneamento Básico  
Plano de Comunicação e Mobilização Social



**Anexo 18 – Modelo de Portaria da Audiência Pública**

**PORTARIA Nº \_\_\_\_\_/2015**

O (A) Exmo. (a) Sr. (a) \_\_\_\_\_, Prefeito (a) Municipal de \_\_\_\_\_, no uso de suas atribuições legais e nos termos do Art. 5º, Parágrafo Único, do Decreto nº \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_,

**RESOLVE:**

Art. 1º DELEGAR a (Nome da pessoa), na condição de (Cargo ou Função), atribuição para presidir a Audiência Pública para o Plano Municipal de Saneamento Básico, coordenando os trabalhos no dia \_\_\_\_ do mês de \_\_\_\_\_ de 2015, às \_\_\_\_h\_\_\_\_min, no (Local), situado na (Endereço).

Art. 2º A presente Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Cumpra-se e publique-se.

(Município), \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

( \_\_\_\_\_ ASSINATURA \_\_\_\_\_ )

(Nome)

Prefeito(a) Municipal de \_\_\_\_\_