



São Paulo, 19 de Fevereiro de 2021

À Fundação RENOVA

Em vista do contrato e da demanda de análises ecotoxicológicas dentro deste contrato, a ALS fez diversos investimentos visando a melhora na qualidade e agilidade nos serviços prestados.

Ao longo do decorrer deste contrato, esta melhora pôde ser percebida com a redução no tempo de entrega dos resultados de Ecotoxicidade. Mesmo para os atrasos que ainda existem, todos os esforços possíveis para preservar a amostra e obter resultados válidos para cada ponto amostrado foram tomados, mantendo desta forma a confiabilidade das informações fornecidas.

Mas o ano de 2020 nos surpreendeu com uma Pandemia não programada e que ainda não se encerrou, e que ainda continuam fazendo vítimas. Desde o mês de março deste ano estamos sofrendo com os interferentes que esta situação nos tem trazido. Apesar da liberação a partir do mês de julho para as atividades retornarem ao “normal”, o contágio com esta doença que ainda não tem cura nem vacina disponível para toda a população, continua afetando a todos. Durante todo este período apesar de todos os protocolos de segurança estabelecidos pela ALS para mantermos em segurança nossos colaboradores, as baixas ocorreram e continuam ocorrendo, gerando afastamentos de em média 14 dias destes colaboradores, seja por contágio próprio ou de parentes, levando a necessidade de isolamento. Essas medidas relacionadas a Pandemia do Covid-19 impactaram e continuam impactando nossas atividades gerando atrasos na liberação de resultados. No início do ano de 2021 houve um aumento dos casos decorrentes aos festejos do final de ano, divulgado pelos números oficiais do governo.

Todos os esforços, conforme colocado acima, foram tomados para preservação das amostras e manutenção da qualidade dos resultados obtidos, garantindo a confiabilidade das informações geradas. Mas conforme colocado acima o atendimento ao prazo foi afetado com estes intercorrentes dentro da equipe.

Nos casos de re-emissão, colocamos aqui que a ALS mantém um rígido sistema de Garantia da Qualidade, segundo a norma ISO 17025, garantindo a rastreabilidade total de todos os processos. Por isso alguns processos demanda documentações necessárias para garantir a rastreabilidade das informações que são substituídas ou acrescentadas em cada um dos relatórios de ensaio re-emitidos. Processos esses por muitas vezes, aparentemente, burocráticos, mas com a devida exigência de confiabilidade. Alguns destes prazos também foram impactados com a necessidade de re-emissões.

Ainda existem amostras em análise e que estão previstas para serem liberadas ao longo das próximas duas semanas com previsão de entrega dos últimos relatórios em até 05/03.



Ressaltamos que, todos os serviços prestados a este contrato são de alta qualidade no que tange os requisitos do sistema ISO 17025, garantindo desta forma a confiabilidade das informações prestadas e que compõem as tomadas de decisão pelo órgão ambiental.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados.

Coloco-me a disposição para maiores esclarecimentos.

Dra. Luciane Lopes Morandi
CRBio 35375/01-D
Gerente Nacional
ALS Laboratórios LS Ltda