

PEDIDO DE COTAÇÃO – IBAMA/ES

O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – **IBAMA/ES**, CNPJ: **03.659.166/0008-89**, por meio deste, solicita **cotação de preços** para fornecimento dos serviços descritos a seguir, visando futura contratação:

1. Link de Internet Dedicada – Unidade IBAMA/ES (Vitória/ES)

Solicita-se cotação para fornecimento de **serviço de Internet dedicada com capacidade de 200 Mbps**, com **download e upload 100% simétricos**, operando em **banda exclusiva**, com **entrega garantida** e **IP Fixo** incluso.

A solução deverá contemplar:

- **Router IP-300M** (4 portas 10/100/1000 Mbps) em regime de locação.
- **Habilitação Tipo “Alta”**, garantindo prioridade na ativação e maior estabilidade operacional.
- **Monitoramento contínuo e suporte técnico especializado.**

Local de instalação: IBAMA – ES Rua Luiz G. Alvarado, nº 70, Praia do Suá Vitória – ES, CEP 29.050-380

2. Link de Internet Dedicada – Unidade CETAS/Serra (Serra/ES)

Solicita-se cotação para fornecimento de **serviço de Internet dedicada com capacidade de 30 Mbps**, com **download e upload 100% simétricos**, operando em **banda exclusiva**, com **entrega garantida** e **IP Fixo** incluso.

A solução deverá contemplar:

- **Router IP-60M** (2 portas 10/100 Mbps) em regime de locação.
- **Habilitação Tipo “Alta”**, com prioridade na ativação e estabilidade operacional.
- **Monitoramento e suporte técnico especializado.**

Local de instalação: CETAS – Serra/ES Rua Dourados, s/nº, Bairro Barcelona Serra – ES, CEP 29.166-085

3. Serviço de Telefonia IP (VoIP)

Solicita-se cotação para fornecimento de **serviço de telefonia VoIP integrado**, com **PABX em nuvem**, contemplando **50 ramais** ativos.

Informações Gerais para Cotação

- A proposta deverá detalhar valores mensais, eventuais custos de instalação, prazos de ativação e condições comerciais.
- Informar SLA, disponibilidade garantida e canais de atendimento técnico.
- A cotação deverá ser enviada em nome do **IBAMA – Superintendência do Espírito Santo (IBAMA/ES)**.

Cordialmente,

Juliano Borotto da Hora
Analista Ambiental
juliano.hora@ibama.gov.br

Giovanni Tavares Neves
Analista Administrativo
giovanni.neves@ibama.gov.br

(27) 3010-1150 (Ramal 112)
Equipe de Apoio de Contratos e Licitações
IBAMA/ES (ELIC-ES)

Cotação Link dedicado Internet

De Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>

Data Seg, 23/03/2026 10:47

Para contato@interplus.com.br <contato@interplus.com.br>

 1 anexo (69 KB)

COTAÇÃO INTERNET.pdf;

Prezados,

Saudações.

Com o objetivo de avançar com a contratação de um link dedicado de internet, encaminho em anexo as especificações técnicas fornecidas pela equipe de TI.

Caso não seja possível atender integralmente aos requisitos solicitados, peço a gentileza de nos informar para que possamos avaliar alternativas.

Atenciosamente,

Juliano Borotto

RE: Cotação Link dedicado Internet

De Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>

Data Seg, 23/03/2026 10:40

Para Thainá - Comercial <comercial01@exo.net.br>

Gratidão!

Att.

Juliano Borotto

De: Thainá - Comercial <comercial01@exo.net.br>

Enviado: quinta-feira, 19 de março de 2026 12:00

Para: Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>

Assunto: RES: Cotação Link dedicado Internet

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Olá boa tarde,

Segue proposta em anexo.

Att,



De: Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 19 de março de 2026 09:57

Para: comercial01@exo.net.br

Assunto: Cotação Link dedicado Internet

Bom dia, com objetivo de promover contratação de link dedicado de internet, conforme conversado por telefone, segue em anexo as especificações informadas pelo TI.

Att.

Juliano Borotto

PEDIDO DE COTAÇÃO INTERNET LINK DEDICADO – IBAMA/ES

De Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>

Data Qui, 02/04/2026 09:52

Para marcos.gumiero@dinamicatelecom.com.br <marcos.gumiero@dinamicatelecom.com.br>

O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – IBAMA/ES, CNPJ: 03.659.166/0008-89, por meio deste, solicita cotação de preços para fornecimento dos serviços descritos a seguir, visando futura contratação:

1. Link de Internet Dedicada – Unidade IBAMA/ES (Vitória/ES)

Solicita-se cotação para fornecimento de **serviço de Internet dedicada com capacidade de 200 Mbps, com download e upload 100% simétricos, operando em banda exclusiva, com entrega garantida e IP Fixo incluso.**

A solução deverá contemplar:

- Router IP-300M (4 portas 10/100/1000 Mbps) em regime de locação.
- Habilitação Tipo “Alta”, garantindo prioridade na ativação e maior estabilidade operacional.
- Monitoramento contínuo e suporte técnico especializado.

Local de instalação: IBAMA –ES Rua Luiz G. Alvarado, nº 70, Praia do Suá Vitória – ES, CEP 29.050-380

2. Link de Internet Dedicada – Unidade CETAS/Serra (Serra/ES)

Solicita-se cotação para fornecimento de **serviço de Internet dedicada com capacidade de 30 Mbps, com download e upload 100% simétricos, operando em banda exclusiva, com entrega garantida e IP Fixo incluso.**

A solução deverá contemplar:

- Router IP-60M (2 portas 10/100 Mbps) em regime de locação.
- Habilitação Tipo “Alta”, com prioridade na ativação e estabilidade operacional.
- Monitoramento e suporte técnico especializado.

Local de instalação: CETAS – Serra/ES Rua Dourados, s/nº, Bairro Barcelona Serra – ES, CEP 29.166-085

3. Serviço de Telefonia IP (VoIP)

Solicita-se cotação para fornecimento de serviço de telefonia VoIP integrado, com PABX em nuvem, contemplando 50 ramais ativos.

Informações Gerais para Cotação

- A proposta deverá detalhar valores mensais, eventuais custos de instalação, prazos de ativação e condições comerciais.
- Informar SLA, disponibilidade garantida e canais de atendimento técnico.
- A cotação deverá ser enviada em nome do IBAMA – Superintendência do Espírito Santo (IBAMA/ES).

Cordialmente,

Juliano Borotto da Hora
juliano.hora@ibama.gov.br
Analista Ambiental

Giovanni Tavares Neves
giovanni.neves@ibama.gov.br
Analista Administrativo

(27) 3010-1150 (Ramal 112)
Equipe de Apoio de Contratos e
Licitações IBAMA/ES (ELIC-ES)

Não é possível entregar: Cotação Link dedicado Internet

De Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@ibama.gov.br>

Data Seg, 23/03/2026 11:25

Para info@americanetmobile.com <info@americanetmobile.com>

 1 anexo (98 KB)

Cotação Link dedicado Internet;

Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos:

info@americanetmobile.com (info@americanetmobile.com).

Não foi possível entregar a sua mensagem. O Sistema de Nomes de Domínio (DNS) relatou que o domínio do destinatário não existe.

Contate o destinatário por algum outro meio (por telefone, por exemplo) e peça-o para informar ao administrador de email que, aparentemente, o domínio não está registrado adequadamente no registrador de domínios. Envie os detalhes de erro mostrados abaixo. É provável que o administrador de email do destinatário seja a única pessoa capaz de corrigir o problema.

Para saber mais e dicas para corrigir esse problema, veja este artigo:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=389361>.

Informações de diagnóstico para administradores:

Servidor de origem: ROAP284MB2439.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

info@americanetmobile.com

Remote server returned '550 5.4.310 DNS domain americanetmobile.com does not exist

[Message=InfoDomainNonexistent] [LastAttemptedServerName=americanetmobile.com]

[CP1PEPF00007A49.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM 2026-03-23T14:26:06.215Z 08DE8737E7492E52]'

Cabeçalhos de mensagem originais:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=u/ujkqH3WTZcMRau9RzmyIoFluH05tCaWBpzMUqcF6D0Ln5s7DM505YrU705VFqbAC7Jjai+jd5sGrUqA+0hV+ffIUpe5du0J8QvwKm14hugCjonFAxHcqgUgUw2kZR5vScMJqcjEcJVgi5ijeNYfQheq6PM42f/iz8p85mCVPCXx6ty6TbRm1jYqfbo+Hc+V8ix43ymx241TKT8XDyp9voC7wDz1IEjvgG1P+1Ke0/jaX6uf0fkAmiBPAs4465f33TF7NEd0Eu4uNorInKf1z8/8b/2tS9KazXhVL17BHZHmFsoXQqK7Svb8ib1hIoy5nqFQXHzJDb3PCLZ4Igw1A==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;

s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-
ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=xsJRgKQHLWfyisSx3plvm3oY23nenbppZU18zIgbTU0=;

b=EgsvhTTAbC+AXpAMkMaZrCVjjySHxqPHdbcZvGnQsWI1EDoVqWtn6s+KjLkTu9JST73Xa///00w9L7NaNVv8g+0Ynrb0Fb15W
2VS9VzzwUp+rDmrhohTG8IBeDoZEpaslR3IYSOAXXq+7n0tJYx2Jnf71i2QBKaHwnQbnkXP5WRZ9swH5RsACKMQOp4QIjm/Nlx
sdiSwRfJAU3I4c+WNLEtw/wlKfY14K4r95hux4dRIPMrVkk1pIsAU807F/xUvTYElfkrorB50JXKlLAzTucYloiHG+Q9iS0a5DF
7tUEVW/uo0U+PgFAfPrEmML+QDeSFVIqH2CWR/qjLDWKfdg==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=ibama.gov.br; dmarc=pass action=none header.from=ibama.gov.br;
dkim=pass header.d=ibama.gov.br; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=ibama.gov.br;
s=selector1;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=xsJRgKQHLWfyisSx3plvm3oY23nenbppZU18zIgbTU0=;

b=UT5cayDIduZ/OSfST1MYy6gRVNHm4X6pR2P1RQJR043DVM2Z3mRg9i0jYGCdkA4JJaztngCPfDnyaJ/zKUqqhWREjrBxDeoZV
aHmRY9yFcjCmIvAhK4QAazwWitTYwWQMqMMLiENFV8SeGGTqXGZtU9wOGKHmMF1/41fdEfXwo=
Received: from RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:47::12) by
ROAP284MB2439.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:ff::6) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.20.9723.31; Mon, 23 Mar 2026 14:25:44 +0000
Received: from RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
([fe80::61b:17a6:8e71:8a5c]) by RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
([fe80::61b:17a6:8e71:8a5c%4]) with mapi id 15.20.9723.030; Mon, 23 Mar 2026
14:25:35 +0000
From: Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>
Subject: =?iso-8859-1?Q?Cota=E7=E3o_Link_dedicado_Internet?=
Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?Cota=E7=E3o_Link_dedicado_Internet?=
Thread-Index: AQHcus5MfxdTfv60kkq/Ib2DDyY1fw==
Date: Mon, 23 Mar 2026 14:25:35 +0000
Message-ID: <RIZP284MB1530C3E55967DE932E5BFA3EB24BA@RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM>
Accept-Language: pt-BR, en-US
Content-Language: pt-BR
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmarc=none action=none header.from=ibama.gov.br;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-trafficdiagnostictype: RIZP284MB1530:EE_|ROAP284MB2439:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 3d73eccb-9023-49be-915e-08de88e80c84
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|366016|6049299003|1800799024|376014|38070700021|4053099003|18002099003|560120990
03|8096899003;
x-microsoft-antispam-message-info:
A3VVwqkR42Zj1JN36J+qCMTyWz3fXbfbqVkm0z73gIMPZ/xX29E76iA3zpXvy7HnkJ3L7HKHHbZFaV2S0uYOVJbUZRLFo190v0K
03qxAAHks9cX61Et95NLB5Z7okngzYtRgXz85T5GIusnVCE3ia9Swe4N+WJiME3y91zm010HwPaH2bHcbB4NoQ1y4MT2n7pc899
wIhX+Q9yPBUSfduTq0UNCoh75ry4EYQgpngL3ESZ8ZjKznTjbXPFvc3CksDNDq8rN+1/h0PcnK1wnW16FRrqpwiEc7S8xq59ed+
+7k4wLQ+WCX2Z2fRUCVQ9Z1NMHwBbIM97o9iTT2F2HYoJPL+vZTeCqWxAn0A9vfImaenQB+/g47hQpRSkr3LLeuj1HZjdHNLJCpy
sqQkJaszMQbyBnecnZRX+kL3IXJFeb45i1TrrhWixG4zGs+nacyJTrX81a6ua8rEOjEVakX/T87auMXULNWvg2afgrM4a0y83vm
j7VA7GizEBN207Lz1LZabVh+2GmJfK/d5Lpp58xJp/zTkk4AvEsoDiraboGkYcn4/xXMNVvkwvmKwpFddMSZJC3XudTM/dyHGLT
u3t1WtEbZaCJrDoutK3pZ4/Rp73wTjDW/xohdg/NqDqyBI8oRddluvaC2oBkMs7rW09mbVDK114Gx51mpfgEX6775Tsm0snmLmD
xrRLBwn57R703ikqGzWABrouRPN1cZB8ao6QtP0YpBW2Gnmlycj0Zc=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:pt;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.
COM;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(366016)(6049299003)(1800799024)(376014)(38070700021)(4053099003)
(18002099003)(56012099003)(8096899003);DIR:OUT;SFP:1102;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?
IejkMx8xa2ERkMkIlgeIauhmwX9I04cqzzL75A8NSVetlCTagBWUIcn7J?=
=?iso-8859-1?Q?JGwxTo3MGQ15J8Pn90yRr9L04KRGUdKEcqLDbwU/nMWZMqirXnGCB6de1?=
=?iso-8859-1?Q?AgdNwnKv+zIMiH/7sbBY29BhyjoarowrQEEa68M9obaIVLA5xoBv70XY42?=
=?iso-8859-1?Q?exLmSCL4s4qtSH9dHWF61D0zWxH+ZNAka8Nv85xMPq6A9jeexzFVh5XAZ?=
=?iso-8859-1?Q?MfYtFhHPrPfr47G1mOM2999rNd0YwbcEOiOyFGXybpD3fI5cwubreagI9C?=
=?iso-8859-1?Q?pngayqVWWB4qnD08nj9r4PvAsL5sxG7SIHYLY5NfRy01IQOzjWS6/An8RT?=
=?iso-8859-1?Q?8mT7NOHLuMa1Ergd1yMg2FPvpkBS10+z7c7sBBQJg8k15jtg3QMGoAKifB?=
=?iso-8859-1?Q?YHPJseNF0FotfNg8MhhnCzNtMmd4IObsfx+AQ8VSLY51QWNa/J2Smjt5QU?=
=?iso-8859-1?Q?dEyObf99aebYZLIpTvTJa5P082vehqCziUOWi1GVip1Lri3Q7Ez8oS1Z?=
=?iso-8859-1?Q?0E+ShxoiIZUg2S2zFL1mLWSAP6J3EwUtrm3kr1zqmE0qCXuUMq7ch//Cq6d?=
=?iso-8859-1?Q?6r0fmQtSUadoiRszF53kCpBUMxMvN84up6c8qFPGsPqa2Gzk06fwd7Por?=

=?iso-8859-1?Q?z2IRoDLbMPe4FZyQ1R27WSimlryH1lHfvUd4xLWNKh0pcFA9bg9EA1xziQ?=
=?iso-8859-1?Q?tmX+a8xKA/HG13Ge6Um0yvB/M86ORPhvVM7h5ez6dkQFw3BBcBtFGaElth?=
=?iso-8859-1?Q?cKp07pZcc7SEW580rtMMC7Zgv1RuH3m3nGbIN5n00hAwZ8d7yPKMwDz5zU?=
=?iso-8859-1?Q?fBhMark2pomXFmBqfjFuanrezgaNHsx2thLigKawHtWWDUcx/tRG3qMb1G?=
=?iso-8859-1?Q?qZySNrBAbrkv9f4GKjXprrrBJIYpsvWzPS5X6T17bI6X1JLaebQt1CzJz0Q?=
=?iso-8859-1?Q?0KmjH7UeWnVyB01KJGrYB/1nvbbfGeP07+1Qz/z016LIsRdQ8CFX0fEGwq?=
=?iso-8859-1?Q?8fEG1UdDuyTuiVhs1lBpNd80uAV/uRcpPK1vR8d4XPoGM1zmfzhioYzApf?=
=?iso-8859-1?Q?SQidG8rL7BxULRZCoHCyWKI9x9yLwQj0JVdUESeF1lMIna72CATxJykQaT?=
=?iso-8859-1?Q?9VjdghVxgQng+8xd3UbVs6m6qqLyu0GoCDrC1lMxVpz0oqRpArbh0tpSCx?=
=?iso-8859-1?Q?jE1DGEhdUXSfADEP8078E25ygf82DsA1Zjw13RMejYr4AiZEfWmRYCEc6S?=
=?iso-8859-1?Q?io7goYIY4RIbvKZInjuizTANURhVuR/PBsHBPqp3r815CFWxA833aKcd3i?=
=?iso-8859-1?Q?y/kD4XBC06iI+IHuaD0LEv3Bq0/tlLAKNmV/evQwBQulViY2YizBoR6JPd?=
=?iso-8859-1?Q?MrejQ09wMrqPX71krsqBtGFzKJ9aT/1Pse7LHff55etn3TtFLJQF/k0Nd1?=
=?iso-8859-1?Q?nW0v7WC1rTCD/fUU3DKFiNHRuSqlzTQQZssaLJx59L8/2u5SheAH1XWwgF?=
=?iso-8859-1?Q?BwlTnO+XpsZJkb711g6mnHMC4Q8EEjkynoGUhBJDvR4zHYHc3MpObd02pz?=
=?iso-8859-1?Q?NKINUwwN18juIZ+oqzVAKcZ3RRV25donVfd1V+HEutQzH3LU90AhmDocyb?=
=?iso-8859-1?Q?ZbTAFZoXcVxUEFrNCaAmRYKKK/GJRcnj6ekOC3k2cBKODbsCbJExB/CeBt?=
=?iso-8859-1?Q?m271iLa3qLuyaUFMK2y4qqCapQyK3KgaW6CDvddO+lpOwSeqQP+VpbIWNm?=
=?iso-8859-1?Q?G09MIZobzbeVUnRNZTqujXkSx4Pq5//gq9eh3o7syfOHGrSodbtH7VPCTa?=
=?iso-8859-1?Q?4s7nHyp/nA=3D=3D?=?

Content-Type: multipart/mixed;

boundary="_004_RIZP284MB1530C3E55967DE932E5BFA3EB24BARIZP284MB1530BRAP_"

MIME-Version: 1.0

X-OriginatorOrg: ibama.gov.br

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 3d73eccb-9023-49be-915e-08de88e80c84

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 23 Mar 2026 14:25:35.6467

(UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 6ae3f5e7-5419-42a7-8075-8c1490c72b25

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

93dGrgz00UPDWSihwdWvuNpqm0PMw9DgtLo4ppucc1cdE/wktEExyKvYFRcDE8GffdBbafkwSnhnuO+CkN0j6NFGxmpJpUqlpP
isF3pR3E=

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: ROAP284MB2439

Não é possível entregar: Cotação de link dedicado de internet

De Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@ibama.gov.br>

Data Ter, 24/03/2026 10:59

Para contato@gigamais.com.br <contato@gigamais.com.br>

 1 anexo (101 KB)

Cotação de link dedicado de internet;

Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos:

contato@gigamais.com.br (contato@gigamais.com.br)

Não foi possível entregar a sua mensagem. Apesar das tentativas repetidas de entrega da sua mensagem, a consulta ao Sistema de Nomes de Domínio (DNS) para obter informações de localização de domínio do destinatário falhou.

Para saber mais e dicas para corrigir esse problema, veja este artigo:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=389361>.

Informações de diagnóstico para administradores:

Servidor de origem: CPDP284MB4051.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

Servidor de recebimento: CPDP284MB4051.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

contato@gigamais.com.br

3/24/2026 2:00:09 PM - Server at CPDP284MB4051.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM returned '550 5.4.312 Message expired, DNS query failed(InfoNoRecords)'

3/24/2026 1:57:52 PM - Server at gigamais.com.br (0.0.0.0) returned '450 4.4.312 DNS query failed

[Message=InfoNoRecords] [LastAttemptedServerName=gigamais.com.br]

[RI1PEPF000008FD.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM 2026-03-24T13:57:52.321Z 08DE84E75A7CBE12] (InfoNoRecords)'

Cabeçalhos de mensagem originais:

Received: from ROAP284MB2570.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:ff::13) by CPDP284MB4051.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:103:393::13) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.9723.31; Tue, 24 Mar 2026 12:13:49 +0000

Received: from RI1P284MB3326.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:159::10) by ROAP284MB2570.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:ff::13) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.9723.31; Tue, 24 Mar 2026 01:06:45 +0000

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=DPVr5oUk50YwoNQpNQpwuSun5l6UgXfr/Pxwes94nMGxi2NkOAjHEfnNy0QF603qVw4bSxA6lGeEM/V+fbrVNWtJoJG80K75y
hAyuP5bDfKdHbVPXiy8X7V0F90vCQUWkf+Pd9ke2ZkLsR0Jzku4KcOC01F/CgkG/c6b4e8E1221kFee9lE57ZPHHXlYIfdRgnp
wnw2AXmiqEgK8Rpk4iGldjs7C2wh6KCuxnw1ggv9nxCc1lA90ug7A5BwpFitEX7yFwniMpwfNDTI1Ph2h/z+YKe40F2wNYC1l1T
p9HRJrRvb5guqMVG4DTGPGSRUczP9X40Ik7HT/hLle7193Q==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-
ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=TrPN81sul+3i/+AA8XfoolXFjn1TJsuMwag1aKuP3Is=;

b=QLxu7Rswpnu4JEFtoepVZfKwq7WNRsA8bGEMNxoIuMU37TuRuC7JPGQ0vOF9PYeqqHRvE4VEqISD4B1u1VzKKIfI/IuBv2WDi
/OQhXlnNyposPvKhN56oHW5sA3h1l5x21Bn4EqN94WY1oP+faS+3RRe4eSNBE3rvWEGEHs6/Lhiqurjc2Zerjamp7LOJtloewXg
Svhd9Xf0uKozTpBUY0z4icj8lwwz6Qz6ussNNFSp7ytX028CD/VbRPKXbEMMtXAv+jU+m5kWTWIIItEkv0sGnm3MqQc+aMOKKxG
Qwi+Tw67xdBnuaaITLeywAzfSg8z4QpTpq0aZqlJtNdWVGQ==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=ibama.gov.br; dmarc=pass action=none header.from=ibama.gov.br;
dkim=pass header.d=ibama.gov.br; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=ibama.gov.br;
s=selector1;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=TrPN81sul+3i/+AA8XfoolXFjn1TJsuMwag1aKuP3Is=;

b=AAFPsnA/IK33Qn874riCdNGFDwaAmF0HGZCLUjdtDgmXtogaGIAUdMc/D1FZ4+SLxMhPTqCGuJ20Eeu0BP8J17pHv5Jny1ca
uZM0mQAm+yu2YvsKUI8vFvr9l6Hyaa8YFPCDJkntWw3X/N1eMenVbhXCYPiZ9iY+1sFkgZaTI=
Received: from RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:47::12) by
RI1P284MB3326.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:159::10) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.20.9723.31; Mon, 23 Mar 2026 13:58:03 +0000
Received: from RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
([fe80::61b:17a6:8e71:8a5c]) by RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
([fe80::61b:17a6:8e71:8a5c%4]) with mapi id 15.20.9723.030; Mon, 23 Mar 2026
13:57:57 +0000
From: Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>
To: "contato@gigamais.com.br" <contato@gigamais.com.br>
Subject: =?iso-8859-1?Q?Cota=E7=E3o_de_link_dedicado_de_internet?=
Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?Cota=E7=E3o_de_link_dedicado_de_internet?=
Thread-Index: AQHcusypHfJa+NPZeE2q6Hi2pFAeNg==
Date: Mon, 23 Mar 2026 13:57:57 +0000
Message-ID: <RIZP284MB15303A5B4761DAAE41D4604BB24BA@RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM>
Accept-Language: pt-BR, en-US
Content-Language: pt-BR
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmarc=none action=none header.from=ibama.gov.br;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-trafficdiagnostic:
RIZP284MB1530:EE_|RI1P284MB3326:EE_|ROAP284MB2570:EE_|CPDP284MB4051:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 30b37d53-86bf-483e-f45c-08de88e4304b
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|1800799024|6049299003|376014|366016|8096899003|4053099003|3807070021|5601209900
3|18002099003;
x-microsoft-antispam-message-info:
VG3a/InFosbwaid4qIZuc33PFjexyGgau1wGat43mIfYZBeXpsBV6mv5PA+4PG8iglXhnEznOysOC0ZNo+T+iOLnnkKMSmExdlk
lRha3LhzbsYjMS96FFbuUKdV+ZgBwsV6+UoXDOOPTz9MKbohvw7hJeUwQMIego6rg+DXiMcPt2dIDWq7MiJA8//yFDmEKaY/1U9
CV1TMwn3BH9aCmS27WH7WtC0lCf1VXMqZt8U6y9ibRV7m5p6x1xgqRrJZoRWXnbWKNtuSlyt1hoRWWZICFEES5I1PSzD8xRApN/
mzg86d0JjVIjzYtWzMKRjCqR6fNhu6fTkxqfZ0oha36DgkjJ60nWc2f3SOK6DYDXfAMlt+p0tGHmZ2uA4wbIYG3LG8vZ5CTgCC
Mzg0wD3ugNI+5G0mfxq9RG35+VJgPmjCvKdvcsfmFBAOPQZQTi79VHZfbk3oNwYWLQeG+S2/eUbH2L/HK4tbMsP7M9kWGb00SZy
JIG9uy4U2Gc+X3y0gK9xd9IiW7kjJEKpiNpVZnVRv/r402LMhwove4tNuePLqXfzgThZvDNypTF6CypxR4k4VNFFf/SogCS74lg
K0Qyoe0E7s8lgc9zoKuQm8sAOND40bJCq6rcKpIcbaum4R5rJEj9M2SuRiy1r8ZW53VcTuNco5N1/ykMgQkaCTSwZ92xaB9b35N
aVsb/Ll0Um5lJTZcowLpQDFvqzPl6d3df/2X/ANQZ2NqxyE5x13cdc=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:pt;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.
COM;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(1800799024)(6049299003)(376014)(366016)(8096899003)(4053099003)
(3807070021)(56012099003)(18002099003);DIR:OUT;SFP:1102;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?
Q?//jI7bxwDd/RM0QpFMT5+zLaKJtySJfLYrwwfzPpvv2XXLcV1b60roRjG3?=
=?iso-8859-1?Q?C5RpJwqg+Ed+okg+D/8rHYXVsGxVm0ex5JcPV15Dr05WmUmvXRgns45Pn8?=
=?iso-8859-1?Q?lX46kknVPtDS029kp6bSyJM3Rd8ao1QH/ejKN/Xw7thgHaUmQbXHrxtzwb?=

=?iso-8859-1?Q?nZNeBfbvh+ewkfCP+QBfqTWToVH3CmFM94KsAIRsZVCziJBg007J20J/YL?=
=?iso-8859-1?Q?932H5057YnOVJ6F34HlNRFN53sKDPNG9txk7YgR6a6uDU4hFJTbC/Jez/E?=
=?iso-8859-1?Q?BtFCV00GALmEJguSHRe5smRioD7Zy8EwDATvRw1hr9oXHTKHA20Gadq61B?=
=?iso-8859-1?Q?COQM40WF3Lz6BdFNWP70piPGW1sn5TmIG00QqrLimAurTvq8Rt2NKLK+b?=
=?iso-8859-1?Q?LKN21LK0QAw8dv3qwNHs++uF/4sXa+zTG77CDczP40o4smtSrqqyAKf+sz?=
=?iso-8859-1?Q?0kbqRgcFJ1q8bctZa8azaJLrsdZZNsQnRVgxH51D19k2MDygd/YOzh/zYz?=
=?iso-8859-1?Q?3TtmjAiedWmo02VgxRDwB482UHUuM6/XFBpSK2zKeB6TfbdDZKCzxsir9?=
=?iso-8859-1?Q?E2SjXEBchgJluE3YKXA8h0xL62es5dNTBrvQL5XYN+o4FFRWLWJ2jxj9r?=
=?iso-8859-1?Q?Cr/xdyTj3Q1D9KWRG8jDsV085XJ99+ZjZPYp9+pH02x5DFA6JJsr9G9Fbz?=
=?iso-8859-1?Q?uDNv1KklX4CdICZpTNkf3Y0k9LgRTkvytSYNkTYhDNbDjJU/JDjpJdP3i?=
=?iso-8859-1?Q?hdT8ARbuwUInT8QqzDr84iow50UfYVP/85y7TjdLUitZPiZgkLHMLLuV3w?=
=?iso-8859-1?Q?phw/LQEScoQsrVse1FABZ1Lu2xxIfxaEkSk4npg9RkTsnJ+jawC19F0lqU?=
=?iso-8859-1?Q?B0WknmXweIrdZnH9T7BuYh17kp4Q7Govq7GfQLrCQJZ3HwSMB6IrGcP7XL?=
=?iso-8859-1?Q?gR6G5qE040V8rAvMYdkwLDg5sh5+AXQkg/E/O+yYS1qSeyOtX0l9Xkc7FX?=
=?iso-8859-1?Q?FfQTCq3I46n6c1tFTcyd0l11YwtDfM/qEmEboNKGRRBt4Hk/xiQvcDsSvD?=
=?iso-8859-1?Q?rWVp47m3b4034CUKOa+1RuEHtJk5y7B7iyrNtaLUlv9Izns2pye+0RgMah?=
=?iso-8859-1?Q?7u8qMaP6+u2RE2QJaEeniHa8iwOE2IH8dZpvFBXkq0kdWAcFTSEQwbsQ0M?=
=?iso-8859-1?Q?ZjdbIRhvowtrZfR1/Vko9CrAe/0Swu4ZVoVcu6CaJa27ZYRl8noA482viD?=
=?iso-8859-1?Q?EI77RitQAKmtFYBbnUQ0EFRh9Cb1T1jw3i9Eg/hIu/Mi9p6GXik0mxDx7E?=
=?iso-8859-1?Q?lV6TWHeQzHqFHngSS2hrcYecXBxY7d8TLR/TTKIypYFGgbN6T43//7gag1?=
=?iso-8859-1?Q?TzD7LA5QyHgYskK66L23nBD4RhFsQp2BwQ+4jp4t/CqewID6okzZV1+UnQ?=
=?iso-8859-1?Q?uj36IohWpkhTRPzSwHj7o8jekB+3n1GKsugSooP71stTSGd9ZD9tUdjX40?=
=?iso-8859-1?Q?B3U5z1Gh3TIWqvQu1+qHESjZyezcraFEe/TwR3THWVPQ6gC7bx9LY7WRWg?=
=?iso-8859-1?Q?FFRqAGdAaUbZ1bLBny510ZX17QUHKWvgTMphno3ZD0Y9wSqmA4YMxzfr6R?=
=?iso-8859-1?Q?ZreQvAF2k6BpoJy+0P6AYczAPu8/BQ031mRkSgo7nh80rdjFav7Ud44Pna?=
=?iso-8859-1?Q?CnbTzEc+hyODGPTrdGnCTFHqSVn924gxc1YqG5MAKnixrJvVoxmo310lsw?=
=?iso-8859-1?Q?r88BLMz0ixAACamz90FxyvNqkPzACaxpP7r0Gu/cVnWBO0z3UMR47zpUhp?=
=?iso-8859-1?Q?MjDUM60JPA=3D=3D?=
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="_004_RIZP284MB15303A5B4761DAAE41D4604BB24BARIZP284MB1530BRAP_"

MIME-Version: 1.0

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 30b37d53-86bf-483e-f45c-08de88e4304b

X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 23 Mar 2026 13:57:57.6583

(UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted

X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 6ae3f5e7-5419-42a7-8075-8c1490c72b25

X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:

MCuyNHoRiiwLa0YCGjkiT0kyPvUsBx/jLU0wwwYNGZMs0jkm6S7Pv5oWscmqbeBc4rNGfmG5D/d30PYVRh13p01o+W/PPz+ujk5
TuVaYHoY=

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: RI1P284MB3326

Return-Path: juliano.hora@ibama.gov.br

X-OriginatorOrg: ibama.gov.br

Não é possível entregar: Cotação Link dedicado Internet

De Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@ibama.gov.br>

Data Seg, 23/03/2026 10:51

Para ouvidoria@algartelecom.com.br <ouvidoria@algartelecom.com.br>

 1 anexo (99 KB)

Cotação Link dedicado Internet;



Não foi possível entregar a sua mensagem para
ouvidoria@algartelecom.com.br.

ouvidoria não foi encontrado no
algartelecom.com.br.

juliano.hora
Ação Necessária

Office 365

ouvidoria
Destinatário

Endereço Para desconhecido

Como Corrigir

O endereço pode estar incorreto ou pode não existir. Tente uma ou mais das seguintes opções:

- **Digitar novamente o endereço do destinatário e enviar a mensagem novamente** - se você estiver usando o Outlook, abra a mensagem deste notificação de falha na entrega e clique em **Enviar Novamente** no menu ou na faixa de opções. No Outlook na Web, selecione esta mensagem e clique no link "**Para enviar esta mensagem novamente, clique aqui.**" localizado logo acima da janela de visualização da mensagem. Na linha Para ou Cc, exclua e redigite todo o endereço do destinatário (ignore qualquer sugestão de endereço). Depois de digitar o endereço completo novamente, clique em **Enviar** para reenviar a mensagem. Se você estiver usando um programa de email diferente do Outlook ou do Outlook na Web, siga a maneira padrão para reenviar uma mensagem. Apenas lembre-se de excluir e digitar novamente o endereço completo do destinatário antes de enviá-lo novamente.
- **Remover o destinatário da Lista de Preenchimento Automático do destinatário e reenviar a mensagem** - se você estiver usando o Outlook ou o Outlook na Web, execute as etapas da seção "Remover o destinatário da Lista de Preenchimento Automático de destinatários" [neste artigo](#). Em seguida, reenvie a mensagem. Lembre-se de excluir e digitar novamente todo o endereço do destinatário antes de clicar em **Enviar**.
- **Contate o destinatário por algum outro meio** (por telefone, por exemplo) para confirmar que você está usando o endereço correto. Pergunte se ele configurou uma regra de encaminhamento de email que pode estar encaminhando sua mensagem para um endereço incorreto.

Se o problema persistir, peça ao destinatário para informar ao administrador de email sobre o problema e forneça o erro (e o nome do servidor que o relatou) mostrado abaixo. Provavelmente, apenas o administrador de email do destinatário pode corrigir esse problema.

Estas informações foram úteis? [Envie comentários à Microsoft](#).

Mais Informações para Administradores de Email

Código de status: 550 5.4.1

Esse erro ocorreu porque uma mensagem foi enviada para um endereço de email hospedado pelo Office 365, mas o endereço não existe no diretório do Office 365 da organização de destino. O DBEB (Bloqueio de Borda Baseado em Diretório) está habilitado para algartelecom.com.br e rejeita mensagens endereçadas a destinatários

que não existam no diretório do Office 365 da organização de destino. Esse erro é relatado pelo servidor de email do domínio do destinatário, mas geralmente pode ser corrigido pela pessoa que enviou a mensagem. Se as etapas na seção **Como corrigir** acima não corrigirem o problema, e você for o administrador de email do destinatário, tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar se o endereço de email existe e está correto - confirme se o endereço do destinatário existe no diretório do Office 365, se está correto e se está aceitando mensagens.

Sincronizar seus diretórios - verifique se a sincronização de diretórios está funcionando corretamente e se o endereço de email do destinatário existe no Office 365 e no diretório local.

Verificar regras de encaminhamento errantes - verifique a existência de regras de encaminhamento para o destinatário original que possa estar tentando encaminhar a mensagem para um endereço inválido. O encaminhamento pode ser configurado por um administrador por meio de regras de fluxo de email ou por configurações de endereço de encaminhamento de caixa de correio ou pelo destinatário por meio de recursos de Encaminhamento ou Regras de Caixa de Entrada.

Verificar se o destinatário tem uma licença válida - certifique-se de que o destinatário tenha uma licença do Office 365 atribuída. O administrador de email do destinatário pode usar o Centro de administração do Office 365 para atribuir uma licença ao usuário (Usuários > Usuários Ativos > Selecionar o destinatário > Licença Atribuída > Editar).

Verificar se as configurações de fluxo de email e os registros MX estão corretos - um fluxo de email ou definições de registro MX configurados incorretamente podem causar esse erro. Verifique as configurações do fluxo de email do Office 365 para ter certeza de que seu domínio, e qualquer conector de fluxo de email, esteja configurado corretamente. Além disso, trabalhe com seu registrador de domínio para verificar se os registros MX de seu domínio estão configurados corretamente.

Para saber mais e outras dicas para a correção desse problema, veja [este artigo](#).

Detalhes da Mensagem Original

Data de Criação: 23/03/2026 13:51:17
Endereço do Remetente: juliano.hora@ibama.gov.br
Endereço do Destinatário: ouvidoria@algartelecom.com.br
Assunto: Cotação Link dedicado Internet

Detalhes do Erro

Erro: 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. For more information see https://aka.ms/EXOSmtpErrors
[CH2PEPF0000014A.namprd02.prod.outlook.com 2026-03-23T13:51:48.258Z 08DE84D392F09F50]
Mensagem rejeitada por: CH2PEPF0000014A.mail.protection.outlook.com

Detalhes da Notificação

Enviado por: CPDP284MB3938.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

Saltos de Mensagem

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	COM	TEN RET
1	23/03/2026 13:51:18	RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	mapi	1 s
2	23/03/2026 13:51:21	RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	CPDP284MB3938.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	3 s

Cabeçalhos da Mensagem Original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=KxTxrDXIc4hsPc71LGwz1g91nTRKucqTE2mC/YVGYSBKIrborXereOj3f8TzhrXyiUeSmOgJ7QHDFze9quR0tP2DI/IMCIG30YSS0tcAme4Bez1PpmcEs2o9vpJwGsd366YmRcGMjhpp0+5gKbFbiRgR9xt8x2vU++QFri3V1Cf9rXb1UYi8tcqBDNjPjliq11sFKsnlmNfs3H3uVg3bFXTyJdx4Jg/ss3gyp6Mk1DsaiiVscdm+Hvu6iq78ci1t91uB6J5GbF0zEV0tBvwrFEaU3DekmKZas8sZXF3Vj0vYPIz6IwR0aNIz9LPwZ1ozhUzZqBjXxRnN3Wzsw2DA==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=r7uM0aIS6zgZQkzMN9P08GiyCYWq/4gryz0tmfnf60Q=;

b=mgBRHQ4iRkXBtaETTnjVwtncS+VPINC/CfgnPGvp3JdsY18ueyPu5yqKSz61P26Y9Pw2e8iuwYrMIJhniH9jbWzsv5bZx4D0JNCgqFYareJ/wVLARXsbxr52WylI7yP3E9EzN6saUjNz8ra+TmDyU+WnuwJBRSpBhTTRexSQNhPeBhw7azQIMm7u7H/2VQT9E5zkIKnTQrNoAsIs1M0BsgRAH4FdCIKV3XP1GaITADVqx2Z96DWIjLxjYI1UN5TH9wSFS1wNV7m3xt3KmgQQVYU/Vmys9tQU+z4S9IEA+as5zkFnm1E13gsbKTJCfMsH3LD4m607GSzPbMrPFDHBQ==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass

smtp.mailfrom=ibama.gov.br; dmarc=pass action=none header.from=ibama.gov.br;
dkim=pass header.d=ibama.gov.br; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=ibama.gov.br;
s=selector1;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=r7uM0aIS6gzQkzMMN9P08GiyCYWq/4gryz0tmfnf60Q=;

b=im6Dxn9c62Q5gqDGYM53jiVnA0E2bXSHfU7830pvh3NeQusEj7DQ/QtOCI5FoJYFz9UnqjvcvZBHNT/vbZR6dPMf3G73kv4Ww8rqZ3jxgqs+randD3nrDPVLw
JI1kSfT1XQIgm2hZca864k+K1Cq0N2t2vWeyvSgkXGXIpmkSE=

Received: from RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:10:47::12) by
CPDP284MB3938.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10d6:103:393::22) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.20.9723.31; Mon, 23 Mar 2026 13:51:21 +0000

Received: from RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
([fe80::61b:17a6:8e71:8a5c]) by RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
([fe80::61b:17a6:8e71:8a5c%4]) with mapi id 15.20.9723.030; Mon, 23 Mar 2026
13:51:18 +0000

From: Juliano Borotto da Hora <juliano.hora@ibama.gov.br>
To: "ouvidoria@algartelecom.com.br" <ouvidoria@algartelecom.com.br>
Subject: =?iso-8859-1?Q?Cota=E7=E3o_Link_dedicado_Internet?=
Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?Cota=E7=E3o_Link_dedicado_Internet?=
Thread-Index: AQHcuswB00clmUtQfUKpxkd8RuzInQ==
Date: Mon, 23 Mar 2026 13:51:17 +0000
Message-ID: <RIZP284MB1530721810EAB33DA3E27FEAB24BA@RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM>
Accept-Language: pt-BR, en-US
Content-Language: pt-BR
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmarc=none action=none header.from=ibama.gov.br;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: RIZP284MB1530:EE_|CPDP284MB3938:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 79e277ce-c221-49c6-716e-08de88e3422d
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|1800799024|6049299003|376014|366016|8096899003|4053099003|38070700021|56012099003|18002099003;
x-microsoft-antispam-message-info:

zT3BFcSNCAFInEK/Bu0BQWgkALrbRaB9NBQqzsTLERjdyrz+yn6nU8ahdZ1LVnRGuB8kikkPAXE1IeN001aMDAY+zEmeodXdL+xH2zcdCBmRsSuYm1eIF8Dxbf
fTaBJNLY3XP3+yQW9Wn54QZPULAMdwsWvROR/j3NxSrZwp3MfW245rHZqQUyN1NDRcu2SrIe3aTrDpuA7MXZHPDsF34QUUh7QpiGTHS6EOHE1o22F596QYSVa0
KDLVxyoxDbYAV11NQE6eo8jjaheMrE/QSPDvsnk8QqN74GXCxiDQtLHs8eLDtvjp7dUXnpXvMsCmn9v15ErwOLqTyVjr14iPbeW7XhW0NnzW0WaeUmJ4htiLrU2
KkU1Z61BW4YfVxARgm0TnVtqJF8o7s6KccqRpZAN1eV7pz+WUptmFISymCtKLXc5KhZBcMFF/zPAGQJ2k8XLnfItDvodi3RFKQ3Q/ySAVPTmAWR+D9HYLpGcxQI
8o4F5gYjVYoBbeFUHv7dJbfe/1Gpd00HSBGdHr1tuYD0WnLTGnwTx1xLydVhuahWgFn07rIQGMBqr1zhWqHr6WnZapbLxdRq9npsaKyIW1/d3Riz2GNBS2e7At4
kRf5cHqAbyi477RaXB1S0d+PypU3l8vR178L2TH1SNBqSkEb7hqtKbclVW8/HAWYDPZw4WX+KdHLSmEi0fYTWV61zoAp05BYkm98Ie50ub1NZ6BXMmd0FhTkB0S
Z5mTEIEsg=

x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:pt;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM;PTR:;CAT:NONE;SFS:
(13230040)(1800799024)(6049299003)(376014)(366016)(8096899003)(4053099003)(38070700021)(56012099003)
(18002099003);DIR:OUT;SFP:1102;

x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?FwC0v48lRkyEqSfWNZKc10dxLp0jEbN1fYIEE0Imf03702GFIrtjoFua8?=
=?iso-8859-1?Q?BV4krRoFwcorXqPyAZBA5FkZHnHF2P2im4RvrVpAjNmEHZXF0kX8rDxAK?=
=?iso-8859-1?Q?/n/D0mDqx4IC4SK/xF7oRC07GmrZ+0zq8PPtBxXA0D/6GC22u/A1VVHJ/E?=
=?iso-8859-1?Q?mCgkX1pHHrc+1vEMh/jOSk60EIMEj0Itgjiskskvjoi0221Eb79Hf2a+E?=
=?iso-8859-1?Q?4DQNoV6CLua3BA9k7BkwwXU+9TbFpov+qBACxr2rpzWOR+u5Zzrf0e5qil?=
=?iso-8859-1?Q?/wRTJAtN/Bry+s4pxXpVfmzk8GF4R2XUg5S0fVnCHKr5Thr6UXFWi4J7yA?=
=?iso-8859-1?Q?57NqdUbrJLEnB702jBBSZ1SmgGQQBUY650gy6Jrs9u/pbhiE6XvNAaJbP?=
=?iso-8859-1?Q?5Ir9SyMsZsRwLpw+gkseFi011HknIgbFtY+935YJNiIzYsSxLAREdHe0hW?=
=?iso-8859-1?Q?g9v5+RnGp/B+pFv2VRILKzM4Uscp2wxan4EK4Y01ckPvuN0jq+es3w/AY?=
=?iso-8859-1?Q?y0Hef2d0/q1Wo9S6v/KfvYPxFL1sqzS0A05RQBisy1KyPOdz4iNgct+Zhj?=
=?iso-8859-1?Q?YkE1P/1YFSxsueSBC7z9JeaIiJb08zJW1lxyt3cOhp0iU4FWKaZHGT9ue?=
=?iso-8859-1?Q?VYGJQrEUhg5Quh5JkrdWjCAZ9a1J8pvDejLCXAqXeN4G/8Y1CxsGocLxie?=
=?iso-8859-1?Q?KcAlRwZC7eVaI4PAQ0+6b3LlyXW+FwBpKCRrz0ORqxsMy7uAvgrBeZxq?=
=?iso-8859-1?Q?tDfaydRrXt070t4tT70MvqCLqY8SBm4x1HJLA9x6GzSQN1GgP0TYkIc6Jp?=
=?iso-8859-1?Q?8i8B1IKw/2EF2Mvs7XoTjGTCMNEGwxdzNEkb3kd1J0wTQHeDA+CqkJ+vM?=
=?iso-8859-1?Q?4hyDwRxVgJCuz72IDPom+rNRBTO3oRSkh4/iVE5RgVB29sgDxglXFGF1qrS?=
=?iso-8859-1?Q?GTvf513Dqjyr45mL13ZkR28EhRegYBk6jDgYKwH7p2jul385/iluBjwnF?=
=?iso-8859-1?Q?FaLP5sey5gRY5qbq9KcS2iq8401xggHa2BcyEMZ5qE6XWHyqIhgoxZ2ZpJ?=
=?iso-8859-1?Q?GyqgNdk7IZRmTAPQ1atPeBIIu0iet/ZjpVG+w/TcZSkM14d9c8v1crTO/J?=
=?iso-8859-1?Q?whF1rqQOEQx40zTsVJMCZXZih7PE3wBbo5BWVggjea45dy9RErUCneFzut?=
=?iso-8859-1?Q?ci4q2NKw0JjakwzCDTWELuFHYeYMoQwtIm+xtS2511GPo64sk/pUF3p8+b4?=
=?iso-8859-1?Q?kApad52nDYPTZX0p8p1G2H8Zj/s4u9V2AJel/OUUpjHhKpJsnmkZ+002bhH?=
=?iso-8859-1?Q?6UPezCW0hFfTOWmZ8Q2PxGjfytypeSH1T4Ru4niLJATYcnyN09PjQpqby0H?=
=?iso-8859-1?Q?GwabjFhoGs4Gqfx8E8H8ZRMzymwJ5j9V7w6fuwbuwafURP0ftvePG9M+p?=
=?iso-8859-1?Q?bAaMaue0j7eVaI4PAQ0+6b3LlyXW+FwBpKCRrz0ORqxsMy7uAvgrBeZxq?=
=?iso-8859-1?Q?h78HAOf1i23Bbxv4x/B0MXIpxbra49m01b6F5IwbBmbhPkm1GD2D0hijgK?=
=?iso-8859-1?Q?T5L4SxS1v3XpLLLDQENkpgyevkZMP3ZF2hyIrpYEpKou/rJl3D9NIkb18p?=
=?iso-8859-1?Q?pvEe8+bde91URmC5q3w4kh6cIGxX13H9PaTbVHyP3E9xqiui3a/s78bAbA?=
=?iso-8859-1?Q?M23DtjlzVRmbqpxLT1gmQI7BbwXbL3C9DrctGPCG9YnK34Vwgjiot3/Ra4?=
=?iso-8859-1?Q?hPuJn8tbcFE8kQx9dZoAy4WvXKjaCmmo/UacNgaTMNl0aifJ2dW12qydx?=
=?iso-8859-1?Q?8GiAK7sazw=3D=3D?=-

Content-Type: multipart/mixed;
boundary=" _004_RIZP284MB1530721810EAB33DA3E27FEAB24BARIZP284MB1530BRAP_ "
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: ibama.gov.br
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 79e277ce-c221-49c6-716e-08de88e3422d
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 23 Mar 2026 13:51:17.9897
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 6ae3f5e7-5419-42a7-8075-8c1490c72b25
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
7gKMwU1gjNuuyR62v8H0UVFMZJoJcJDNYXn2eWrwNmH3rWtJIEyIREYtPwBXYpaP49Edcn08lawVj+14m1HPt1mI+kc7dFtf7jF/E4Cgmgk=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: CPDP284MB3938

Não é possível entregar: ENC: PEDIDO DE COTAÇÃO - IBAMA/ES

De Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@ibama.gov.br>

Data Qua, 18/03/2026 10:40

Para fausto.vezvoni@dinamicatelecom.com.br <fausto.vezvoni@dinamicatelecom.com.br>

1 anexo (45 KB)

ENC: PEDIDO DE COTAÇÃO - IBAMA/ES;



Não foi possível entregar a sua mensagem para
fausto.vezvoni@dinamicatelecom.com.br.

fausto.vezvoni não foi encontrado no
dinamicatelecom.com.br.

juliano.hora
Ação Necessária

Office 365

fausto.vezvoni
Destinatário

Endereço Para desconhecido

Como Corrigir

O endereço pode estar incorreto ou pode não existir. Tente uma ou mais das seguintes opções:

- **Digitar novamente o endereço do destinatário e enviar a mensagem novamente** - se você estiver usando o Outlook, abra a mensagem deste notificação de falha na entrega e clique em **Enviar Novamente** no menu ou na faixa de opções. No Outlook na Web, selecione esta mensagem e clique no link "**Para enviar esta mensagem novamente, clique aqui.**" localizado logo acima da janela de visualização da mensagem. Na linha Para ou Cc, exclua e redigite todo o endereço do destinatário (ignore qualquer sugestão de endereço). Depois de digitar o endereço completo novamente, clique em **Enviar** para reenviar a mensagem. Se você estiver usando um programa de email diferente do Outlook ou do Outlook na Web, siga a maneira padrão para reenviar uma mensagem. Apenas lembre-se de excluir e digitar novamente o endereço completo do destinatário antes de enviá-lo novamente.
- **Remover o destinatário da Lista de Preenchimento Automático do destinatário e reenviar a mensagem** - se você estiver usando o Outlook ou o Outlook na Web, execute as etapas da seção "Remover o destinatário da Lista de Preenchimento Automático de destinatários" [neste artigo](#). Em seguida, reenvie a mensagem. Lembre-se de excluir e digitar novamente todo o endereço do destinatário antes de clicar em **Enviar**.
- **Contate o destinatário por algum outro meio** (por telefone, por exemplo) para confirmar que você está usando o endereço correto. Pergunte se ele configurou uma regra de encaminhamento de email que pode estar encaminhando sua mensagem para um endereço incorreto.

Se o problema persistir, peça ao destinatário para informar ao administrador de email sobre o problema e forneça o erro (e o nome do servidor que o relatou) mostrado abaixo. Provavelmente, apenas o administrador de email do destinatário pode corrigir esse problema.

Estas informações foram úteis? [Envie comentários à Microsoft](#).

Mais Informações para Administradores de Email

Código de status: 550 5.4.1

Esse erro ocorreu porque uma mensagem foi enviada para um endereço de email hospedado pelo Office 365, mas o endereço não existe no diretório do Office 365 da organização de destino. O DBEB (Bloqueio de Borda Baseado em Diretório) está habilitado para dinamicatelecom.com.br e rejeita mensagens endereçadas a

destinatários que não existam no diretório do Office 365 da organização de destino. Esse erro é relatado pelo servidor de email do domínio do destinatário, mas geralmente pode ser corrigido pela pessoa que enviou a mensagem. Se as etapas na seção **Como corrigir** acima não corrigirem o problema, e você for o administrador de email do destinatário, tente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar se o endereço de email existe e está correto - confirme se o endereço do destinatário existe no diretório do Office 365, se está correto e se está aceitando mensagens.

Sincronizar seus diretórios - verifique se a sincronização de diretórios está funcionando corretamente e se o endereço de email do destinatário existe no Office 365 e no diretório local.

Verificar regras de encaminhamento errantes - verifique a existência de regras de encaminhamento para o destinatário original que possa estar tentando encaminhar a mensagem para um endereço inválido. O encaminhamento pode ser configurado por um administrador por meio de regras de fluxo de email ou por configurações de endereço de encaminhamento de caixa de correio ou pelo destinatário por meio de recursos de Encaminhamento ou Regras de Caixa de Entrada.

Verificar se o destinatário tem uma licença válida - certifique-se de que o destinatário tenha uma licença do Office 365 atribuída. O administrador de email do destinatário pode usar o Centro de administração do Office 365 para atribuir uma licença ao usuário (Usuários > Usuários Ativos > Selecionar o destinatário > Licença Atribuída > Editar).

Verificar se as configurações de fluxo de email e os registros MX estão corretos - um fluxo de email ou definições de registro MX configurados incorretamente podem causar esse erro. Verifique as configurações do fluxo de email do Office 365 para ter certeza de que seu domínio, e qualquer conector de fluxo de email, esteja configurado corretamente. Além disso, trabalhe com seu registrador de domínio para verificar se os registros MX de seu domínio estão configurados corretamente.

Para saber mais e outras dicas para a correção desse problema, veja [este artigo](#).

Detalhes da Mensagem Original

Data de Criação: 18/03/2026 13:40:32
Endereço do Remetente: juliano.hora@ibama.gov.br
Endereço do Destinatário: fausto.vezoni@dinamicatelecom.com.br
Assunto: ENC: PEDIDO DE COTAÇÃO - IBAMA/ES

Detalhes do Erro

Erro: 550 5.4.1 Recipient address rejected: Access denied. For more information see https://aka.ms/EXOSmtpErrors
[SA2PEPF000015CC.namprd03.prod.outlook.com 2026-03-18T13:40:40.117Z 08DE84B2D5A50ABE]
Mensagem rejeitada por: SA2PEPF000015CC.mail.protection.outlook.com

Detalhes da Notificação

Enviado por: CP8P284MB2918.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

Saltos de Mensagem

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	COM	TEMI RETR
1	18/03/2026 13:40:32	RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	mapi	*
2	18/03/2026 13:40:32	RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	CP8P284MB2918.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Cabeçalhos da Mensagem Original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=K/jG5TiqMYS07uldDGHxvFX/TRFixT4MJT6nhLVXshkvHflarXDe0F5j+RapG60cMu66nqBMLZYAZHtkvYRx/zS1gtkyIhvUWaxGboYKFJ2U7bRv1pL8aUu9E
GMv0Rc7+JGdkM2e+3aXw+4uLjML6unvHgOkOUTwBwcRWQ+Yl0i8gxYrvEOdJXkvpp7C4DvowDLCw77DRJgYBu7yuXUfxgMio58sMRym6PUHrqJCGpEO/vQ2RiMw
P+UwPQQrMbued+E7b9vPmQ/wzc4TpBTQsb4uWrX89sQULXe2R/e8IHbDELYf6dJsuU4PVYp1Tktb9g9Jh5+lov6t9uKtSVca3Q==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-
AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-1;
bh=n5P70iE12bCQA434EPgkxz49Fahdg4+ZwPDs24AqxOk=;

b=HaF4f0AuxKZ/3h6DikIUpvuzQspBq8EUajjCwHkttJr+qx8+24Aa8B029P+z9ayBBzFCxWugmo/Ip/zg2eH6uetZuZg4V8y408M4ybhpKFs1vA/v92InNXwr3
cFBhuw68fJJLa0hb2TZrHdQI90unllJ4iH5oEBgc44WCYbzI3HlJxPF1nzEdsN51tcj+pnhdsluj6ocUA/zsR3oKu9ZJwRocZvk068a6CN/Qh0ywRavT8cSQWpN
kg+1pIGd08IGvMTXE0xvbu/ntnAu+zchde/u85JXPu/aDDzy4WJu8XCib17o0Ncr640iwEPTwo960yIGV3Vomgd9cnatT7cmjw==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass

=?utf-8?B?QnprMlZ0MHFudkE4Y2wyV2VYUUtVWw5iNzNyLzdGOWI3K3ZXT0RKyW9tcjBo?=
=?utf-8?B?TytkR0JodHVaNukxUHRrdCs4NUt3YVZ2aVFWMUNYSTdmcTlUUnR3K3FGSHJv?=
=?utf-8?B?dkJNZE1PM2M4bjRSb1lVdU0vSm9raDhLcGthZF1GMDdkVXBZY1FIM1dZT1Ji?=
=?utf-8?B?M1JYQUhlbDRHuit0VkfVSmk2Um9yMmhtSGN3OEN4T1lnTXlTVDJGMFFDZGcz?=
=?utf-8?B?U2tDdWdQY0N6NG9DSWZ6Y1pZQWgrcSt4akdBWlp5UGJ0WDJ6cUVNdz09?=
Content-Type: multipart/alternative;
 boundary="_000_RIZP284MB15302169748FB23F1F94A24FB24EARIZP284MB1530BRAP_"
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: ibama.gov.br
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: RIZP284MB1530.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: b8c8f9d1-70ee-4fc1-fe98-08de84f3ed07
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 18 Mar 2026 13:40:32.1800
 (UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: 6ae3f5e7-5419-42a7-8075-8c1490c72b25
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
1of1YPtf0B05f5L35kjAx3o0D08egOZ0TI0JdZ5GKBFJrT7CpVfbRgQISuIGRUHU5X42kucxCi6X+kgyaY/ru0QlWBxX0M99SJZ6LcoiTBM=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: CP8P284MB2918