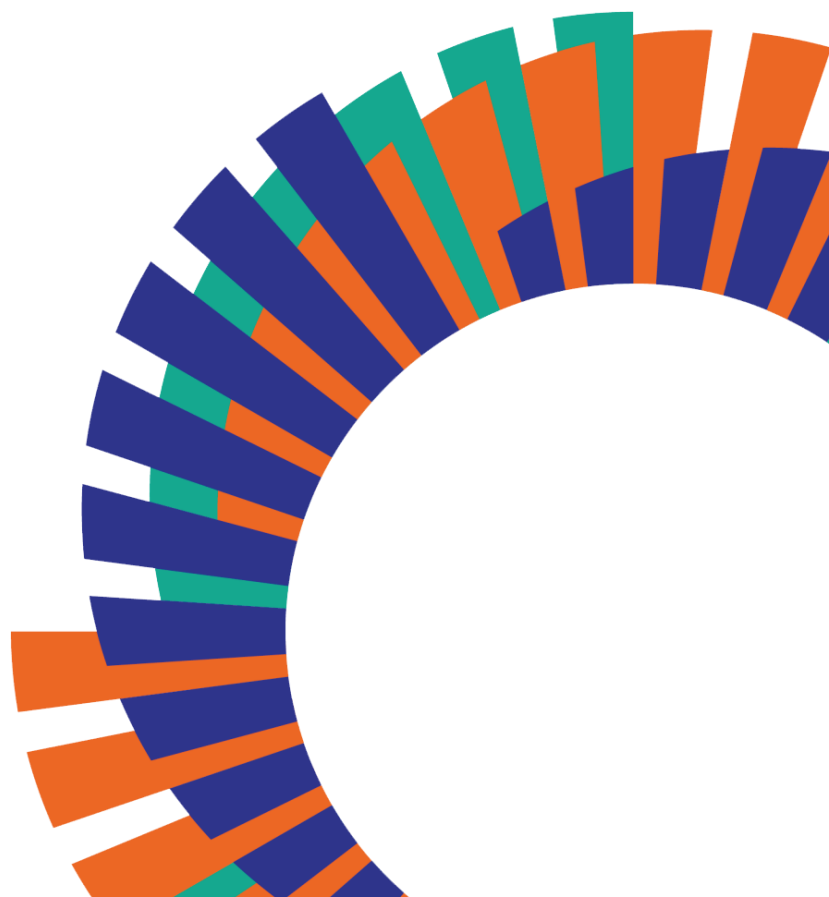




PROGRAMA DE COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO E DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS - PG31

MANUAL DAS OFICINAS DE CAPACITAÇÃO

FEVEREIRO/2024



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
1. INFORMAÇÕES DAS OFICINAS	5
1.1. Conteúdo e carga horária.....	5
1.2. Calendário e turmas.....	7
1.3. Instrutores, dinâmicas e material de apoio.....	8
2. INFORMAÇÕES SOBRE A FORMA DE PARTICIPAÇÃO.....	9
2.1. Público-alvo e número de participantes.....	9
2.2. Indicação e contato com os participantes.....	9
2.3. Inscrição nas oficinas.....	10
2.4. Infraestrutura necessária.....	17
2.5. Registro de presença e certificado.....	17
3. AVALIAÇÃO DA OFICINA.....	18
4. DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTEÚDO	22
5. CONTATOS PARA DÚVIDAS	25

APRESENTAÇÃO

O Programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos (PG31) envolve os processos de repasses de recursos financeiros, apoio técnico e capacitação.

As oficinas de capacitação iniciaram em outubro de 2018, de forma individualizada nos municípios, conforme demanda. Posteriormente, no ano de 2019, as oficinas passaram a ser realizadas em polos, abrangendo turmas de 4 a 7 municípios e com maior carga horária. Ao longo desse período, foram realizadas 46 oficinas de capacitação com os servidores públicos indicados pelas Prefeituras, sendo ministrado conteúdos sobre “Elaboração de projetos referentes à esgotamento sanitário: conceitual, básico, executivo e ambiental”; “Processo licitatório e acompanhamento de obras”; e “Estruturação de soluções consorciadas para destinação de resíduos sólidos e gestão dos serviços”.

Em 2020, em atendimento aos alertas e recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS), sobre evitar aglomerações e realizar o distanciamento social durante a pandemia de Covid-19, as oficinas de capacitação foram suspensas.

Em dezembro de 2022 o CIF aprovou a Deliberação nº 637, que definiu as diretrizes para a retomada das oficinas de capacitação, que passaram a ser no formato virtual, visando a continuidade das ações independente de cenários como o da pandemia de Covid-19 e, principalmente, para alcançar maior número de participantes dos municípios. Em 2023, foram realizadas 14 oficinas, sobre 8 assuntos diferentes que envolvem questões de esgotamento sanitário, resíduos sólidos e gestão e planejamento.

O Manual das Oficinas de Capacitação do PG31 consiste na consolidação das informações necessárias para que os municípios se organizem para participar das oficinas virtuais, incluindo calendário, conteúdo, como indicar os representantes de cada Prefeitura, entre outras. Vale lembrar que o Manual foi elaborado conjuntamente entre a empresa Allevant Engenharia e Consultoria (empresa contratada para ministrar as oficinas) e Fundação Renova. Foi baseado nas diretrizes das Deliberações CIF e em formulário enviado pela Fundação Renova,

em abril de 2023, aos pontos focais das Prefeituras, para obter informações sobre os temas de interesse, a estimativa de participantes, as condições de acesso à internet, entre outros.

O conteúdo do presente Manual refere-se às oficinas de capacitação a serem realizadas em 2024. Caso o Manual passe por algumas revisões, estas serão comunicadas aos municípios e atores envolvidos.

É importante que os municípios se comprometam a participar das oficinas, para evitar desperdício de recursos financeiros e, principalmente, otimizar o desenvolvimento das ações do PG31.

Qualquer dúvida, entre em contato.

1. INFORMAÇÕES DAS OFICINAS

1.1. Conteúdo e carga horária

Os temas das oficinas, de forma reorganizada, revisitam conteúdos já ministrados nas oficinas anteriores à pandemia, contemplam o que ainda não havia sido abordado e ainda acrescentam outros assuntos que foram identificados junto aos municípios ao longo dos avanços do Programa.

São conteúdos sobre temas diversos, que perpassam as temáticas de gestão e planejamento, esgotamento sanitário, resíduos sólidos, além de temas introdutórios sobre os trâmites inerentes ao PG31. O **Quadro 1** apresenta as oficinas virtuais realizadas em 2023, cujas gravações estão disponíveis para serem assistidas, e as que serão ministradas em 2024 ao vivo. A ementa geral das oficinas de 2024 constam no **Quadro 2**.

A carga horária das oficinas será de até 4 horas, a depender do conteúdo, de forma a tornar a atividade produtiva.

Em média, o calendário de 2024 das oficinas ao vivo foi organizado para que um novo tema seja abordado **a cada semana. Alterações no cronograma podem acontecer em decorrência de imprevistos de força maior.**

Quadro 1: Oficinas virtuais disponíveis

Tema	Assunto da Oficina	Situação
Esgoto	Tratamento de esgoto para pequenas comunidades	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Resíduos	Melhores práticas para elaboração de projetos de aterros sanitários, galpão de triagem, UTC	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Resíduos	Diretrizes para elaboração de planos e implantação da coleta seletiva	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Gestão	Elaboração de Termos de Referência e Editais para serviços e obras de esgotamento sanitário e resíduos sólidos	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Esgoto	Alternativas de disposição final do efluentes tratados nas ETEs	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Gestão	Processo licitatório de serviços e obras de esgotamento sanitário e resíduos sólidos	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Gestão	Gestão, fiscalização e prestação de contas de contratos de serviços e obras de esgotamento sanitário e resíduos sólidos	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Gestão	Aspectos técnicos e jurídicos para definição do local e regularização de terrenos para infraestruturas de SES e RSU	Realizada em 2023. Disponível para assistir.
Gestão	Marco Regulatório e as Metas de Universalização do Saneamento	A ser realizada em 2024
Esgoto	Diretrizes para análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário	A ser realizada em 2024
Gestão	Educação ambiental no saneamento	A ser realizada em 2024
Gestão	Sustentabilidade dos serviços de SES e RSU e tarifação	A ser realizada em 2024
Gestão	Controle e participação social no saneamento	A ser realizada em 2024

Tema	Assunto da Oficina	Situação
Resíduos	Inclusão socioprodutiva de catadores de materiais recicláveis	A ser realizada em 2024
Gestão	Diretrizes para elaboração de orçamentos de serviços e obras de SES e RSU	A ser realizada em 2024
Gestão	Licenciamento ambiental de infraestruturas de SES e RSU nos Estados de MG e ES	A ser realizada em 2024
Gestão	Captação de recursos financeiros para SES e RSU externos ao Programa	A ser realizada em 2024
Gestão	Legislações de esgotamento sanitário e resíduos sólidos e sua aplicação no PG31	A ser realizada em 2024
Esgoto	Melhores práticas na operação de Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES)	A ser realizada em 2024
Resíduos	Diretrizes para transporte e destinação com logística adequada à recuperação de resíduos sólidos	A ser realizada em 2024
Resíduos	Consórcios para gestão de resíduos sólidos	A ser realizada em 2024
Esgoto	Geração e valorização de resíduos gerados em ETEs	A ser realizada em 2024

Quadro 2: Ementa geral das oficinas de 2024

Tema	Assunto da Oficina	Ementa
Gestão	Marco Regulatório e as Metas de Universalização do Saneamento	Histórico do saneamento no Brasil, do PLANASA ao Novo Marco. Eficiência e eficácia no setor de saneamento. Desafios, oportunidades e principais alterações legais com o novo marco, como as atribuições da ANA; mudanças sobre contratos de programa, processo de concessão e/ou gestão; metas; obrigações das agências regulatórias.
Esgoto	Diretrizes para análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário	Planejamento e Projeto; Formas de análise; Diretrizes a serem analisadas; Normas técnicas pertinentes; Principais tópicos para observar no projeto e evitar problemas na licitação e execução da obra, bem como na operação.
Gestão	Educação ambiental e Controle e participação social no saneamento	A importância da Educação Ambiental A educação ambiental em Sistemas de Esgotos Sanitários e Resíduos Sólidos Urbanos Programas internos de educação ambiental Programas locais de educação ambiental para a população
Gestão	Sustentabilidade dos serviços de SES e RSU e tarifação	O conceito de sustentabilidade; Sustentabilidade financeira e tarifação; Composição de tarifas e cálculo; Ativos, regulação, eficiência, custos fixos, economia de escala, Payback
Gestão	Controle e participação social no saneamento	Tecnologias socioambientais Indicadores para gestão urbana sob a ótica educativa Formas de participação social em saneamento e meio ambiente
Resíduos	Inclusão socioprodutiva de catadores de materiais recicláveis	Catadores informais e cooperados; Formas de inclusão e valorização de catadores; A ANCATI e seu papel na valorização dos catadores; Educação para catadores em busca da cidadania
Gestão	Diretrizes para elaboração de orçamentos de serviços e obras de SES e RSU	Definição de Serviços e Obras; Serviços Preliminares – Canteiro de obras; Equipamentos Necessários; Definição de Equipes; Obras civis, hidráulicas, elétricas e automação; Equipamentos a serem implantados em função da tecnologia projetada; Planilhas de referência; Pontos de atenção para evitar dificuldades na gestão do contrato
Gestão	Licenciamento ambiental de infraestruturas de SES e RSU nos Estados de MG e ES	Aspectos legais relacionados as infraestruturas de SES e RSU. Etapas no processo de licenciamento ambiental. Principais diferenças entre as exigências de cada estado. Licenciamento no âmbito municipal. Estudo de caso.
Gestão	Captação de recursos financeiros para SES e RSU externos ao Programa	Órgãos Financiadores; Importância do Planejamento e Projeto; Investimentos em SES e RSU; Fontes de Recursos; Como viabilizar novos investimentos

Tema	Assunto da Oficina	Ementa
Gestão	Legislações de esgotamento sanitário e resíduos sólidos e sua aplicação no PG31	Lei 9.605/1998; Lei 9.433/1997; Lei 11.445/2007; Lei 12.0305/2010; Lei 14.026/2020; Resolução CONAMA 430; Análise conjunta da aplicação desse aparato legal em Sistemas de Esgotamento Sanitário e Resíduos Sólidos; Responsabilidades Gerenciais e Criminais
Esgoto	Melhores práticas na operação de Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES)	Unidades de um Sistema de Esgotamento Sanitário (ligações, redes, coletores, interceptores, linhas de recalque, elevatórias, ETE, emissário). Rotina geral de operação e manutenção de redes e ETEs (pontos de atenção, SST, quantidade de profissionais, descarte de resíduos, etc). Rotina geral de monitoramento de ETEs (local, número e frequência de amostras, armazenamento, laboratórios, equipamentos, etc).
Resíduos	Diretrizes para transporte e destinação com logística adequada à recuperação de resíduos sólidos	Definição da necessidade de estação de transbordo; Logística de Transporte e itinerários; A importância da Logística Reversa; Equipamentos de transporte para coleta Seletiva
Resíduos	Consórcios para gestão de resíduos sólidos	Importância dos Consórcios; Tipos de Consórcios; Instrumentos para formação de consórcios; Legislação pertinente – Federal e Estadual (MG e ES); Documentação Fundamental; Desafios para implantação; Exemplos de sucesso
Esgoto	Geração e valorização de resíduos gerados em ETEs	Geração de Resíduos e Rejeitos em função de Tecnologias de tratamento; Quantificação e Caracterização dos resíduos de ETEs; Matéria orgânica de resíduos de ETEs; Legislação Pertinente; Usos Benéficos e valorização de resíduos de ETEs

1.2. Calendário e turmas

As oficinas terão as seguintes características:

- Serão realizadas 14 oficinas, conforme os temas do item anterior;
- As oficinas terão carga horária de até 04 horas;
- Será realizada apenas 01 Turma para cada tema de Oficina;
- As turmas serão de no mínimo 15 participantes, não havendo um número máximo de participantes limite;
- Caso não seja alcançado o número mínimo de 15 participantes em uma turma e não seja possível algum remanejamento para que se alcance esse número de inscritos, a turma poderá ser cancelada;
- A maioria das oficinas ocorrerá às quartas-feiras, exceto quando houver feriado ou impossibilidade pela agenda do professor;
- A ordem das oficinas, bem como as datas, poderão ser alteradas em virtude de imprevistos na agenda dos professores ou em virtude de algum elemento de força maior.

No Quadro 3 constam as datas previstas para as oficinas de 2024.

Quadro 3: Calendário de Oficinas de 2024

Ordem	Tema	Assunto da Oficina	Data
1	Gestão	Marco Regulatório e as Metas de Universalização do Saneamento	28/02/2024
2	Esgoto	Diretrizes para análise de projetos de sistemas de esgotamento sanitário	06/03/2024
3	Gestão	Educação ambiental no saneamento	13/03/2024
4	Gestão	Sustentabilidade dos serviços de SES e RSU e tarifação	20/03/2024
5	Gestão	Controle e participação social no saneamento	26/03/2024
6	Resíduos	Inclusão socioproductiva de catadores de materiais recicláveis	03/04/2024
7	Gestão	Diretrizes para elaboração de orçamentos de serviços e obras de SES e RSU	10/04/2024
8	Gestão	Licenciamento ambiental de infraestruturas de SES e RSU nos Estados de MG e ES	19/04/2024
9	Gestão	Captação de recursos financeiros para SES e RSU externos ao Programa	24/04/2024
10	Gestão	Legislações de esgotamento sanitário e resíduos sólidos e sua aplicação no PG31	29/04/2024
11	Esgoto	Melhores práticas na operação de Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES)	07/05/2024
12	Resíduos	Diretrizes para transporte e destinação com logística adequada à recuperação de resíduos sólidos	15/05/2024
13	Resíduos	Consórcios para gestão de resíduos sólidos	22/05/2024
14	Esgoto	Geração e valorização de resíduos gerados em ETEs	29/05/2024

1.3. Instrutores, dinâmicas e material de apoio

Os instrutores das oficinas são profissionais que têm experiência não apenas na área acadêmica (docência e pesquisa, em sua maioria doutores e mestres), mas também no campo prático, e conhecem os problemas enfrentados pelos municípios.

Unindo essas experiências, as oficinas do PG31 levarão em conta não apenas os aspectos conceituais e teóricos ligados aos temas, mas também a aplicação e a utilização destes aspectos no dia a dia dos municípios. Para tanto, a metodologia das oficinas contará com dinâmicas visando a interação e integração dos participantes, criando um ambiente de discussão, debates e trocas de experiências entre os integrantes, sempre que pertinente ao conteúdo ministrado.

O objetivo é ofertar aos municípios sugestões de instrumentos (conceituais e práticos) para ajudá-los a pensar e elaborar soluções para os desafios cotidianos que enfrentam.

Além das aulas, os participantes terão acesso a material didático, que consiste em apresentações em Powerpoint e, quando disponível, indicação de livros, artigos, teses, apostilas, documentos, sites, entre outros.

2. INFORMAÇÕES SOBRE A FORMA DE PARTICIPAÇÃO

2.1. Público-alvo e número de participantes

O público-alvo das oficinas são os agentes públicos municipais, equipes técnicas das prefeituras e funcionários de operadoras, que atuam nas atividades dos serviços de esgotamento sanitário e/ou resíduos sólidos. É importante também a participação dos profissionais da área jurídica, licitações e convênios dos municípios.

As oficinas serão ofertadas para todos os 39 municípios, entendendo que os conteúdos sempre agregarão conhecimento e possibilitarão o avanço nos pleitos.

Nas oficinas realizadas em 2023, os pontos focais dos municípios já indicaram representantes que participaram dos eventos no ano passado. Esses indicados seguirão na lista de contatos do PG31 para a realização da mobilização e divulgação pela Allevant Educação. Assim, os indicados receberão as informações e comunicados sobre as oficinas de 2024 pelos canais que já foram estabelecidos com eles ao longo de 2023.

O regramento segue sendo que cada Município poderá indicar até **4 representantes** para participar das oficinas de 2024, preferencialmente que sejam efetivos, para possibilitar a continuidade das atividades. Dessa forma, caso o ponto focal do município veja necessidade de indicar mais participantes ou realizar alterações dos que já foram indicados em 2023, deverá entrar em contato com a Allevant para que as inscrições sejam providenciadas.

É muito importante o engajamento dos participantes para que as oficinas sejam enriquecedoras. Logo, os indicados devem ser representantes que poderão de fato disponibilizar tempo e interesse para as oficinas.

2.2. Indicação e contato com os participantes

O presente Manual será divulgado aos pontos focais dos municípios do PG31, que caso identifique a necessidade de alterar as indicações de participantes de 2023, deverão enviar os dados das pessoas (listados abaixo) indicadas pelo município para participação nas oficinas. É importante que as indicações do ponto focal

9

estejam alinhadas com a expectativa do(a) Prefeito(a) Municipal.

- Nome completo dos indicados do município;
- Endereço de e-mail - **IMPORTANTE: DEVE SER DE USO ÚNICO, EXCLUSIVO DO INDICADO. NÃO PODE SER E-MAIL UTILIZADO POR MAIS DE UMA PESSOA.**
- Número de celular dos indicados (para grupo de *WhatsApp*);
- Cargo e instituição do município que representa.

Para que todo o processo ocorra de forma organizada, essas informações deverão ser enviadas ao e-mail renova@allevanteducacao.com.br na **semana seguinte** à divulgação e recebimento deste Manual pelos pontos focais.

De posse das indicações, a empresa Allevant irá iniciar as ações de comunicação com os possíveis interessados, entre elas: divulgação do cronograma, lembretes de oficinas, envio de links de acesso, entre outras. Para isso, fará contato por vários meios como e-mails, telefone e Whatsapp.

O ponto focal do município será a pessoa de referência da empresa Allevant para todo o processo, caso seja necessário tratar assuntos específicos, como engajamento dos indicados, alterações de participantes, questões de acesso, entre outros.

2.3. Inscrição nas oficinas

Cada indicado receberá o presente Manual e orientações sobre o cronograma e oficinas existentes através do e-mail e Whatsapp informados.

As inscrições deverão ser preenchidas individualmente e para cada oficina a ser realizada. **As inscrições para todas as oficinas estarão abertas a partir do início das divulgações, portanto a qualquer momento os interessados poderão fazer as inscrições.**

Em linhas gerais, o processo para inscrição seguirá a seguinte ordem:

1. Acesse o link <https://allevanteducacao.com.br/renova/>
2. O link levará a uma página com o Cronograma e a Agenda das Oficinas

Veja nossa agenda de oficinas!

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Próximos Eventos Próximo
Oficina Renova 01

16 agosto 2023

57 DIAS 20 HORAS 40 MINUTOS 51 SEGUNDOS

DETALHES DO EVENTO

AGOSTO 2023

Oficina Renova 01

16 AGO 14:00 - 18:00

VER DETALHES

3. Ao clicar em uma das Oficinas, o interessado será direcionado a uma nova página na qual terá acesso aos detalhes da oficina, tais como ementa, currículo do professor, data, entre outros.

Oficina Renova 01

16 ago 2023

14:00 - 18:00

MAIS INFORMAÇÕES
Inscreva-se

CATEGORIA
↳ Oficina

Inscreva-se

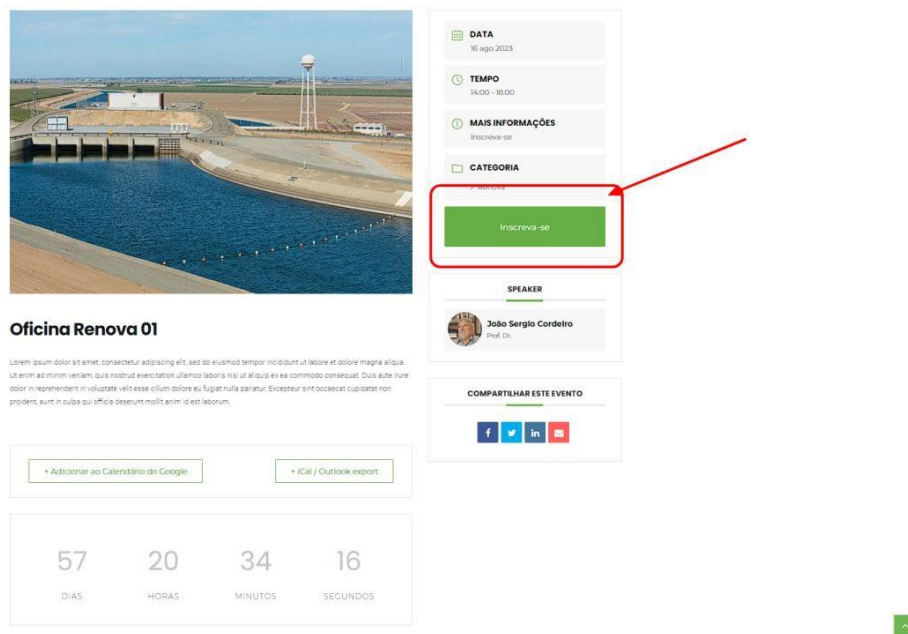
SPEAKER
João Sergio Cordeto
Prof. Dr.

COMPARTILHAR ESTE EVENTO

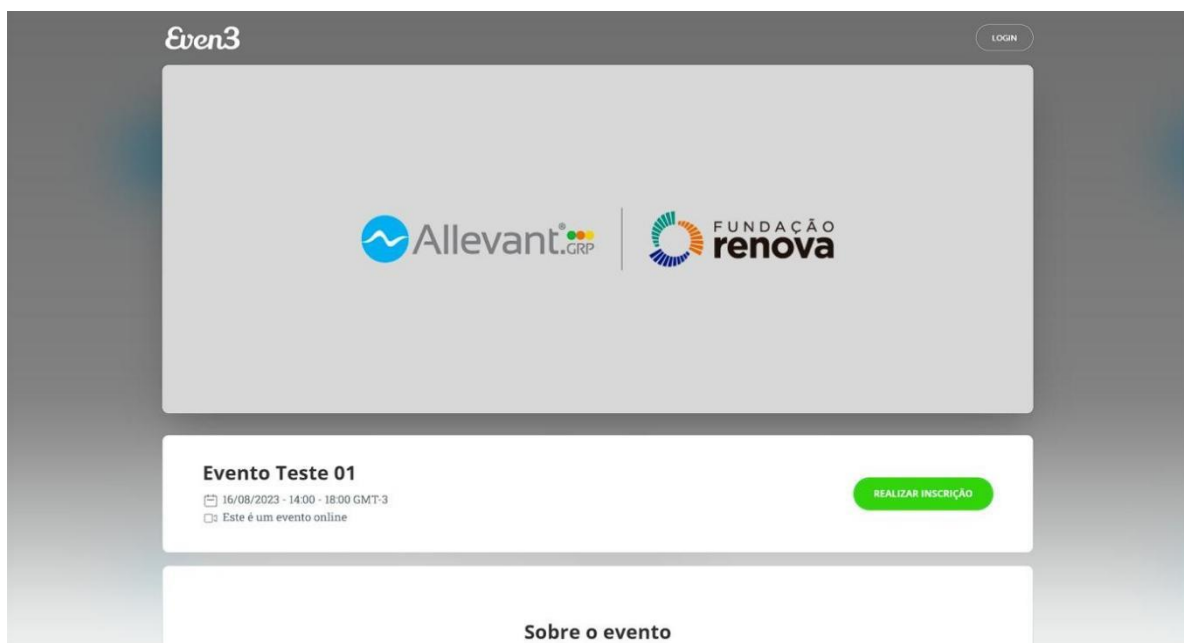
+ Adicionar ao Calendário do Google + iCal / Outlook export

57 DIAS 20 HORAS 38 MINUTOS 34 SEGUNDOS

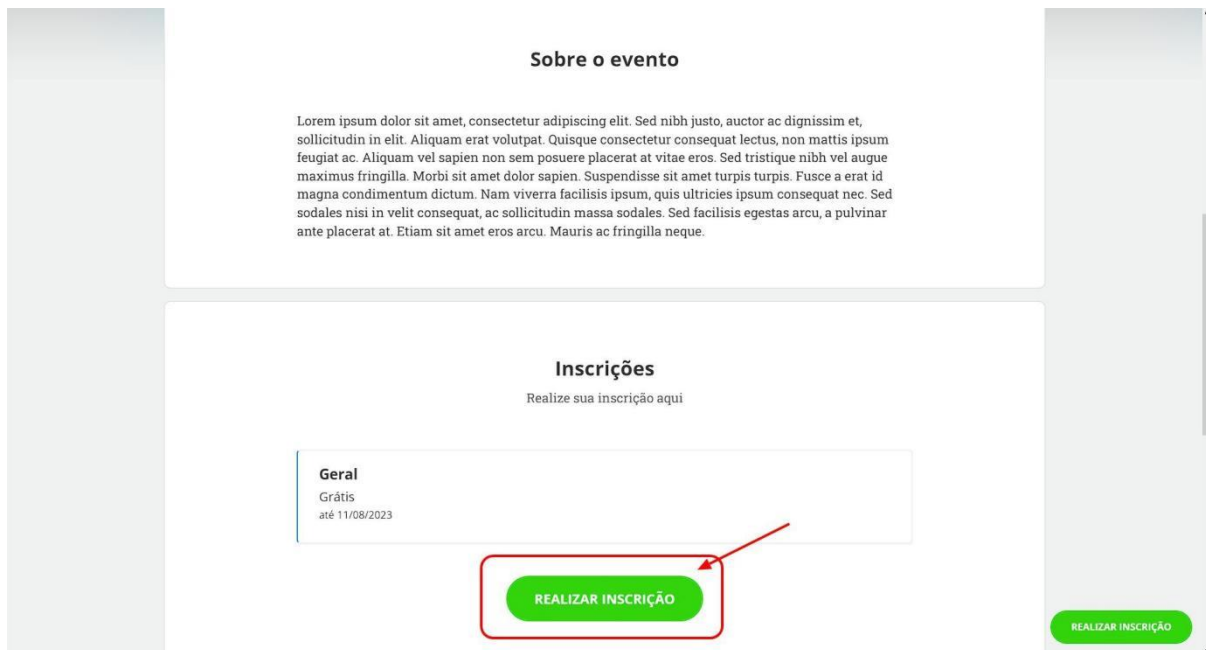
4. Nesta mesma página, o interessado poderá clicar no botão de inscrição conforme imagem ilustrativa abaixo:



5. Ao clicar no botão, o interessado será direcionado para a página de inscrição, fora do site da Allevant Educação, hospedada dentro da plataforma Even3, que será utilizada para gerenciamento das inscrições, transmissões, emissões de certificado, entre outras.



6. Para realizar a inscrição, basta clicar no botão indicado na página:



7. Após clicar no botão, o interessado será direcionado ao formulário de inscrição, o qual deverá ser preenchido de maneira correta conforme orientações da página. Após o preenchimento, clicar no botão "continuar".

Nacionalidade: Brasil

Documento (obrigatório): CPF

Telefone celular (obrigatório): +55 (16) 99185-3676

Formação (obrigatório):

País (obrigatório): Brasil

Estado (obrigatório):

Cidade (obrigatório):

Continuar →

8. Após concluir as etapas acima, o interessado deverá revisar a inscrição e clicar no botão “Concluir inscrição”.

Evento Teste 01

16/08/2023 – 16/08/2023
14:00 – 18:00
Este é um evento online

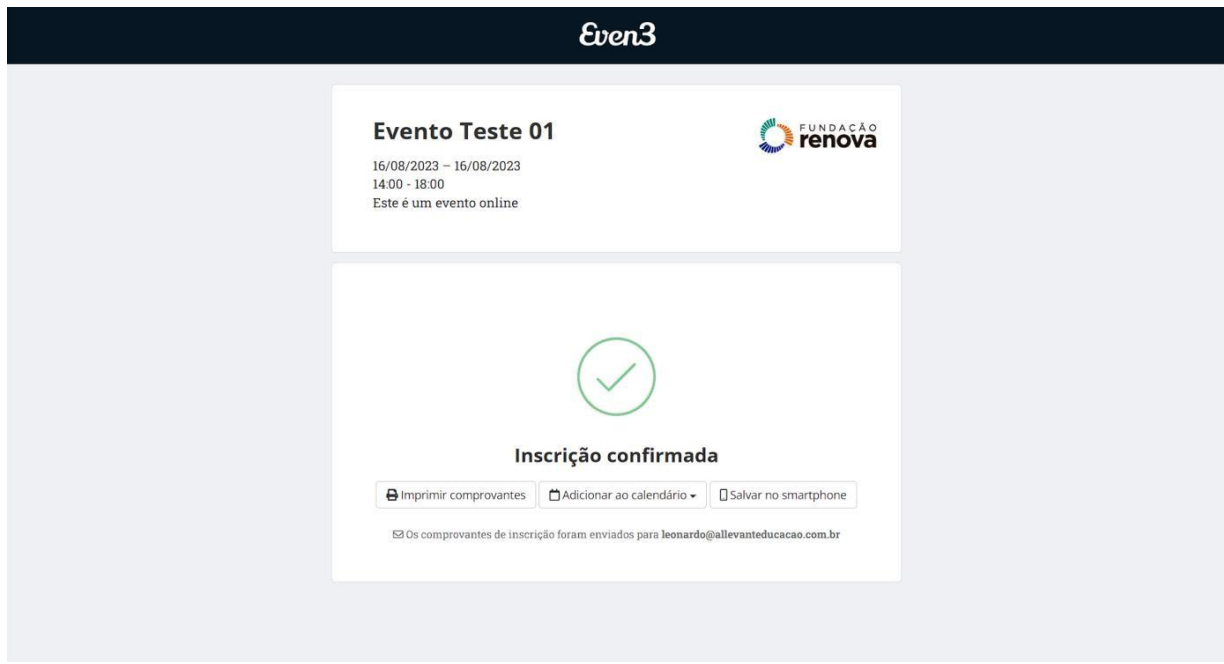
9:44 Fique ligado no tempo. Após esse prazo, esta reserva será cancelada.

Resumo do pedido

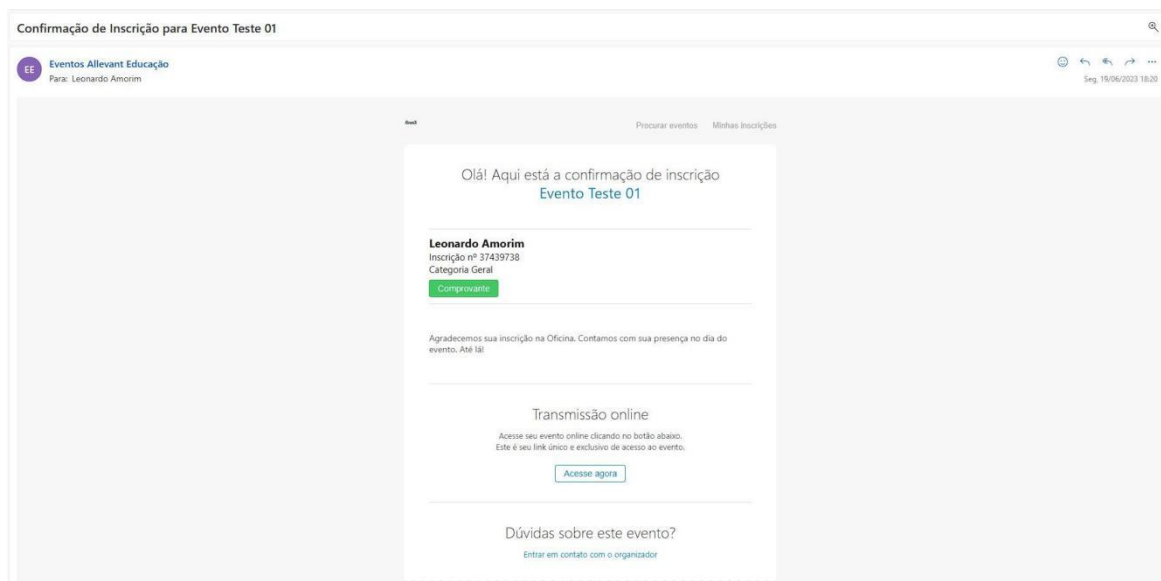
Item	Quantidade
Inscrição - Geral	1

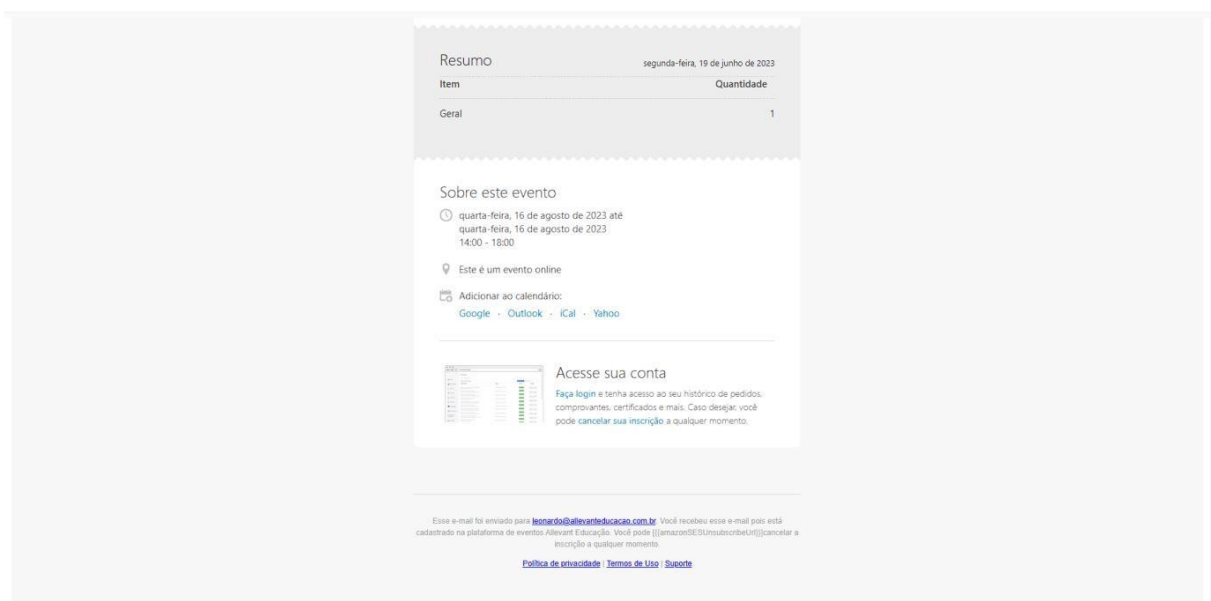
[← Voltar](#) **✓ Concluir inscrição**

9. Caso tenha percorrido as etapas anteriores corretamente, aparecerá a mensagem de confirmação da inscrição:

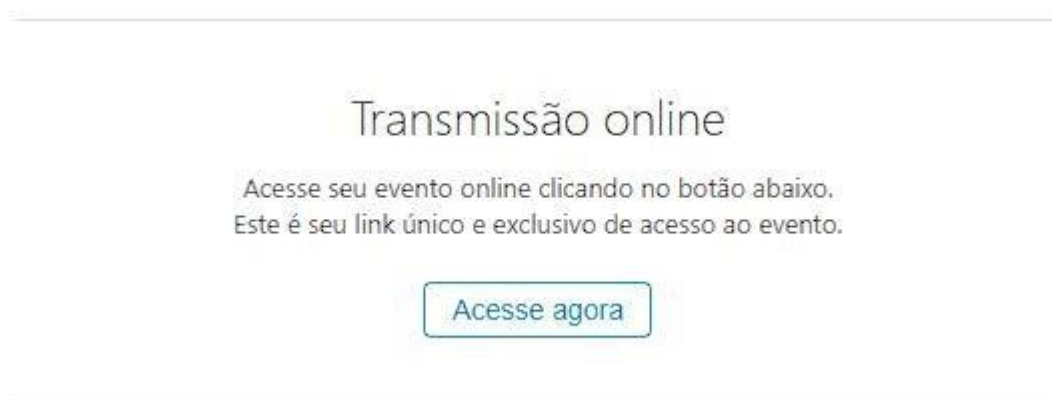


10. Após a etapa anterior, o interessado receberá um e-mail automático de confirmação, enviado pela plataforma Even3, com algumas informações sobre a oficina:





- OBS1: é importante cadastrar o domínio "@platform.even3.com" como confiável para evitar que as mensagens enviadas pela plataforma caiam na caixa de spam.
- OBS2: é neste e-mail também que será enviado o link de acesso para a oficina. Por conta disso, não exclua os e-mails de comunicação da plataforma pois eles possuem informações muito importantes.



11. Em data próxima ao evento, o inscrito receberá um novo e-mail, lembrando-o da oficina que se aproxima.
12. No dia do evento, o usuário receberá novamente por e-mail o link para acessar a oficina e fazer seu credenciamento.

2.4. Infraestrutura necessária

Como as oficinas serão online e realizadas em horário de trabalho, é essencial que os municípios se certifiquem e garantam acesso a computadores e internet.

Além disso, é fundamental que as plataformas utilizadas (Even3, Zoom, Allevant Educação) estejam liberadas para simples acesso e visualização através do ambiente corporativo em que os participantes assistirão às oficinas.

Durante a realização da oficina é necessário que o participante esteja focado e com condições ideais para participação ativa do evento, tais como: ambiente adequado para participação de videoconferência, acesso à internet, computador para uso exclusivo não compartilhado (recomendado), fones de ouvido ou caixa de som, microfone, webcam, entre outros.

2.5. Registro de presença e certificado

A presença dos usuários será documentada através do relatório gerado pela plataforma de transmissão, que registrará o horário em que o usuário entrou na sala, o horário em que saiu, e o tempo total de presença na sala. Após o evento, a equipe da Allevant Educação confirmará a presença e a permanência do usuário na sala usando as informações da plataforma e do relatório gerado pelo sistema de transmissão.

Confirmada a presença e a permanência do usuário, o certificado de participação será disponibilizado para download em sua área restrita dentro da plataforma Even3 e enviado por e-mail em até uma semana após a oficina.

IMPORTANTE: a presença mínima exigida para recebimento do certificado é de 75% do tempo da oficina (03h de presença, portanto).

3. AVALIAÇÃO DA OFICINA

Ao final das oficinas, os participantes poderão preencher o formulário de avaliação que será disponibilizado por e-mail e grupo de WhatsApp. O preenchimento do formulário é importante para o constante aprimoramento das oficinas e é um indicador do trabalho realizado.

Para preencher o formulário, basta acessar o link do Google Forms que será enviado, responder as perguntas e enviá-lo, clicando no botão “Enviar” ao fim do questionário, tal como ilustrado nas imagens abaixo:

Formulário de avaliação da oficina de capacitação

AVALIAÇÃO OFICINA RENOVA - TÍTULO DA OFICINA

- O preenchimento do formulário é importante para o constante aprimoramento das oficinas e é um indicador do trabalho realizado.
- Responder as perguntas e enviá-lo, clicando no botão “Enviar” ao fim do questionário

Ifadurens@gmail.com [Alternar conta](#)



Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Nome completo *

Sua resposta

Email *

Sua resposta

Município que representa *

Escolher

1 - A Fundação Renova prestou o serviço de Capacitação ao seu município? *

Sim

Não

2 - O programa de capacitação atendeu a duração prevista? *

- Sim
- Não

3 - Organização da capacitação (orientação, recursos, material de apoio adequado, entre outros.) *

- Péssimo
- Ruim
- Razoável
- Bom
- Ótimo

4 - Com relação a se esse programa foi eficaz em ajudá-lo a aprender novas ideias ou habilidades, ou reforçar as já existentes, como você avaliaria? *

- Péssimo
- Ruim
- Razoável
- Bom
- Ótimo

5 - Os materiais foram satisfatórios para o desenvolvimento do programa? *

- Péssimo
- Ruim
- Razoável
- Bom

6 - O instrutor domina o assunto e foi capaz de transmiti-lo satisfatoriamente? *

- Péssimo
- Ruim
- Razoável
- Bom
- Ótimo

7 - Minha avaliação geral do programa. *

- Péssimo
- Ruim
- Razoável
- Bom
- Ótimo

8 - Deixe seu comentário, crítica, elogio ou sugestão.

Sua resposta

Enviar

Página 1 de 1

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em allevant.com.br. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

4. DISPONIBILIZAÇÃO DE CONTEÚDO

As oficinas serão realizadas em formato virtual, visando a continuidade das ações e independentemente de cenários como o da pandemia de Covid-19 e, principalmente, para alcançar maior número de participantes dos municípios.

As **oficinas ao vivo serão gravadas** e, posteriormente, disponibilizadas na plataforma da Allevant Educação, para que, caso ocorra mudanças de servidores na gestão municipal, novos pontos focais possam assistir ao conteúdo no futuro.

A disponibilização das gravações e dos materiais das Oficinas será feita em até um mês após elas ocorrerem. Todas as oficinas realizadas em 2023 já estão disponíveis.

Poderão acessar esse material tanto aqueles que participarem das Oficinas ao vivo, quanto os demais indicados pelos pontos focais, seja porque não tiveram oportunidade de participar, seja porque tenham sido integrados à equipe de colaboradores das prefeituras em período posterior à realização dos eventos.

Somente pessoas que tenham sido indicadas pelos pontos focais dos municípios ou pelos(as) Prefeitos(as) poderão ter acesso ao conteúdo das oficinas.

Os indicados receberão por e-mail as informações de acesso à plataforma da Allevant Educação para assistirem às oficinas gravadas. Esses dados serão enviados juntamente com a disponibilização das primeiras gravações.

Para acessá-las, o indicado deverá seguir as orientações abaixo:

- 1) Acesse <https://allevanteducacao.com.br/renova/>
- 2) Clique no botão "Acessar Minha Conta". O usuário será direcionado para a página de login.

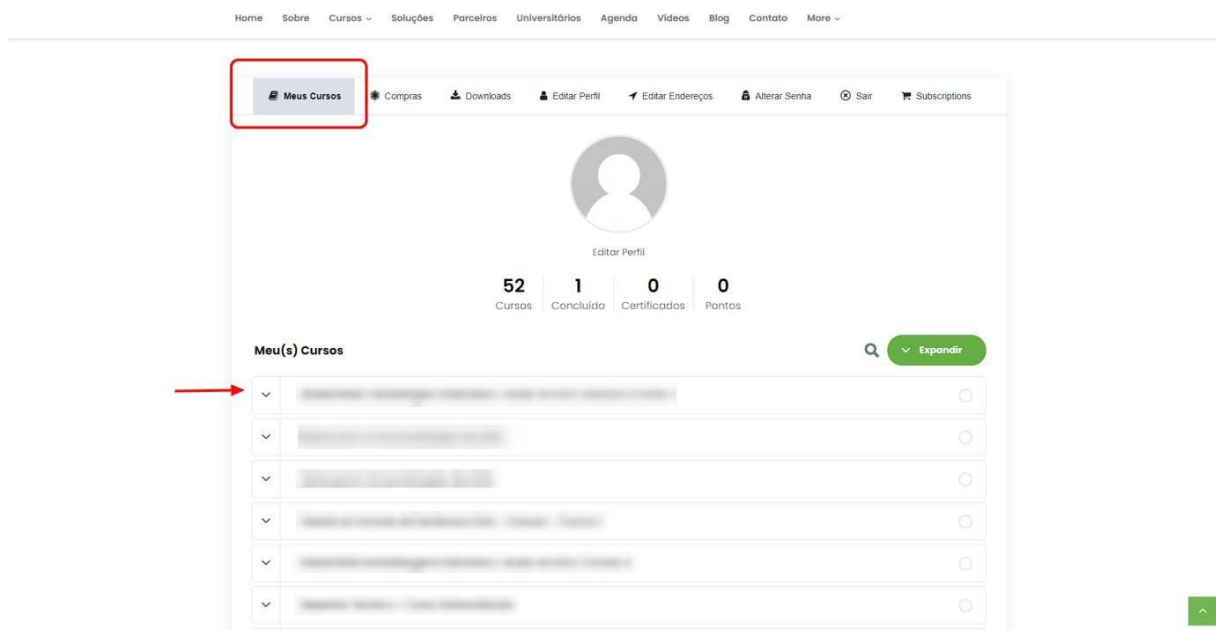
3) Insira seus dados de acesso recebidos por e-mail*, autorize o re-captcha e clique em "Entrar"

The image shows the login page of Allevant.EDU. At the top, there is a green header with the Allevant.EDU logo. Below it, the text reads "AINDA NÃO TEM CONTA? REGISTRE-SE AGORA MESMO" and "Insira suas informações para fazer login." The login form contains an "E-mail" field with the address "leonardo@allevanteduacao.com.br", a "Senha" field with masked characters, a reCAPTCHA checkbox labeled "Não sou um robô", and a link for "Esqueceu sua senha?". A red box highlights the "Entrar" button, which is pointed to by a red arrow labeled "4". Other red arrows labeled "1", "2", and "3" point to the email, password, and reCAPTCHA fields respectively. At the bottom of the form, there is a green button that says "Ainda não tem cadastro? Clique e registre-se agora mesmo!" and a "Voltar" button.

4) Após ter feito o login, você será direcionado(a) para a página "Minha Conta"

The image shows the "Minha Conta" (My Account) page of Allevant.EDU. The page has a green header with contact information and social media icons. Below the header is a navigation menu with links for Home, Sobre, Cursos, Soluções, Parceiros, Universitários, Agenda, Vídeos, Blog, Contato, and More. The main content area features a large green banner with the text "MINHA CONTA" and "ALLEVANT EDUCAÇÃO - MINHA CONTA". Below the banner, the text reads "ESSA É A SUA CONTA" and "Todas as suas informações estão aqui." A navigation bar at the bottom contains links for "Meus Cursos", "Compras", "Downloads", "Editar Perfil", "Editar Endereços", "Alterar Senha", "Sair", and "Subscriptions". A red box highlights the "Meus Cursos" link, and a red arrow points to the "MINHA CONTA" text in the banner.

5) Na aba "Meus Cursos" você terá acesso às oficinas disponíveis.



6) Basta clicar e assistir à oficina desejada.

5. CONTATOS PARA DÚVIDAS

A seguir constam os contatos para esclarecer dúvidas sobre o que foi informado nos itens anteriores, bem como enviar sugestões.

Telefone/Whatsapp: (16) 99769-6344

E-mail: renova@allevanteducacao.com.br

Controle de versões		
Versão	Data	Modificação
3	02/02/2024	Atualização do Manual para realização das oficinas de 2024
2	28/07/2023	Atualização do Manual após suspensão do período da pandemia de Covid-19
1	09/09/2019	Emissão Inicial